

# بسم تعالی

گام دوم درس تحلیل و طراحی سیستم ها  
درخواست ارائه پیشنهاد

گروه QuadCode

سپهر بیات

سیاوش پارساپور

محمدعلی سعیدی

امیرحسین مرئی

# فهرست

1	مقدمه
1	معرفی شرکت
1	اعضا و کارفرمایان شرکت
2	ارتباط با ما
3	معرفی پروژه
3	ثبت نام کاربر
3	رسید تراکنش
3	کیف پول دیجیتال سامانه
4	پیاده سازی خدمات
4	انتقال وجه
4	نمایش نتیجه تراکنش و رسید:
5	استعلام انتقال وجه
5	استعلام موجودی حساب بانکی
5	خرید شارژ موبایل
6	خرید بسته اینترنت
7	پرداخت قبوض
8	بستر USSD
8	نکات مربوط به طراحی و پیاده سازی
8	استفاده از علامت (*)
8	نمایش نرخ مالیات بر ارزش افزوده
8	گزینه آموزش استفاده
9	پشتیبان گیری از اطلاعات/بازگردانی اطلاعات
9	مدیریت کارت ها
9	ذخیره خودکار اطلاعات کارهای پرکاربرد
9	به روزرسانی و پیاده سازی بخش های آتی
9	خرید بلیط
10	بخش نیکوکاری جهت پرداخت مبلغ به موسسات خیریه
10	پرداخت بدون کارت و پول نقد
10	خدمات پرداخت عوارض و خلافی خودرو
10	بیمه
11	نحوه ارسال طرح های پیشنهادی
11	فایل ضمیمه 1
11	توضیحات

12	فایل ضمیمه 2
12	نکته
12	قوانین و مقررات
13	جدول زمانبندی پروژه
13	توضیحات:
14	نحوه ارزیابی و برگزیدن طرح های ارسالی
14	ارزیابی فنی
15	ارزیابی کیفی
16	پیوست ها

## مقدمه

با گذشت زمان و پیشرفت علم روش های پرداختی ما انسان ها نیز تغییر کرده. امروزه بسیاری از پرداخت های خود را به صورت بانکی و یا اینترنتی انجام می دهیم. در بسیاری از این مواقع این پرداخت ها می توانند به صورت پیچیده و زمان بر در بیایند و وقت و انرژی بسیاری را از ما بگیرند. در بعضی اوقات نیز مراجعه حضوری برای فرد پرداخت کننده میسر نیست. مشکلاتی از این قبیل شرکت پرداخت گستر پاسارگاد را به این فکر انداخت که با راه اندازی سیستمی که بتواند پرداخت های بانکی را به صورت سهل و قابل دسترس برای همگان در بیاورد بخش عظیمی از این مشکلات را بکاهد.

سیستم های **PSP** یا **Payment Service Provider**، سیستم هایی هستند که با در دسترس قرار دادن پرداخت های بانکی متداول بر بسترهای نظیر اینترنت به مردم خدمات می رسانند. با وجود سیستم های مشابه در کشور، شرکت پرداخت گستر پاسارگاد کمبود یک PSP همه کاره و چند منظوره را احساس کرد و در جهت ساخت این سیستم برآمد.

## معرفی شرکت

شرکت پرداخت گستر پاسارگاد فعالیت خود را در سال 1399 در زمینه طراحی، تولید و توسعه سرویس های پرداختی آغاز کرد. مهمترین اهداف این مجموعه دسترسی هرچه ساده تر مردم به خدمات پرداختی در عین حفظ امنیت داده ای اشخاص، و همچنین ارتقاء و پیشرفت دولت الکترونیک و دانش کشور در حوزه فناوری اطلاعات است. چشم انداز ما یکپارچه سازی سیستم پرداختی کشور برای دریافت خدمات بانکی/پرداختی به صورت غیر حضوری و الکترونیکی می باشد. زمان، سرعت عمل، امنیت، سادگی، دسترسی آسان و کم هزینه ارزش هایی هستند که سازمان ما دنبال می کند.

