



Perfil de Proyecto

Formulario de postulación para instituciones clientes para el Curso *Proyecto de Software* CC5402

Nombre del Proyecto:	Sistema de Auditoría Documental
Nombre de la Organización postulante:	Serres Verificadora SpA
Nombre de la Contraparte oficial del Proyecto:	Pedro Vargas Zárate
Dirección:	Diagonal Cervantes 683 of 207
Fono:	569 63401583
e-mail:	pvargas@serres.cl

Responsable: M. Cecilia Bastarrica
Correo Electrónico: cecilia@dcc.uchile.cl
Versión: 2022.01.5.MCB

Tabla de Contenidos

1.	INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE.....	3
1.1.	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	3
1.2.	PRODUCTOS FABRICADOS O SERVICIOS OFRECIDOS	3
1.3.	COMPOSICIÓN PROFESIONAL	3
2.	INFORMACIÓN DEL PROBLEMA A RESOLVER.....	4
2.1.	DESCRIPCIÓN LA OPORTUNIDAD QUE DESEA APROVECHAR O EL PROBLEMA QUE DESEA RESOLVER 4	
2.2.	DESCRIPCIÓN DE LA APROXIMACIÓN DE SOLUCIÓN	4
2.3.	DESCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS	4
3.	INFORMACIÓN SOBRE EL CONTEXTO DEL PROYECTO.....	6
3.1.	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN VISLUMBRADO	6
3.2.	CONTEXTO DE SOFTWARE DEL PROYECTO	6
3.3.	PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL PROYECTO	7
3.4.	INSERCIÓN DEL PROYECTO EN EL ORGANIGRAMA DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE	7
3.5.	INFORMACIÓN DE LAS CONTRAPARTES.....	9
4.	INFORMACIÓN REFERENCIAL	10
5.	DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO	11

Información de la Organización Cliente

1.1. Breve descripción de la organización

Nuestra empresa está acreditada desde hace más de 10 años por el instituto Nacional de Normalización (INN), como Entidad de Verificación Tipo A, según NCh-ISO 17020-2012 y autorizada por el Ministerio del Trabajo para Certificar el cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales de empresas contratistas.

Forman parte de nuestro equipo, profesionales con amplia experiencia en el área, comprometidos en lograr el máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes.

Contamos con una amplia experiencia en la certificación del cumplimiento de obligaciones laborales y profesionales, auditoría documental en ámbitos laboral y SSO, auditorías en terreno y pagos por subrogación.

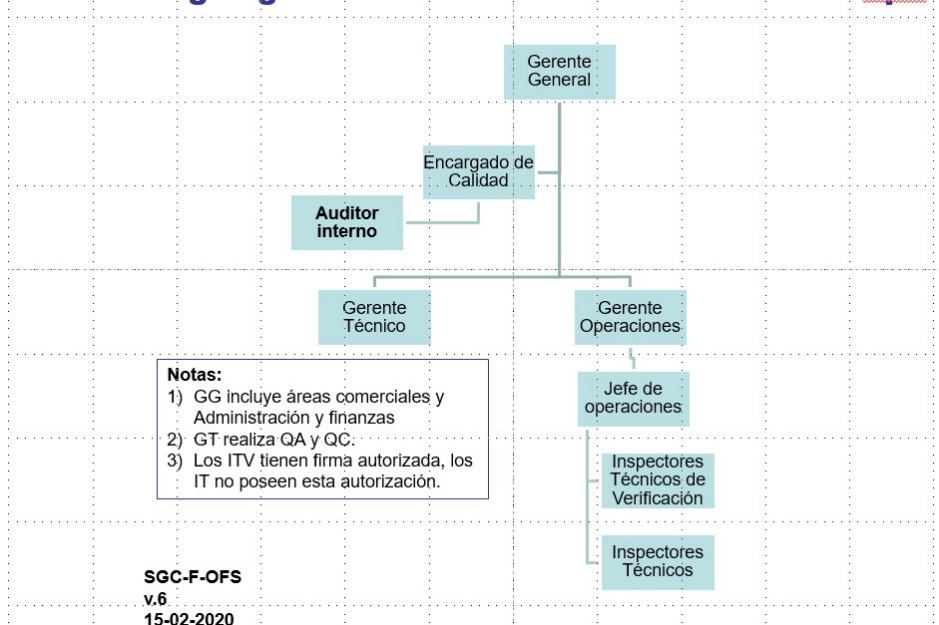
1.2. Productos fabricados o Servicios ofrecidos

Nuestra empresa certifica el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales de empresas contratistas, según lo establece la ley 20.123 (Ley de Subcontratistas), que por un lado hace responsable solidaria a las empresas mandantes, pero que le permite ejercer su “derecho a saber” mediante nuestra certificación.

