

§쌍용 호텔§

1. 회원 로그인

2. 비회원 로그인

3. 회원가입

4. 아이디 / 비밀번호 찾기

원하시는 메뉴의 번호를 입력 :

회원가입

- 아이디(8~16자, 영어 대문자, 영어 소문자, 숫자) : id1234

=====

사용가능한 아이디입니다.

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

회원가입-1

- 비밀번호(8~16자, 영어 대문자, 영어 소문자, 숫자): password999

=====

사용가능한 비밀번호입니다.

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

회원가입-2

- 비밀번호 재입력 : password999

=====

비밀번호가 일치합니다.

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

회원가입-3

- 이름(2~5자 사이 한글): 홍길동

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

회원가입-4

- 휴대폰 번호(0~9사이 '-' 상관 없이 입력): 010-1234-5678

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

회원가입-5

- 이메일 주소(@gmail.com, @naver.com, @nate.com, @daum.net만 가능) : email@gmail.com

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

회원가입-6

- 생년월일(ex.19990815): 19950101

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

회원가입 - 정보 출력(확인)

- 아이디 : id1234
- 비밀번호 : password999
- 이름 : 홍길동
- 휴대폰 번호 : 010-1234-5678
- 이메일 주소 : email@gmail.com
- 생년월일 : 19950101

=====

‘홍길동’님의 회원가입을 축하합니다!

비회원 로그인-1

- 이름(2~5자 사이 한글): 홍길동

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

비회원 로그인-2

- 이메일 주소 : email@gmail.com

(@gmail.com, @naver.com, @nate.com, @daum.net만 가능)

사용가능한 이메일 주소입니다.

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

비회원 로그인 - 출력

- 이름: 홍길동
- 이메일 주소 : XXX @gmail.com

=====

비회원 로그인 성공

홍길동님 환영합니다.

회원 로그인-1

- 아이디 : id1234
- 비밀번호 : password999

회원 로그인-2

- 아이디 : id1234
- 비밀번호 : password999

=====

로그인 성공

id1234 님 환영합니다

로그아웃

로그아웃 되었습니다.

이용해 주셔서 감사합니다.

아이디/비밀번호 찾기 - 아이디1

1. 아이디 찾기
2. 비밀번호 찾기

원하시는 메뉴의 번호를 입력해 주세요

=====

번호입력 : 1

아이디/비밀번호 찾기 - 아이디2

아이디 찾기 메뉴

이름 입력 : 홍길동

생년월일 입력(ex.971010): 971010

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

아이디/비밀번호 찾기 - 아이디3

홍길동님의 아이디를 찾았습니다.

아이디 : sist1010

=====

전 단계로 돌아가려면 b 입력.

아이디/비밀번호 찾기 - 비밀번호1

1. 아이디 찾기
2. 비밀번호 찾기

원하시는 메뉴의 번호를 입력해 주세요

=====

번호입력 : 1

아이디/비밀번호 찾기 - 비밀번호2

비밀번호찾기 메뉴

아이디 입력 : sist1010

핸드폰 번호 입력(ex.01012345678) : 01098765432

=====

번호입력 : 1

아이디/비밀번호 찾기 - 비밀번호4

홍길동님의 비밀번호를 찾았습니다.

비밀번호 : password486

=====

전 단계로 돌아가려면 b 입력.

비회원 메뉴

1. [호텔 예약](#)
2. [호텔 예약확인](#)
3. 예약취소
4. [이벤트 정보확인](#)
5. [FAQ](#)

원하시는 메뉴의 번호를 입력해 주세요

=====

번호입력 : 1

회원 메뉴

1. [호텔 예약](#)
2. [호텔 예약 확인](#)
3. 예약취소
4. [이벤트 정보확인](#)
5. [마이페이지](#)
6. [FAQ](#)
7. [로그아웃](#)
8. [문의](#)

원하시는 메뉴의 번호를 입력해 주세요

=====

번호입력 : 1

호텔예약 - 1

- 호텔 테마

1.호캉스 2.힐링 3.익사이팅 4.패밀리 5.쇼핑

원하시는 테마의 번호를 입력해 주세요

=====

번호입력 : 1

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

호텔예약 - 2

- 숙박 인원 (숫자만 입력 가능)(명)

숙박하실 인원을 입력해 주세요

=====

인원입력 : 2

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

호텔예약 - 3

- 장애인 동반 여부(Y/N)

