



# 쌍용호텔

여행 목적에 맞는 호텔 추천 예약 시스템

5조

신지수 윤지현 이대홍 조성진 최다솔 황원준

# CONTENTS



## 01. 소개

- 1) 개요
- 2) 목적



## 02. 개발 환경

- 1) 개발환경
- 2) 일정 및 역할분담



## 03. 프로세스

- 1) 순서도
- 2) 데이터 구조



## 04. 기능설명

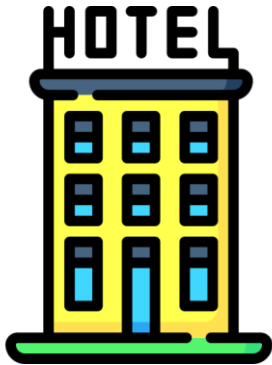
- 1) 기능 명세서
- 2) 기능 설명(+캡쳐본)



## 05. 마무리

- 1) Q&A

## 1-1. 개요



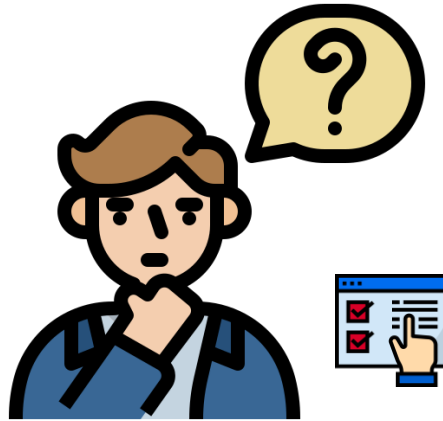
고객이 선택한 여행목적과 선택사항에 맞는 맞춤형 호텔을 추천해주는 프로그램



호텔 내부의 전산업무(회원관리, 호텔관리, 예약관리)를 수행할 수 있는 프로그램

# 1 소개

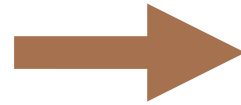
## 1-2. 목적



기존 문제점

1. 보편적인 여행 장소, 날짜 지정을 통한 예약으로  
고객 개인의 여행 취향을 고려하지 못한 호텔 예약  
서비스

2. 고객에게 예약확인을 알려주는 알림 서비스 부재



해결 방안

1. 고객의 객관적인 데이터를 통한 고객 맞춤형 호텔과  
서비스를 추천해 주는 서비스 제공(고객별 취향 테  
마 추천, 지역 축제/이벤트)

2. 체크인 전 고객 안내 문자 발송 시스템 구축

## 2 개발환경

### 2-1. 개발환경



개발 언어

JDK 1.8



개발 툴

Eclipse 4.17.0



개발 플랫폼

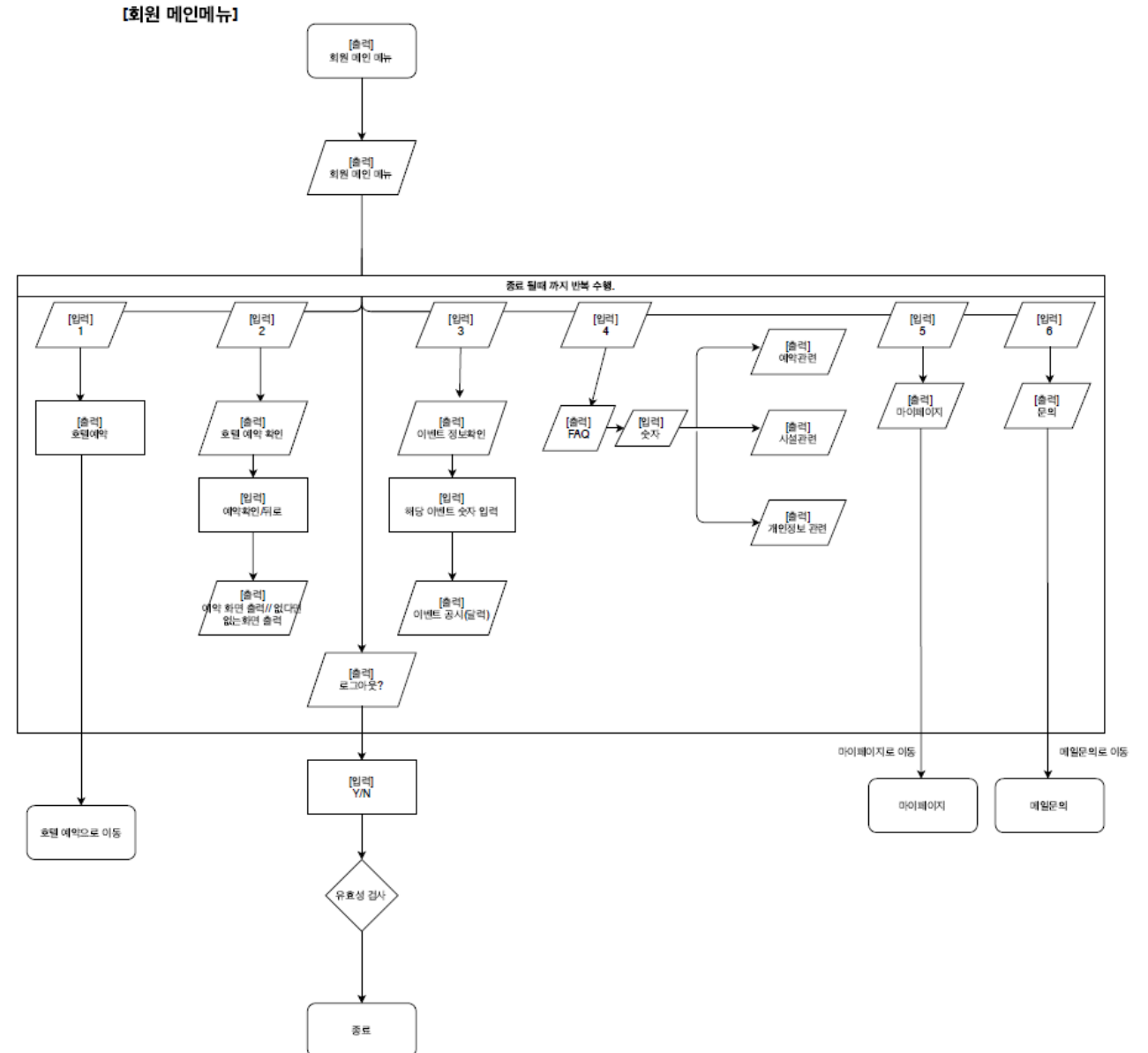
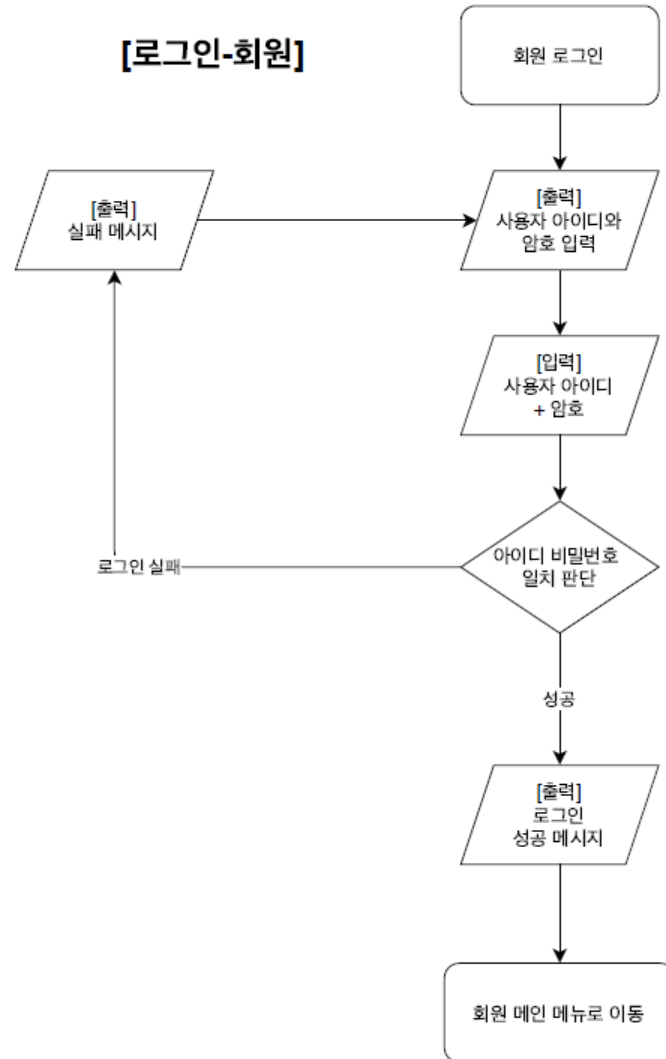
Windows 10

[illegible]

### 2-2. 일정 및 역할분담

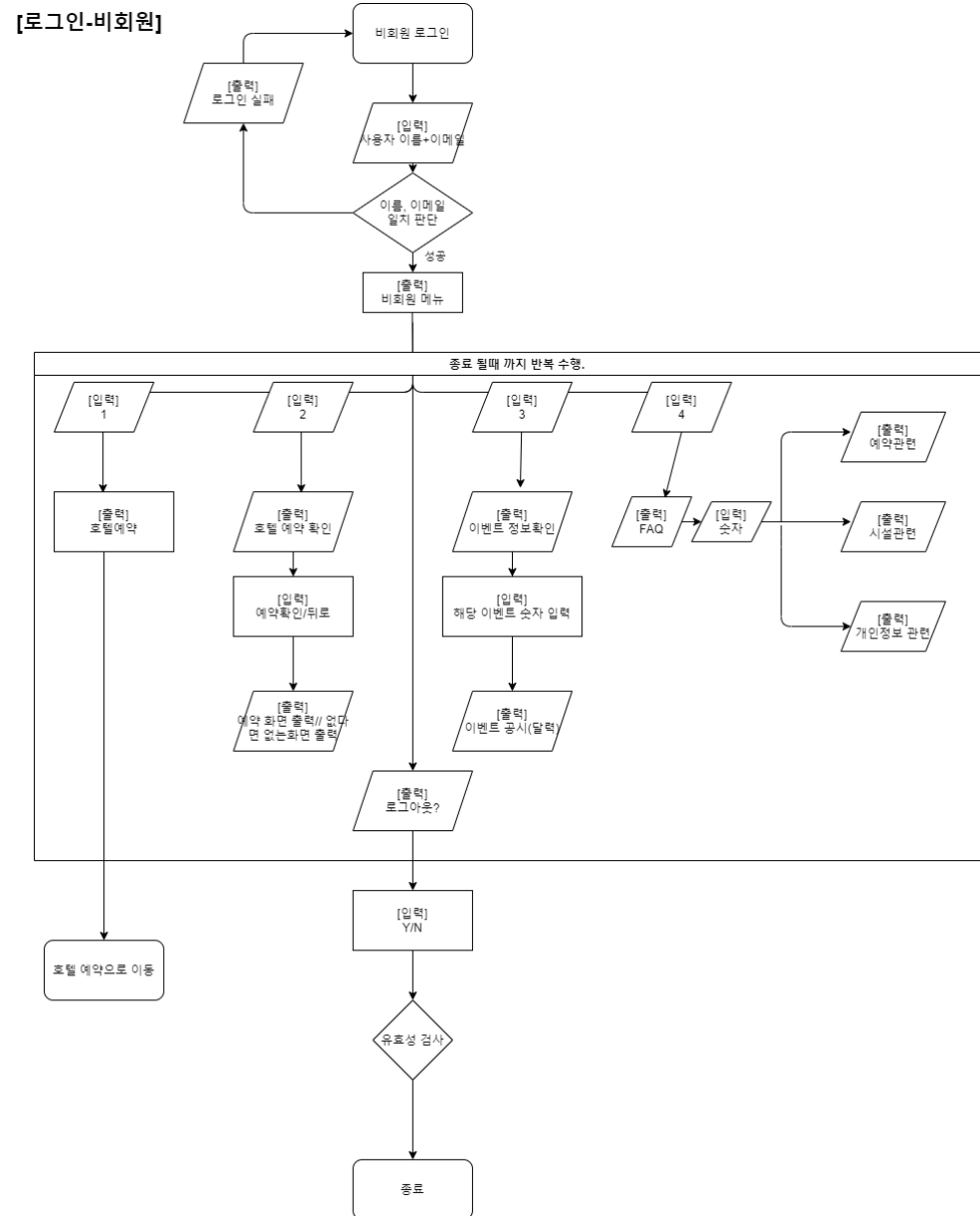
담당	작업
신지수	[관리자] 고객 관리/제어, 호텔 예약 관리/제어 시스템 구현, 호텔 데이터 생성
윤지현	[고객] 마이페이지 시스템 구현, 회원/비회원 로그인 메뉴
이대홍	[고객] 회원가입 메뉴 구현, [고객] 메일 문의 작성구현, [고객]마일리지 조회 기능 구현, [고객] 메뉴 구현 및 메뉴 통합, [관리자] 등급 제도 및 마일리지 관리 기능 구현 데이터 파일 : 비회원 데이터 파일 생성
조성진	[고객]요구사항별 호텔 예약 시스템 구현, [고객]호텔 예약 조회 및 변경 구현, [관리자]객실 상세정보 조회 및 변경 구현, [관리자]메뉴 구현 및 메뉴 통합 데이터파일 : 객실 데이터 생성, 회원예약 데이터 생성, 비회원 예약 데이터 생성, 서비스 데이터 생성, 관리자가 송신한 메일 데이터 생성
최다솔	[고객]월별 이벤트 확인, [관리자] 이벤트 수정, [관리자] 수신된 문의 답변 작성 데이터파일 : 회원데이터 생성, 축제 데이터 생성, 수신된 문의 데이터 생성
황원준	[고객]회원/비회원 로그인, [고객]아이디/비밀번호 찾기, [고객]FAQ, [관리자]프로모션/문자 발송

