

# 고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트]

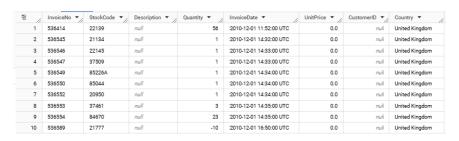
## 5-2. 데이터 불러오기



#### 데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

```
select *
from modulabs_project.data
limit 10;
```



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

```
SELECT count(*) as row_count -- 전체행수를 row_count로표기 FROM `modulabs_project.data`;
```



#### 데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

```
SELECT -- 컬럼의 이름을 알경우
COUNT(InvoiceNo) AS InvoiceNo_data_points,
COUNT(StockCode) AS StockCode_data_points,
COUNT(Description) AS Description_data_points,
COUNT(Quantity) AS Quantity_data_points,
COUNT(InvoiceDate) AS InvoiceDate_data_points,
COUNT(UnitPrice) AS UnitPrice_data_points,
COUNT(CustomerID) AS CustomerID_data_points,
COUNT(Country) AS Country_data_points
FROM `modulabs_project.data`;
```

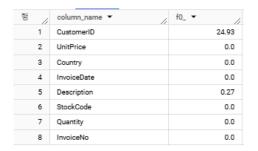


## 5-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

### 컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
  - 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

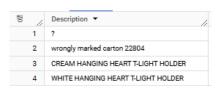
```
SELECT column_name, ROUND((total - column_value) / total * 100, 2)
 FROM
   SELECT 'InvoiceNo' AS column_name, COUNT(InvoiceNo) AS column_value, COUNT(*)
   AS total FROM modulabs_project.data UNION ALL
    SELECT 'StockCode' AS column_name, COUNT(StockCode) AS column_value, COUNT(*)
   AS total FROM modulabs_project.data UNION ALL
   SELECT 'Description' AS column_name, COUNT(Description) AS column_value, COUNT(*)
   AS total FROM modulabs_project.data UNION ALL
   SELECT 'Quantity' AS column_name, COUNT(Quantity) AS column_value, COUNT(*)
   AS total FROM modulabs_project.data UNION ALL
   SELECT 'InvoiceDate' AS column_name, COUNT(InvoiceDate) AS column_value, COUNT(*)
   AS total FROM modulabs_project.data UNION ALL
   SELECT 'UnitPrice' AS column_name, COUNT(UnitPrice) AS column_value, COUNT(*)
   AS total FROM modulabs_project.data UNION ALL
   SELECT 'CustomerID' AS column_name, COUNT(CustomerID) AS column_value, COUNT(*)
   AS total FROM modulabs_project.data UNION ALL
   SELECT 'Country' AS column_name, COUNT(Country) AS column_value, COUNT(*)
   AS total FROM modulabs_project.data
  ) AS column_data;
```



### 결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

```
SELECT distinct Description
FROM modulabs_project.data
WHERE StockCode = `85123A`;
```



### 결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

```
DELETE FROM modulabs_project.data
WHERE CustomerID IS NULL OR Description IS NULL;

작업정보 결과 실행세부정보 실행그래.

이 문으로 data의 행 135,080개가 삭제되었습니다.
```

## 5-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

### 중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
  - 。 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기



## 중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
  - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(\*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트

```
CREATE OR REPLACE TABLE modulabs_project.data AS
SELECT DISTINCT *
FROM modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]

작업 정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프

① 이 문으로 이름이 data 인 테이블이 교체되었습니다.
```

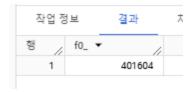
# 5-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

## InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

```
select count(*)
   from modulabs_project.data;
SELECT COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS UniqueInvoiceCount
   FROM modulabs_project.data;
```

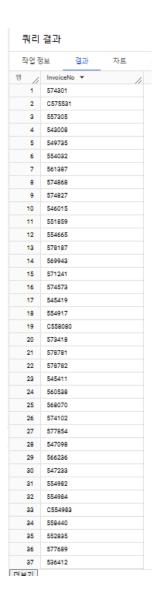
[처음 실행에서 22190 실행을 두번 했더니 결과가 이렇게 됬습니다.]