1.Y

2.N

해당된 번호를 입력해 주세요

=====

번호입력 : 2

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

호텔예약 - 4

- 교통수단

1. 자가용

2. 버스

3.기차

해당된 번호를 입력해 주세요

=====

번호입력 : 2

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

호텔예약 - 5

- Check In 날짜 입력 (Ex. 2020-11-04)

해당된 날짜를 입력해 주세요

=====

날짜입력 : 2

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

호텔예약 - 6

- Check Out 날짜 입력 (Ex. 2020-11-04)

해당된 날짜를 입력해 주세요

=====

날짜입력 : 2

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

호텔예약 - 7

- 원하는 지역을선택해주세요

1. 서울 2. 경기 3. 강원

원하시는 지역 번호를 입력해 주세요

=====

번호입력 : 2

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

호텔예약 - 8

- 호캉스
- 3명
- 장애인 비동반
- 자가용
- 2020-11-22 ~ 2020-22-25
- 서울

=====

고객님께서 선호하실 호텔들입니다

(1) Xx호텔

(2) Ss호텔 (...)(룸정보 포함)

예약을 원하시는 호텔의 숫자를 입력하시면 결제창으로 이동합니다.

처음단계로 돌아가려면, b를 입력.

호텔 예약 확인(카드번호 입력전)

xxx님께서 선택하신 호텔의 내역입니다.

- 호텔명 : xxx
- 이용 날짜 : 2020-11-01 ~ 2020-11-03
- 결제 금액(원) : 500,000

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

처음단계로 돌아가려면, b 를 입력.

결제 1-1.부가서비스

- 조식 뷔페 서비스

- 이용 가능 시간 : AM 07:00 ~ 10:00
- 금액(원) : 20,000

부가서비스를 추가하시려면 Y, 원하지않으시면 N를 입력해주세요.

=====

문자입력 : y

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

결제 1-1.부가서비스

- 마사지

- 이용 가능 시간 : 07:00 ~ 20:00
- 금액(원) : 60,000

부가서비스를 추가하시려면 Y, 원하지않으시면 N를 입력해주세요.

=====

문자입력 : y

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

결제 1-1.부가서비스

- 라운지바

- 이용 가능 시간 : PM 07:00 ~ 12:00
- 금액(원) : 80,000

부가서비스를 추가하시려면 Y, 원하지않으시면 N를 입력해주세요.

=====

문자입력 : y

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

결제 - 1

선택하신 호텔의 정보는 아래와 같습니다.

호텔명	테마	인원	장애인 동반여부	교통수단	check-in 날짜
	check-out 날짜	위치			
Xx호텔	호캉스 2020-XX-XX	3명 서울	N	자가용	2020-XX-XX
→ 가격(원) : 500,000					

선택한 부가 서비스는 아래와 같습니다.

- 조식 : Y
- 라운지바 : N
- 마사지 : N
- 가격(원) : 100,000원

예약하신분의 정보는 아래와 같습니다.

- 예약자 정보
- 예약자 성함 : XXX

=====

전단계로 돌아가시려면 b를 입력

결제 - 2

- 신용카드 정보

1. Visa카드
2. Master카드
3. BC카드

=====

번호입력 : 1

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

결제 - 3

- 신용카드 정보

카드번호를 입력해주세요

- 카드번호(ex.xxxx-xxxx-xxxx-xxxx)입력 : 1234-5678-91234-1234

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

결제 - 3

- 신용카드 정보

CVC를 입력해주세요

- CVC입력 : 123

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

결제 - 3

- 신용카드 정보

유효기간을 입력해주세요

- 유효기간(ex. mm/yy) : 23/05

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

결제 - 4

- 결제방식

1. 선결제
2. 체크인시 결제

결제방식의 번호를 입력해주세요

=====

번호입력 : y

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

결제 - 5

● 결제정보

1. 신용카드 종류 : Visa 카드
2. 카드번호(ex.xxxx-xxxx-xxxx-xxxx) : 1111-1111-1111-1111
3. Cvc : 123
4. 유효기간(ex.mm/yy) : 01/21
5. 결제 방식 : 선결제시 결제

=====

처음단계로 돌아가려면, b 를 입력.

