	문서번호	A-0173
요구분석	작성자	5조
	작성일자	20.11.04

# ■ 기능적 요구사항

# A. 로그인/로그아웃 및 회원 기능

업무 영역	로그인
요구사항 명	A01-01. 회원가입
개요	로그인시 필요한 계정을 등록하기 위한 회원가입 기능
상세설명	1. 회원가입시 [ID, Password, 이름, 생년월일, 전화번호, 이메일의 정보를 입력한다. 2. 관리자의 계정은 임의로 만들고, 회원가입은 회원의 계정을 등록하기 위한 기능이다.

#### 제약사항

아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 전화번호, 이메일의 유효성 검사를 한다.

#### -아이디

- 길이는 8-16자로 제한한다.
- 영어 소문자, 숫자만 아이디에 사용할 수 있다.
- 기존 회원들의 아이디와 중복되는 아이디를 입력했을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다.
- 조건에 맞지 않는 아이디를 입력했을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다.

#### -비밀번호

- 8-16자로 제한한다.
- 비밀번호는 영어 대소문자를 구분한다.
- 영어 대문자, 영어 소문자, 숫자를 꼭 포함해야한다.
- 조건에 맞지 않는 비밀번호를 입력했을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다.

### -이름

- 길이는 2-5자로 제한한다.
- 한글만 사용할 수 있다.
- 조건에 맞지 않는 이름을 입력했을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다.

#### -이메일

- 도메인은 '@gmail.com, @naver.com, @nate.com, @daum.net'만 사용할 수 있다.
- 도메인 조건을 틀렸을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다.
- 하이픈(-)이 포함되지 않은 생년월일 8자리를 입력 받는다.
- 숫자만 입력할 수 있다.
- 조건에 맞지 않는 생년월일을 입력했을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다.

## -휴대폰 번호

- 번호의 각 자리는 0-9의 숫자, 총 10-13자리
- 하이픈(-)의 유무에 상관없이 입력 받는다.
- 조건에 맞지 않는 전화번호를 입력했을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다.

업무 영역	로그인
요구사항 명	A01-02. 회원 로그인
개요	계정을 가진 사용자만 사이트를 이용하도록 하는 로그인 기능
상세설명	1.아이디와 비밀번호는 한번에 입력 받는다. 2.관리자의 아이디와 비밀번호로 로그인하면 관리자 모드로 로그인된다. 3.회원의 아이디와 비밀번호로 로그인하면 회원모드로 로그인 된다. 4.틀린 문자 또는 숫자를 입력할 경우 다시 로그인 화면으로 돌아간다.
제약사항	아이디와 비밀번호가 틀렸을 경우를 각각 다룬다.      아이디나 비밀번호 중 하나라도 틀렸을 경우      '아이디 또는 비밀번호가 틀립니다.' 라는 메시지를 띄우고, 다시 입력받는다.      아이디와 비밀번호가 모두 맞을 경우      '로그인이 완료되었습니다.' 라는 메시지를 띄운다.

업무 영역	로그인
요구사항 명	A01 비회원 로그인
개요	계정이 없는 사용자가 이용을 원할때 진행하는 기능
상세설명	이름과 이메일, 휴대폰번호를 입력 받는다.
제약사항	이름

○ 도메인 조건을 틀렸을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다.
휴대폰번호
○ 번호의 각 자리는 0-9의 숫자, 총 10-13자리
○ 하이픈(-)의 유무에 상관없이 입력 받는다.
○ 조건에 맞지 않는 전화번호를 입력했을 경우 메시지를
띄우고 다시 입력 받는다.

업무 영역	로그인
요구사항 명	A01-03. 아이디 & 비밀번호 찾기
개요	사용자가 아이디 또는 비밀번호를 잊었을 때 찾을 수 있는 기능
상세설명	아이디 찾기      이름과 생년월일을 입력 받아 조건에 맞는 아이디를 찾아준다. 비밀번호 찾기      아이디를 입력 후 등록된 전화번호를 입력하여 조건에 맞는 비밀번호를 찾아준다.      입력한 아이디를 가진 회원의 전화번호와 입력한 전화번호를 비교한다.
제약사항	아이디 찾기      조건에 맞지 않을 때 '아이디를 찾을 수 없습니다.' 라는 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다.  비밀번호 찾기      전화번호가 일치하지 않는 경우 '비밀번호를 찾을 수 없습니다.' 라는 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다.      전화번호가 일치하는 경우 '비밀번호는 '<찾은 비밀번호>' 입니다.' 라는 메시지를 띄운다.