## 3-1. 순서도

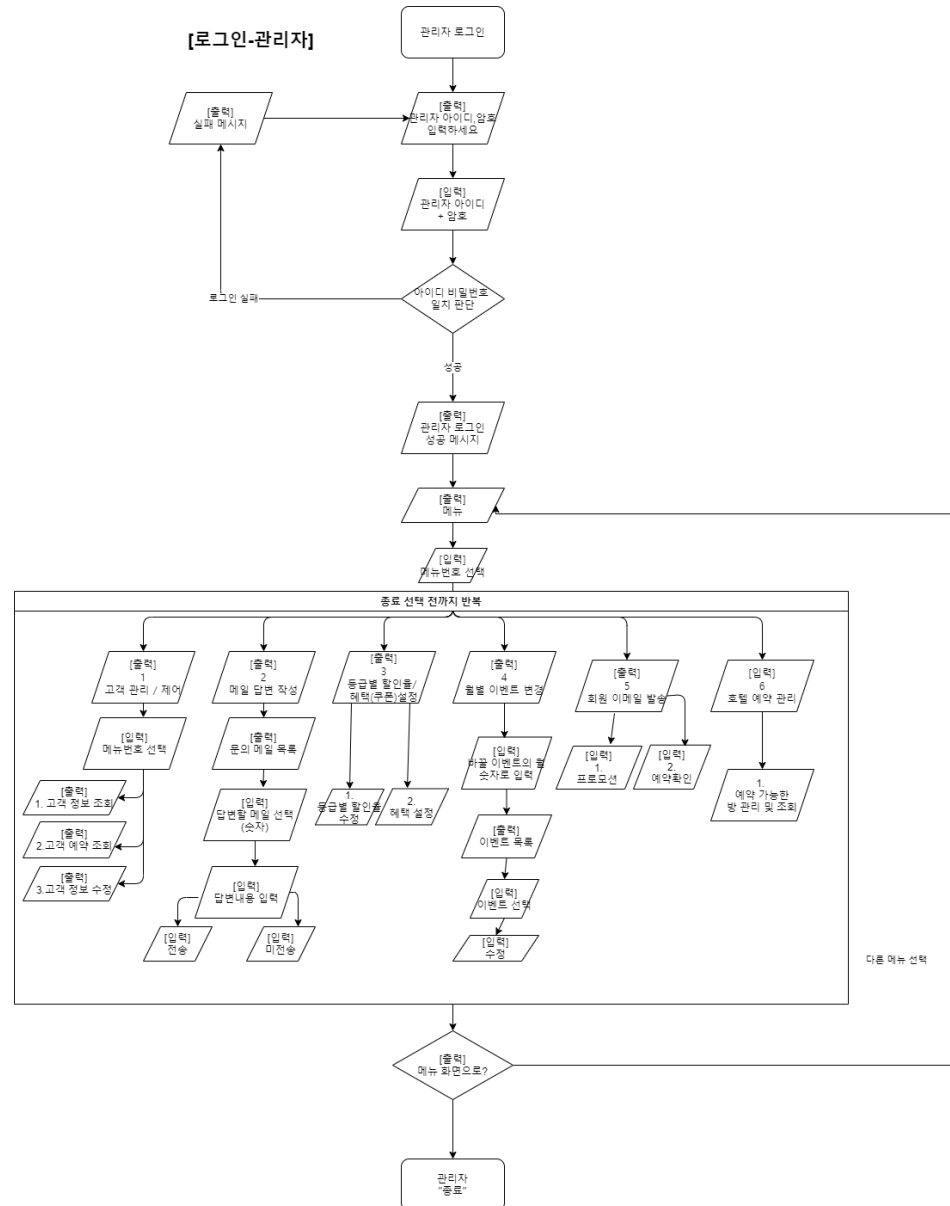




## 3-1. 순서도

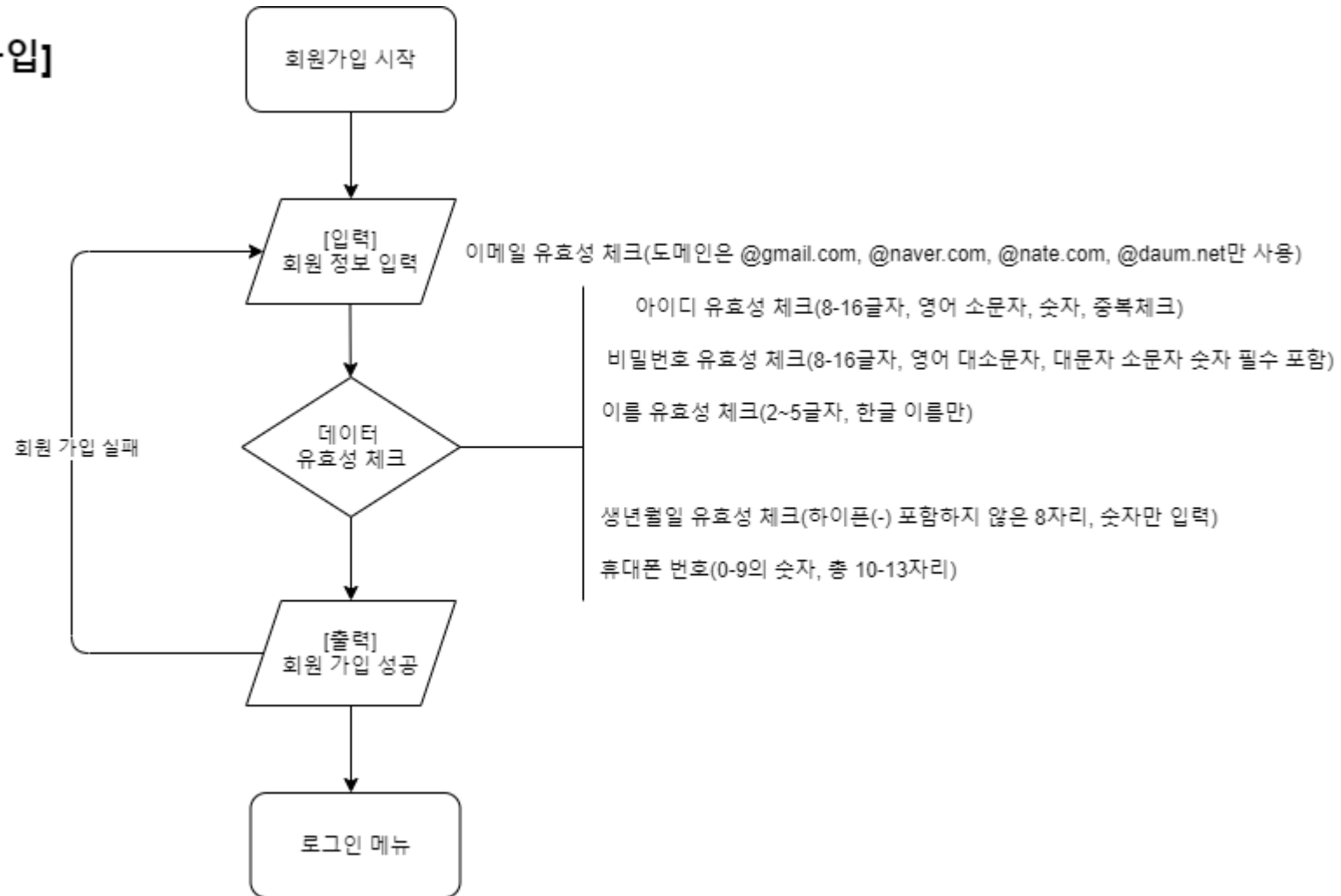


## 3-1. 순서도

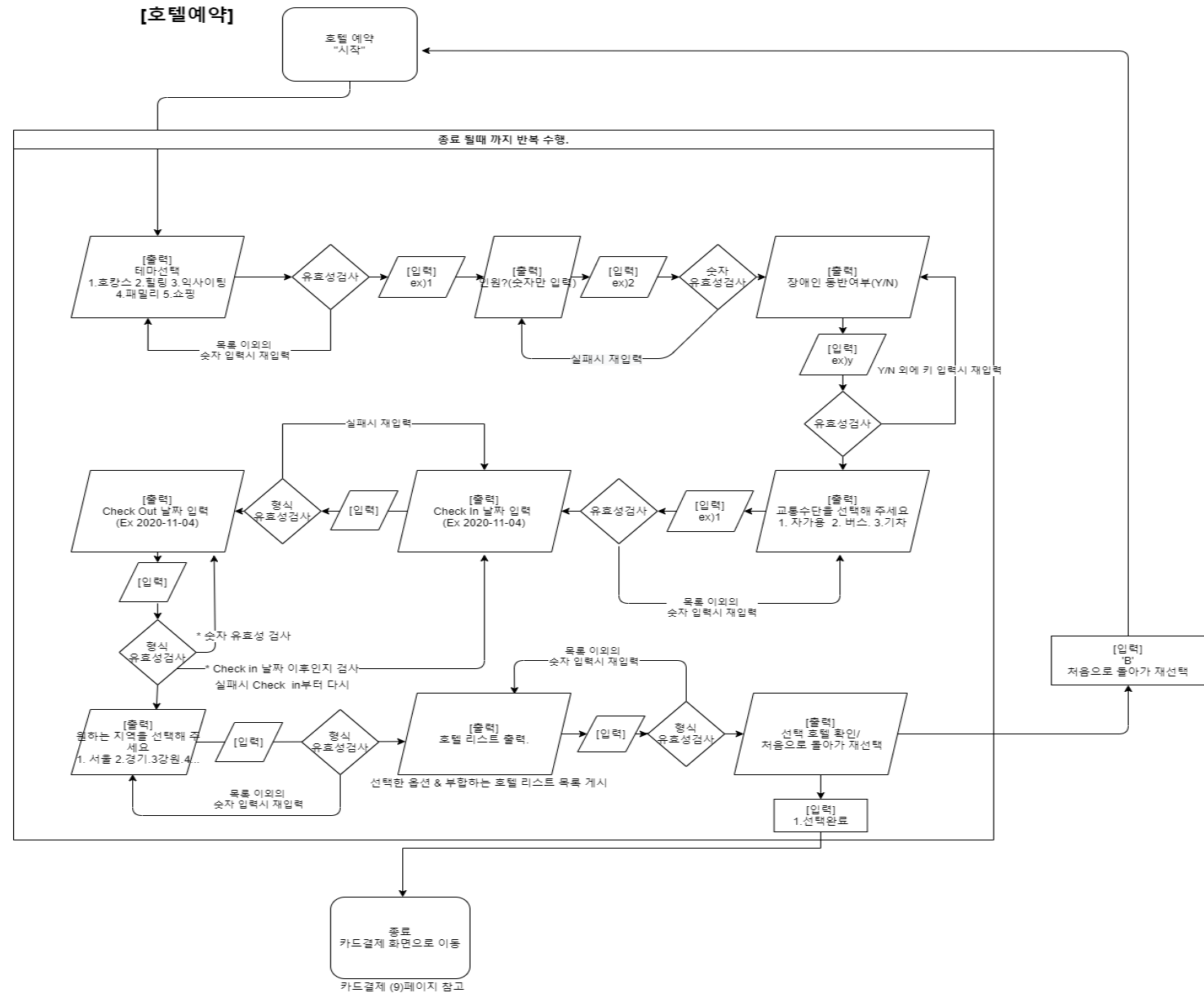