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

결제 - 6

- 예약요청사항

요청 사항이 있으면 입력해 주세요

> 유아용 베드를 추가해주세요

=====

처음단계로 돌아가려면, b 를 입력.

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

호텔 예약 확인(카드번호 입력 후) + 프로모션

xxx님께서 예약하신 호텔의 내역입니다.

- 호텔명 : xxx
- 주소 : xxx
- 예약 인원 : xxx
- 이용 날짜 : 2020-11-01 ~ 2020-11-03
- 결제 금액(원) : XXX,XXX
- 문의 번호 : xx) xxx-xxxx

적용할 수 있는 프로모션 :

11월 프로모션으로 무료 렌트카가 있습니다.

적용하시겠습니까? (Y/N)

=====

문자입력 :

처음단계로 돌아가려면, b 를 입력.

Enter 를 눌러 결제 완료.

메일문의 -1

- 메일문의

1. 회원가입/탈퇴 관련 2. 예약 3. 결제 4. 기타

문의하실 번호를 입력해주세요

=====

번호입력 : 1

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

메일문의-2

- 메일문의

1. 회원가입/ 탈퇴 관련

내용을 작성해 주세요

→ 회원가입을 어떻게 진행 해야되나요?

발송하시려면 1을 입력해주세요.

=====

번호입력 :1

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

처음단계로 돌아가려면, b 를 입력.

마이페이지

1. 회원정보 출력

- 아이디 : id 1234
- 이름 : 홍길동
- 이메일 : xxx@xxx.com
- 핸드폰번호 : 010-xxxx-xxxx
- 생년월일 : xxxx.xx.xx
- 회원등급 : GOLD
- 마일리지 : 30,000점

1. 수정 및 탈퇴 를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.

- | | | | | | |
|----------|---------|----------|--------|---------|---------|
| 1.이름 | 2. 비밀번호 | 3. 핸드폰번호 | 4. 이메일 | 5. 회원탈퇴 | 6. 마일리지 |
| 지 사용내역조회 | | | | | |

=====
번호입력 : 1

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

마이페이지 -1-1

- 회원 이름 수정

변경하실 이름을 입력해주세요

- 기존 이름 : 홍길동
- 변경할 이름 :

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

마이페이지 -1-1

- 회원 이름 수정

변경하실 이름을 입력해주세요

- 기존 이름 : 홍길동
- 변경할 이름 :

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

마이페이지 -1-2

- 회원 이름 수정
 - 기존 이름 : 홍길동
 - 변경할 이름 : 길동홍

맞으면 1, 다시 입력하시려면 2를 입력해주세요

=====

번호입력 : 1

마이페이지 -2-2

이름이 변경되었습니다.

처음단계로 돌아가려면, b 를 입력해주세요

마이페이지 -2

1. 회원정보 출력

- 아이디 : id 1234
- 이름 : 홍길동
- 이메일 : xxx@xxx.com
- 핸드폰번호 : 010-xxxx-xxxx
- 생년월일 : xxxx.xx.xx
- 회원등급 : GOLD
- 마일리지 : 30,000점

1. 수정 및 탈퇴 를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.

- | | | | | | |
|----------|---------|----------|--------|---------|---------|
| 1. 이름 | 2. 비밀번호 | 3. 핸드폰번호 | 4. 이메일 | 5. 회원탈퇴 | 6. 마일리지 |
| 지 사용내역조회 | | | | | |

=====

번호입력 : 2

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

마이페이지 -2-1

- 비밀번호 수정

기존 비밀번호를 입력해주세요

- 기존 비밀번호를 입력해 주세요 : password999

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

마이페이지 -2-2

- 비밀번호 수정

변경하실 비밀번호를 입력해주세요

- 새로 사용하실 비밀번호를 입력해 주세요: q1w2e3r4@
- 비밀번호를 다시 입력 해 주세요: q1w2e3r4@

맞으면 1,다시 입력하시려면 2를 입력해주세요

=====

번호입력: 1

마이페이지 -2-2

비밀번호가 변경되었습니다.

처음단계로 돌아가려면, b 를 입력해주세요

마이페이지 -3

1. 회원정보 출력

- 아이디 : id 1234
- 이름 : 홍길동
- 이메일 : xxx@xxx.com
- 핸드폰번호 : 010-xxxx-xxxx
- 생년월일 : xxxx.xx.xx
- 회원등급 : GOLD
- 마일리지 : 30,000점

1. 수정 및 탈퇴 를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.