## اعضا و کارفرمایان شرکت

نام و نام خانوادگی	سمت	پست الکترونیکی
سپهر بیات	مدیر عامل	sepehr.sb.2781@gmail.com
سیاوش پارساپور	مدیر مالی	siavash97work@gmail.com
امیر مرئی	مدیر روابط عمومی	amirmaree80@gmail.com
محمدعلی سعیدی	مدیر فنی	1saeidima@gmail.com

## ارتباط با ما

پست الکترونیکی: QuadCodeTeam@gmail.com

شماره تلفن: -

آدرس: خیابان ولیعصر، پائین تر از چهارراه پارکوی، کوچه مهنار، شماره 8 ساختمان پرداخت گستر پاسارگاد

## معرفی پروژه

سامانه مورد نظر سرویسی برای ارائه خدمات پرداخت به صورت سوم شخص می باشد. این سامانه زمینه ای را فراهم خواهد کرد تا افراد و شرکت ها معاملات و پرداخت های بانکی خود را به سادگی و با دسترسی آسان انجام دهند. این سامانه از انجام دقیق و امن تراکنش های کاربران خود اطمینان حاصل خواهد کرد. این سرویس دارای بخش ها و بستر های مختلفی است که هر کدام به صورت مستقل پیاده سازی خواهد شد. خدمات این سامانه از طریق سه بستر وب سایت، اپلیکیشن موبایل، و کد USSD قابل دسترسی می باشد. پیاده سازی هوشمندانه و بهینه رابط کاربری، با هدف افزایش سرعت و راحتی کاربران از ویژگی های مورد انتظار ما می باشد. هر کاربر با کمترین تجربه در انجام تراکنش های بانکی خواهد توانست از خدمات سامانه استفاده کند. نام این سامانه آسان پرداخت یا به اختصار آپ خواهد بود.

## ثبت نام کاربر

پس از انتخاب زبان بعد از اولین ورود، ثبت نام کاربر با استفاده از وارد نمودن شماره تلفن همراه و دریافت کد فعالسازی انجام می پذیرد. در بستر اپلیکیشن و وبسایت با اولین ورود کاربر در برنامه و یا وبسایت، سناریوی آموزشی مبنی بر استفاده از خدمات نرم افزار/وبسایت و گزینه های مختلف در دسترس نمایش داده می شود.

## رسید تراکنش

خدمات سرویس عموماً به صورت تراکنش های بانکی می باشند. نتیجه هر تراکنش پس از پایان یافتن به صورت رسید الکترونیکی به کاربر نمایش داده خواهد شد. در بستر اپلیکیشن موبایل رسید هر تراکنش در حافظه دستگاه ذخیره شده و کاربر می تواند پس از مراجعه به بخشی به نام **لیست تراکنش ها** به آنها دسترسی داشته باشد. همچنین کاربر می تواند تصویر هر رسید را در حافظه دستگاه ذخیره نموده و یا آن را به اشتراک بگذارد. عناوین مشترک کلیه رسید های تراکنشی شامل نتیجه، عنوان و تاریخ انجام تراکنش می باشد. این بخش به دلیل حفظ امنیت اطلاعات کاربران و همچنین تشویق کاربران برای نصب اپلیکیشن موبایل، در بستر وب سایت قابل دسترسی نخواهد بود.

## کیف پول دیجیتال سامانه

بخشی با عنوان کیف پول دیجیتال در سامانه قابل دسترسی خواهد بود. کاربر با پرداخت مبلغ دلخواه به سامانه قادر خواهد بود این کیف پول را شارژ نماید. پرداخت کارمزد خدمات این بخش هنگام استفاده از کیف پول و هنگام پرداخت تراکنش های مختلف انجام می پذیرد. در نتیجه کاربر می تواند در مرحله پرداخت برخی از تراکنش ها یکی از دو روش زیر را جهت پرداخت انتخاب نماید:

- با انتخاب روش «پرداخت از طریق کارت بانکی» اطلاعات کارت جهت پرداخت دریافت می شود.

- با انتخاب روش «پرداخت از طریق کیف پول دیجیتال» موجودی کیف پول، و در صورتی که موجودی این کیف پول از مبلغ قابل پرداخت کمتر باشد، گزینه ای برای افزایش موجودی کیف پول نمایش داده می شود.