1.3. Composición Profesional

Los socios y ejecutivos de la empresa son 02 Ingenieros Civil, 02 Comercial y 01 Abogado. Los Inspectores Técnicos tienen formación de técnico o ingeniero en Recursos Humanos o Administración.

Organigrama Funcional Serres Verificadora SpA



Información del Problema a Resolver

El problema a resolver consiste en desarrollar un sistema que pueda reemplazar el actual sistema de gestión de auditoría documental (desarrollo interno), incorporando nuevas tecnologías y mejorando su performance.

1.4. Descripción la oportunidad que desea aprovechar o el problema que desea resolver

- ¿Cuál es el problema o la oportunidad clave que abordará el proyecto? Mejorar la eficiencia, estabilidad y seguridad de nuestro sistema.
- ¿Cuáles son los factores que motivan este proyecto? La necesidad de entregar a nuestros clientes un mejor servicio, seguridad, performance y disponibilidad.

1.5. Descripción de la aproximación de solución

- ¿Cuáles son las funcionalidades principales que espera de la solución? *Existe un sistema que actualmente se encuentra operativo, se espera mejorar performance, disponibilidad y estabilidad* ¿Cuáles son requeridos de manera más temprana? ¿Cuándo se requiere que estén listas? *Por definir*
- ¿Cuáles son las características claves que hacen que el proyecto deseado se diferencie de las alternativas disponibles, por ejemplo, de usar una solución manual o un software de paquete? *Las funciones existentes no están disponibles en ningún sistema comercial*
- ¿Cuáles son las incertidumbres o riesgos que se vislumbran en la solución propuesta? (tanto de funcionalidad para el negocio o de implementación técnica) *Al tratarse de un sistema que se encuentra en operación es fundamental que las mejoras o cambios no afecten la operación. Las migraciones de datos deben diseñarse y planificarse como mucho detalle*

1.6. Descripción de los usuarios

- ¿Qué grupos o individuos se beneficiarán más de este proyecto? ¿Cuán difícil (o fácil) será para ellos adoptar la solución? *Área de operación de la empresa (inspectores técnicos) y usuarios clientes*
- ¿En qué forma es probable que se beneficien los usuarios iniciales? Seleccione la(s) alternativa(s) y describa
 - ☒ Ahorrar o evitar costos
 - ☒ Ahorro de trabajo o mejora de desempeño individual (por ejemplo: reducción del tiempo para completar procesos o tareas; reducción del número de pasos o simplificación de procesos o tareas).
 - ☒ Mejor desempeño organizacional (por ejemplo: mejor calidad; mayor rapidez para llegar al mercado; mayor rapidez para implementar nuevas ideas o iniciativas; menor costo y esfuerzo para tratar dentro de la organización o con los clientes, proveedores o socios).
 - ☒ Mejor acceso a información relevante y experticia (por ejemplo: creación y entrega de nueva información que haga posible una toma de decisiones mejor y

más oportuna; valor agregado de información para los productos y servicios existentes; desarrollo de nuevos productos y servicios basados en información).

- Acceso a una comunidad comprometida y leal de clientes.
- ¿Otros?

Información sobre el Contexto del Proyecto

1.7. Plan de Implementación vislumbrado

- ¿Cuál es el equipo dentro de tu organización cliente que debe involucrarse en el proyecto? ¿Cuál es la función de cada uno? [Gerente General, Jefe de Operaciones e Inspectores técnicos.](#)
- ¿Cuáles son las actividades claves que el equipo de la organización cliente debe emprender y las decisiones claves que debe tomar? [Mejorar el sistema existente o reemplazarlo](#)
- ¿Cuáles son los principales productos esperados, desde la perspectiva de negocio? [Un sistema con mejor performance, estabilidad y seguridad.](#)
- ¿Cuál es el orden de prioridad? [Seguridad, Estabilidad y erformance.](#)
- ¿Cuáles son las actividades del equipo de la Universidad de Chile? [Por definir](#) ¿Cuáles son las actividades claves del equipo interno, para transformar la entrega en producto de software en un resultado de negocio? [Por definir](#)

1.8. Contexto de sistemas tecnológicos del proyecto de software

SERRES Verificadora SpA es una empresa cuyo propósito es apoyar a las empresas mandantes en la gestión y control de sus contratistas, reduciendo los riesgos asociados (judiciales, financieros y operacionales) y entregando la información relevante para la correcta toma de decisiones.