- | | | | | | |
|----------|---------|----------|--------|---------|---------|
| 1.이름 | 2. 비밀번호 | 3. 핸드폰번호 | 4. 이메일 | 5. 회원탈퇴 | 6. 마일리지 |
| 지 사용내역조회 | | | | | |

=====

번호입력 : 3

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

마이페이지 -3-1

- 전화번호 수정

변경하실 전화번호를 입력해주세요

- 기존 전화번호 : 010-0000-0000
- 바꾸실 전화번호 :

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

마이페이지 -3-2

- 전화번호 수정

- 기존 전화번호 : 010-0000-0000

- 바꾸실 전화번호 : 010-9999-8888

맞으면 1, 다시 입력하시려면 2를 입력해주세요

=====

번호입력 : 1

마이페이지 -4

1. 회원정보 출력

- 아이디 : id 1234
- 이름 : 홍길동
- 이메일 : xxx@xxx.com
- 핸드폰번호 : 010-xxxx-xxxx
- 생년월일 : xxxx.xx.xx
- 회원등급 : GOLD
- 마일리지 : 30,000점

1. 수정 및 탈퇴 를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.

- | | | | | | |
|----------|---------|----------|--------|---------|---------|
| 1. 이름 | 2. 비밀번호 | 3. 핸드폰번호 | 4. 이메일 | 5. 회원탈퇴 | 6. 마일리지 |
| 지 사용내역조회 | | | | | |

=====

번호입력 : 4

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

마이페이지 -4-1

- 이메일 수정

변경하실 이메일을 입력해주세요

- 기존 이메일 : xxx123@naver.com
- 바꾸실 이메일 확인 :

=====

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

마이페이지 -4-2

- 이메일 수정

변경하실 이메일을 입력해주세요

- 기존 이메일 : xxx123@naver.com
- 바꾸실 이메일 확인 : TTT123@naver.com

맞으면 1, 다시 입력하시려면 2를 입력해주세요

=====

번호입력 : 1

마이페이지 -4-3

이메일이 변경되었습니다.

뒤로 돌아가시려면 **b**를 입력해 주세요.

마이페이지 -5

1. 회원정보 출력

- 아이디 : id 1234
- 이름 : 홍길동
- 이메일 : xxx@xxx.com
- 핸드폰번호 : 010-xxxx-xxxx
- 생년월일 : xxxx.xx.xx
- 회원등급 : GOLD
- 마일리지 : 30,000점

1. 수정 및 탈퇴 를 하시려면 해당 번호를 입력해주세요.

- | | | | | | |
|----------|---------|----------|--------|---------|---------|
| 1. 이름 | 2. 비밀번호 | 3. 핸드폰번호 | 4. 이메일 | 5. 회원탈퇴 | 6. 마일리지 |
| 지 사용내역조회 | | | | | |

=====

번호입력 : 5

Enter 를 눌러 다음단계로 진행.

마이페이지 -5-1

- 탈퇴

- 기존 전화번호 : 010-0000-0000

- 바꾸실 전화번호 : 010-9999-8888

맞으면 1, 다시 입력하시려면 2를 입력해주세요

=====

번호입력 : 1

마이페이지 -5-2

회원 탈퇴를 계속 진행하시려면 1번
마이페이지로 돌아가시려면 2번을 입력해 주세요

번호입력 : 1

마이페이지 -5-2

탈퇴가 완료 되었습니다.
이용해 주셔서 감사합니다.

마이페이지 -6-1

고객 정보 아이디 : id1234

번호	날짜	적립(점)	사용(점)
1	2020.11.30	30,000	0
2	2020.12.20	0	10,000
3
... 10

=====

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

FAQ

1. 예약관련
2. 결제관련
3. 부가서비스
4. 개인정보 관련

원하시는 FAQ번호를 입력 : 1

돌아가려면 B를 입력해주세요.

FAQ - 1.예약관련

Q. 예약을 어떻게 취소하나요?

- 당사 웹사이트/앱에서 온라인으로 예약을 취소할 수 있습니다. 예약 취소 요금은 숙소에서 결정하며, 해당 예약의 취소 정책에 명시되어 있습니다.

