**요구 사항 명세서**

**1조**

**< 회원가입 및 로그인 >**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-101 | **요구사항명** | 환자 회원가입 | | |
| **요구사항설명** | ● 환자는 이름, 주민등록번호, 연락처, 이메일, 비밀번호 등의 정보를 입력하여 회원가입할 수 있어야 한다. ● 아이디와 이메일 중복 여부를 확인하는 기능이 있어야 하며, 가입일자는 자동으로 저장된다. ● 비밀번호는 암호화되어 저장된다. | | | | |
| **관련요구사항** | patients | | | | |
| **전제조건** | 비밀번호 암호화 적용 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-102 | **요구사항명** | 협력의 회원가입 신청 | | |
| **요구사항설명** | ● 협력 병원 소속 의료진(협력의)은 협력기관 페이지의 회원가입 메뉴를 통해 가입 신청할 수 있어야 한다. ● 아이디, 비밀번호, 이름, 주민등록번호, 병원명, 진료과, 프로필 이미지, 전문 진료 분야, 연락처 등을 입력해야 한다. ● 입력 정보는 pending\_users에 저장되며, 관리자의 승인 후 users및 doctor\_info에 등록된다. | | | | |
| **관련요구사항** | pending\_users, users, doctor\_info | | | | |
| **전제조건** | 병원 및 진료과 선등록, 관리자 승인 기능 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-103 | **요구사항명** | 본원 의료진 회원가입 신청 | | |
| **요구사항설명** | ● 본원 소속 의료진도 협력기관 페이지를 통해 가입 신청할 수 있어야 한다. ● 아이디, 이름, 병원명, 진료과, 연락처, 프로필 이미지 등을 입력하며, 승인 후 등록된다. ● 가입 신청 정보는 pending\_users에 저장되며, 승인 후 users및 doctor\_info에 이관된다. | | | | |
| **관련요구사항** | pending\_users, users, doctor\_info, departments | | | | |
| **전제조건** | 병원 및 진료과 선등록, 관리자 승인 기능 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-104 | **요구사항명** | 관리자 계정 등록 | | |
| **요구사항설명** | ● 시스템 초기에는 사전 등록된 관리자 계정이 존재해야 하며, 이후 추가 관리자는 기존 관리자가 생성할 수 있어야 한다. ● 관리자 계정의 role은 'admin'으로 고정되며 users테이블에 저장된다. | | | | |
| **관련요구사항** | users (role='admin') | | | | |
| **전제조건** | 시스템 초기 관리자 계정 1개 선등록 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-105 | **요구사항명** | 환자 로그인 기능 | | |
| **요구사항설명** | ● 환자는 로그인 시 ID/PW를 입력하고 인증된 경우 환자 전용 메뉴에 접근 가능해야 한다. ● 로그인 정보는 patients 테이블에서 검증된다 | | | | |
| **관련요구사항** | patients | | | | |
| **전제조건** | 비밀번호 암호화 비교 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-106 | **요구사항명** | 의료진 로그인 기능 | | |
| **요구사항설명** | ● 협력의, 본원 의사, 간호사는 협력기관 페이지 로그인 화면에서 ID/PW를 입력하여 로그인할 수 있어야 한다. ● 승인된 users계정 중 role이 ‘coop’, ‘doctor’, ‘nurse’인 사용자만 접근 가능하다. | | | | |
| **관련요구사항** | users | | | | |
| **전제조건** | 승인 완료 상태, 비밀번호 암호화 적용 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-107 | **요구사항명** | 관리자 로그인 기능 | | |
| **요구사항설명** | ● 관리자는 관리자 로그인 페이지를 통해 시스템에 접근할 수 있어야 하며, 승인된 계정만 로그인 가능하다. ● 로그인 후 관리자 전용 기능(계정 승인, 통계 등)에 접근해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | users | | | | |
| **전제조건** | role='admin', 세션 인증 적용 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-108 | **요구사항명** | 아이디 / 비밀번호 찾기 | | |
| **요구사항설명** | ● 사용자는 등록된 이메일 또는 휴대폰 인증을 통해 아이디 또는 비밀번호를 찾을 수 있어야 한다. ● 비밀번호는 임시 발급 또는 새로 설정할 수 있는 방식이 제공되어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | users, patients | | | | |
| **전제조건** | 이메일/연락처 등록 | | | **우선순위** | 2 |

**< 진료 및 예약 기능 >**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-201 | **요구사항명** | 환자 진료 예약 신청 | | |
| **요구사항설명** | ● 환자는 진료과, 의사, 예약일자 및 시간을 선택하여 진료 예약을 신청할 수 있어야 한다. ● 예약 상태는 '대기'로 등록되며, 의료진 또는 시스템에 의해 '확정', '취소' 등으로 변경 가능하다. | | | | |
| **관련요구사항** | reservations, patients, doctor\_info | | | | |
| **전제조건** | 회원 로그인 필요, 진료과 및 의료진 사전 등록 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-202 | **요구사항명** | 의료진의 예약 배정 및 진료 순서 관리 | | |