## پیاده سازی خدمات

سادگی، سهولت و سرعت سه مولفه مهم در طراحی و پیاده سازی این سامانه می باشد. سیاست و هدف کلی برای نسخه های ابتدایی سرویس سادگی و محدود بودن خدمات به گزینه های ضروری می باشد که به صورت زیر است:

### 1. انتقال وجه

کاربر اطلاعات و شماره کارت مبدا، شماره کارت مقصد و مبلغ مورد نظر را جهت واریز وجه وارد می نماید. در مرحله بعد اطلاعات مربوط به کارت مقصد شامل شماره کارت، نام صاحب کارت و همچنین مبلغ وارد شده نمایش داده می شود. در صورت صحت اطلاعات از نظر کاربر، تراکنش ادامه می یابد، اطلاعات تکمیلی کارت اعم از رمز اینترنتی، CVV2 و تاریخ انقضاء دریافت می شود، و تراکنش انجام می پذیرد. پس از پایان تراکنش نتیجه به صورت رسید الکترونیکی به کاربر نمایش داده می شود.

نمایش نتیجه تراکنش و رسید:

- در صورتی که مبلغ مورد نظر بیشتر از موجودی حساب بانک مبدا باشد، پیغام خطا مبنی بر **عدم موجودی کافی** به کاربر نمایش داده شده، و در بستر اپلیکیشن در صورتی که کاربر تراکنش را ملغی کند رسید تراکنش با عنوان **تراکنش ناموفق** در حافظه ذخیره شود.

- در صورت قطع شدن لحظه ای ارتباط کاربر با سرور های سامانه، و یا ارتباط سامانه با سرورهای بانک خطای **نتیجه تراکنش نامشخص** به کاربر نمایش داده شود. کاربر می تواند با مراجعه به بخش «لیست تراکنش ها» نتیجه تراکنش را در صورتی که نتیجه تراکنش سمت سرورهای آپ مشخص بوده باشد پیگیری نماید.

### محتوای رسید تراکنش

محتوای رسید تراکنش های این بخش (علاوه بر محتوای کلی رسید هر تراکنش که در بخش **رسید تراکنش** توضیح داده شد) به صورت زیر می باشد:

- مبلغ وارد شده جهت واریز
- شماره کارت مبدا
- شماره کارت مقصد
- نام صاحب کارت مقصد
- شماره مرجع بانک
- کد پیگیری بانک
- شماره ارجاع

## 2. استعلام انتقال وجه

سرویس «استعلام انتقال وجه» قابلیت استعلام از درستی انتقال وجه را برای کاربران فراهم می سازد، بدین منظور کاربر پس از واریز وجه و دریافت رسید آن می تواند از فرصت 72 ساعته استفاده کرده و با وارد کردن شماره مرجع رسید و شماره کارت مقصد، انتقال وجه انجام شده را استعلام و با مشاهده رسید از انجام آن اطمینان حاصل نماید.

این رسید در بخش تاریخچه تراکنش ها ذخیره نخواهد شد اما قابلیت ذخیره در حافظه دستگاه و یا در بستر اپلیکیشن اشتراک گذاری را خواهد داشت.

## 3. استعلام موجودی حساب بانکی

کاربر با وارد نمودن اطلاعات لازم کارت بانکی (مانند شماره 16 و یا 19 رقمی و دیگر اطلاعات کارت بانکی خود از جمله رمز اینترنتی)، قادر خواهد بود رسید موجودی حساب خود را مشاهده نماید.

این رسید در بخش تاریخچه تراکنش ها ذخیره نخواهد شد. اما همچنان امکان ذخیره و یا در بستر اپلیکیشن اشتراک گذاری تصویر رسید الکترونیکی وجود دارد.

## 4. خرید شارژ موبایل

خرید شارژ موبایل با یکی از دو روش زیر انجام می گردد

**شارژ مستقیم سیم کارت:** در روش شارژ مستقیم، سیم کارت مورد نظر بدون نیاز به وارد کردن رمز، و تنها با وارد نمودن شماره موبایل و در ادامه با پرداخت مبلغ شارژ به یکی از دو روش زیر شارژ می گردد:

- پرداخت مستقیم با کارت بانکی
- پرداخت با کیف پول دیجیتال

موارد زیر به ترتیب در صفحه پرداخت نمایش داده می شود:

- عنوان «شارژ مستقیم»

- شماره موبایل وارد شده

- مبلغ شارژ

- انتخاب روش پرداخت

○ با انتخاب روش پرداخت از طریق کارت بانکی اطلاعات کارت جهت پرداخت دریافت می شود.