## 3-1. 순서도

### [회원가입]



## 3-1. 순서도

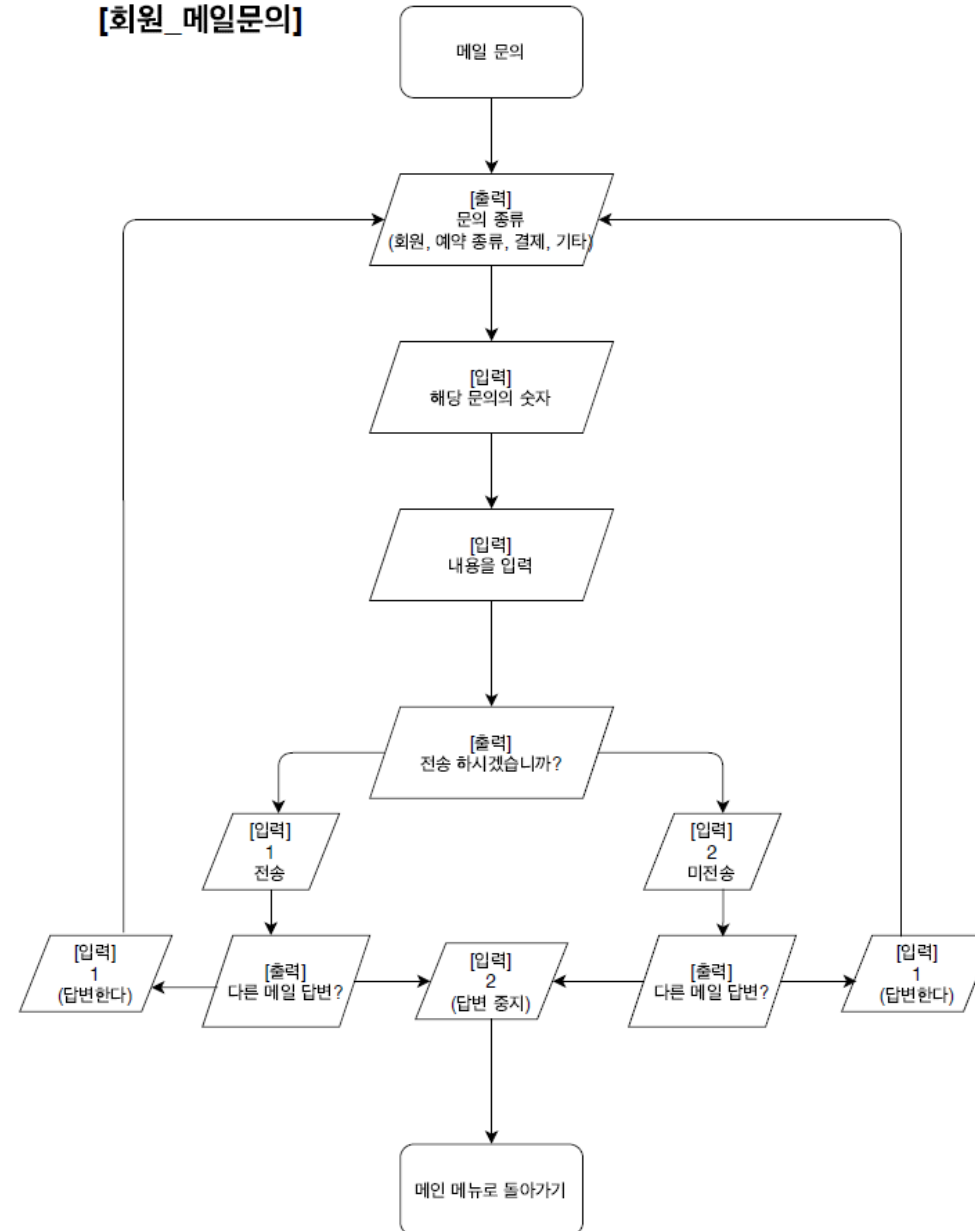


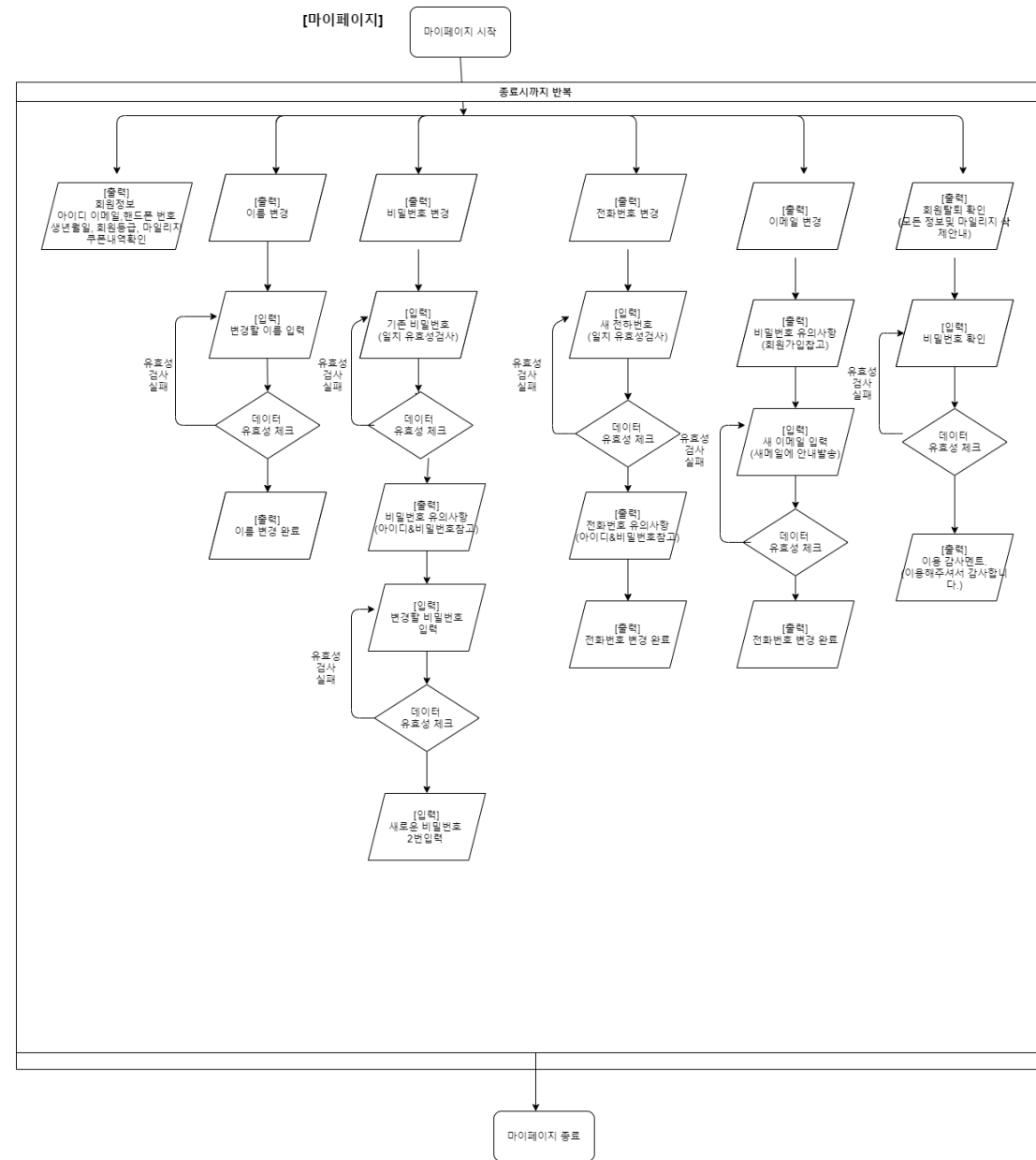
## 3-1. 순서도



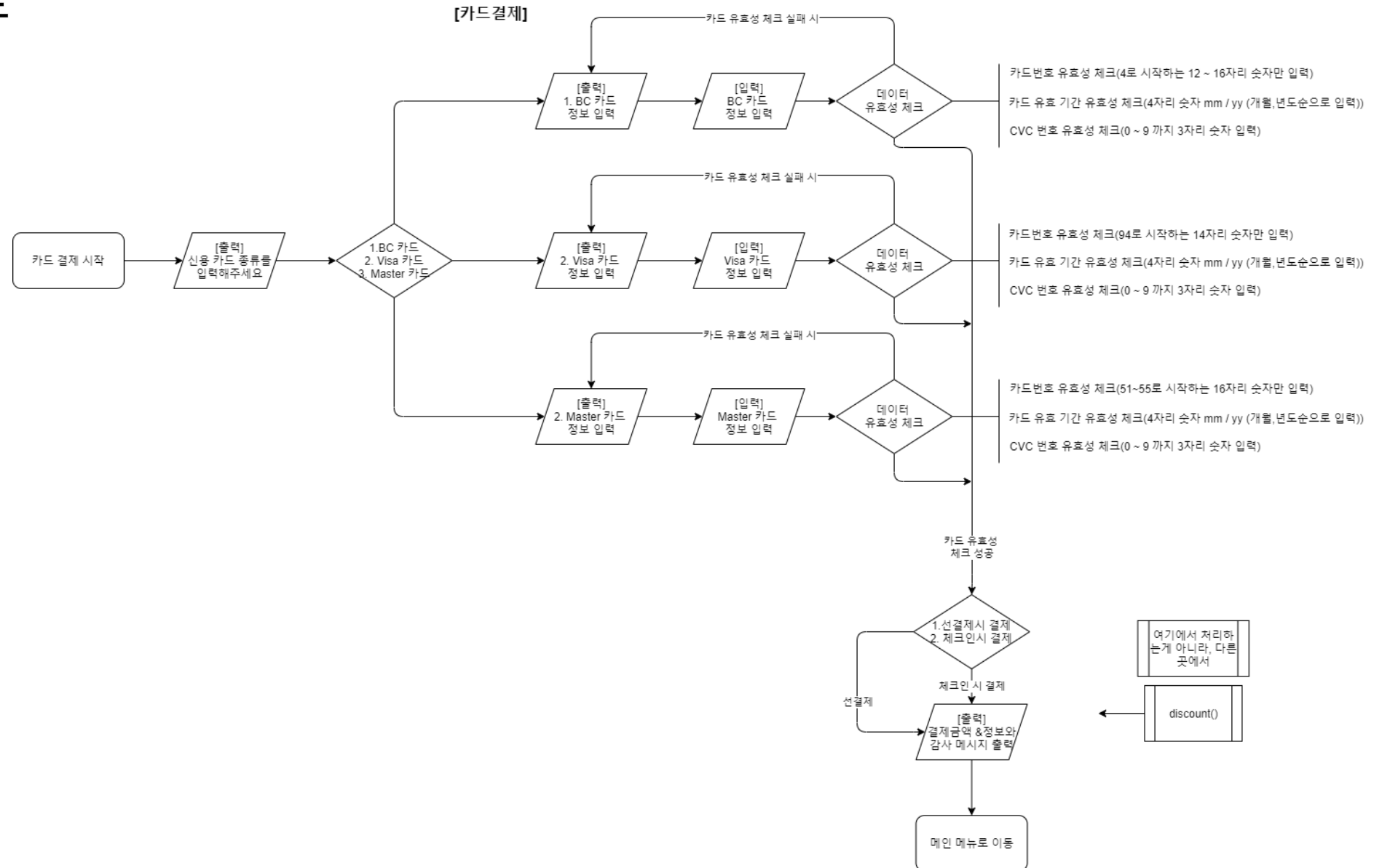
## 3-1. 순서도

[회원\_메일문의]