| **요구사항설명** | ● 의료진은 환자가 신청한 진료 예약 요청을 확인하고, 해당 예약을 확정하거나 거절할 수 있어야 한다. ● 진료 확정 시 본인의 스케줄(doctor\_schedules)과 충돌이 없어야 하며, 시스템은 자동으로 중복 시간을 방지해야 한다. ● 의료진은 진료 요청이 많은 경우 환자 우선순위(시급성, 증상 등)에 따라 진료 순서를 수동으로 조정할 수 있어야 한다. ● 조정된 진료 순서와 시간은 환자에게 알림 형태로 전달되어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | reservations, doctor\_info, doctor\_schedules, patients | | | | |
| **전제조건** | 환자 예약 신청 완료 상태, 의료진 스케줄 등록, 사용자 역할 구분 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-203 | **요구사항명** | 진단서 작성 및 발급 | | |
| **요구사항설명** | ● 의료진은 진료 완료 후 해당 진료에 대한 진단서를 작성하고, 환자 요청에 따라 발급할 수 있어야 한다. ● 진단서에는 진단명, 치료 내용, 발급자, 발급 방법 등의 정보가 포함된다. | | | | |
| **관련요구사항** | certificates, medical\_records, doctor\_info, patients | | | | |
| **전제조건** | 진료 기록 존재, 의료진 로그인 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-204 | **요구사항명** | 진료 이력 열람 | | |
| **요구사항설명** | ● 환자는 본인의 진료 이력을 조회할 수 있어야 한다. ● 의료진은 본인이 진료한 환자 목록 및 이력을 열람할 수 있어야 한다. ● 진료 이력에는 진단 내용, 처방 내용, 진료 일시, 담당 의사 정보 등이 포함된다. | | | | |
| **관련요구사항** | medical\_records, reservations, certificates | | | | |
| **전제조건** | 예약과 진료 기록이 연동되어 있어야 함 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-205 | **요구사항명** | 예약 변경/취소 로그 관리 | | |
| **요구사항설명** | ● 환자는 본인이 예약한 진료의 일정을 변경하거나 취소할 수 있어야 한다. ● 모든 변경/취소 내역은 로그로 기록되어야 하며, 관리자가 확인할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | reservations, user\_activity\_logs | | | | |
| **전제조건** | 로그 기록 시 예약 ID 및 사용자 ID와 연계 필요 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-206 | **요구사항명** | 의료진 진료 스케줄 자동 마감 | | |
| **요구사항설명** | ● 의료진의 일별/시간별 스케줄이 설정된 예약 최대 수에 도달하면 해당 일정은 마감되어야 한다. ● 스케줄 마감 후에는 새로운 예약이 불가해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | doctor\_schedules, reservations | | | | |
| **전제조건** | 의사별 하루 예약 제한 수 설정 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-207 | **요구사항명** | 진료 예약 시간 시각화 | | |
| **요구사항설명** | ● 환자는 진료 예약 시 예약 가능 시간대를 UI로 확인할 수 있어야 한다. ● 해당 시간대에 이미 예약이 존재할 경우 선택이 불가해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | doctor\_schedules, reservations | | | | |
| **전제조건** | 시간대 단위 예약 수 제한 및 스케줄 연동 | | | **우선순위** | 2 |

**< 관리자 >**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-301 | **요구사항명** | 회원가입 신청 승인 | | |
| **요구사항설명** | ● 관리자는 협력 병원 의료진(협력의)의 가입 신청 목록을 확인하고 승인 또는 반려할 수 있어야 한다. ● 승인된 계정은 users 및 doctor\_info에 등록되고, 반려 시 사유가 저장되어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | pending\_users, users, doctor\_info | | | | |
| **전제조건** | 병원 및 진료과 사전 등록, 관리자 계정 로그인 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-302 | **요구사항명** | 병원 정보 관리 | | |
| **요구사항설명** | ● 관리자는 협력 병원의 기본 정보(이름, 주소, 연락처 등)를 등록, 수정, 삭제할 수 있어야 한다. ● 병원 삭제 시 해당 병원 소속 의료진 계정도 비활성 처리되어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | partner\_hospitals | | | | |
| **전제조건** | 관리자 권한, 병원명 중복 불가 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-303 | **요구사항명** | 진료과 정보 관리 | | |
| **요구사항설명** | ● 관리자는 병원의 진료과 정보를 등록하고, 과장 지정 및 연락처 정보를 수정할 수 있어야 한다. ● 진료과 삭제 시 관련된 진료 기록과 스케줄도 정리되어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | departments, doctor\_info | | | | |
| **전제조건** | 진료과 ID 중복 불가, 의사 사전 등록 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-304 | **요구사항명** | 협력 공지사항 관리 | | |
| **요구사항설명** | ● 관리자는 협력기관 페이지에 노출될 공지사항을 등록, 수정, 삭제할 수 있어야 한다. ● 공지사항은 중요도 표시, 팝업 여부 설정이 가능해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | coop\_notices | | | | |