Q. 예약 정보와 예약 상태는 어디서 확인할 수 있나요?

- 당사 웹사이트/앱에서 로그인해 계정 메뉴의 '예약 관리'에서 예약 세부 정보와 상태를 확인하실 수 있습니다. 로그인 정보를 잊으신 경우 예약 확정 이메일에 나와 있는 링크를 통해 '예약 관리' 페이지로 접속하실 수 있습니다.

Q. 예약을 변경하고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?

- 당사의 마이페이지 '예약 관리' 기능을 통해 해당하는 예약을 선택하시고 원하시는 새로운 날짜로 변경하시기 바랍니다.

메뉴로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

FAQ - 2. 결제관련

Q. 결제는 어떻게 하나요?

- 당사 웹사이트/앱에서 온라인으로 예약하실 수 있습니다.

메뉴로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

FAQ - 3. 부가서비스

Q. 이벤트는 어디서 볼 수 있나요?

- 마이페이지에서 확인하실수 있습니다.

메뉴로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

FAQ - 4. 개인정보 관련

Q. 개인정보는 어디서 확인할 수 있나요?

- 마이페이지에서 확인하실 수 있습니다.


메뉴로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

회원-이벤트 확인

2020년 11월						
일	월	화	수	목	금	토
1 	2	3	4	5	6	7
8	9	10 	11	12	13	14
15	16	17	18	19 	20	21
22	23 	24	25	26	27	28
29	30					

 : 해돋이 축제

 : 초승달 축제

 : 달맞이 떡 축제

L : 이전페이지

R : 다음페이지

이벤트의 상세내용을 확인하시려면

관리자 모드 - 4-1

상세 이벤트 확인

번호	이벤트명	날짜	위치	문의 번호	부가 비용(원)
1	해돋이 축제	2020.11.30~2020.12.05	서울	02-1234-5687	50,000
2	초승달 축제	2020.12.20~2020.12.26	인천	032-468-7812	0
3	달맞이 떡 축제
... 10	

회원 메뉴

1. [호텔 예약](#)
2. 호텔 예약 확인
3. 예약취소
4. [이벤트 정보확인](#)
5. [마이페이지](#)
6. [FAQ](#)
7. [로그아웃](#)
8. [문의](#)
9. 호텔 시설&서비스 정보 확인(객실,렌트카,조식 ..등)

이동하실 메뉴의 번호를 입력해주세요 : 3

예약 취소-1

선택하신 호텔의 정보는 아래와 같습니다.

호텔명	테마	인원	장애인 동반여부	교통수단	check-in 날
짜	check-out 날짜	위치			
Xx호텔	호캉스	3명	N	자가용	2020-XX-
XX		2020-XX-XX	서울		

→ 가격 : XXX,XXX원

예약하신분의 정보는 아래와 같습니다.

→ 예약자 성함 : XXX

예약을 취소하시려면 1번 뒤로 돌아가시려면 2번을 입력해 주세요

번호 입력 : 1

예약이 취소 되었습니다.

예약 취소1-2

호텔예약이 정상적으로 취소되었습니다.

이용해 주셔서 감사합니다.

예약 취소-2

홍길동님은 호텔 예약내역이 없습니다.

뒤로 돌아가시려면 b를 입력해 주세요.

비회원 예약취소

예약하신 성함을 입력해주세요.

입력: 홍길동

비회원 예약취소

예약하실 때 입력하신 핸드폰번호를 입력해주세요 (0~9사이 '-' 상관 없이 입력)(ex010-8888-7777)

입력 : 010-1234-5678

비회원 예약 취소

선택하신 호텔의 정보는 아래와 같습니다.

호텔명	테마	인원	장애인 동반여부	교통수단	check-in 날
짜	check-out 날짜	위치			
Xx호텔	호캉스	3명	N	자가용	2020-XX-
XX		2020-XX-XX	서울		

→ 가격 : XXX,XXX원

예약하신분의 정보는 아래와 같습니다.

→ 예약자 성함 : XXX

예약을 취소하시려면 1번 뒤로 돌아가시려면 2번을 입력해 주세요

번호 입력 : 1

예약이 취소 되었습니다.