○ با انتخاب روش پرداخت از طریق کیف پول دیجیتال سامانه موجودی کیف پول و گزینه ای برای افزایش موجودی کیف پول نمایش داده می شود

پس از پرداخت رسید تراکنش با محتویات زیر نمایش داده می شود:

**خرید رمز شارژ:** با انتخاب اپراتور سیم کارت و پرداخت مبلغ شارژ، رمز شارژ و نتیجه تراکنش به کاربر نمایش داده می شود. هنگام پرداخت و نمایش



## 5. خرید بسته اینترنت

### • خرید بسته اینترنت همراه

1. کاربر جهت مشاهده لیست بسته های اینترنت در دسترس و خرید، شماره موبایل مورد نظر جهت فعالسازی بسته اینترنتی را وارد می نماید.

2. در ادامه لیست تمامی بسته های در دسترس برای شماره وارد شده نمایش داده خواهد شد؛ کاربر با انتخاب هر بسته قادر به خرید آن خواهد بود. در صورتی که کاربر بسته خاصی را مد نظر داشته باشد می تواند با اعمال فیلترها بسته مورد نظر را با سرعت بیشتری بیابد. فیلترهای قابل اعمال:

- **مدت:** اعتبار زمانی بسته اینترنتی
  - **بازه قیمت:** بسته هایی که در این بازه قیمتی هستند
  - **بازه ترافیک اینترنت:** بسته هایی با حجم اینترنتی مورد نظر
3. پس از انتخاب هر کدام از بسته های اینترنتی، بخش بررسی اطلاعات و پرداخت نمایش داده می شود.

محتوای این بخش بدین صورت می باشد:

- عنوان «پکیج اینترنت»
- شماره موبایل وارد شده
- حجم و مدت بسته
- قیمت پایه بسته
- نرخ مالیات بر ارزش افزوده
- مبلغ نهایی قابل پرداخت
- دو گزینه برای انتخاب روش پرداخت «پرداخت از طریق کارت بانکی»، و یا «پرداخت از طریق کیف پول دیجیتالی»

### • خرید بسته و یا ترافیک اینترنت خانگی

با انتخاب شرکت ارائه دهنده اینترنت، شناسه ADSL و شماره تلفن ثابت، «بسته» ها و «ترافیک» های قابل دسترس و ارائه شده توسط ISP انتخاب شده در دو دسته بندی فوق مشاهده خواهد شد. کاربر با انتخاب هر بسته قادر به خرید آن خواهد بود. در صورتی که کاربر بسته خاصی را مد نظر داشته باشد می تواند با اعمال فیلترها بسته مورد نظر را با سرعت بیشتری یابد.

فیلترهای قابل اعمال در دسته بندی بسته ها(سرویس ها):

- **مدت سرویس:** اعتبار زمانی سرویس
- **سرعت سرویس:** 256Kb، 512Kb، 1024Kb، 2048Kb، و ...
- **بازه قیمت:** سرویس هایی که در این بازه قیمتی هستند
- **بازه ترافیک اینترنت:** سرویس هایی با ترافیک اینترنتی مورد نظر

در صورتی که کاربر حجم ترافیک خاصی را مد نظر داشته باشد می تواند با مشخص کردن بازه حجم ترافیک در قسمت اعمال فیلتر ها، موارد مورد نظر را با سهولت و سرعت بیشتری یابد.

با انتخاب هر مورد، کاربر به بخش نمایش اطلاعات و پرداخت نهایی می شود.

محتویات این بخش به صورت زیر می باشد:

- عنوان «بسته اینترنتی» و یا «حجم/ترافیک اینترنتی»
- نام شرکت ارائه دهنده سرویس یا ISP
- مشخصات کاربر اعم از شماره تلفن ثابت و شماره ADSL
- مشخصات بسته/ترافیک اینترنتی:
  - بسته: حجم، مدت زمان، سرعت سرویس
  - ترافیک: حجم ترافیک
- قیمت پایه
- نرخ مالیات بر ارزش افزوده
- مبلغ کل قابل پرداخت
- دو گزینه برای انتخاب روش پرداخت «پرداخت از طریق کارت بانکی»، و یا «پرداخت از طریق کیف پول دیجیتالی»

## 6. پرداخت قبوض

خدمات این بخش شامل موارد زیر می باشد

### 1. ثبت قبض جدید و لیست قبض های ذخیره شده

در این بخش کاربر با ثبت قبض خود ضمن مطلع شدن از صدور قبض به همراه اعلام مبلغ، به جزئیات کامل قبض خود و سوابق پرداخت های قبلی دسترسی آسان و سریع خواهد داشت. مواردی که کاربر می تواند با وارد نمودن اطلاعات لازم و انتخاب عنوان دلخواه برای هر قبض، آن را به لیست قبوض اضافه کند:

- قبض برق
- قبض گاز
- قبض آب
- قبض مخابرات
- قبض اپراتورهای سیم کارت دائمی

**نکته:** این بخش از خدمات پرداخت قبوض تنها در اپلیکیشن قابل دسترسی خواهد بود.

### 2. پرداخت مستقیم قبض

این بخش به دو قسمت «پرداخت قبض خدماتی» و «پرداخت قبض موبایل و تلفن ثابت» تقسیم خواهد شد:

#### الف) پرداخت قبض خدماتی

پرداخت قبوض با وارد نمودن شناسه قبض و شناسه پرداخت امکان پذیر می باشد.

### **ب) پرداخت قبض موبایل و تلفن ثابت**

کاربر با وارد نمودن شماره موبایل و یا تلفنی که قصد پرداخت قبض آن را دارد می تواند قبض مربوطه را استعلام نماید.

### **بارکد خوان**

در بستر اپلیکیشن با استفاده از دوربین موبایل و بارکد خوان نیز امکان استعلام و پرداخت قبوض وجود دارد.

## **بستر USSD**

برخی از خدمات ارائه شده که نیازمند بستر و زیرساخت نرم افزاری و یا سخت افزاری می باشند، در این بستر قابل دسترسی نمی باشند مانند:

- بارکد خوان
  - ذخیره اطلاعات و نمایش کامل رسید
- خدمات ارائه شده باید پرداخت قبوض، خرید شارژ، خرید بسته های اینترنتی، موجودی، کیف پول باشد که نحوه پیاده سازی آنها در قسمت پیاده سازی توضیح داده شده است.

## **نکات مربوط به طراحی و پیاده سازی**

### **استفاده از علامت (\*)**

برای حفظ امنیت اطلاعات کاربر در موارد لازم تنها بخشی از ارقام نمایش داده می شوند و باقی ارقام با کاراکتر (\*) جایگزین می شوند.

### **نمایش نرخ مالیات بر ارزش افزوده**

در این سامانه و در هنگام انجام تراکنش هایی که نرخ مالیات بر ارزش افزوده در آنها احتساب میگردد، این نرخ و مبلغ نهایی قابل پرداخت، احتساب و در ادامه به صورت زیر نمایش داده می شوند:

- مبلغ پایه
- نرخ مالیات بر ارزش افزوده
- مبلغ نهایی با احتساب نرخ مالیات بر ارزش افزوده

### **گزینه آموزش استفاده**

همانطور که گفته شد یکی از ویژگی های مورد انتظار برای بستر های سامانه سادگی و هوشمندانه بودن رابط کاربری می باشد. با این حال در هر بخش از خدمات سرویس، گزینه ای مبنی بر آموزش استفاده از خدمات بخش انتخابی مورد نیاز است

### **پشتیبان گیری از اطلاعات/بازگردانی اطلاعات**

در بستر اپلیکیشن و در قسمت تنظیمات بخشی برای پشتیبان گیری از اطلاعات مهم مانند سابقه تراکنش ها، ورودی های پرکاربرد، پیام ها و غیره در نظر گرفته شود.

### **مدیریت کارت ها**

در بستر اپلیکیشن بخشی با عنوان مدیریت کارت ها به منظور حذف و یا اضافه نمودن کارت های تعریف شده جهت سرعت بخشی به انجام فرایندهای پرداختی قرار داده شود.

### **ذخیره خودکار اطلاعات کارهای پرکاربرد**

در بستر اپلیکیشن، و در صورتی که این گزینه در بخش تنظیمات فعال باشد، برخی از اطلاعات کارت های بانکی پرکاربرد اعم از شماره 16 و یا 19 رقمی و تاریخ انقضا در حافظه ذخیره شوند.

### **به روزرسانی و پیاده سازی بخش های آتی**

طبق توضیحات ارائه شده در متن پیشنهاد، شرکت پیشنهاد دهنده موظف است ویژگی های آتی مد نظر پرداخت گستر پاسارگاد را پیاده سازی کند و پشتیبانی های لازم را ارائه دهد. زمان ارائه ویژگی های زیر 1 سال بعد از انتشار برنامه به صورت عمومی آغاز شده و پیشنهاد دهنده موظف است برنامه خود برای ویژگی های آتی را نیز ارائه دهد.