업무 영역	로그아웃
요구사항 명	A01-04. 로그아웃
개요	로그아웃 하는 기능

상세설명	로그아웃을 하면 메인화면으로 돌아간다.
제약사항	(없음)

# B. 회원 기능

업무 영역	회원 모드
요구사항 명	B01-01. 회원 탈퇴
개요	홈페이지에서 회원 탈퇴를 하고 가지고 있는 모든 정보를 폐기한다.
상세설명	탈퇴시 모든 정보가 삭제되고 복구하기 힘들다는 메시지를 띄운다. - 사용자에게 예/아니오로 입력을 받는다.
제약사항	

업무 영역	회원 모드
요구사항 명	B01-02. 회원 정보 수정
개요	회원 가입시 홈페이지에 저장한 정보를 수정한다.
상세설명	- 아이디는 수정이 불가능하다.(항목x) - 비밀번호 a. 8-16자로 제한한다. b. 비밀번호는 영어 대소문자를 구분한다. c. 영어 대문자, 영어 소문자, 숫자를 꼭 포함해야한다. d. 조건에 맞지 않는 비밀번호를 입력했을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다 이름 a. 길이는 2-5자로 제한한다. b. 한글만 이름에 사용할 수 있다. c. 조건에 맞지 않는 이름을 입력했을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력 받는다 이메일

a. 도메인은 '@gmail.com, @naver.com, @nate.com,
@daum.net, @yahoo.co.kr'만 사용할 수 있다.
b. 도메인 조건을 틀렸을 경우 메시지를 띄우고 다시 입력
받는다.
- 전화번호
a. 전화번호의 각 자리는 0-9의 숫자
b. 하이픈(-)의 유무에 상관없이 입력 받는다.
c. 조건에 맞지 않는 전화번호를 입력했을 경우 메시지를
띄우고 다시 입력 받는다.

업무 영역	회원 모드
요구사항 명	B01-03 전화/메일 문의
개요	호텔 예약시 문의메일을 보내는 기능
상세설명	회원은 문의하려는 카테고리를 선택해서 메일을 보낼 수 있다 메일 문의는 이름, 휴대폰번호, 예약번호를 입력해야한다.
제약사항	이메일 문의     ● 카테고리 분류     ○ 예약 확인 및 예약 취소     ○ 멤버십 및 마일리지 결제     ○ 전화 문의     ● 호텔 전화번호와 운영시간 제공

업무 영역	회원 모드
요구사항 명	B01-04 호텔예약 조건검색
개요	호텔예약시 필요한 조건들은 선택하고, 해당 호텔을 호출한다.
상세설명	<ul><li>1. 어떤 테마를 원하세요? 안내 메세지를 띄운다.</li><li>a. 호캉스</li><li>b. 힐링</li><li>c. 익사이팅</li></ul>

	d. 패밀리 e. 쇼핑
	2. 인원입력 (명) a. 인원입력
	3. 장애인 동반 여부 (Y/N) a. (Y/N)
	4. Check In 날짜 입력 (Ex. 2020-11-04) a. 날짜입력
	5. Check Out 날짜 입력 (Ex. 2020-11-04) a. 날짜입력
	6. 교통수단을 선택 a. 자가용 b. 버스 c. 기차
	7. 원하시는 지역 선택 a. 서울 b. 경기 c. 강원 d. 기타 - 모든 정보 입력 후에 예약 가능한 호텔목록을 안내한다.
제약사항	<ul> <li>안내된 카테고리 선택사항이 아닐시, 해당 화면 재구현한다.</li> <li>예약 가능한 호텔이 없을 경우 고객에게 재선택 안내 메시지 구현</li> </ul>