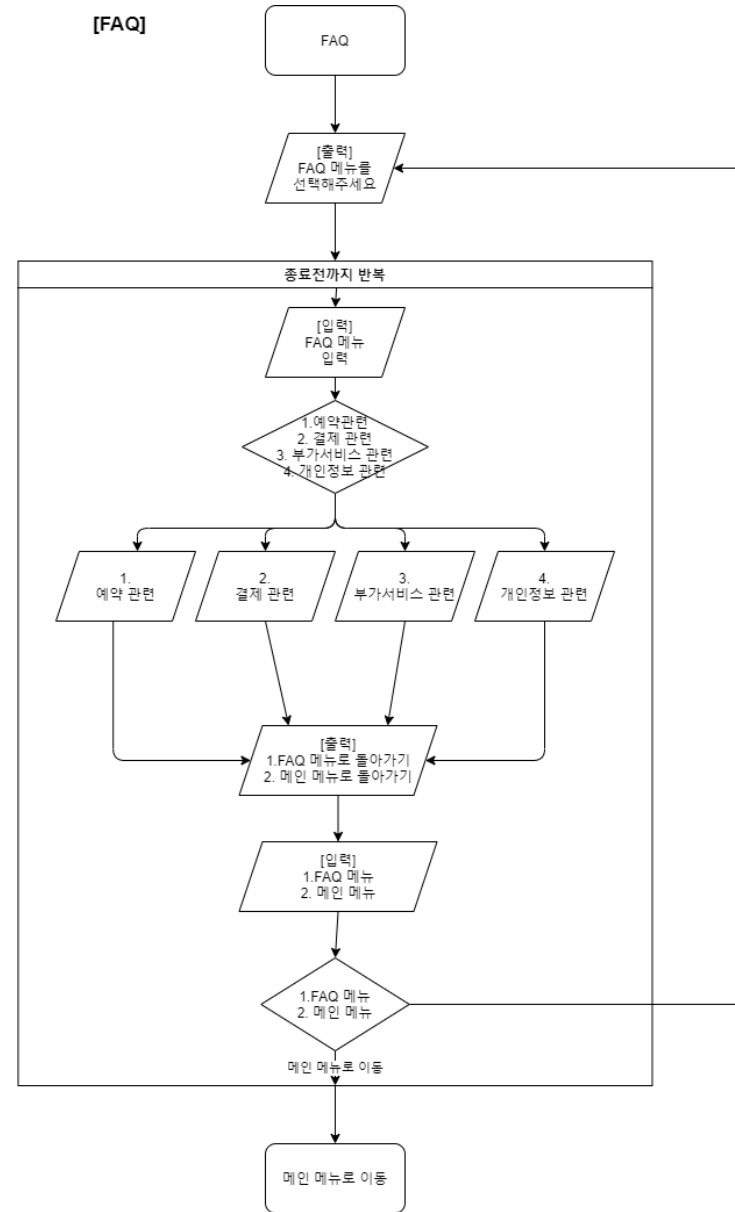


## 3-1. 순서도

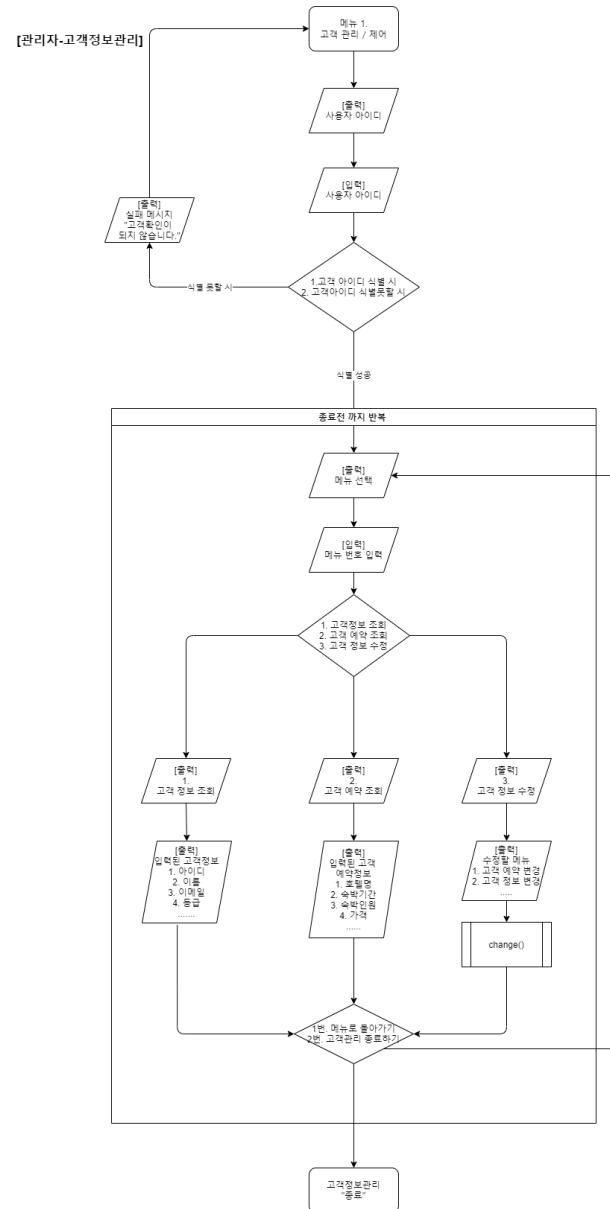




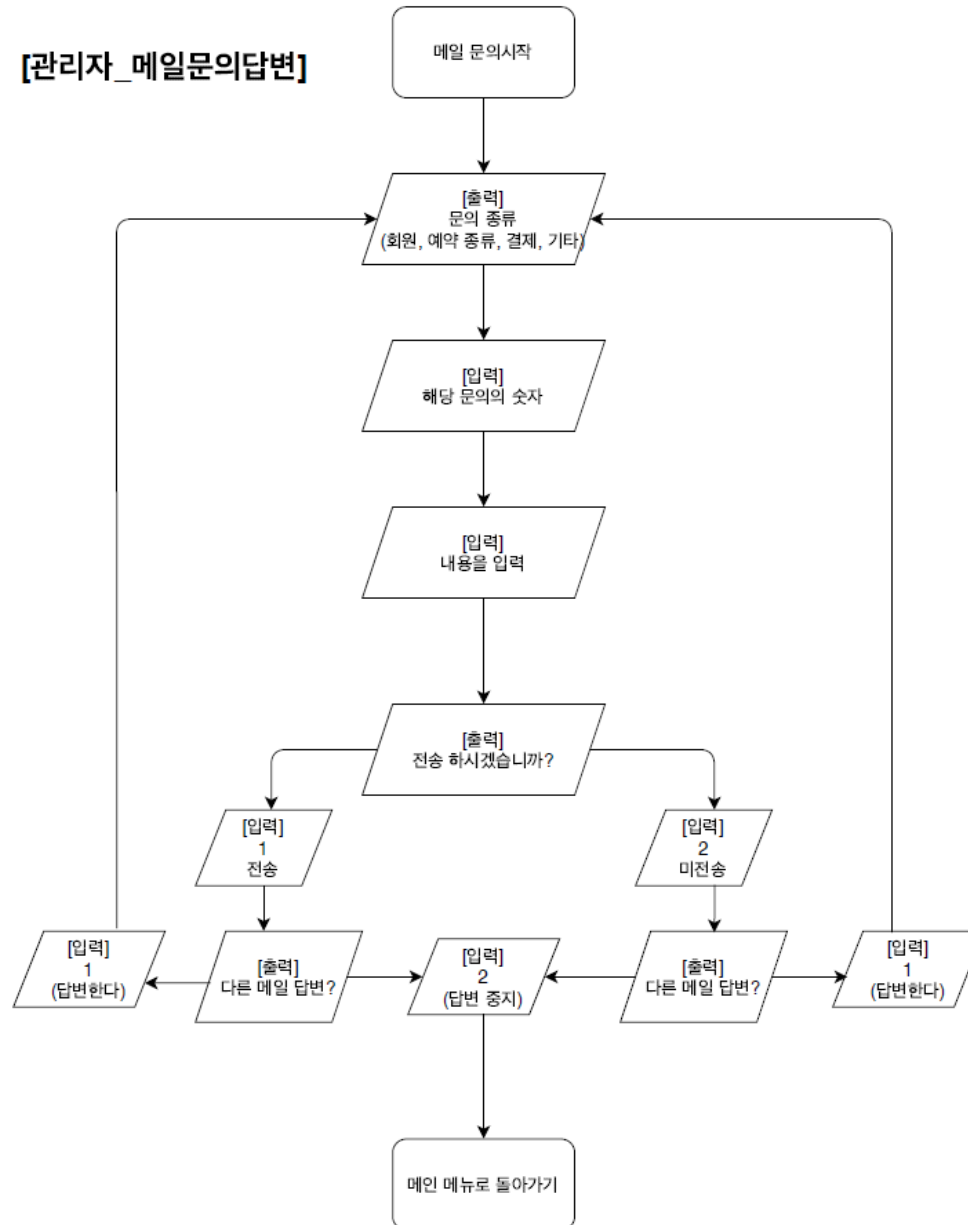
## 3-1. 순서도



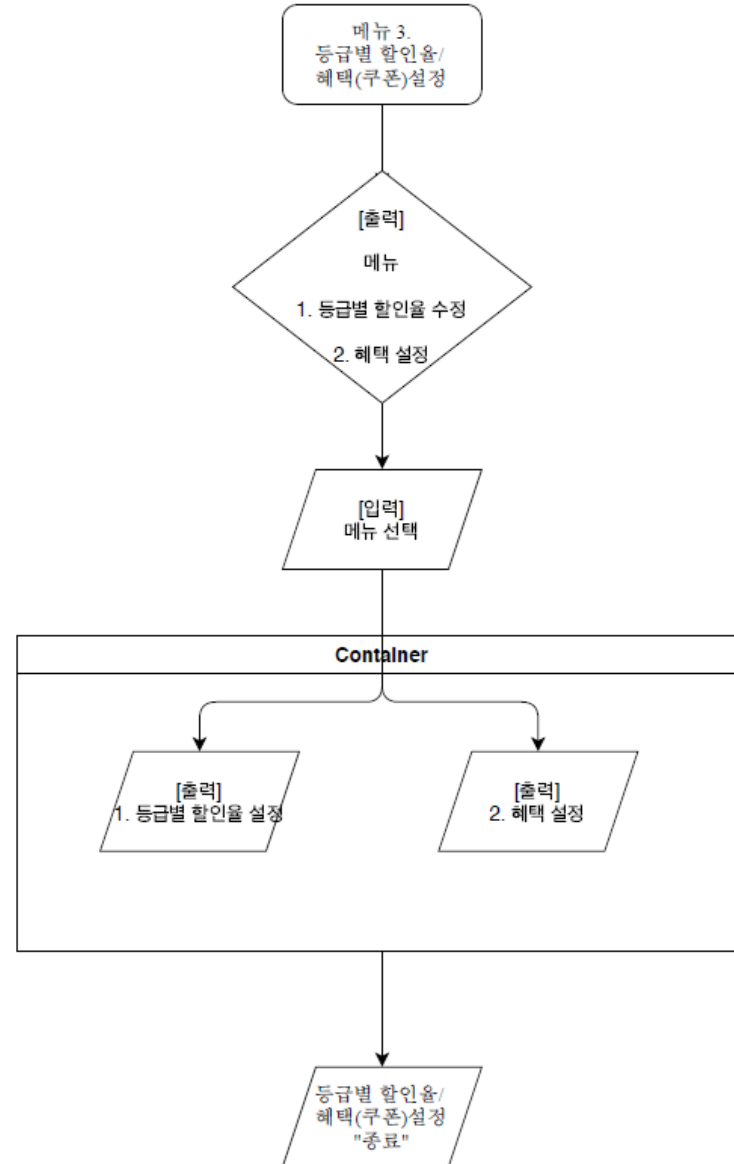
## 3-1. 순서도



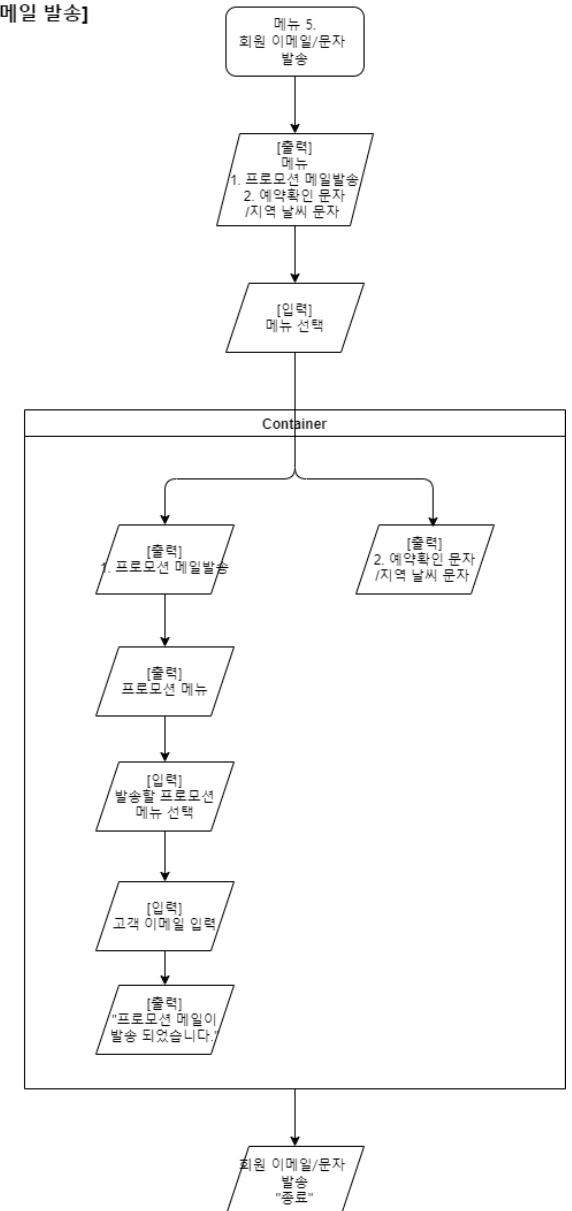
## 3-1. 순서도



## 3-1. 순서도 [관리자-등급별 할인율 / 혜택 설정]

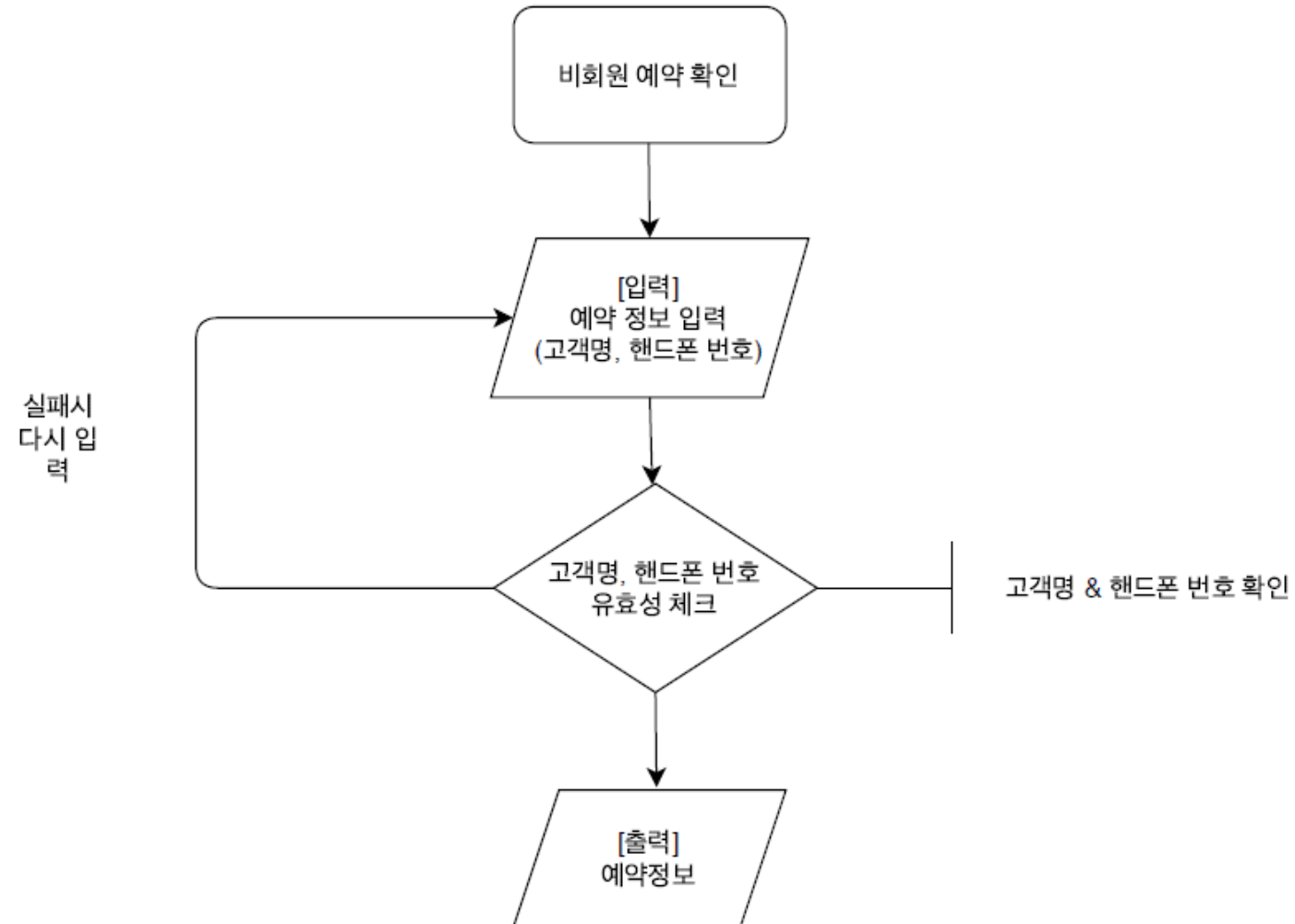


[관리자 - 이메일 발송]

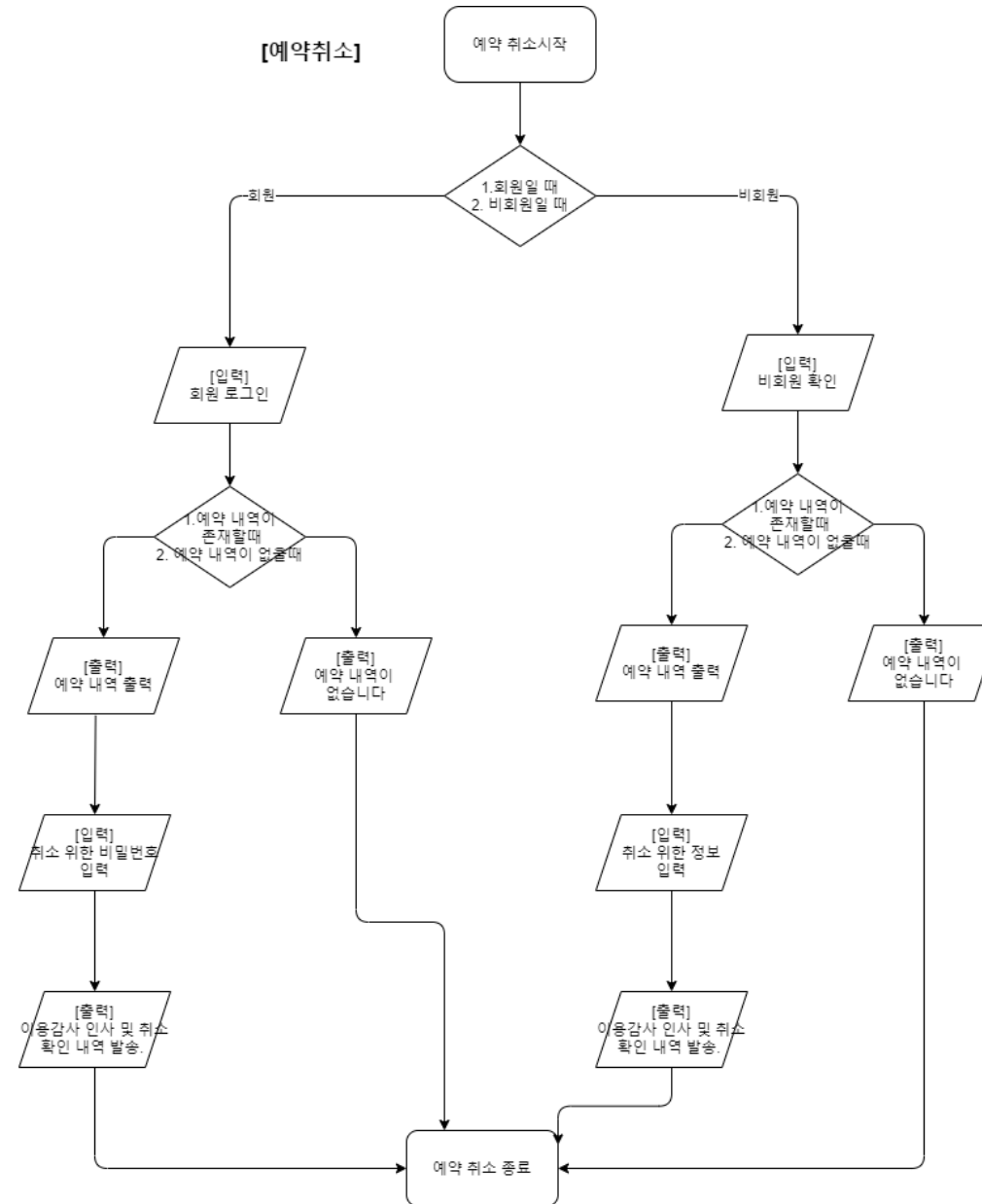


## 3-1. 순서도

### [비회원 예약확인]

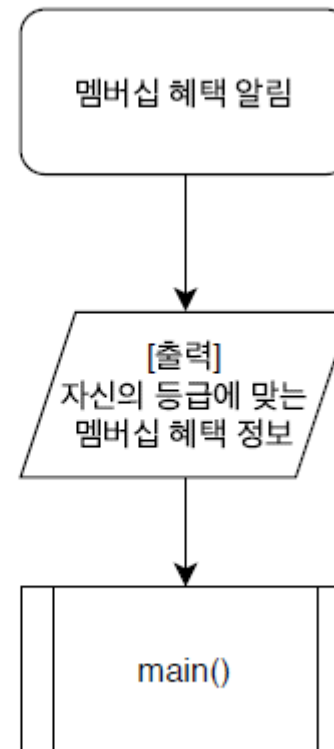


## 3-1. 순서도

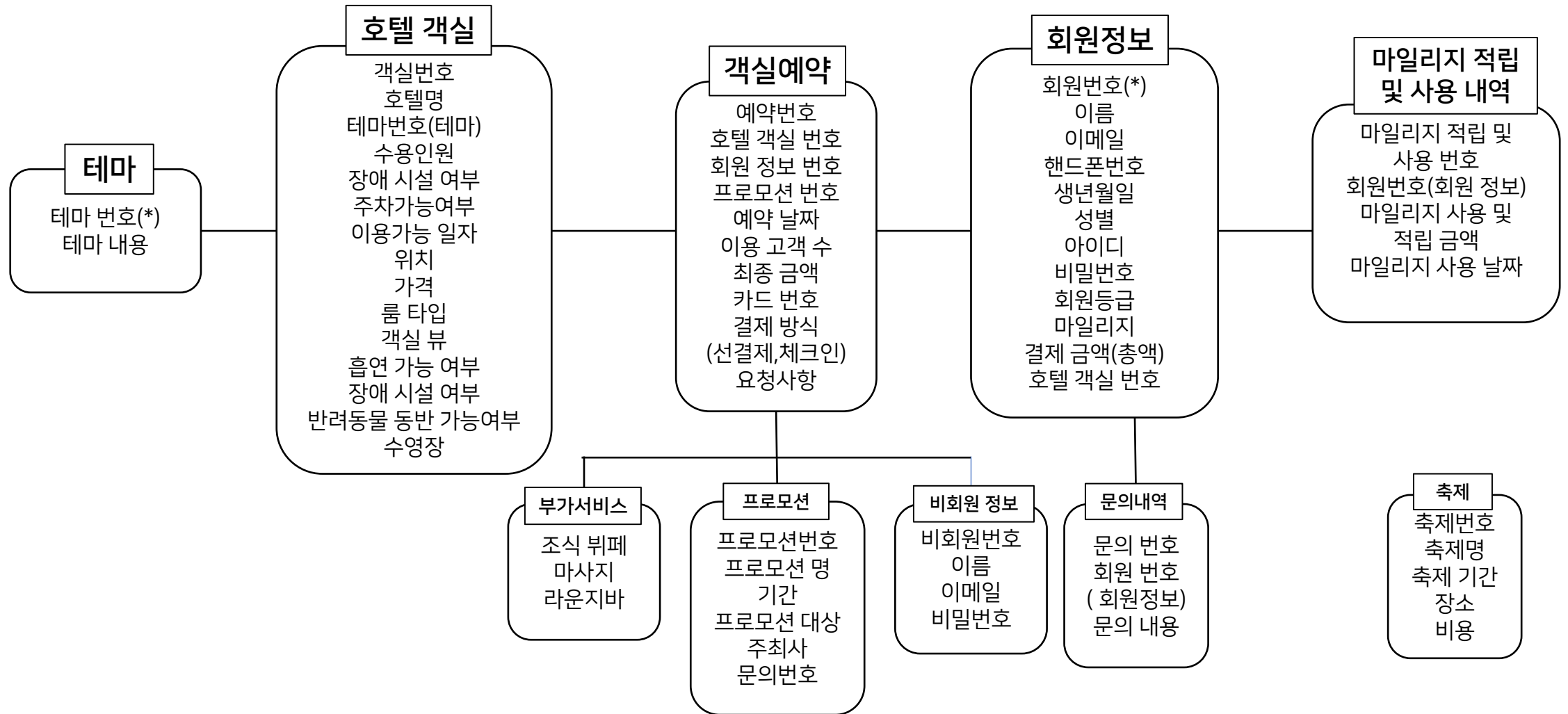


### 3-1. 순서도

#### [멤버십 혜택]



## 3-2. 데이터 구조





## 4-1. 기능 명세서

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.member	회원에 관한 클래스들의 집합
클래스	Home	홈 메뉴
	MemberLogin	회원 로그인
	Logout	로그아웃을 위한 클래스
	MemberMenu	회원 메뉴
	Sign	회원가입
	Find	아이디 및 비밀번호 찾기
	UserInfo	회원정보출력 및 변경
	CheckMG	마일리지 사용내역
	MemberRegister	회원 정보를 담고 유효성 검사를 위한 클래스
	Question	문의내역 입력.

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.nonmember	비회원에 관한 클래스들의 집합
클래스	NonMemberLogin	비회원 로그인
	Logout	로그아웃을 위한 클래스
	NonMemberMenu	비회원 메뉴
	MemberRegister	회원 정보를 담고 유효성 검사를 위한 클래스

## 4 기능설명

### 4-1. 기능 명세서

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.reservation	호텔 예약에 관한 클래스들의 집합
클래스	Reservation	호텔 예약
	Payment	결제