관리자 모드

1. [고객 관리 / 제어](#)
2. [메일 답변 작성](#)
3. [등급별 할인율/ 혜택\(쿠폰\)설정](#)
4. [월별 이벤트 변경](#)
5. [회원이메일 발송](#)
6. [호텔](#) 객실태관리

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드

1. [고객 관리 / 제어](#)
2. [메일 답변 작성](#)
3. [등급별 할인율/ 혜택\(쿠폰\)설정](#)
4. [월별 이벤트 변경](#)
5. [회원이메일 발송](#)
6. [호텔](#) 객실태관리

번호 입력 : 1

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어 - 1. 고객아이디 조회

고객 아이디를 입력해주세요

입력: hong123

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어

고객 아이디 : hong123

고객 이름 : 홍길동님

1. 고객 정보 조회/수정

2. 고객 예약 조회/변경

번호 입력 : 1

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어 - 1. 고객 정보 조회

1. 아이디 : hong123
2. 이메일 주소 : hong12345@gamil.com
3. 핸드폰 번호 : 010-1234-5678
4. 생년월일 : 00년 1월 2일
5. 마일리지 : 500P
6. 등급 : VIP
7. 쿠폰내역 : - 웰컴 드링크 쿠폰
8. 해당고객 삭제

변경하실 번호를 입력해주세요

번호 입력 :

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어 -1. 고객 정보 조회

1. 아이디 : hong123
2. 이메일 주소 : hong12345@gamil.com
3. 핸드폰 번호 : 010-1234-5678
4. 생년월일 : 00년 1월 2일
5. 마일리지 : 500P
6. 등급 : VIP
7. 쿠폰내역 : - 웰컴 드링크 쿠폰
8. 해당고객 삭제

변경하실 번호를 입력해주세요

번호 입력 : 5

관리자 모드 - 1-1-5(마일리지)

고객 마일리지 현황 : 500P

변경 (P) : 1500

변경된 마일리지 현황 : 1500P

메뉴로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어 - 1. 고객 정보 조회

1. 아이디 : hong123
2. 이메일 주소 : hong12345@gamil.com
3. 핸드폰 번호 : 010-1234-5678
4. 생년월일 : 00년 1월 2일
5. 마일리지 : 500P
6. 등급 : VIP
7. 쿠폰내역 : - 웰컴 드링크 쿠폰
8. 해당고객 삭제

변경하실 번호를 입력해주세요

번호 입력 : 8

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어 - 1. 고객 정보 조회

고객 hong123님의 정보를 삭제하시겠습니까? (y/n)

입력 : y

=====

해당 고객의 정보가 삭제되었습니다.

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어

고객 아이디 : hong123

고객 이름 : 홍길동님

1. 고객 정보 조회/수정

2. 고객 예약 조회/변경

번호 입력 : 2

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어 - 2. 고객 예약 조회/변경

고객 아이디 : hong123

고객 이름 : 홍길동님

1. 호텔명 : 쌍용 호텔
2. 객실 : Standard(1) *
3. 숙박기간 : 12월 1일 ~ 12월 5일 (4박 5일)
4. 숙박인원 : 2명
5. 가격: 250,000원

변경하실 번호를 입력해주세요 : 2

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어 - 2-1

변경 가능한 객실:

번호	호텔명	객실	테마	인원	가격
1	□□호텔	Family (3)	호캉스	2	500,000
2	□□호텔	Standard(1)	익사이팅	3	675,000
3	□□ 호텔
... 10	□□호텔

L : 이전페이지

R : 다음페이지

변경할 호텔의 번호 입력 : 1

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어 - 2. 고객 예약 조회/변경

여부정보이디 : hong123

고객 이름 : 홍길동님

선택한 호텔 번호 : 1 번

호텔의 상세 정보

1. 호텔명 : □□호텔
2. 객실 :
3. 테마 :
4. 인원 :
5. 객실뷰:
6. 흡연 :
7. 수영장 사용 가능 여부 :
8. 반려동물 동반 가능 여부 :
9. 장애시설 여부 :

이 방이 맞으시면 y ,다시 고르시려면 n

입력 : y

관리자 모드 - 1.고객 관리/ 제어 - 2. 고객 예약 조회/변경

고객 아이디 : hong123

고객 이름 : 홍길동님

고객 객실 : standard(1)

1. 호텔명 : □□호텔
2. 객실 :
3. 테마 :
4. 인원 :

메뉴로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드

1. [고객 관리 / 제어](#)
2. [메일 답변 작성](#)
3. [등급별 할인율/ 프로모션\(쿠폰\)설정](#)
4. [월별 이벤트 변경](#)
5. [회원이메일 발송](#)
6. [호텔](#) 객실태관리

번호 입력 : 2

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 2

<수신된 메일 내역>

예약 - 예약은 어떻게 해야되나요?