업무 영역	회원모드
요구사항 명	B01-05 호텔 예약

개요	조건 확인 및 호텔 특징 설명 결제
상세설명	<ul> <li>호텔에 대한 조건 선택 후 재확인</li> <li>가능 호텔의 간략한 특징 및 이벤트 설명, 근처 휴양지 등 안내</li> <li>고객의 조건 선택에 따른 결합상품 안내</li> <li>○ 렌터카, 픽업서비스</li> <li>○ 할인 가능한 방법 재 안내 및 고객 선택</li> <li>○ 추후 호텔 비품 사용에 대한 비용청구 및 주의사항 안내 메시지 출력 및 선 문자 발송.</li> <li>고객 금액 결제 방법 수단을 선택 한다.</li> <li>○ 신용카드</li> <li>결제 후 마지막으로 종합 정보 확인</li> <li>예약시 호텔에 요청하고 싶은 사항 메시지 입력.</li> <li>예약 내역 및 주의사항 안내 메시지 발송</li> <li>첫 화면으로 복귀</li> </ul>
제약사항	<ul> <li>고객 해당 조건 미 만족시 처음부터 다시 선택 화면으로 돌아 갈 수 있도록 안내</li> <li>호텔의 간략한 특징 미 충족시 호텔의 상세정보를 볼수있는 화면으로 이동.</li> <li>고객 금액 결제 방법 수단 선택 후 결제방법 재선택 가능하도록 화면 구현</li> <li>종합정보 확인에서도 취소 가능하도록 구현</li> <li>요청 메시지의 비문 등 확인 점검.</li> </ul>

업무 영역	비회원 모드
요구사항 명	B01-06 비회원 예약 확인
개요	고객명과 핸드폰번호로 비회원 호텔예약 조회 기능
상세설명	<ol> <li>예약한 고객명과 핸드폰번호를 입력한다.</li> <li>입력된 고객명과 핸드폰번호에 맞는 예약을 찾을 경우         <ul> <li>예약된 정보를 보여준다.</li> </ul> </li> <li>입력된 고객명 또는 핸드폰번호에 맞는 예약을 찾지 못했을경우         <ul> <li>"입력하신 정보와 맞는 예약을 찾을 수 없습니다" 메시지 띄우고 다시 입력을 받는다</li> </ul> </li> </ol>

제약사항	예약된 정보를 보여준뒤 다시 원래 상태로 돌아간다.

업무 영역	FAQ
요구사항 명	B01-07 자주 묻는 질문
개요	자주 발생하는 문제와 해결방안 안내
상세설명	<ol> <li>예약 관련</li> <li>결제 관련</li> <li>부가 서비스 관련</li> <li>개인정보 관련</li> </ol>
제약사항	

업무 영역	회원 모드
요구사항 명	B01-08 카드결제 정보입력
개요	신용카드 결제 기능, 결제시점은 고객이 선택 가능
상세설명	1. 신용카드 넘버를 입력받는다. a. 예시를 넣는다. (1234567812345678) 2. 하이픈'-'을 포함하지 않는 숫자만 유효한다. 유효성 검사를 통해 두가지 케이스로 나눈다. a. 숫자가 아닌 문자가 있으면 "카드 번호를 확인해주세요" 문구를 띄운다> 다시 입력을 받는다. b. 모두 숫자로 이루어져 있으면 다음 단계로 넘어간다. 3. 선결제(1), 체크인시 결제(2) 두가지 옵션을 준다. 4. 어떤 옵션을 선택하던 "xx호텔을 이용해주셔서 감사합니다"라는 문구를 띄운다.
제약사항	

업무 영역	회원모드

요구사항 명	B01-09 멤버쉽 혜택
개요	등급별 받을 수 있는 혜택을 보여주는 기능
상세설명	1. 현재 사용중인 고객이 어떤 등급인지 보여준다. 2. 각 등급의 기준을 안내한다. (기준은 임의로 작성하였습니다.) - 크게 4단계 비회원 실버 골드 VIP - 실버 초기 회원 가입인원 - 골드 3회이상 사용 좋금액 100만원 - VIP 7회이상 사용 총 금액 300만원 3. 각 등급별 받을 수 있는 혜택을 보여준다.
제약사항	

업무 영역	회원모드
요구사항 명	B01-10 이벤트 안내
개요	먼저 달력에 여행 날짜를 알수 있도록 배치하고 이에 맞는 이벤트를 안내 한다.
상세설명	<ul><li>당일의 달력을 구현한다.</li><li>당일 달력 아래의 해당되는 이벤트의 날짜와 이름, 요약정보를 기입한다.</li></ul>
제약사항	<ul><li>해당 이벤트 변경사항을 관리자가 관리해 변경한다.</li><li>월이 바뀐경우 바뀐 부분을 바로 바로 수정한다.</li></ul>

업무 영역	회원모드
요구사항 명	B01-11 회원정보확인
개요	회원 자신의 정보사항을 확인한다.
상세설명	마이페이지의 화면을 구성한다 회원의 아이디, 회원등급, 쿠폰보유현황, 최근 구매 이력, 마일리지 보유현황, 예약 현황을 한꺼번에 조회 할 수 있도록한다.