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.member	예약취소에 관한 클래스들의 집합
클래스	Cancel	예약 취소

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.manage	관리자모드에 관한 클래스들의 집합
클래스	MemberInfo	고객 관리/제어
	MailReply	메일 답변 작성
	ManagingGrade	등급별 할인율/프로모션 쿠폰 관리
	ManagingMonthlyEvent	월별 이벤트 변경
	SendingMail	회원 이메일 발송
	PresentHotelRoom	호텔 객실 현황 관리
	PromotionEvent	프로모션 관리

## 4 기능설명

### 4-1. 기능 명세서

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.manage	문의확인에 관한 클래스들의 집합
클래스	Faq	문의번호 선택 및 출력

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.festival	축제에 관한 클래스들의 집합
클래스	info	축제정보

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.theme	테마에 관한 클래스들의 집합
클래스	Theme	테마정보

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.mileage	마일리지에 관한 클래스들의 집합
클래스	Mileage	마일리지 정보

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.promotion	프로모션에 관한 클래스들의 집합
클래스	Promotion	프로모션 정보

구분	이름	역할
패키지	com.test.hotel.AddService	부가서비스에 관한 클래스들의 집합
클래스	Service	부가서비스 정보

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

1. 회원 로그인  
2. 비회원 로그인  
3. 회원가입  
4. 아이디 비밀번호찾기  
5. 종료

2

번호 입력 : 1  
1. 회원 로그인  
2. 관리자 로그인  
3. 홈

3

번호 입력 : 1  
아이디 입력 : idid1234  
비밀번호 : ABab1234  
로그인이 완료되었습니다.  
idid1234님 환영합니다  
홍길길 회원님 환영 합니다.