Nuestra empresa está acreditada desde hace más de 15 años por el Instituto Nacional de Normalización (Nch ISO 17020) y autorizada por el ministerio del trabajo, para la certificación del cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales (CCOLP), según lo establece la ley Subcontratistas 20.123. Esta Ley regula, la relación laboral que existe entre la Empresa Mandante y sus empresas Subcontratistas. Estableciendo importantes obligaciones para los mandantes, tales como su responsabilidad solidaria respecto a los trabajadores de sus empresas contratistas, en lo que se refiere a pago de remuneraciones, cotizaciones previsionales y salud y seguridad ocupacional (SSO).

La importancia de esta certificación está en:

- Transforma la responsabilidad solidaria de la empresa mandante, en responsabilidad subsidiaria.
- En este caso el Mandante sólo puede ser demandado cuando todas las instancias han sido agotadas con el contratista.
- Reduce los riesgos del mandante ante litigios laborales y sus consecuencias financieras.
- Contribuye a mantener la continuidad operativa de la empresa.
- Carácter preventivo: cuando se solicita mensualmente, los riesgos se acotan a los períodos no certificados y le permiten al mandante tomar los resguardos necesarios vía retención de los pagos.
- Permite conocer el comportamiento de pagos previsionales y remuneracionales de contratistas o subcontratistas.

Actualmente contamos con un sistema desarrollado en LARAVEL, instalado en un datacenter externo (ORBITAL) que soporta el workflow del proceso de certificación de cada solicitante, el almacenamiento organizado de la evidencia documental y la emisión de los respectivos certificados.

El Sistema nos permite recibir solicitudes de certificación de obligaciones laborales y previsionales (CCOLP) de parte de empresas contratistas (solicitantes), para ello estas completan un formulario digital y adjuntan la documentación requerida (usualmente liquidaciones de sueldo, libros de remuneraciones, pago de cotizaciones previsionales, etc.)

Las solicitudes de certificación son recibidas y asignadas por el jefe de operaciones a un pool de inspectores técnicos, de acuerdo a las carteras de clientes asignadas a cada uno y su carga de trabajo. Estas solicitudes son recibidas por el inspector técnico, quién audita los documentos adjuntos a la solicitud y determinar si corresponden emitir un certificado de conformidad o es necesario enviar una observación a la empresa contratista solicitante a través de la plataforma.

Si el certificado está en condiciones de ser emitido, el inspector carga la nómina de trabajadores y la evidencia de la auditoría, esto es recibido por un inspector senior que vuelve a auditar la información y decide si el certificado puede ser firmado (en este caso queda disponible para que el solicitante lo descargue de la plataforma) y debe ser nuevamente observado.

Toda la interacción entre el solicitante y los inspectores técnicos (indicando fechas, responsables y acciones) queda en una bitácora a la cual tienen acceso todas las partes. Adicionalmente, el sistema periódicamente genera reportes con el estado de cada una de las solicitudes, estos reportes alimentan dashboard con reportes de gestión.

El sistema cuenta con herramientas de administración de usuarios, roles, configuración de formularios de solicitud, gestión de solicitudes de certificación, etc.

Si bien actualmente el sistema en general cumple con las funcionalidades operacionales para lo cual fue desarrollado, presenta importantes deficiencias en aspectos de seguridad de la información, el nivel de disponibilidad no es el óptimo, con importantes dificultades para el testing de nuevos desarrollos y su posterior puesta en operación, producto de esto, hemos tenido algunas caídas importantes en el último tiempo. Además, no ofrece a los usuarios una usabilidad sencilla (no auto explicativo) y los tiempos de respuesta en algunas consultas o requerimientos no son satisfactorios.

Lo que se busca es evaluar factibilidad de realizar mejoras en el performance, estabilidad y seguridad de la plataforma, que nos asegure dar un buen servicio a nuestros clientes.

1.9. Plataforma Tecnológica del proyecto

El actual sistema desarrollado en LARAVEL opera utilizando servicios del datacenter ORBITAL. Parte del alcance de este proyecto es evaluar la necesidad de migrar los servicios a otro datacenter o mejorar los servicios en el actual.

1.10. Inserción del proyecto en el organigrama de la organización cliente



Este diagrama grafica nuestra operación, el sistema que utilizamos, sobre el cual trabajaremos está en el centro de nuestro negocio. Por esta razón, los desarrolladores de este proyecto se deberán relacionar con todas las áreas.