### **خرید بلیط**

شرکت آسان پرداخت پاسارگاد درصدد همکاری با شرکت های ارائه خدمات و فروش بلیط ارگان های مختلف است و پیشنهاد دهنده باید طبق جدول زمانبندی بستر خدمات و خرید بلیط را فراهم نماید. در این بخش خرید بلیط هتل و اقامتگاه، قطار، هواپیما، خوابگاه و اتاق ارزان، همچنین تهیه و خرید بلیت سینما امکان پذیر می باشد. در قسمت تهیه بلیط باید امکان انتخاب نوع بلیط از بین گزینه های هتل و اقامتگاه، قطار و هواپیما، خوابگاه و اتاق ارزان وجود داشته باشد.

جزئیات و ریز بخش های این قسمت در ارتباطات آینده از طرف کارفرما مشخص خواهد شد.

### **بخش نیکوکاری جهت پرداخت مبلغ به موسسات خیریه**

شرکت پرداخت گستر پاسارگاد در راستای کمک به هم میهنان عزیزمان در حال آماده سازی بستر نیکوکاری می باشد و در تلاش است تا کمک های شما مردم عزیز را با سرعت بیشتر به دست نیازمندان برساند. کاربر با انتخاب موسسه خیریه مورد نظر و مشخص نمودن مبلغ اهدایی خود، آن را از طریق کارت بانکی و یا کیف پول دیجیتال پرداخت کند. در پایان رسید تراکنش به کاربر نمایش داده خواهد شد.

### **پرداخت بدون کارت و پول نقد**

شرکت آسان پرداخت پاسارگاد به منظور افزایش سرعت تراکنش های روزانه و کمتر شدن اتلاف وقت درصدد راه اندازی کیف پول همراه دیجیتال می باشد، شیوه کار این بخش باید به این صورت باشد که شما با شارژ کیف پول خود بتوانید بدون استفاده از کارت بانکی و تنها با استفاده از اپلیکیشن عملیات پرداخت انجام دهید. پیشنهاد دهنده باید بستر شارژ کیف پول و نحوه کسر و اضافه شدن اعتبار به کیف پول را فراهم سازد. با استفاده از این سرویس، پرداخت های روزانه مانند پرداخت کرایه تاکسی، سوپر مارکت ها، نانوایی ها، پیک موتوری و... انجام می گردد.

مراحل پرداخت در این بخش:

1. اسکن کد تصویری (QR) و یا درج کد فروشنده که توسط این بخش به وی داده خواهد شد.
2. وارد کردن مبلغ
3. پرداخت از طریق کیف پول دیجیتال سامانه و یا کارت بانکی

### **خدمات پرداخت عوارض و خلای خودرو**

با استفاده از این سرویس کاربر قادر خواهد بود عوارضی آزادراه ها، جرائم طرح ترافیک، پارک حاشیه ای، عوارضی سالیانه، بیمه شخص ثالث و.. را استعلام، و پرداخت کند. بدین منظور کاربر مشخصات خودرو مورد نظر اعم از پلاک، برند، مدل، شماره VIN و شماره بارکد را وارد نموده و به لیست خودرو های ثبت شده جهت برخورداری از خدمات این بخش اضافه می نماید.

### **بیمه**

در این بخش امکان انتخاب و پرداخت بیمه هایی مانند بیمه شخص ثالث، زلزله و آتش سوزی، حوادث انفرادی و... وجود دارد. با انتخاب هر مورد، کاربر می تواند لیست بیمه های موجود را مشاهده و خریداری نماید.

## نحوه ارسال طرح های پیشنهادی

برای ارائه پیشنهاد خود باید ایمیلی با سبجکت "طرح پیشنهادی آسان پرداخت" برای ایمیل شرکت به آدرس (QuadCodeTeam@gmail.com) ارسال کنید که حاوی دو فایل ضمیمه باشد. همچنین فرم های ارسالی باید در فرمت PDF باشند، متن های فارسی با فونت B-Nazanin و اندازه 13 و متن های انگلیسی با فونت Times New Roman و اندازه 11 باشند. عدم رعایت هر یک از موارد نامبرده شده سبب بررسی نشدن طرح ارسالی خواهد شد.