| **전제조건** | 관리자 로그인 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-305 | **요구사항명** | 진료 및 회신 통계 리포트 확인 | | |
| **요구사항설명** | ● 관리자는 진료 의뢰 및 회신 건수, 병원별 협력 현황, 월별 등록 추이 등을 통계 리포트 형태로 확인할 수 있어야 한다. ● 통계는 차트 및 수치로 표시되며, PDF 또는 Excel 다운로드가 가능해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | referral\_requests, referral\_replies | | | | |
| **전제조건** | 통계용 SQL 정의, 관리자 로그인 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-306 | **요구사항명** | 자료실 업로드 파일 관리 | | |
| **요구사항설명** | ● 업로드된 파일 목록 확인 및 삭제 가능.  ● 작성자 ID, 참조 테이블명, 파일명, 업로드일 기준 관리. | | | | |
| **관련요구사항** | uploaded\_files | | | | |
| **전제조건** | 파일 저장 경로 접근 가능 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-307 | **요구사항명** | 사용자 활동 로그 조회 및 필터링 | | |
| **요구사항설명** | ● 사용자 활동 로그(로그인, 예약 등)를 시간순으로 조회 및 필터링 가능  ● 필터: 날짜, 사용자 ID, 테이블, 액션명 | | | | |
| **관련요구사항** | user\_activity\_logs | | | | |
| **전제조건** | 관리자 로그인, 병원 등록 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-308 | **요구사항명** | 진료 의뢰/회신 모니터링 | | |
| **요구사항설명** | ● 전체 진료 의뢰 및 회신 상태를 통합 조회 가능.  ● 병원, 의사, 상태(대기/완료 등)별 필터 제공. | | | | |
| **관련요구사항** | referral\_requests, referral\_replies | | | | |
| **전제조건** | 관리자 로그인, 병원 등록 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-309 | **요구사항명** | 의료진 공지사항 발송 | | |
| **요구사항설명** | ● 관리자는 특정 대상(의사, 간호사 또는 전체 의료진)을 선택하여 내부 공지사항을 등록할 수 있어야 한다. ● 공지사항은 의료진 로그인 시 목록으로 표시되며, 각 공지의 읽음 여부가 기록되어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | medical\_notices, medical\_notice\_reads | | | | |
| **전제조건** | 읽음 기록 구현 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-310 | **요구사항명** | 의료진 공지 열람 이력 확인 | | |
| **요구사항설명** | ● 관리자는 의료진이 해당 공지사항을 실제로 열람했는지 여부를 확인할 수 있어야 한다. ● 열람 이력에는 사용자 ID, 공지 ID, 열람 시간 등이 표시되어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | medical\_notice\_reads | | | | |
| **전제조건** | 공지 ID 존재, 읽음 시점 기록 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-311 | **요구사항명** | 고객 피드백 열람 및 관리 | | |
| **요구사항설명** | ● 관리자는 고객의소리에 접수된 문의 및 칭찬 글을 열람하고 답변을 등록할 수 있어야 한다. ● 문의 유형, 상태(접수/답변완료), 작성자 정보가 함께 표시되어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | feedbacks, praise\_relay | | | | |
| **전제조건** | 환자 등록, 로그인 상태 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-312 | **요구사항명** | 승인 대기 의료진 자동 정리 | | |
| **요구사항설명** | ● 관리자는 장기간 승인 대기 상태로 방치된 의료진 가입 신청을 일괄 삭제 또는 반려 처리할 수 있어야 한다. ● 기준일은 신청일로부터 30일 경과 등으로 설정 가능해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | pending\_users | | | | |
| **전제조건** | 관리자 로그인 | | | **우선순위** | 3 |

**< 협력기관 >**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-401 | **요구사항명** | 진료 의뢰서 작성 | | |
| **요구사항설명** | ● 협력의가 본원 의사에게 진료 의뢰서를 작성하여 제출할 수 있어야 한다.  ● 환자 정보(이름, 주민번호, 연락처), 진료과, 희망 날짜, 증상 등을 입력하고 의뢰한다. | | | | |
| **관련요구사항** | pending\_users, users | | | | |
| **전제조건** | 병원 및 진료과 사전 등록, 관리자 승인 기능 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-402 | **요구사항명** | 의뢰 이력 확인 | | |
| **요구사항설명** | ● 협력의가 자신이 작성한 진료 의뢰 내역을 확인할 수 있어야 한다. ● 접수 여부, 회신 상태(대기, 회신완료, 반려 등)를 목록으로 확인할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | referral\_requests | | | | |
| **전제조건** | 로그인, 의뢰서 작성 기능 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-403 | **요구사항명** | 회신 상세 확인 | | |