업무 영역	회원모드
요구사항 명	B01-12 호텔지역 날씨 확인
개요	선택한 지역의 선택 날짜의 날씨 정보를 제공한다.
상세설명	<ol> <li>지역을 먼저 선택한다. (옵션: 1.서울, 2.경기, 3.강원 etc)</li> <li>날짜를 선택한다. (ex 20201104)         <ul> <li>a. 숫자외의 문자가 입력되면 "올바르지 않은 양식입니다. 다시 입력해주세요." 문구를 띄운다.</li> <li>b. 올바른 숫자가 입력되면 다음 단계로 넘어간다.</li> </ul> </li> <li>3. 선택한 옵션에 해당하는 날씨를 안내해준다.</li> <li>4. "다른 지역을 검색하시겠습니까?" 문구를 띄운다&gt; Y/N         <ul> <li>a. Y를 선택하면 다시 지역 선택 메뉴로 돌아간다.</li> <li>b. N을 선택하면 날씨 정보창을 종료한다.</li> </ul> </li> </ol>
제약사항	

업무 영역	비회원 로그인
요구사항 명	
개요	비회원으로 로그인하여 예약정보 확인 및 호텔 예약 기능 제공
상세설명	비회원은 이름과 이메일만 입력받아 로그인하고 호텔 예약 메뉴를 사용할 수 있도록 구현.
제약사항	

업무 영역	회원모드
요구사항 명	예약취소
개요	회원과 비회원 사이의 예약 취소에 대한 요구사항을 충족한다.
상세설명	회원

	- 마이페이지를통한 예약확인 접속or 고객메인메뉴 통력	한
	예약확인접속 - 예약확인 사항에 예약 취소 입력부분 안내 예약 취소 입력시 예약사항 재확인 안내	
	- 예약 취소 합력시 예약사양 재확인 안내 - 취소완료 메시지 출력 - 취소 문자 발송.	
	비회원 - 비회원은 로그인 접속 예약확인	
	- 미외권은 보고한 합국 에구복한 - 예약사항에 에약 취소 입력부분 안내 - 예약 취소 입력시 예약 사항 재확인 안내	
	<ul><li>취소완료 메시지 출력</li><li>취소문자 발송.</li></ul>	
제약사항	- 취소에 대한 정보확인은 로그인을 통해 한다.	

업무 영역	회원모드
요구사항 명	리뷰작성 및 관리
개요	이전에 고객이 작성한 리뷰를 확인하고 관리하는 기능 제공
상세설명	<ol> <li>작성한 리뷰 내역 확인/수정/삭제 3가지 메뉴</li> <li>리뷰 내역 확인 : 해당 호텔, 이용날짜, 코멘트 여부 게시</li> <li>리뷰 내역 확인 -&gt; 수정</li> <li>리뷰 내역 확인 -&gt; 삭제</li> </ol>
제약사항	

## C. 관리자

업무 영역	관리자 모드
요구사항 명	C01-01 고객 관리 / 제어
개요	고객 정보를 효율적으로 관리 / 제어하기 위한 기능
상세설명	<ul> <li>고객 정보</li> <li>고객 정보 조회</li> <li>고객 예약정보 조회</li> <li>고객 정보 수정</li> <li>호텔 예약 정보 관리</li> <li>고객의 이름이나 아이디, 이메일로 검색해 예약내역을 조회한다.</li> <li>수정해야 할 요청이 들어오면 예약 내용을 수정 한다.</li> </ul>
제약사항	<ul> <li>검색 내역이 없으면 내역이 없습니다라고 에러메시지 출력</li> <li>임의 접근 후 정보변경이 불가능 하도록. 관리자 변경사항에 대한 로그를 남겨 둔다.</li> </ul>

업무 영역	관리자 모드
요구사항 명	C01-02 메일 답변 작성
개요	고객이 보낸 메일문의에 답변하기 위한 기능
상세설명	- 문의 메일을 확인하고, 그에 해당하는 답변을 고객 이메일로 전송 하는 기능을 제공한다.
제약사항	

업무 영역	관리자 모드
요구사항 명	C01-03 등급별 할인율과 혜택(쿠폰)설정
개요	할인율과 등급별 혜택(쿠폰)을 설정하는 기능
상세설명	1. 호텔 예약 횟수에 따른 등급 설정. Ex) 연간 호텔이용 5회 이용시 Silver, 15회 이용 시 vip