### فایل ضمیمه 1

جدول آنالیز مبالغ

ردیف	شرح	قیمت کل (ریال)
1	هزینه شناخت مسئله و طراحی فرم های نرم افزار	
2	هزینه نصب و راه اندازی نسخه اولیه نرم افزار	
3	هزینه نصب و راه اندازی نسخه اولیه سایت	
4	هزینه نصب و راه اندازی نسخه اولیه کد USSD	
5	هزینه آموزش، استقرار و رفع اشکالات	
6	هزینه مستند سازی و تحویل نهایی	
7	هزینه پشتیبانی در طول مدت حداقل 5 سال (پس از یک سال پشتیبانی رایگان) به مبلغ حداکثر 20 درصد بند یک تا 6 در جدول حاضر برای سال اول و اضافه کردن نرخ تورم به مبلغ پشتیبانی سال اول برای سالهای بعد	
8	هزینه های سربار و سود مورد انتظار	
	جمع کل (ریال)	

### توضیحات

- با توجه به آن که پرداخت مالیات بر ارزش افزوده به عهده کارفرما می باشد، لذا از محاسبه آن در آنالیز مبلغ جدا خودداری گردد.
- مبالغ حتما به عدد نوشته شوند.
- در صورتی که مبلغ پیشنهادی پیمانکار به صورت نامتعارف از مبلغ برآورد اولیه پروژه کمتر باشد، پیمانکار موظف به پرداخت مبلغ مابه التفاوت هزینه مضاف بر قیمت برآورد شده می باشد.

## فایل ضمیمه 2

- محتویات این فایل باید به ترتیب شامل موارد زیر باشد که از یکدیگر جدا شده اند.
- پروپوزال که شامل موارد زیر می باشد:
    - WBS حداقل تا سطح سه
    - مکانیسم مدیریت پروژه
    - فهرست نقش ها و مسئولیت ها و اختصاص آن ها به افراد
    - تشریح مختصر فعالیت های هر فاز و مشخص نمودن خروجی هر فاز
    - ارائه برنامه های آموزشی مورد نیاز
    - ارائه راهکارهای مناسب یکپارچگی و مستندسازی پروژه و ارائه برنامه پشتیبانی
  - سوابق اجرایی و تجربی در زمینه سیستم های نرم افزاری
  - لیست قراردادهای جاری شرکت در زمینه موضوع این مستند
  - لیست قراردادهای خاتمه یافته شرکت در زمینه موضوع این مستند
  - مدارک تحصیلی و مدارک تخصصی کارشناسان شرکت
  - رزومه افراد کلیدی شرکت
  - نام مدیر عامل، اعضا هیات مدیره و مدیران اجرایی و کسانی که حق امضا قرارداد و اسناد تعهدآور شرکت را دارند
  - یک نسخه از اساسنامه شرکت
  - اظهارنامه مالیاتی سال گذشته

## نکته

- در فایل های ضمیمه شده باید مشخصات زیر نوشته شود:
- نام شرکت یا گروه پیشنهاد دهنده
  - مشخصات شرکت شامل نام شرکت، نام مدیر عامل و تلفن همراه، آدرس، کد پستی، تلفن ثابت، پست الکترونیک شرکت
  - شماره و تاریخ اعتبار گواهی رتبه بندی شرکت در شورای عالی انفورماتیک کشور
  - شماره عضویت در نظام صنفی رایانه ای کشور / استان

## قوانین و مقررات

- هر پیشنهاد دهنده تنها حق ارائه یک پیشنهاد را دارد و چنانچه خلاف این بند عمل نماید از مسابقه حذف می گردد.
- ذیل تمامی اسناد باید توسط پیشنهاد دهنده مهر و امضاء شوند.
- هیچگونه شرط یا شرایطی از جانب شرکت کنندگان مورد قبول نمی باشد و پاسخ هایی که شرط یا شرایطی در آن قیده شده باشد باطل خواهند شد.
- چنانچه تغییری در این RFP داده شود حداقل 48 ساعت قبل از اتمام زمان ارائه پیشنهادات به صورت مکتوب و از طریق ایمیل، تغییرات به اطلاع پیشنهاد دهندگان خواهد رسید.
- پیمانکار حق واگذاری بخشی از پروژه را به هیچ پیمانکار ثالثی ندارد. شرکت کنندگان باید این نکته را در نظر داشته باشند.