| **요구사항설명** | ● 협력의는 본원 의사가 남긴 회신 내용을 확인할 수 있어야 한다. ● 회신 본문, 첨부파일, 회신자 정보를 포함한 상세 내용을 열람한다. | | | | |
| **관련요구사항** | referral\_replies, referral\_requests, uploaded\_files | | | | |
| **전제조건** | 회신 완료된 의뢰서 존재 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-404 | **요구사항명** | 협력기관 공지사항 열람 | | |
| **요구사항설명** | ● 협력의는 협력기관 전용 공지사항 목록 및 상세내용을 확인할 수 있어야 한다. ● 중요 공지사항, 팝업 여부, 조회수 등을 포함하여 열람이 가능해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | coop\_notices | | | | |
| **전제조건** | 로그인 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-405 | **요구사항명** | 협약 문서 확인 | | |
| **요구사항설명** | ● 협력의는 병원과의 협약 문서를 문서 또는 파일 형태로 확인할 수 있어야 한다. ● PDF 등의 첨부파일 형태로 제공되며 문서의 이력 관리가 가능해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | uploaded\_files | | | | |
| **전제조건** | 병원과의 협약 존재 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-406 | **요구사항명** | 1:1 문의 작성 및 확인 | | |
| **요구사항설명** | ● 협력의는 병원에 1:1 문의를 작성하고 답변을 확인할 수 있어야 한다. ● 문의는 카테고리 분류가 가능하며, 비공개 여부 설정도 포함된다. | | | | |
| **관련요구사항** | coop\_qna | | | | |
| **전제조건** | 로그인 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-407 | **요구사항명** | 협력의 회원정보 수정 | | |
| **요구사항설명** | ● 협력의는 자신의 전화번호, 이메일, 소속 병원 정보 등을 수정할 수 있어야 한다. ● 민감한 정보(아이디, 주민번호 등)는 수정 불가하거나 별도 요청이 필요하다. | | | | |
| **관련요구사항** | users | | | | |
| **전제조건** | 로그인 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-408 | **요구사항명** | 회원 탈퇴 신청 | | |
| **요구사항설명** | ● 협력의는 마이페이지에서 탈퇴를 신청할 수 있어야 한다. ● 탈퇴 요청은 관리자 승인 후 계정이 비활성화되며 로그인 불가 처리된다. | | | | |
| **관련요구사항** | users | | | | |
| **전제조건** | 로그인, 관리자 처리 기능 | | | **우선순위** | 3 |

**< 병원정보 >**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-501 | **요구사항명** | 병원 개요 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원의 설립 배경, 핵심 가치, 위치 등을 포함한 개요 정보를 사용자에게 제공해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** |  | | | | |
| **전제조건** | 병원 개요 콘텐츠 작성 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-502 | **요구사항명** | 미션/비전 정보 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원의 미션과 비전을 환자 및 방문자에게 명확하게 전달해야 한다 | | | | |
| **관련요구사항** |  | | | | |
| **전제조건** | 병원 미션 및 비전 수립 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-503 | **요구사항명** | 병원장 인사말 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원장의 인사말을 텍스트 혹은 이미지로 제공할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** |  | | | | |
| **전제조건** | 병원장 인사말 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-504 | **요구사항명** | 병원 연혁 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원의 설립부터 현재까지의 주요 연혁을 연도별로 확인할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** |  | | | | |
| **전제조건** | 연혁 자료 수집 및 정리 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-505 | **요구사항명** | 협력 병원 및 협약 기관 목록 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 협약된 협력 병원/기관의 이름, 주소, 연락처, 홈페이지 등을 목록 형태로 제공해야 한다. ● 검색 및 필터 기능이 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | partner\_hospitals | | | | |
| **전제조건** | 협력 병원 정보 사전 등록 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-506 | **요구사항명** | 조직도 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원 내부 조직도를 이미지 혹은 트리 구조로 사용자에게 제공해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | departments | | | | |