1. 기타 - 회원 등급을 알려주세요.

:

:

확인할 메일 번호 선택 : 1

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요. _____

관리자 모드 - 2-1

문의 : 예약 - 예약은 어떻게 해야되나요?

답변 : 예약은 홈페이지에서 고객 정보 입력 후 가능합니다.

고객 메일 : 123@naver.com

발송은 1번을 입력해 주세요 : 1

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드

1. [고객 관리 / 제어](#)
2. [메일 답변 작성](#)
3. [등급별 할인율/ 프로모션\(쿠폰\)설정](#) 및 관리
4. [월별 이벤트 변경](#)
5. [회원이메일 발송](#)
6. [호텔](#) 객실현황관리

번호 입력 : 3

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 3.등급별 할인율/프로모션(쿠폰) 설정

1. 등급별 할인율 수정
2. 프로모션(쿠폰) 설정
3. 마일리지 사용내역 관리

번호 입력 : 1

관리자 모드 - 3 -1 등급별 할인율/프로모션(쿠폰)설정

<변경전>

1. Silver - 기본 고객(5%할인, 할인 후 결제금액의 0.1% 마일리지 적립)
2. Gold - 연간 호텔 이용 금액 100만원 이상(10%, 할인 후 결제금액의 0.4% 마일리지 적립)
3. Platinum -연간 호텔 이용 금액 1,000만원 이상(15%,할인 후 결제금액의 1.0% 마일리지 적립)
4. VIP - 연간 호텔이용 금액 3,000만원 이상(30%, 할인 후 결제금액의 2.0% 마일리지 적립)

변경하시려는 해당 번호를 입력해주세요. : 4

관리자 모드 - 3 -1-2

<기준>

1. Silver - 기본 고객(5%)
2. Gold - 연간 호텔 이용 금액 100만원 이상(10%)
3. Platinum -연간 호텔 이용 금액 1,000만원 이상(15%)
4. VIP - 연간 호텔이용 금액 3,000만원 이상(30%)

할인율(%) 을 입력해 주세요 :

VIP - 연간 호텔이용 금액 3,000만원 이상

->

변경이 완료되었습니다.

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 3.등급별 할인율/프로모션(쿠폰) 설정

1. 등급별 할인율 수정
2. 프로모션(쿠폰) 설정
3. 마일리지 사용내역 관리

=====

번호 입력 : 2

관리자 모드 - 3-2

상세 프로모션 확인

번호	프로모션명	날짜	주최	문의 번호
1	렌트카무료대여(1일)	2020.11.30~2020.12.05	현대카	02-1234-5687
2	무료 와인 제공	2020.12.20~2020.12.26	...	032-468-7812
3	칵테일 한 잔제공	...	루프탑	...
... 10

=====

프로모션 추가를 하려면 1번 프로모션 변경하려면 2번

번호 입력 :

관리자 모드 - 3.등급별 할인율/프로모션(쿠폰) 설정

1. 등급별 할인율 수정
2. 프로모션(쿠폰) 설정
3. 마일리지 사용내역 관리

=====

번호 입력 : 3

관리자 모드 - 3 -3-1

조회하실 아이디를 입력해 주세요

=====

고객 정보 아이디 : id1234

관리자 모드 - 3 -3-1

고객 정보 아이디 : id1234

번호	날짜	적립(점)	사용(점)
1	2020.11.30	30,000	0
2	2020.12.20	0	10,000
3
... 10

=====

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드

1. [고객 관리 / 제어](#)
2. [메일 답변 작성](#)
3. [등급별 할인율/ 프로모션\(쿠폰\)설정](#)
4. [월별 이벤트 변경](#)
5. [회원이메일 발송](#)
6. [호텔 객실현황 관리](#)

번호 입력 : 4

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 4.월별 이벤트 변경

2020년 11월						
일	월	화	수	목	금	토
1 	2	3	4	5	6	7
8	9	10 	11	12	13	14
15	16	17	18	19 	20	21
22	23 	24	25	26	27	28
29	30					