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

```
SELECT DISTINCT InvoiceNo
FROM modulabs_project.data
LIMIT 100;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

SELECT \*
FROM modulabs\_project.data
WHERE InvoiceNo LIKE 'C%'
LIMIT 100;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

SELECT ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END) \* 100.0 / COUNT(\*),1) AS CanceledRatio
FROM modulabs\_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]

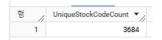


### StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

SELECT COUNT(DISTINCT StockCode) AS UniqueStockCodeCount FROM modulabs\_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]



- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
  - 。 상위 10개의 제품들을 출력하기

SELECT StockCode, COUNT(\*) AS sell\_cnt FROM modulabs\_project.data GROUP BY StockCode ORDER BY sell\_cnt DESC LIMIT 10;

[결과 이미지를 넣어주세요]

행	StockCode ▼	sell_cnt ▼	//
1	85123A		2065
2	22423		1894
3	85099B		1659
4	47566		1409
5	84879		1405
6	20725		1346
7	22720		1224
8	POST		1196
9	22197		1110
10	23203		1108

• StockCode 의 문자열 내 숫자의 길이를 구해보기

```
WITH UniqueStockCodes AS (
    SELECT DISTINCT StockCode
    FROM project_name.modulabs_project.data
)

SELECT
    LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', ''))
    AS number_count,
    COUNT(*) AS stock_cnt
FROM UniqueStockCodes
GROUP BY number_count
ORDER BY stock_cnt DESC;
```

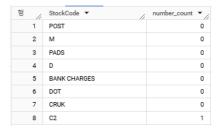
[결과 이미지를 넣어주세요]

쿼리	쿼리 결과							
작업 정	경보 결과		차트	JSON				
행 //	number_count	·//	stock_cnt	· /				
1		5		3676				
2		0		7				
3		1		1				

- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
  - 。 숫자가 **0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
    SELECT StockCode,
    LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', ''))
    AS number_count
    FROM project_name.modulabs_project.data
)
WHERE number_count <= 1;</pre>
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
  - 숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT

ROUND(SUM(CASE WHEN StockCode IN ('POST', 'D', 'C2', 'M', 'BANK CHARGES', 'PADS', 'DOT', 'CRUK')

THEN 1 ELSE 0 END) * 100.0 / COUNT(*), 2) AS Percentage

FROM modulabs_project.data;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DELETE FROM modulabs_project.data

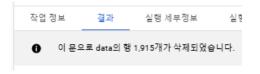
WHERE StockCode IN (

SELECT DISTINCT StockCode

FROM modulabs_project.data

WHERE StockCode IN ('BANK CHARGES', 'POST', 'D', 'C2', 'M', 'PADS', 'DOT',
   'CRUK')
);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



## Description 살펴보기

• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

```
SELECT Description, COUNT(*) AS description_cnt
FROM modulabs_project.data
GROUP BY Description
```

```
ORDER BY description_cnt DESC LIMIT 30;
```

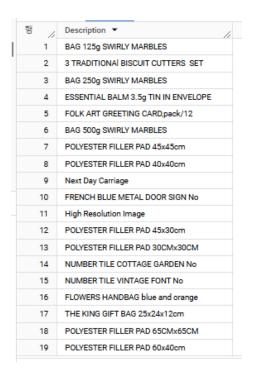
[결과 이미지를 넣어주세요]



#### • 대소문자가 혼합된 Description이 있는지 확인하기

```
SELECT DISTINCT Description
FROM modulabs_project.data
WHERE REGEXP_CONTAINS(Description, r'[a-z]');
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### • 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기

```
DELETE
FROM modulabs_project.data
WHERE
Description IN ('Next Day Carriage', 'High Resolution Image');

[결과 이미지를 넣어주세요]

작업 정보 결과 실행 세부정보 실행
이 문으로 data의 행 83개가 삭제되었습니다.
```