4

1. 호텔예약/취소 관련  
2. 이벤트 정보확인  
3. 마이페이지  
4. FAQ  
5. 로그아웃  
6. 문의  
=====

번호 입력 :

	기능 설명
1	프로그램 실행 시 보여지는 로그인 창
2-1	회원 로그인과 관리자 로그인 분리
3	회원 아이디와 비밀번호 입력 값이 일치하면 로그인 성공
3-1	아이디와 비밀번호 일치하지 않을 경우 오류창 출력과 함께 아이디 입력 창으로 돌아가기
4	회원 로그인 후 보여지는 회원 메뉴

## 4-2. 기능 설명

1

호텔 예약 및 관리 메뉴입니다

=====

1. 호텔 예약

-----

2. 호텔 예약 확인

-----

3. 예약 취소

-----

4. 이벤트 정보확인

=====

이동하실 메뉴의 번호를 입력해주세요

입력 : 1|

	기능 설명
1	회원메뉴 > 호텔 예약

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

- 1 호텔 예약 페이지 입니다.  
=====
   
원하시는 테마의 번호를 선택해주세요.  
=====
   
1.호캉스 2.힐링 3.익사이팅 4.패밀리 5.쇼핑  
입력 : 1
- 2 숙박할 인원수를 입력해 주세요(숫자만 입력 가능)  
=====
   
인원 수(명) : 4
- 3 장애인 동반 여부를 선택해주세요(Y & N)  
=====
   
Y & N (대소문자 둘다 입력 가능) :
- 4 Check In 날짜를 입력해 주세요(Ex.20201104)  
=====
   
날짜 입력 : 20201123

	기능 설명
1	호텔을 이용하고자 하는 목적 선택
2	숙박 인원 선택
2-1	숫자 외 문자 입력 시 오류 메시지 출력 및 재입력
3	장애인 동반 여부 선택
2-1	잘못된 문자 입력 시 오류 메시지 출력 및 재입력
4	체크인 날짜 입력
4-1	현재 날짜보다 이전의 날짜 입력 시 오류 메시지 출력 및 재입력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

=====

애완동물(강아지,고양이) 동반 여부를 선택해주세요

=====

Y 나 N을 입력 해주세요.(대 소문자 모두 가능)

입력 : n|

2

=====

호텔방문 시 이용하는 교통수단을 선택해 주세요

=====

1.자가용 2.버스 3.기차

=====

입력 : 1|

	기능 설명
1	애완동물 동반 여부 선택
1-1	잘못된 문자 입력 시 오류 메시지 출력 및 재입력
2	호텔 방문 시 교통수단 선택

# 4 기능설명



## 4-2. 기능 설명

1

061]	힐튼	H-165	더블디럭스	Mountain	Single	4	600000
062]	롯데	L-170	더블디럭스	Mountain	Single	6	697000
063]	체인	C-207	온돌	City	Queen	6	672000
064]	힐튼	H-179	스위트	Mountain	Single	6	465000
065]	힐튼	H-180	디럭스	Garden	King	4	444000
066]	신라	S-169	패밀리	Garden	Double	4	662000
067]	신라	S-173	디럭스	Airport	Queen	6	631000
068]	롯데	L-185	패밀리	Airport	Single	6	619000
069]	롯데	L-191	스위트	Ocean	King	4	397000
070]	힐튼	H-189	스위트	Airport	Single	6	713000
071]	힐튼	H-192	온돌	Airport	Single	6	511000
072]	하얏트	HY-199	스위트	Airport	Single	4	344000
073]	신라	S-182	디럭스	City	Single	4	365000
074]	롯데	L-201	디럭스	City	King	6	661000
075]	하얏트	HY-207	디럭스	Garden	Single	4	364000

다음페이지를 확인하시려면 R 키를 눌러주세요  
객실을 선택하시려면 해당 번호를 입력해주세요

2

3

고객님께서 선택하신 방 정보 입니다.

HOTEL NAME : 하얏트  
HOTEL NUM : HY-207  
Room Type : 디럭스  
View : Garden  
Bed : Single  
fully occupied : 4  
Price : 364000(원)

	기능 설명
1	고객이 선택한 선택사항에 맞는 맞춤형 호텔을 추천
2	원하는 호텔 번호 선택
3	선택한 방에 대한 정보 출력



# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1	<p>부가서비스 정보창 입니다...</p> <p>서비스 명 : 조식 뷔페 서비스 내용 : 조식을 이용 할 수 있는 서비스입니다</p> <p>서비스 금액(원) : 40,000</p> <p>서비스를 이용 하시겠습니까? (Y / N) : y</p> <p>감사합니다! 조식 뷔페를 이용 내역에 추가해드렸습니다. 다음 부가서비스를 이용하시려면 엔터를 눌러주세요..</p>
2	<p>서비스 명 : 마사지 서비스 내용 : 마사지 전문가의 손에서 이뤄지는 아로마 마사지 서비스입니다</p> <p>서비스 금액(원) : 60,000</p> <p>서비스를 이용 하시겠습니까? (Y / N) : y</p> <p>감사합니다! 마사지를 이용 내역에 추가해드렸습니다. 다음 부가서비스를 이용하시려면 엔터를 눌러주세요..</p>
3	<p>서비스 명 : 라운지 Bar 디너이용권 서비스 내용 : 호텔의 최상층에 위치한 라운지바 코스이용 서비스입니다</p> <p>서비스 금액(원) : 80,000</p> <p>서비스를 이용 하시겠습니까? (Y / N) : y</p> <p>감사합니다! 라운지 Bar 디너이용권을 이용 내역에 추가해드렸습니다. 다음 부가서비스를 이용하시려면 엔터를 눌러주세요..</p>
4	<p>서비스 명 : 최고급 침구 제공 서비스 내용 : 객실에 최고급 침구 배송해주는 서비스입니다</p> <p>서비스 금액(원) : 10,000</p> <p>서비스를 이용 하시겠습니까? (Y / N) : y</p> <p>감사합니다! 최고급 침구 제공 서비스를 이용 내역에 추가해드렸습니다. 다음 부가서비스를 이용하시려면 엔터를 눌러주세요..</p>
5	<p>부가서비스 정보창 입니다...</p> <p>서비스 명 : 리무진 탑승서비스 서비스 내용 : 최고급 리무진 이용 1회 제공 서비스입니다</p> <p>서비스 금액(원) : 100,000</p> <p>서비스를 이용 하시겠습니까? (Y / N) : y</p> <p>감사합니다! 리무진 탑승서비스를 이용 내역에 추가해드렸습니다. 다음 부가서비스를 이용하시려면 엔터를 눌러주세요..</p>

	기능 설명
1	선택한 방 정보 확인 > 부가서비스 선택 창 출력 조식 뷔페 부가서비스 선택 창
2	마사지 부가서비스 선택 창
3	라운지 Bar 디너 이용권 부가서비스 선택 창
4	최고급 침구 부가서비스 선택 창
5	리무진 탑승 부가서비스 선택 창

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

선택한 부가 서비스들은 아래와 같습니다.

=====

01] 조식 뷔페  
02] 라운지 Bar 디너이용권  
03] 리무진 탑승서비스

=====

부가 서비스 합계 : 220,000원

부가 서비스를 모두 확인하셨으면 엔터를 눌러주세요...

	기능 설명
1	선택한 부가 서비스 정보 출력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

회원님의 등급과 마일리지를 확인하고 사용 할 수 있는 페이지입니다.

=====

'홍행영' 고객님의 회원등급은 Gold 등급입니다(할인율10%)

'홍행영' 고객님의 마일리지는 27,355P 사용 가능합니다.

마일리지를 사용 하시겠습니까? Y / N

'홍행영' 고객님의 마일리지는 27,355P 사용 가능합니다.

2

마일리지를 사용 하시겠습니까? Y / N

입력 : y

마일리지 27,355P를 사용합니다.  
 $767,000 - 27,355 = 739,645$ 원

	기능 설명
1	부가 서비스 선택 > 마일리지 사용 여부 확인 창 출력
2	Y입력 > 호텔 예약 금액 - 마일리지 제외 금액 출력

## 4 기능설명

### 4-2. 기능 설명

1

최종 결제전 확인 페이지입니다.

=====

예약자명 : 홍행영  
예약인원 : 4명  
CheckIn : 20201123  
CheckOut : 20201125  
호텔명 : 롯데 호텔  
객실명 : L-205  
선택한 테마 : 호캉스  
선택한 뷰 : City  
객실 가격 : 547000원

2

부가서비스

-----

조식 뷔페  
라운지 Bar 디너이용권  
리무진 탑승서비스  
-----

3

가격 : 739,645원

	기능 설명
1	최종 결제 전 확인 페이지 출력
2	선택한 부가 서비스 확인
3	최종 결제 금액

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

혹시 요구사항이 있으시면 입력해주세요

요구사항 입력 : 체크인 전에 깨끗하게 청소되어있는지 확인해주세요

요구사항 입력이 완료되었습니다.

2

신용카드 결제 페이지  
사용하시는 신용카드의 종류를 선택해 주세요

=====

1. Visa 카드 2. Master 카드 3. BC카드

번호를 입력해주세요 : 1|

	기능 설명
1	요구사항 입력
2	신용카드 결제 페이지

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

최종 결제 내역 입니다

=====

예약자명	: 홍행영
예약인원	: 4명
CheckIn	: 20201123
CheckOut	: 20201125
호텔명	: 롯데 호텔
객실명	: L-205
선택한 테마	: 호캉스
선택한 뷰	: City
카드번호	: 9412-3480-126753
부가서비스	

=====

조식 뷔페  
라운지 Bar 디너이용권  
리무진 탑승서비스

=====

고객 요구사항

=====

내용 : 체크인 전에 깨끗하게 청소되어있는지 확인해주세요

=====

최종 가격                      665,680원

=====

저희 호텔 시스템을 이용해 주셔서 감사합니다.

메인메뉴로 돌아가려면 Enter를 입력...

	기능 설명
1	결제 완료 후 최종 결제 내역 출력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

호텔 예약 및 관리 메뉴입니다

=====

1. 호텔 예약

2. 호텔 예약 확인

3. 예약 취소

-----

4. 이벤트 정보확인

=====

이동하실 메뉴의 번호를 입력해주세요

입력 : 2

	기능 설명
1	회원메뉴 > 호텔 예약 확인

# 4 기능설명



## 4-2. 기능 설명

1

```
[회원 모드]
'양령정' 고객님의 예약 내역 입니다
=====
예약자명      : 양령정
예약인원      : 5명
CheckIn       : 20201212
CheckOut      : 20201214
호텔명        : 하얏트 호텔
객실명        : HY-197
선택한 테마   : 쇼핑
선택한 뷰     : 디럭스
최종 금액     : 600,645원

부가서비스
-----
00] 조식 뷔페
01] 마사지
02] 최고급 침구 제공
-----

'양령정' 고객님의 요구사항
-----
내용 : 화장실 깨끗하게해주세요
-----

=====
메뉴로 돌아가시려면 Enter를 눌러주세요...
```

	기능 설명
1	회원메뉴 > 호텔 예약 확인 내역 출력



## 4 기능설명



### 4-2. 기능 설명

호텔 예약 및 관리 메뉴입니다

=====

1. 호텔 예약

-----

2. 호텔 예약 확인

1 3. 예약 취소

4. 이벤트 정보확인

=====

이동하실 메뉴의 번호를 입력해주세요

입력 : 2

	기능 설명
1	회원메뉴 > 예약 취소

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

```
[회원 모드]
'양령정' 고객님의 예약 내역 입니다
=====
예약자명      : 양령정
예약인원      : 5명
CheckIn       : 20201212
CheckOut      : 20201214
호텔명        : 하얏트 호텔
객실명        : HY-197
선택한 테마   : 쇼핑
선택한 뷰     : 디럭스
최종 금액     : 600,645원

부가서비스
-----
00] 조식 뷔페
01] 마사지
02] 최고급 침구 제공
-----

'양령정' 고객님의 요구사항
-----
내용 : 화장실 깨끗하게해주세요
-----
```

2

```
결제 취소를 진행하시려면 Enter를 눌러주세요...
결제 취소되었습니다. 메뉴로 돌아가시려면 Enter...
```

	기능 설명
1	예약한 내역 출력
2	예약 취소를 진행하려면 enter 입력

## 4-2. 기능 설명

apkjl560294님 환영합니다  
홍행영 회원님 환영 합니다.

