

# 이주원

이메일:

연락처:

AWS Managed Service PMO 및 AWS 인프라 운영 엔지니어 경험 (총 경력 4년 4개월)

## [핵심역량]

- 클라우드 인프라 엔지니어부터 PMO로서의 경험을 통해 기술 및 업무 관리 역량 함양
- SA 및 Sales 등 여러 유관부서와 협업을 통한 업무 프로세스 개선 경험 다수
- 사업 초기 프로세스 수립 경험을 통한 업무 환경 개선 경험
- 다양한 협업툴 사용 가능 (Slack, Teams, Google Suite, JIRA)

## 경력

, 매니저

- 클라우드 보안 점검을 위한 프로비저닝 수행
  - AWS Infra 대상 보안 점검 진행 및 가이드 공유
  - 점검 피드백 내용 기반 인프라 프로비저닝 업무 수행하여 담당 고객사 보안 감사 통과율 100% 달성
- AWS Cloud Infra 관리 및 유지보수 업무 수행
  - AWS Cloud Infra 서비스 대상 프로비저닝 업무 및 기술문의 대응
  - 서버 및 용량 예약 스케줄링 작업 자동화로 업무 효율성 50% 상승
  - Skill : AWS Infra Service, Python
- AWS Cloud Infra 트러블 슈팅 및 원인 분석
  - Cloud Infra 장애 발생 시 인프라 점검 및 필요 시 M/W 단 점검
  - AWS와의 커뮤니케이션을 통해 빠른 근본 원인 분석하여 고객과 공유
  - 대응 지연으로 인한 고객사 불만 발생률 0%
  - Skill : Linux, AWS Cloud Infra Service, SQL

, 매니저

- AWS Partner Audit 수행
  - AWS Partner Audit 통과 위해 Managed Service 영역의 모든 프로세스를 ITIL 기반으로 개선하고 문서화 진행
  - 매년 진행된 Managed Service 부분 AWS Partner Audit 통과로 고객 신뢰도 유지에 기여

- 엔지니어 업무 생산성 관리

- 엔지니어 업무 분담과 생산성 효율적 관리 위해 Redmine과 Google Spreadsheets 를 통해 정량적 데이터 산출 진행
- 기술팀과의 정기 회의 통해 정성적 데이터와 결합하여 업무 적정성 평가 수행
- 업무 생산성 관리 프로세스 수립하여 인사이드 도출 기반 마련
- 정량 데이터 산출 보고서 자동화로 보고서 작성 투입 리소스 25% 감소

- 신규 고객사 인입 일정 관리

- 고객사에서 요구하는 매니지드 서비스 시작 일정을 맞추기 위해 유관 부서 협업
- 회의와 구축운영 전환 체크리스트 통해 유관 부서간 업무 인수인계 표준화를 통해 업무 중복 최소화 및 협업 향상으로 프로젝트 일정 준수율 95% 달성.

- 신규 고객사 인입 프로세스 수립

- 매니지드 서비스 인입 준비에 대한 내부 및 고객사 혼란 해소 위해 표준화된 인입 프로세스 정립 및 단계별 문서 작성 및 공유 - 공식 프로세스를 통한 고객사의 서비스 이해도 향상
- 표준화된 프로세스를 통한 불필요한 회의 등 리소스 30% 절감 및 업무 집중도 향상

---

학력

---

스킬

Python, AWS, SQL, JIRA, Linux, MySQL, 스프레드 시트, PowerPoint, Shell, Excel

---

수상 및 기타

AWS Certified Solutions Architect  
Professional

2023.06

---

외국어

영어

비즈니스회화

- OPIC 2017.12.20

AL

- TOEIC 2016.06.15

965