#### • 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기



## UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

```
SELECT
   MIN(UnitPrice) AS min_price,
 MAX(UnitPrice) AS max_price,
 AVG(UnitPrice) AS avg_price
FROM modulabs_project.data;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량( Quantity )의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기

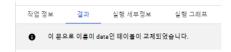




• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE modulabs_project.data AS
SELECT *
FROM modulabs_project.data
WHERE UnitPrice != 0.0;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



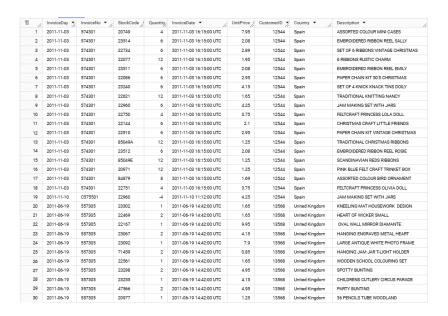
## 5-7. RFM 스코어

#### Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

```
SELECT DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay, *
FROM modulabs_project.data;
```

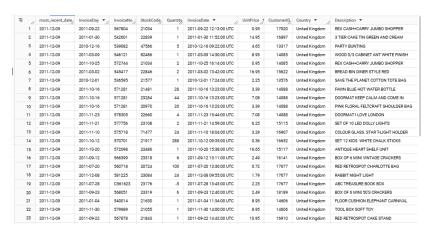
[결과 이미지를 넣어주세요]



#### • 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

```
SELECT
   [MAX(DATE(InvoiceDate)) OVER ()] AS most_recent_date,
   [DATE(InvoiceDate)] AS InvoiceDay,
   *
FROM modulabs_project.data;
```

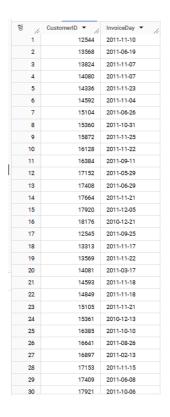
#### [결과 이미지를 넣어주세요]



#### • 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

```
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```

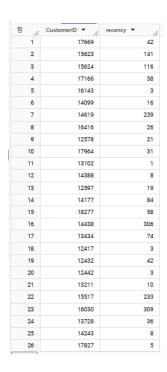
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 가장 최근 일자( most\_recent\_date )와 유저별 마지막 구매일( InvoiceDay )간의 차이를 계산하기

```
SELECT
  CustomerID,
  EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
  SELECT
    CustomerID,
    MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM project_name.modulabs_project.data
  GROUP BY CustomerID
);
```

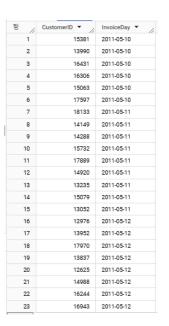
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user\_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

CREATE OR REPLACE TABLE modulabs\_project.user\_r AS
SELECT
 CustomerID,
 MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM modulabs\_project.data
GROUP BY CustomerID;

[결과 이미지를 넣어주세요]



## **Frequency**

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

```
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

행	CustomerID ▼	
- //		purchase_cnt ▼ //
1	12544	2
2	13568	1
3	13824	5
4	14080	1
5	14336	4
6	14592	3
7	15104	3
8	15360	1
9	15872	2
10	16128	5
11	16384	2
12	17152	4
13	17408	1
14	17664	2
15	17920	17
16	18176	2
17	12545	2
18	13313	5
19	13569	2
20	14081	4

### • 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

SELECT
CustomerID,
SUM(Quantity) AS item\_cnt
FROM modulabs\_project.data
GROUP BY CustomerID;

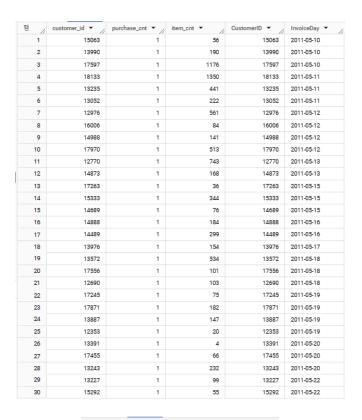
[결과 이미지를 넣어주세요]

행 //	CustomerID ▼	item_cnt ▼
1	12544	130
2	13568	66
3	13824	768
4	14080	48
5	14336	1759
6	14592	407
7	15104	633
8	15360	223
9	15872	187
10	16128	988
11	16384	260
12	17152	477
13	17408	3
14	17664	604
15	17920	2471
16	18176	279
17	12545	517
18	13313	851
19	13569	155
20	14081	589
21	14593	330
22	14849	5656
23	15105	1211
24	15361	336
25	16385	258
26	16641	256

• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user\_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE modulabs_project.user_rf AS
-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
 SELECT
   CustomerID,
   COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
 FROM modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
),
-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
item_cnt AS (
 SELECT
   CustomerID,
   SUM(Quantity) AS item_cnt
 FROM modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
-- 기존의 user_r에 (1)과 (2)를 통합
 pc.CustomerID AS customer_id, -- 별칭을 사용하여 중복 제거
 pc.purchase_cnt,
 ic.item_cnt,
FROM purchase_cnt AS pc
JOIN item_cnt AS ic
 ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN modulabs_project.user_r AS ur
 ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
```