1. 호텔예약  
2. 이벤트 정보확인  
3. 마이페이지  
4. FAQ  
5. 로그아웃  
6. 문의

번호 입력 : 2  
이벤트 정보를 확인하고 싶으신 달의 숫자를 입력하세요.  
월 : 12

2020년 12월

[월]	[화]	[수]	[목]	[금]	[토]	[일]
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

◆ 동지팔죽 축제 : 2020-12-02 ~ 2020-12-22  
◇ 크리스마스 마켓 : 2020-12-12 ~ 2020-12-25

더 자세한 정보를 확인하고 싶으시다면 엔터를 눌러주세요.

[◆]동지팔죽 축제  
시작날짜 : 2020-12-02  
끝나는 날짜:2020-12-22  
장소 : 부산  
비용(원): 무료  
문의번호 : 051-690-3200

[◇]크리스마스 마켓  
시작날짜 : 2020-12-12  
끝나는 날짜:2020-12-25  
장소 : 서울  
비용(원): 5000  
문의번호 : 02-930-3114

	기능 설명
1	회원메뉴 -> 이벤트 정보 확인
2	확인하고 싶은 달의 숫자 입력
3	선택한 달의 달력과 축제 정보를 표시 -> 자세한 정보를 확인하고 싶다면 엔터 입력
4	축제에 대한 자세한 정보 출력

```
1 apkjls60294님 환영합니다
   흥행영 회원님 환영 합니다.
   =====
   1. 호텔예약
   2. 이벤트 정보확인
   3. 마이페이지
   4. FAQ
   5. 로그아웃
   6. 문의
   =====

2 번호 입력 : 3
   흥행영회원님 마이페이지
   1
   1.회원정보 출력
   =====
   - 아이디 : apkjls60294
   - 이름 : 흥행영
   - 이메일 : apkjls60294@gmail.net
   - 핸드폰번호 : 010-0046-7699
   - 생년월일 : 19080721
   - 회원등급 : Gold
   - 마일리지 : 27355
   =====

3 2. 변경 및 탈퇴를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.
   =====
   1.이름   2.비밀번호   3.핸드폰번호   4.이메일주소   5.회원탈퇴   6.마일리지   사용내역조회
   =====
   단 이외의 값 입력시 메인메뉴로 복귀합니다.
   번호입력 :
```

	기능 설명
1	회원메뉴 > 마이페이지 선택
2	회원정보 출력
3	회원정보 변경 메뉴 출력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

2. 변경 및 탈퇴를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.  
=====

1.이름    2.비밀번호    3.핸드폰번호    4.이메일주소    5.회원탈퇴    6.마일리지    사용내역조회

=====

단 이외의 값 입력시 메인메뉴로 복귀합니다.  
번호입력 : 1

2

기존이름 : 홍행영  
변경할 이름 : 홍길동

3

맞으면 1, 다시 입력하시려면 2를 입력해주세요.  
번호입력 : 1

4

성공하였습니다.  
전메뉴로 돌아가시려면 Enter를 입력해주세요

	기능 설명
1	회원정보 변경 메뉴 > 이름 변경
2	변경할 이름 입력
3	변경 재확인 메시지 출력
4	성공완료 메시지 출력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

2. 변경 및 탈퇴를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.

=====

1.이름    2.비밀번호    3.핸드폰번호    4.이메일주소    5.회원탈퇴    6.마일리지    사용내역조회

=====

단 이외의 값 입력시 메인메뉴로 복귀합니다.

번호입력 : 2

2

기존 비밀번호를 입력해 주세요 : aAAeix86050

새로 사용하실 비밀번호를 입력해 주세요 : bBBee123456

비밀번호를 다시 입력 해 주세요 : bBBee123456

3

비밀번호가 맞으면 1, 다시 입력하시려면 2를 입력해주세요.

번호입력 : 1

	기능 설명
1	회원정보 변경 메뉴 > 비밀번호 변경
2	기존 비밀번호와 새로 사용할 비밀번호 입력
2-1	유효성 검사 실패 시 오류 메시지 출력 및 재입력
3	유효성 검사 통과 시 변경 재확인 메시지 출력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

2. 변경 및 탈퇴를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.

=====

1.이름    2.비밀번호    3.핸드폰번호    4.이메일주소    5.회원탈퇴    6.마일리지 사용내역조회

=====

단 이외의 값 입력시 메인메뉴로 복귀합니다.

번호입력 : 3

2

기존 전화번호 : 010-0046-7699

변경할 전화번호 : 010-1234-5678

3

맞으면 1, 다시 입력하시려면 2를 입력해주세요.

번호입력 : 1

4

성공하였습니다.

전메뉴로 돌아가시려면 Enter를 입력해주세요

	기능 설명
1	회원정보 변경 메뉴 > 핸드폰 번호 변경
2	변경할 전화번호 입력
2-1	중복된 전화번호 입력 시 오류 메시지 출력 및 재입력
3	유효성 검사 통과 시 변경 재확인 메시지 출력
4	성공완료 메시지 출력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

2. 변경 및 탈퇴를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.

=====

1.이름    2.비밀번호    3.핸드폰번호    4.이메일주소    5.회원탈퇴    6.마일리지    사용내역조회

=====

단 이외의 값 입력시 메인메뉴로 복귀합니다.

번호입력 : 4

2

기존 이메일 : apkjls60294@gmail.net

변경할 이메일 : asdf12345@naver.com

3

맞으면 1, 다시 입력하시려면 2를 입력해주세요.

번호입력 : 1

4

성공하였습니다.

전메뉴로 돌아가시려면 Enter를 입력해주세요

	기능 설명
1	회원정보 변경 메뉴 > 이메일 주소 변경
2	변경할 이메일 주소 입력
2-1	중복된 이메일 주소 입력 시 오류 메시지 출력 및 재입력
3	유효성 검사 통과 시 변경 재확인 메시지 출력
4	성공완료 메시지 출력



# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

2. 변경 및 탈퇴를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.

=====

1.이름    2.비밀번호    3.핸드폰번호    4.이메일주소    5.회원탈퇴    6.마일리지    사용내역조회

=====

단 이외의 값 입력시 메인메뉴로 복귀합니다.

번호입력 : 5

2

비밀번호를 입력해 주세요 : aAAeix86050

3

회원 탈퇴를 계속 진행하시려면 1번  
마이페이지로 돌아가시려면 2번을 입력해주세요.

번호입력 : 1

4

탈퇴가 완료 되었습니다.

이용해 주셔서 감사합니다.

	기능 설명
1	회원정보 변경 메뉴 > 회원 탈퇴
2	비밀번호 입력
3	회원 탈퇴 재확인 메시지 출력
4	1번 입력 시 성공완료 메시지 출력
4-1	회원 data파일에서 정보 삭제

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

2. 변경 및 탈퇴를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.

=====

1. 이름    2. 비밀번호    3. 핸드폰번호    4. 이메일주소    5. 회원탈퇴    6. 마일리지 사용내역조회

=====

단 이외의 값 입력시 메인메뉴로 복귀합니다.

2

번호입력 : 6

마일리지 사용내역 { - = 사용, + = 적립 }(단위 : 점)

이름 출력	지출금액
2020-11-20	49645
최종 마일리지 : 27355	

	기능 설명
1	회원정보 변경 메뉴 > 마일리지 사용 내역 조회
2	마일리지 정보 출력

## 4-2. 기능 설명

1

=====비회원 로그인=====

\*\*\*회원가입을 하시면 멤버십 혜택을 받을 수 있습니다\*\*\*

이름 (2~5자 사이 입력) 입력 : 정원달

이메일 주소 : tzt0975@nate.com

사용 가능한 이메일 주소입니다.

2

정원달 회원님 환영 합니다.

=====

1. 호텔예약 및 관리

2. 이벤트 정보확인

3. FAQ

=====

번호 입력 : |

	기능 설명
1	로그인 > 비회원 로그인 메뉴 출력 이름과 이메일 주소 입력
1-1	올바르지 않은 이름과 이메일 주소 입력 시 실패 메시지 출력
2	올바른 이름과 이메일 주소 입력 시 비회원 메뉴 출력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

1. 호텔예약 및 관리  
2. 이벤트 정보확인  
3. FAQ  
=====

2

번호 입력 : 3  
FAQ  
1. 예약관련  
2. 결제관련  
3. 부가서비스  
4. 개인정보 관련  
원하시는 FAQ번호를 입력 : 1

3

Q. 예약을 어떻게 취소하나요?  
- 당사 웹사이트/앱에서 온라인으로 예약을 취소할 수 있습니다. 예약 취소 요금은 숙소에서 결정하며, 해당 예약의 취소 정책에 명시되어 있습니다.  
Q. 예약 정보와 예약 상태는 어디서 확인할 수 있나요?  
- 당사 웹사이트/앱에서 로그인해 계정 메뉴의 '예약 관리'에서 예약 세부 정보와 상태를 확인하실 수 있습니다. 로그인 정보를 잊으신 경우 예약  
Q. 예약을 변경하고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?  
- 당사의 마이페이지 '예약 관리' 기능을 통해 해당하는 예약을 선택하시고 원하시는 새로운 날짜로 변경하시기 바랍니다.

4

전 단계로 돌아가려면 엔터 입력하세요...

	기능 설명
1	비회원 메뉴에서 FAQ메뉴 번호 입력
2	FAQ 선택 메뉴
3	해당 질문에 대한 답변 출력
4	전 단계로 돌아가려면 엔터 입력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1. 1. 회원 로그인  
2. 비회원 로그인  
3. 회원가입  
4. 아이디 비밀번호찾기  
5. 종료  
버튼 입력 : 3
2. ==환영합니다. 회원님 호텔입니다.^.^==  
====8~16자, 영어소문자 +숫자====  
아이디를 입력해 주세요 : idid1234  
=====아이디 저장완료 굿!=====
3. =====8~16자, 영어 문자 +숫자=====  
비밀번호를 입력해 주세요 : ABab1234  
==소중한 비밀번호 MyPrecious!==
4. =====☆2~5글자 ☆한글만입력가능=====  
이름을 입력해 주세요 : 홍길길
5. ==아래의 사이트만 가입가능합니다.==  
==> @gmail.com @naver.com==  
==> @nate.com @daum.net==  
=====총 가능 이메일 4개=====  
이메일을 입력해 주세요 : idid123@naver.com

	기능 설명
1	메인 메뉴 > 회원가입
2	아이디 입력
2-1	유효성 검사 실패 시 오류 메시지 출력 및 재입력
3	아이디 입력 > 비밀번호 입력
3-1	유효성 검사 실패 시 오류 메시지 출력 및 재입력
4	아이디 입력 > 비밀번호 입력 > 이름 입력
4-1	유효성 검사 실패 시 오류 메시지 출력 및 재입력
5	아이디 입력 > 비밀번호 입력 > 이름 입력 > 이메일 주소 입력
5-1	유효성 검사 실패 시 오류 메시지 출력 및 재입력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

- 1 생년월일을 입력하세요. 예) 19990101  
생년월일을 입력해 주세요 : 19990101  
====핸드폰 번호를 입력해주세요.====  
=====11자리 혹은 10자리 =====  
=====예) 01012345678, 0121231234  
핸드폰번호를 입력해 주세요 : 01012345678
- 2 =====주소를 입력해주세요.=====  
예) 서울 영등포구 국제금융로  
주소를 입력해 주세요 : 서울 영등포구 국제금융로
- 3 입력하신 정보로 회원가입이 진행됩니다.  
ID : idid1234  
NAME : 홍길길  
EMAIL : idid123@naver.com  
BIRTHDAY : 19990101  
PHONE : 01012345678  
address : 서울 영등포구 국제금융로
- 4 ===== 나의 동료가 되어 주게나 ...=====  
다시 시작하려면 'b' 를 입력해주세요  
진행하시려면 enter 를 입력해주세요

	기능 설명
1	아이디 입력 > 비밀번호 입력 > 이름 입력 > 이메일 주소 > 생일 입력
1-1	유효성 검사 실패 시 오류 메시지 출력 및 재입력
2	아이디 입력 > 비밀번호 입력 > 이름 입력 > 이메일 주소>생일>주소입력
3	입력한 정보 출력
3	다시 시작하려면 'b'입력, 진행하려면 enter 입력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

1. 아이디 찾기  
2. 비밀번호 찾기  
원하시는 메뉴의 번호를 입력해주세요. : 1

2

이름 입력 : 양령정  
생년월일 입력(ex.19971010) : 19750326

3

-----  
양령정님의 아이디를 찾았습니다.  
아이디 : klkjei07876  
1. 아이디 찾기  
2. 비밀번호 찾기  
원하시는 메뉴의 번호를 입력해주세요. :

	기능 설명
1	메인 메뉴 > 아이디/비밀번호 찾기 > 아이디 찾기
2	이름과 생년월일 입력
2-1	유효성 검사 실패 시 오류 메시지 출력 및 재입력
3	유효성 검사 성공 시 아이디 출력

## 4 기능설명

### 4-2. 기능 설명

1

1. 아이디 찾기  
2. 비밀번호 찾기

2

원하시는 메뉴의 번호를 입력해주세요. : 2  
아이디 입력 : klkjei07876  
핸드폰 번호 입력(ex.010-1234-5678) : 010-3573-2453

3

-----  
양령정님의 비밀번호를 찾았습니다.  
비밀번호 : sDKjrl32704

	기능 설명
1	메인 메뉴 > 아이디/비밀번호 찾기 > 비밀번호 찾기
2	아이디와 핸드폰 번호 입력
2-1	유효성 검사 실패 시 오류 메시지 출력 및 재입력
3	유효성 검사 성공 시 비밀번호 출력



# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

고객 아이디를 입력해주세요.  
입력 : apkjls60294

2

=====  
고객 이름 : 홍행영  
1. 고객 정보 조회/수정  
2. 고객 예약 조회/변경  
-----  
원하시는 번호를 입력해주세요.  
번호 입력 : 1  
=====

3

1. 아이디 : apkjls60294  
2. 이메일 주소 : wqkdoiqm1121@gmail.com  
3. 핸드폰 번호 : 010-0046-7699  
4. 생년월일 : 19080721  
5. 마일리지 : 10000002P  
6. 등급 : Patinum  
7. 해당 고객 삭제  
8. 종료  
-----  
변경하실 번호를 입력해주세요.  
입력 : 2  
=====

4

=====

5

=====

6

=====

7

=====

=====

이메일이 변경되었습니다.