| **전제조건** | 조직도 정의 및 이미지 확보 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-507 | **요구사항명** | 진료과 운영 철학 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 각 진료과의 진료 철학이나 특성을 소개하는 내용을 사용자에게 제공해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | departments | | | | |
| **전제조건** | 각 진료과 설명 콘텐츠 확보 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-508 | **요구사항명** | 병원 둘러보기 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원 내부 모습을 이미지 또는 영상으로 제공하며, 주요 시설이나 진료 구역의 안내도 포함해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | uploaded\_files | | | | |
| **전제조건** | 병원 내부 사진 또는 영상 자료 확보 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-509 | **요구사항명** | 병원 현황 및 통계 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 진료과별 의사 수, 병상 수, 연간 환자 수 등 주요 통계를 도식화하여 제공해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | users, departments | | | | |
| **전제조건** | 통계 자료 집계 가능 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-510 | **요구사항명** | 병원 오시는 길 안내 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원 위치 지도, 교통편, 주차 안내 등의 접근 경로 정보를 제공해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** |  | | | | |
| **전제조건** | 병원 주소 및 안내 콘텐츠 작성 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-511 | **요구사항명** | 층별 시설 안내 | | |
| **요구사항설명** | ● 각 층에 어떤 시설이 있는지 층별 안내 이미지를 포함하여 제공해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** |  | | | | |
| **전제조건** | 층별 안내도 확보 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-512 | **요구사항명** | 주변 편의시설 안내 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원 주변의 식당, 약국, 편의점, 대중교통 등 편의시설 정보를 제공해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** |  | | | | |
| **전제조건** | 병원 인근 편의시설 정보 수집 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-513 | **요구사항명** | 전화번호 안내 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 주요 부서 및 진료과의 연락처를 정리된 목록으로 제공해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | departments | | | | |
| **전제조건** | 진료과별 전화번호 정보 확보 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-514 | **요구사항명** | 병원 공지사항 게시판 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원 공지사항을 등록/수정/삭제/조회할 수 있어야 하며, 관리자만 작성 가능해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | medical\_notices | | | | |
| **전제조건** | 관리자 권한 설정 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-515 | **요구사항명** | 병원 언론보도 정보 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원과 관련된 언론보도, 기사, 방송자료 등을 사용자에게 제공해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | uploaded\_files | | | | |
| **전제조건** | 보도자료 업로드 기능 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-516 | **요구사항명** | 채용공고 게시판 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원 채용공고를 등록/수정/삭제할 수 있어야 하며, 사용자는 목록과 상세 내용을 확인할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | events | | | | |
| **전제조건** | 채용공고 등록 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-517 | **요구사항명** | 병원 소식지 게시판 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원에서 발간하는 소식지를 PDF 혹은 이미지로 첨부하고 게시할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | uploaded\_files | | | | |
| **전제조건** | 소식지 제작 및 업로드 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-518 | **요구사항명** | 건강정보 콘텐츠 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 사용자에게 유용한 건강 정보나 칼럼 등을 게시판 형식으로 제공해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | events | | | | |
