

[서식 예] 할부계약의 청약 철회 통보

(간접)할부계약의 청약 철회 통보

수신인 : 1. 주식회사 ○○○
서울 성북구 화랑로 ○○
대표이사 ○○○

2. 신한카드 주식회사
서울 중구 충무로1가 21
대표이사 ○○○

3. 우리카드 주식회사
서울 종로구 중학동 19 더케이빌딩 6층
대표이사 ○○○

발신인 : 이○○ (주민등록번호)
서울 송파구 ○○○
(연락전화 010-****-****)

1. 최고인은 2013. 4. 11. 주식회사 ○○○과 최고인의 신한카드로 150만원을 12개월로, 우리카드로 100만원을 12개월로 각 할부로 결제한 바 있으나, 할부거래에 관한 법률 제8조 및 제9조의 규정에 따라 이 건 최고서로 청약철회를 통보하니 법에 따라 처리해 주시기 바랍니다(이하는 주식회사 ○○○과의 계약 내용 및 그에 대한 청약철회의 주장입니다).
2. 최고인은 2013. 4. 11. 귀사(주식회사 ○○○, 이하 같음)와 재회 프로젝트 계약을 체결하였고, 귀사는 4. 15. 계약서 제3조에 따른 귀사의 업무 중 일부인 최고인의 성향 파악 분석 MBTI를 시행한 바 있습니다.

3. 또한 귀사는 기획안을 18.(토)까지 작성하여 최고인에게 주기로 하였으나 귀사의 담당직원(성명조차 밝히지 않았습니다)은 다음 주로 연기하였고, 최고인의 요청에 따라 상담을 할 수 있다고 하였으나 상담을 위해 연락해 달라고 해도 연락하지 않았으며, 기획안이 완성되면 메일로 발송하기로 계약서에 기재되어 있으나 담당직원은 전화로만 알려준다고 하였고, 관련된 책자를 4. 12. 또는 13.까지 도착한다고 하였으나 최고인이 환불요청을 한 이후인 17. 도착한 사실이 있는 등 최고인은 귀사의 성의 없는 관리 및 업무처리, 담당자와 연락이 되지 않음에 대하여 고객센터로 연락하니 담당직원이 최고인에게 전화 와 그 사실을 따지는 최고인은 더 이상 귀사를 신뢰할 수 없게 되었습니다.

4. 위와 같은 사유는 민법상 채무불이행에 따른 계약 해제 사유에 해당하고, 또한 할부거래에 관한 법률의 아래 각 규정에 따라 청약을 철회하니 2013. 4. 30.까지 위 계약금 250만원을 최고인의 계좌(우리은행 : 〇〇〇-〇〇〇〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇 예금주 : 이〇〇)로 반환하여 주실 것을 본 내용증명으로 정중히 요구합니다.

할부거래에 관한 법률

제8조(청약의 철회) ① 소비자는 다음 각 호의 기간(거래당사자가 그 보다 긴 기간을 약정한 경우에는 그 기간을 말한다) 이내에 할부계약에 관한 청약을 철회할 수 있다.

1. 제6조제1항에 따른 계약서를 받은 날부터 7일. 다만, 그 계약서를 받은 날보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 공급받은 날부터 7일

④ 제1항에 따른 청약의 철회는 제3항에 따라 서면을 발송한 날에 그 효력이 발생한다.

5. 만약 위 기일까지 반환되지 않는다면 최고인은 어쩔 수 없이 법원에 소액 심판을 청구할 수밖에 없으며, 소 제기의 경우는 귀사가 청약을 철회하는 서면을 수령한 날부터 3영업일 이후부터는 민법 소정의 연 5%의, 소장 부분 송달 다음날부터 다 갚는 날까지 소촉법 소정의 연 20%의 각 비율에 의한 지연손해금과 소송비용, 소장 대서비용 및 강제집행비용 등 제반

비용을 부담해야 할 것인바, 귀하가 반환할 금액도 많이 늘어나게 될 것
임을 최고하니 위 기일까지 반드시 지급하여 주시기 바랍니다.

2000. 0. 0.

위 최고인 이00

내 용 증 명	<p>·내용증명은 우편법 시행규칙 제25조 ①항 4호 가목에 따라 등기취급을 전제로 우체국창구 또는 정보통신망을 통하여 발송인이 수취인에게 어떤 내용의 문서를 언제 발송하였다는 사실을 우체국이 증명하는 특수취급 제도입니다.</p> <p>예컨대 채무이행의 기한이 없는 경우 채무자는 이행의 청구를 받은 때로부터 지체책임을 지게 되며 이 경우 이행의 청구를 하였음을 증명하는 문서로 활용할 수 있습니다.</p>
내 용 증 명 의 활 용	<p>·민법은 시효중단의 한 형태로 「최고」를 규정하고 있으며 「최고」 후 6월내에 재판상의 청구, 파산절차참가, 화해를 위한 소환, 임의출석, 압류 또는 가압류, 가처분을 하지 않는 경우 시효중단의 효력이 없는 것으로 규정하고 있습니다.</p> <p>따라서 소멸시효가 임박한 경우 「최고서」를 작성하여 내용증명우편으로 송부하고 소송 시 「최고」를 하였음을 입증하는 자료로 사용할 수 있습니다.</p> <p>·계약의 해제(해지), 착오 등을 이유로 취소하는 경우 내용증명을 통하여 의사표시를 하는 것이 후일 분쟁을 미리 예방할 수 있는 방법이 될 수 있습니다.</p> <p>·민법 제450조는 지명채권의 양도는 양도인이 채무자에게 통지하거나 채무자의 승낙을 요하며, 통지나 승낙은 확정일자 있는 증서에 의하지 않으면 채무자 이외의 제3자에게 대항할 수 없도록 규정하고 있습니다.</p> <p>따라서 채권의 양도통지를 할 경우 내용증명에 의하여 통지하면 제3자에게도 대항할 수 있게 됩니다.</p> <p>(※ 배달증명은 확정일자 있는 증서로 보지 않음 대법원 2001다80815)</p>
제출부수	·3부를 작성하여 봉투와 함께 우체국에 제출
기 타	·내용증명 우편은 3년간 보관하며 분실한 경우에도 재발급받을 수 있음