#### [결과 이미지를 넣어주세요]



● 이 문으로 이름이 user\_rf인 새 테이블이 생성되었습니다.

### **Monetary**

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(UnitPrice * Quantity), 1) AS user_total
FROM modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

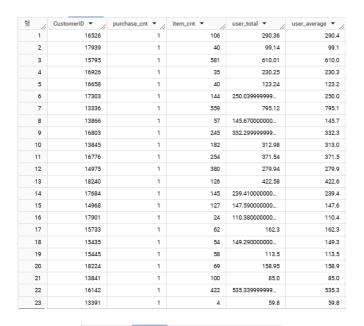
행 //	CustomerID ▼	user_total ▼
1	12544	299.7
2	13568	187.0
3	13824	1698.9
4	14080	45.6
5	14336	1614.9
6	14592	557.9
7	15104	968.6
8	15360	427.9
9	15872	316.2
10	16128	1880.2
11	16384	584.5
12	17152	1503.5
13	17408	32.6
14	17664	604.6
15	17920	4107.6
16	18176	448.6
17	12545	832.4
18	13313	1555.3
19	13569	337.1
20	14081	891.8
21	14593	617.1
22	14849	7904.3
23	15105	2298.9
24	15361	418.9
25	16385	554.9
26	16641	231.1
27	16897	213.0

#### • 고객별 평균 거래 금액 계산

○ 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user\_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase\_cnt 로 나누어서 3) user\_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE modulabs_project.user_rfm AS
 rf.CustomerID AS CustomerID,
 rf.purchase_cnt,
 rf.item_cnt,
 -- rf.recency 제거
 ut.user_total,
  {\tt ROUND(ut.user\_total / NULLIF(rf.purchase\_cnt, \ 0), \ 1) \ AS \ user\_average}
  -- 평균 거래 금액 계산
FROM modulabs_project.user_rf rf
LEFT JOIN (
  -- 고객 별 총 지출액
 SELECT
   CustomerID,
   SUM(UnitPrice * Quantity) AS user_total -- 총 지출액 계산
  FROM modulabs_project.data
  GROUP BY CustomerID
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



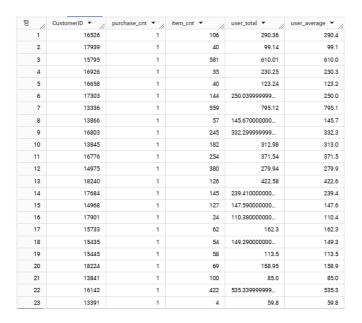
● 이 문으로 이름이 user\_rfm 인 새 테이블이 생성되었습니다.

### RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user\_rfm 테이블을 출력하기

SELECT \*
FROM modulabs\_project.user\_rfm;

[결과 이미지를 넣어주세요]



## 5-8. 추가 Feature 추출

### 1. 구매하는 제품의 다양성

1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기
 2)
 user\_rfm 테이블과 결과를 합치기
 3)
 user\_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE modulabs_project.user_data AS
WITH unique_products AS (
    SELECT
        CustomerID,
        COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_products
    FROM modulabs_project.data
        GROUP BY CustomerID
)
SELECT ur.*, up.* EXCEPT (CustomerID)
FROM modulabs_project.user_rfm AS ur
JOIN unique_products AS up
ON ur.CustomerID = up.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

```
● 이 문으로 이름이 user_data 인 새 테이블이 생성되었습니다.
```

#### 2. 평균 구매 주기

- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
  - 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user\_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS
WITH purchase_intervals AS (
 -- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
  SELECT
   CustomerID,
   CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_),
   2) END AS average_interval
  FROM (
    -- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
   SELECT
     CustomerID,
     DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID
     ORDER BY InvoiceDate), DAY) AS interval_
      project_name.modulabs_project.data
   WHERE CustomerID IS NOT NULL
  GROUP BY CustomerID
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM project_name.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

● 이 문으로 이름이 user\_data 인 테이블이 교체되었습니다.