| **전제조건** | 컨텐츠 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-519 | **요구사항명** | 기부 소개 페이지 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원 기부금 사용처 및 기부 안내를 사용자에게 제공할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** |  | | | | |
| **전제조건** | 기부 절차 및 내용 정리 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-520 | **요구사항명** | 의료 봉사 활동 소개 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원이 참여한 봉사 활동 내용을 사진과 함께 제공할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | uploaded\_files | | | | |
| **전제조건** | 활동 사진 및 내용 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-521 | **요구사항명** | ESG 활동 정보 제공 | | |
| **요구사항설명** | ● 환경, 사회, 지배구조(ESG) 관련 병원의 지속 가능 활동 정보를 사용자에게 안내해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | uploaded\_files | | | | |
| **전제조건** | ESG 자료 정리 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-522 | **요구사항명** | 지역사회 협력 프로그램 안내 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원에서 진행 중인 지역사회 협력 사업 및 프로그램을 소개하고 신청이 가능해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | events | | | | |
| **전제조건** | 협력 프로그램 기획 | | | **우선순위** | 2 |

**< 고객 서비스 >**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-601 | **요구사항명** | 고객 공지사항 확인 | | |
| **요구사항설명** | ● 사용자는 병원의 공지사항을 확인할 수 있어야 하며, ● 관리자는 이를 등록/수정/삭제할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | coop\_notices | | | | |
| **전제조건** | 관리자 권한 확인 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-602 | **요구사항명** | 강좌 및 행사 안내 | | |
| **요구사항설명** | ● 병원에서 주관하는 강좌 및 행사를 사용자에게 안내하고, ● 상세 내용을 확인할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | events | | | | |
| **전제조건** | 행사 등록 및 게시 기능 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-603 | **요구사항명** | 제증명 발급 신청 | | |
| **요구사항설명** | ● 사용자는 진료확인서, 진단서, 검진결과지 등의 제증명을 ● 온라인 또는 방문으로 신청할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | certificates | | | | |
| **전제조건** | 환자 로그인 상태, 진료 기록 존재 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-604 | **요구사항명** | 의무기록 사본 신청 | | |
| **요구사항설명** | ● 사용자는 진료 관련 의무기록 사본을 ● 온라인 또는 방문으로 신청할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | certificates, medical\_records | | | | |
| **전제조건** | 환자 본인 인증 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-605 | **요구사항명** | 서류 발급 이력 조회 | | |
| **요구사항설명** | ● 사용자는 본인이 발급 요청한 서류의 발급 상태 및 이력을 확인할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | certificates | | | | |
| **전제조건** | 환자 로그인 상태 | | | **우선순위** | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-606 | **요구사항명** | FAQ 조회 | | |
| **요구사항설명** | ● 사용자는 자주 묻는 질문(FAQ) 목록과 답변을 열람할 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | customer\_qna | | | | |
| **전제조건** | 게시된 FAQ 존재 | | | **우선순위** | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-607 | **요구사항명** | 고객의 소리 접수 및 답변 | | |
| **요구사항설명** | ● 사용자는 1:1 문의를 작성할 수 있고, 관리자는 이에 대한 답변을 남길 수 있어야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | feedbacks | | | | |
| **전제조건** | 로그인 상태, 답변 처리 구현 | | | **우선순위** | 1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **요구사항번호** | RQ-608 | **요구사항명** | 칭찬 릴레이 작성 및 관리 | | |
| **요구사항설명** | ● 사용자는 칭찬글을 작성/수정하고, 목록 및 상세 조회가 가능해야 한다. | | | | |
| **관련요구사항** | praise\_relay | | | | |
| **전제조건** | 환자 로그인 상태 | | | **우선순위** | 2 |