=====

메뉴로 돌아갑니다...

=====

1. 아이디 : apkjls60294  
2. 이메일 주소 : hongyounghae99@gmail.com  
3. 핸드폰 번호 : 010-0046-7699  
4. 생년월일 : 19080721  
5. 마일리지 : 10000002P  
6. 등급 : Patinum  
7. 해당 고객 삭제  
8. 종료  
-----  
변경하실 번호를 입력해주세요.

	기능 설명
1	관리자모드 > 1. 고객 관리/제어 > 고객 아이디 입력
2	고객 정보 조회/수정, 고객 예약 조회/변경 선택
3	고객 정보 출력 및 변경할 번호 입력 > 이메일 주소 변경 선택
4	재확인 메시지 출력
5	변경할 이메일 주소 입력
6	성공 메시지 출력
7	변경된 이메일 주소 확인

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

[관리자 고객 메일관리]

사용자로부터 수신된 메일 확인

번호	유형	문의내용
[76]	기타	웨딩홀도 운영하고 있나요?
[77]	기타	근처에 맛집 좀 추천해주세요
[78]	회원가입/탈퇴관련	비밀번호를 까먹었어요
[79]	예약	그 호텔에서 제일 큰방에 최대 몇 명까지 수용 가능한가요?
[80]	기타	호텔 주변에 소음이 큰가요?
[81]	예약	가든뷰가 무슨말인가요?가든뷰로 예약되었는데 잘 모르겠어요
[82]	예약	예약할때 선택한 서비스들은 어떻게 취소하나요?
[83]	기타	룸서비스가 원지 좀 알려주세요
[84]	기타	멋시까지 데스크 이용 가능한가요?
[85]	기타	체크아웃을 한 시간정도 연장할 수 있을까요?
[86]	예약	다른 회원에게 마일리지를 줄 수는 없나요?
[87]	기타	근처에 24시간 병원 없나요
[88]	기타	How do I get to the hotel from the airport??
[89]	예약	중국인 친구가 갑건데 중국어 가능한 직원 데스크에 있나요?
[90]	예약	제가 예약한 방 몇 층인이 알려주세요

다음페이지를 확인하시려면 R 키를 눌러주세요...  
 메일을 선택하시려면 해당 번호를 입력해주세요  
 입력 : 86

2

[관리자 모드]

문의내용 출력 페이지

고객명 : 조원행

메일 주소 : kapngt51768@gmail.net

문의 내용

[예약]다른 회원에게 마일리지를 줄 수는 없나요?

답변 입력 : 안타깝게도 타 회원에게 마일리지 양도는 불가합니다.

답변을 메일로 전송하려면 1번 취소하려면 다른키 입력

입력 : 1

조원행고객님(kapngt51768@gmail.net)께 메일을 전송하였습니다.

다른 문의에 답변을 작성하시려면 1번을, 종료하시려면 2번을 눌러주세요.

입력 :

	기능 설명
1	관리자 메뉴 > 2. 고객 메일 답변 작성 > 메일 리스트
1-1	답변할 메일 번호 입력
2	메일 답변 작성

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

[관리자 모드]  
고객 등급별 마일리지/할인율과 같은 정보를 관리하는 페이지입니다

=====

1. 등급별 최초 기준 값 조회  
(최초 기준 일자 : 2020/11/10)

-----

2. 최근 등급변경 값 조회

-----

3. 등급별 기준 값 변경

-----

4. 메인 메뉴로 돌아가기

=====

2

번호를 선택해 주세요 : 1

등급별 최초 기준 값 확인 페이지

=====

Silver - 연간 호텔 이용 금액 0만원 이상, 기본 고객(5%할인, 할인 후 결제금액의 0.10% 마일리지 적립)

-----

Gold - 연간 호텔 이용 금액 100만원 이상(10%, 할인 후 결제금액의 0.40% 마일리지 적립)

-----

Platinum -연간 호텔 이용 금액 1000만원 이상(15%,할인 후 결제금액의 1.00% 마일리지 적립)

-----

VIP - 연간 호텔이용 금액 3000만원 이상(30%, 할인 후 결제금액의 2.00% 마일리지 적립)

=====

3

변경하실 값들은 순차적으로 입력해 주세요.

===== VIP 구간 입니다.

vip할인 (%) : 30

vip마일리지 적립 (%) : 2

vip 기준 금액(백만단위) : 4000

===== PLATINUM 구간 입니다.

플래티넘할인 (%) : 20

플래티넘 적립 (%) : 1.5

플래티넘 기준 금액(백만단위) : 2000

===== GOLD 구간 입니다.

골드할인 (%) : 10

골드 적립 (%) : 1.0

골드 기준 금액(백만단위) : 500

===== SILVER 구간 입니다.

실버할인 (%) : 5

실버 적립 (%) : 1.0

실버 기준 금액 : 0

저장이 완료되었습니다.

아무 값이나 입력하시면 메뉴로 돌아갑니다.

	기능 설명
1	관리자모드 > 3. 등급별 할인율 설정
2	기존 등급 할인율 표시
3	변경 값 입력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

2020년 5월						
[월]	[화]	[수]	[목]	[금]	[토]	[일]
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

[4]● 서울시장배 소프트볼 대회 : 2020-05-01 ~ 2020-12-15

2

[5] \* 제주 특산물 축제 : 2020-05-09 ~ 2020-07-05

수정할 축제의 번호를 입력해주세요.  
5

3

<제주 특산물 축제>의 어떤 정보를 수정하시겠습니까?  
수정할 정보의 번호를 입력해주세요.  
1. 제주 특산물 축제  
2. 2020-05-09  
3. 2020-07-05  
4. 부산  
5. 5000  
6. 051-888-2514

	기능 설명
1	관리자 메뉴 > 4. 월별 이벤트 변경 > 변경 페이지
1-1	이벤트 페이지 출력
2	수정할 축제 번호 입력
3	정보 수정 페이지
4	이벤트 정보 수정 완료

4

<제주 특산물 축제>의 어떤 정보를 수정하시겠습니까?  
수정할 정보의 번호를 입력해주세요.  
1. 제주 특산물 축제  
2. 2020-05-09  
3. 2020-07-05  
4. 부산  
5. 5000  
6. 051-888-2514  
5  
비용을 수정합니다. 어떻게 바꿀지 입력해주시요  
10000  
성공적으로 수정하였습니다.  
다른 월의 이벤트를 수정하시려면 1번을 입력하시고 엔터를 연속으로 눌러 달력을 불러오세요.  
수정을 종료하시려면 2번을 입력해주세요

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

- 1
 

[관리자 모드]  
회원 개인 이메일 발송페이지입니다.

=====프로모션 메일 발송=====

1. 프로모션 메일 발송

2. 예약확인 문자

=====

입력 :1
- 2
 

[관리자 모드]  
회원 개인 이메일 발송페이지입니다.

=====프로모션 메일 발송=====

내용을 입력해주세요.

입력 : 오늘 저희 호텔을 예약하시는 모든 분께 렌트카 무료 프로모션 진행중입니다!!

어느 등급에게 전송하시겠습니까?  
(all / silver / gold / platinum / VIP) : all

프로모션 메일이 발송 되었습니다.

회원 이메일 발송 메뉴로 돌아가시려면 Enter를 입력해주세요...
- 3
 

[관리자 모드]  
회원 개인 이메일 발송페이지입니다.

=====예약문자 발송=====

1. 프로모션 메일 발송

2. 예약확인 문자

=====

입력 :2
- 4
 

[관리자 모드]  
회원 개인 이메일 발송페이지입니다.

=====예약문자 발송=====

예약확인 문자에 추가할 사항을 입력해주세요.

입력 :오늘 체크인 시간은 13시 00분 입니다.

보낼 고객 핸드폰 번호 입력 : 010-3021-1234

예약확인 문자가 발송되었습니다.

회원 이메일 발송 메뉴로 돌아가시려면 Enter를 입력해주세요...

	기능 설명
1	관리자모드 > 5. 회원 개인 이메일 발송 > 프로모션 메일 발송
2	이메일 발송
3	관리자모드 > 5. 회원 개인 이메일 발송 > 예약확인 문자 발송
4	문자 발송

## 4-2. 기능 설명

1

[관리자로그인 화면]

-----  
!관리자 아이디를 입력해주세요!  
-----

아이디 입력 : admin123

-----  
!관리자 비밀번호를 입력해주세요!  
-----

비밀번호 입력 : 0000

관리자 'admin123'님 로그인 성공

2

[관리자 모드]

관리자 아이디 : admin123

관리자 모드 메인메뉴입니다.

=====

|1] 고객 관리 / 제어 |

-----

|2] 고객메일 답변 작성 |

-----

|3] 등급별 할인을 설정 |

-----

|4] 월별 이벤트 변경 |

-----

|5] 회원 개인이메일 발송 |

-----

|6] 객실 조회 및 변경 |

=====

이동하실 메뉴의 번호를 입력해주세요

관리자 모드 해제는 Enter를 입력해주세요...

번호 입력 : 6

	기능 설명
1	관리자 아이디와 비밀번호는 admin123, 0000으로 고정
2	관리자 모드 메뉴 출력

# 4 기능설명

## 4-2. 기능 설명

1

NUMBER	HOTEL NAME	HOTEL NUM	Room Type	View	Bed	fully occupied	Price(원)
{331}	신라	S-62	스위트	Garden	King	2	416000
{332}	신라	S-63	패밀리	Mountain	Queen	4	595000
{333}	롯데	L-70	디럭스	Mountain	Single	6	718000
{334}	힐튼	H-69	더블디럭스	Ocean	Queen	2	484000
{335}	하얏트	HY-67	더블디럭스	Garden	Double	6	619000
{336}	힐튼	H-70	온돌	Airport	Single	6	596000
{337}	하얏트	HY-68	더블디럭스	Garden	King	4	433000
{338}	힐튼	H-71	더블디럭스	Airport	Queen	4	522000
{339}	하얏트	HY-69	디럭스	Ocean	Double	6	674000
{340}	힐튼	H-72	온돌	City	Double	6	690000
{341}	체인	C-67	더블디럭스	Mountain	King	4	413000
{342}	힐튼	H-73	패밀리	Ocean	Double	4	673000
{343}	신라	S-64	디럭스	Ocean	Single	2	288000
{344}	롯데	L-71	더블디럭스	Mountain	Double	6	684000
{345}	체인	C-68	온돌	City	Double	6	545000

1. 다음페이지를 확인하시려면 R 키를 눌러주세요  
 2. 객실을 수정하시려면 원하시는 객실 번호를 입력해주세요  
 입력 : 345

	기능 설명
1	관리자 모드 메뉴 > 객실 조회 및 변경
1-1	변경하고자 하는 객실 번호 입력

# 4 기능설명



## 4-2. 기능 설명

1

[관리자 모드]  
객실정보 변경 페이지입니다.

=====

1.테마변경 2.룸타입 변경 3.흡연여부변경 4.객실가격 변경

=====

2

입력 : 4

[관리자 모드]  
객실 가격 변경을 선택 하셨습니다.

선택하신 객실 가격은 : 519,000원  
입력 : 999999  
객실의 금액이 999,999원으로 변경되었습니다.객실 리스트 관리 페이지로 돌아가시려면 1번.  
메인메뉴로 돌아가시려면 2번을 눌러주세요.

입력 :

	기능 설명
1	관리자모드 > 객실정보 변경 > 객실가격 변경
2	변경할 가격 입력



A modern lounge interior with large windows overlooking a traditional Korean palace at night. The room features contemporary furniture, including a piano, sofas, and armchairs, set against a backdrop of a historic building and trees. The text "Q & A" is overlaid in the center.

Q & A



A modern lounge interior with large windows overlooking a traditional Korean palace at night. The room features contemporary furniture, including a piano, a chandelier, and a large rug. The text "감사합니다" is overlaid in the center.

감사합니다