## 3. 구매 취소 경향성

• 고객의 취소 패턴 파악하기

1) 취소 빈도(cancel\_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수 2) 취소 비율(cancel\_rate) : 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율

2) 위소 미뉼(cancel\_rate) : 각 고객이 안 모든 거대 중에서 위소를 안 거대의 미;

○ 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user\_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

```
WITH TransactionInfo AS (
SELECT
CustomerID,
COUNT(*) AS total_transactions, -- 전체 거래 건수
COUNTIF(InvoiceNo LIKE 'C%') AS cancel_frequency -- 취소된 거래 건수
FROM modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
)

SELECT u.*, t.* EXCEPT(CustomerID),
ROUND(t.cancel_frequency * 100.0 / NULLIF(t.total_transactions, 0), 2)
AS cancel_rate -- 취소 비율 계산
FROM `modulabs_project.user_data` AS u
LEFT JOIN TransactionInfo AS t
ON u.CustomerID = t.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

❶ 이 문으로 이름이 user\_data 인 테이블이 교체되었습니다.

• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user\_data 를 출력하기

```
SELECT *
FROM modulabs_project.user_data ;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

행	CustomerID	purchase_cnt 🏲	item_cnt ▼	user_total ▼	user_average 🔻	unique_products 🏲	average_interval	total_transactions	cancel_frequency	cancel_rate *
1	14432	6	2013	2248.499999999982	374.7	256	0.2	377	0	0.0
2	12428	11	3477	6366.0000000000055	578.7	256	0.87	292	5	1.71
3	13268	14	3525	3105.6599999999989	221.8	256	0.56	439	7	1.59
4	16344	1	18	101.100000000000001	101.1	1	0.0	2	0	0.0
5	15753	1	144	79.2	79.2	1	0.0	1	0	0.0
6	17923	1	50	207.50000000000003	207.5	1	0.0	1	0	0.0
7	14679	1	-1	-2.55	-2.5	1	0.0	1	1	100.0
8	16953	1	10	20.8	20.8	1	0.0	1	0	0.0
9	16579	1	-12	-30.59999999999998	-30.6	1	0.0	1	1	100.0
10	14119	1	-2	-19.9	-19.9	1	0.0	1	1	100.0
11	17986	1	10	20.8	20.8	1	0.0	1	0	0.0
12	13366	1	144	56.1600000000000004	56.2	1	0.0	1	0	0.0
13	16881	1	600	432.0	432.0	1	0.0	1	0	0.0
14	16144	1	16	175.2	175.2	1	0.0	1	0	0.0
15	13017	1	48	204.0	204.0	1	0.0	1	0	0.0
16	18113	1	72	76.320000000000007	76.3	1	0.0	1	0	0.0
17	14351	1	12	51.0	51.0	1	0.0	1	0	0.0
18	16995	1	-1	-1.25	-1.3	1	0.0	1	1	100.0
19	16061	1	-1	-29.95	-29.9	1	0.0	1	1	100.0
20	13747	1	8	79.6	79.6	1	0.0	1	0	0.0
21	13829	1	-12	-102.0	-102.0	1	0.0	1	1	100.0
22	15313	1	25	52.0	52.0	1	0.0	1	0	0.0
23	15389	1	400	500.0	500.0	1	0.0	1	0	0.0
24	14090	1	72	76.320000000000007	76.3	1	0.0	1	0	0.0
25	17948	1	144	358.56000000000006	358.6	1	0.0	1	0	0.0
26	17443	1	504	534.24	534.2	1	0.0	1	0	0.0
27	15488	1	72	76.320000000000007	76.3	1	0.0	1	0	0.0