: 해돋이 축제



: 초승달 축제



: 달맞이 떡 축제

L : 이전페이지

R : 다음페이지

이벤트를변경 하시려면 1번을 눌러주세요

관리자 모드 - 4-1

상세 이벤트 확인

번호	이벤트명	날짜	위치	문의 번호	부가 비용(원)
1	해돋이 축제	2020.11.30~2020.12.05	서울	02-1234-5687	50,000
2	초승달 축제	2020.12.20~2020.12.26	인천	032-468-7812	0
3	달맞이 떡 축제
... 10	

이벤트 추가를 하려면 1번을 눌러주세요 :

관리자 모드 - 4-1

상세 이벤트 확인

이벤트명	날짜	위치	문의 번호	부가 비용(원)
xx축제	2020.11.30~2020.12.10	서울	02-1234-5123	10,000

이벤트 추가를 하려면 1번을 눌러주세요.
입력 : 1

완료되었습니다.
전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 5.회원 이메일 문자/ 발송

1. 프로모션 메일 발송
2. 예약확인 문자

입력 : 1

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 5.회원 이메일 문자/ 발송

- 1.프로모션 메일 발송

1. 프로모션 메일 발송

[12월 프로모션 : 크리스마스 숙박 기간 중 와인 무료 제공]

고객 이메일 입력 : (입력)

“프로모션 메일이 발송 되었습니다”

관리자 모드 - 5.회원 이메일 문자/ 발송

- 2.예약확인 문자

1. 프로모션 메일 발송
2. 예약확인 문자

입력 :

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 5.회원 이메일 문자/ 발송

- 2.예약확인 문자

1. 프로모션 메일 발송
2. 예약확인 문자

입력 : 2

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 5.회원 이메일 문자/ 발송

- 2.예약확인 문자

[홍길동 고객님 **호텔에 2020-11-10~2020-11-15 예약되었습니다.]

고객 핸드폰 번호 입력 : (입력)

“예약확인 문자가 발송 되었습니다”

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 - 6.호텔 객실 현황관리

- 예약 가능한 방 관리 및 조회

번호	호텔명	객실	테마	수용 인원	가격
1	□□호텔	Family (3)	호캉스	2	500,000
2	□□호텔	Standard(1)	익사이팅	3	675,000
3	□□ 호텔
... 10	□□호텔

L : 이전페이지

R : 다음페이지

정보를 변경할 호텔의 번호 입력 : 1

관리자 모드 6- 2. 객실 정보 변경

호텔의 상세 정보

1. 호텔명 : □□호텔
2. 객실 :
3. 테마 :
4. 인원 :
5. 객실뷰:
6. 흡연 :
7. 수영장 사용 가능 여부 :
8. 반려동물 동반 가능 여부 :
9. 장애시설 여부 :
10. 예약 가능 여부 :

변경하실 번호를 입력 해주 세요

입력 : 3

관리자 모드 6- 2. 객실 정보 변경

- 기존 테마의 번호

1.호캉스 2. 힐링 3.익사이팅 4. 패밀리 5. 쇼핑

변경할 테마 번호를 입력해 주세요

입력 : 1

변경내용을 입력해 주세요

입력 : 올로

변경이 완료 되었습니다.

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 6- 2. 객실 정보 변경

- 기존 테마의 번호

1.호캉스 2. 힐링 3.익사이팅 4. 패밀리 5.쇼핑

변경할 테마 번호를 입력해 주세요

입력 : 1

변경내용을 입력해 주세요

입력 :

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 6- 2. 객실 정보 변경

- 기존 테마의 번호

1.호캉스 2. 힐링 3.익사이팅 4. 패밀리 5. 쇼핑

변경할 테마 번호를 입력해 주세요

입력 : 1

변경내용을 입력해 주세요

입력 : 올로

변경이 완료 되었습니다.

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.

관리자 모드 6- 2. 객실 정보 변경

호텔의 상세 정보

1. 호텔명 : □□호텔
2. 객실 :
3. 테마 : 힐링
4. 인원 :
5. 객실뷰:
6. 흡연 :
7. 수영장 사용 가능 여부 :
8. 반려동물 동반 가능 여부 :
9. 장애시설 여부 :
10. 예약 가능 여부 :

변경하실 번호를 입력 해주 세요

입력 : 3

변경할 내용을 입력 해주 세요

입력 : 익스이팅

전으로 돌아가려면 B를 입력해주세요.