Las mejoras que entregará este proyecto fueron definidas por el directorio de la empresa como críticas para el éxito del plan de negocio de los próximos años. Por esta razón, el involucramiento de los responsables de cada área será importante.

1.11. Información de las contrapartes**Información de la Organización Cliente**

Razón Social	Serres Verificadora SpA
RUT	76.393.817-4
Dirección física	Diagonal Cervantes 683 of 207
Dirección web	www.serres.cl

Información del Responsable Institucional (Sponsor)

Nombre completo		Pedro Vargas Zárate			
RUT	8.532.134-K		Antigüedad en la organización (años)	5	
Cargo en la organización		Gerente General / Socio		Antigüedad	5
Formación Profesional		Ingeniero Civil electricista / MBA			
Fono	569 63401583		Correo electrónico	Pvargas@serres.cl	
Dirección física		Diagonal Cervantes 683 of 207			
Observaciones:					

Información de la Contraparte Oficial

Nombre completo		Pedro Vargas Zárate			
RUT	8.532.134-K		Antigüedad en la organización (años)	5	
Cargo en la organización		Gerente General / Socio		Antigüedad	5
Formación Profesional		Ingeniero Civil electricista / MBA			
Fono	569 63401583		Correo electrónico	Pvargas@serres.cl	
Dirección física		Diagonal Cervantes 683 of 207			
Observaciones:					

Información de la Contraparte Subrogante

Nombre completo			
RUT		Antigüedad en la organización (años)	
Cargo en la organización			Antigüedad
Formación Profesional			
Fono		Correo electrónico	
Dirección física			
Observaciones:			

Información referencial

¿Cómo fue que supieron de esta iniciativa del DCC?

(Contestar todas las alternativas que sean aplicables)

Ya hemos postulado con anterioridad NO	¿Cuándo?
Antiguos postulantes nos recomendaron el programa NO	¿Quiénes?
Somos ex-alumnos y hemos trabajado como desarrolladores en CC5402 NO	¿En qué semestre?
Recomendación directa del cuerpo docente NO	¿Quién?
Otros Un ex alumno del departamento de computación no recomendó esta modalidad de trabajo	Explicitar Diego Vargas Jensen, Ingeniero Civil en Computación
Referencias (Sólo para organizaciones que postulan por primera vez)	Indicar dos contactos de organizaciones externas con quienes Uds. hayan realizado proyectos anteriormente. Idealmente contactos que sean del DCC. Contacto 1: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo, • Organización, • Cargo, • Fono directo • Correo electrónico • ¿Relacionado con el DCC? ¿Cómo? Contacto 2: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo, • Organización, • Cargo, • Fono directo • Correo electrónico • ¿Relacionado con el DCC? ¿Cómo?

Declaración de aceptación de condiciones para el desarrollo del proyecto

En Santiago, 27 de enero de 2021, yo, Pedro Vargas Zárate en mi rol de Gerente General, declaro aceptar los términos y condiciones definidos en el portal de descripción del curso CC5401 Proyecto de Software (portalpsw.dcc.uchile.cl) que se detallan a continuación”:

- Comprometerse a efectuar un aporte económico de \$1.800.000, en dos cuotas de \$900.000 cada una, una al comienzo y otra al final del proyecto, contra entrega satisfactoria.
- Estar en condiciones de firmar el convenio que se adjunta sin modificaciones ni anexos.
- Disponer para el proyecto de una contraparte oficial y otra suplente. Este rol está definido por:
 - Pertenecer a la organización cliente.
 - Poseer conocimiento acabado del problema de negocio a resolver en el proyecto.
 - Tener la confianza de la organización para tomar decisiones autónomamente, que serán respetadas por instancias superiores.
 - Dedicación mínima de 8 horas a la semana para trabajar con el equipo de forma remota y al menos 4 horas de trabajo presencial por cada iteración con los alumnos..
- Disponer de puestos de trabajo en un mismo lugar con equipamiento adecuado, cerca de la contraparte y de los usuarios finales para todas las sesiones presenciales.
- Asistir a las tres presentaciones de avance de los proyectos.
- Comprometerse a mencionar la participación del DCC y el curso Proyecto de Software en el proyecto desarrollado en notas de prensa que puedan aparecer relativas al mismo.

Todo lo anterior, una vez que esta postulación haya sido aceptada por el Departamento de Ciencias de la Computación de la Universidad de Chile.

Pedro Vargas Zárate
RUT 8532134-K
Gerente General
y
Responsable Institucional

Timbre de la institución