## جدول زمانبندی پروژه

ردیف	فعالیت	مهلت
1	آخرین مهلت دریافت پیشنهادات	1 آذر 1400
2	آخرین مهلت ارزیابی پیشنهادات	25 آذر 1400
3	روز اعلام شرکت برنده	1 دی 1400
4	جلسه آشنایی بیشتر با برنده	11 دی 1400
5	جلسه بررسی نهایی قرارداد	15 دی 1400
6	روز انعقاد قرارداد	20 دی 1400
7	جلسه بررسی و تایید برنامه زمانی ارائه شده توسط پیمانکار	25 دی 1400
8	شروع رسمی پیاده سازی پروژه	2 بهمن 1400

### توضیحات:

- پیمانکار موظف به ارائه گزارشات پیشرفت پروژه هر 10 روز یک بار می باشد.
- هر هفته جلسه ای با حضور مدیر پروژه و کارشناس پروژه نزد کارفرما برگزار شده که در آن موضوعاتی از قبیل میزان پیشرفت پروژه، مشکل های پیشرو و غیره مورد بررسی قرار میگیرد.
- برنامه زمانی پروژه بعد از انتخاب برنده توسط پیمانکار و با دریافت تاییدیه از کارفرما انجام می شود.



## نحوه ارزیابی و برگزیدن طرح های ارسالی

نحوه ارزیابی پیشنهادات دارای الزامات و اختیاراتی است که به شرح زیر است:  
ارزیابی پیشنهادات به دو دسته فنی و کیفی تقسیم بندی می شود که دارای بند های متعدد است، واضح است که دارا بودن هر یک از بند های جدول با کسب امتیاز جداگانه همراه خواهد بود.

شرح جدول و امتیازات به صورت زیر است:

### ارزیابی فنی

در جدول ذیل نحوه امتیاز دهی فنی برای پیشنهاد دهندگان مشخص شده است.

ردیف	عنوان	توضیح	سقف امتیاز	امتیاز کسب شده
1	سوابق اجرایی در زمینه قرارداد های یکسان	1 امتیاز به ازای هر قرارداد با زمینه یکسان	7	
2	تعداد قرارداد های پایان یافته موفقیت آمیز	2 امتیاز به ازای هر قرارداد	6	
3	مقیم بودن شرکت پیشنهاد دهنده در داخل کشور	2 امتیاز مختص شرکت های بومی	2	
4	نظرات کاربران پروژه ها با زمینه های یکسان	5 امتیاز به ازای 5 ستاره در برنامه گوگل پلی	5	
	جمع		20	

## ارزیابی کیفی

در جدول ذیل نحوه امتیاز دهی کیفی برای پیشنهاد دهندگان مشخص شده است.

ردیف	عنوان	توضیح	سقف امتیاز	امتیاز کسب شده
1	پروپوزال ارائه شده	1-WBS حداقل تا سطح 3(8) 2-تشریح مسئولیت ها و نحوه اختصاص آنها به افراد(3) 3-ارائه برنامه های مورد نیاز برای پشتیبانی و نگهداری(2) 4-فراهم کردن آموزش های مورد نیاز برای پروژه(3)	16	
2	رعایت موازین گفته شده در ارسال پیشنهاد	3 امتیاز برای رعایت تمامی بند های نحوه ارسال پیشنهاد	3	
3	مشخص سازی	مشخص نمودن گام های مختلف پیاده سازی و خروجی هر فاز	4	
4	استفاده از معماری های mvvm,mvm و ... در ساختار اپلیکیشن	استفاده از معماری های mvvm,mvm و ... و توضیح ساختار و بررسی هر بخش در ساختار اپلیکیشن	7	
	جمع		30	

در نهایت با امتیاز دهی در دو بخش ارزیابی فنی و ارزیابی کیفی بالاترین امتیاز در بین پیشنهادها مشخص خواهد شد و برای عقد قرارداد با شرکت پیشنهاد دهنده مربوطه تماس حاصل خواهد شد.

## پیوست ها

نمونه فرم شماره 1:

لیست اسامی کارشناسان شرکت پیشنهاد دهنده

نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	مدارک دوره ها و توانمندی های شغلی

نمونه فرم شماره 2:

لیست اسامی اعضای هیئت مدیره و مسئولان سیاست گذاری کلان

نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	سابقه کاری	شرح وظایف و سمت