제약사항	
------	--

업무 영역	관리자 모드
요구사항 명	C01-04 회원정보수정
개요	회원의 요청시 정보에 대한 수정이 가능하도록 만든다.
상세설명	<ul> <li>관리자모드 로그인</li> <li>회원에 대한 정보(이름 핸드폰 번호) 로 검색이 가능하도록 한다.</li> <li>회원에 대한 정보 조회 접근이 가능하며 이에 대한 수정이 가능하도록한다.</li> </ul>
제약사항	

업무 영역	관리자모드
요구사항 명	C01-05 월별 이벤트 내용 변경.
개요	월별 이벤트에 대한 안내로 관리가 필요하다.
상세설명	<ul> <li>이벤트 변경 사항 발생시 접속해 월별 이벤트이 수정이 가능하도록한다.</li> <li>해당 월 변경시 월별 이벤트에 대한 재기록한다.</li> </ul>
제약사항	- 해당월 발생시 알림으로 알려준다.

업무 영역	관리자모드
요구사항 명	C01-06 회원 이메일 발송
개요	프로모션 이메일 발송
상세설명	새로운 프로모션 내용 회원 이메일로 전송
제약사항	

업무 영역 관리자모드
-------------

요구사항 명	C01-07 예약일 도래시 예약자에서 날씨와 예약 확인문자 발송
개요	- 예약일 도래하면 확인 안내문자와 정보 재발송 및 고객의 편의를 위한 지역 날씨 안내도 포함해서 문자를 발송한다.
상세설명	- 매일 아침 예약자 수 점검. 예약정보 확인 후 예약정보 및 날씨정보 재발송.
제약사항	

업무 영역	관리자모드
요구사항 명	C01-08 호텔 전체의 예약 가능한 방 관리 및 조회 시스템.
개요	고객 요청시 예약 가능한 방의 정보를 한눈에 볼 수 있도록 구현한다.
상세설명	<ul> <li>관리자모드 로그인 후 호텔의 전체 방 정보를 조회할 수 있도록한다.</li> <li>수정 발생시 수정에 가능 여부 변경에 대한 안내 후 확인 값을 받는다.</li> <li>호텔정보 수정사항 발생시 관리자 로그인을 통해 수정이 가능하도록 안내한다. 수정 안내시 변경사항에 대한 저장을 할 것인지 팝업창을 띄운다.</li> <li>호텔 창을 재조회 할 수 있도록한다.</li> </ul>
제약사항	- 호텔 수정발생시 변경 전 내용을 기록해 두어 임의 변경에 대한 대비를 한다.

업무 영역	관리자
요구사항 명	
개요	식당, 관광명소, 체험 프로그램 등록, 수정, 삭제
상세설명	크게 식당, 관광명소, 체험 프로그램 카테고리로 나누어 등록, 수정, 삭제할 수 있는 기능을 제공한다. 1. 메인에 등록/수정/삭제 3가지 옵션을 보여준다. 2. 등록 a. 식당, 관광명소 , 체험 프로그램 중 선택

- b. 해당 카테고리에 정보 기입( 카테고리별로 3-4가지 특징을 객관화하여 질문을 3-4단 구성)
- c. 정보 확인 문구 "\*\*\*,&&,%%한 내용을 등록합니다."
- d. Y-> "정상적으로 등록되었습니다" N -> "등록 첫 화면으로 돌아가기

## 3. 수정

- a. 식당, 관광명소, 체험 프로그램 중 선택
- b. 해당 카테고리에서 등록되있는 항목을 모두 보여주고, 숫자로 수정할 항목을 선택
- c. 수정할 부분 선택(날짜, 대상, 가격 등)
- d. 수정 확인 메세지"XX을 XX으로 바꾸시겠습니까?"
- e. Y/N로 선택하여 Y->"정상적으로 수정되었습니다"를 띄우고, N-> 수정 첫 화면(a)로 돌아가기

#### 4. 삭제

- a. 식당, 관광명소, 체험 프로그램 중 선택
- b. 해당 카테고리에서 등록되있는 항목을 모두 보여주고, 숫자로 삭제할 항목을 선택
- c. 삭제 확인 메시지 "해당 항목을 삭제하시겠습니까?"
- d. Y/N로 선택하여 Y -> "정상적으로 삭제되었습니다"로,N -> 삭제 첫 화면(a)로 돌아가기

제약사항