Aufgaben zur Übung Software Engineering SE-1 E1

User Stories für Ausleihsystem, Punkte: 4

Name: Yannick Lindenberg Mat.-Nr.: 832491

Geschäftskontext: Fahrradverleih

Die folgenden Aufgaben sollen sich auf den von Ihren gewählten Geschäftskontext beziehen (z.B. Fahr-radverleih, Autowerkstatt, Reisebüro, Tauschbörse, Fußballverein usw.).

**Sie können das Übungsblatt als Vorlage ausfüllen und abgeben.**

**Scenario:** Der Eigentümer oder Betreiber wünscht sich eine online-Lösung, mit der im jeweiligen Kontext geeignete Dinge an Kunden/Teilnehmer/Gäste gegen Gebühr ausgeliehen werden können. Beispiele sind Ausleihen von Spezialwerkzeugen einer Autowerkstatt über ein Wochenende, eine Flugzeug-Transportbox für ein Mountain Bike von einem Reisebüro oder asiatische Kochgeräte vom Bioladen.

Der Eigentümer oder Betreiber möchte gern, dass ein Teil der zur Ausleihe angebotenen Dinge nur seinem Geschäft verbundenen Kunden angeboten werden (z.B. nur, wer eine Reise bei ihm gebucht hat, kann die Mountain Bike-Box ausleihen). Andere Artikel werden auch der Allgemeinheit angeboten.

Zudem soll eine Reservierung möglich sein, damit Leihgegenstände ggf. rechtzeitig beschafft werden können, z.B. als Leihgabe von einem Drittanbieter. Falls ausgebucht und nicht beschaffbar, sollen sie für den Zeitraum als nicht mehr verfügbar markiert werden. Die Leihgebühr soll sich nach Artikel und Leihtagen berechnen und ebenfalls online bezahlbar sein. Für Geschäftskunden ist eine Rechnung mit Mehrwertsteuerausweis erforderlich. Abholung und Rückgabe sollen verfolgbar sein.

1. Nennen Sie 5 Artikel, die in Ihrem Kontext für die Ausleihe sinnvoll sind.

Mountainbikes, Helme, Rennräder, Luftpumpe und Damenräder

2 Benennen Sie die Stakeholder und Akteure, die in Ihrem Kontext eine Rolle spielen. [ \_ /0.5]

Stakeholder: Auftraggeber, Auftragnehmer

Akteure: Besucher, Kunde, Administrator, Betreiber

3. Geben Sie eine kurze Problemdefinition: [ \_ /0.5]

Das Problem ist, dass bislang der benötigte der Buchungsprozess auf der Seite mindestens 2 Stunden dauerte.

4. Formulieren Sie die wichtigsten Ziele der angestrebten Lösung: [ \_ /0.5]

Das Ziel ist ein benutzerfreundlicheres und intuitiveres Buchungsmenü zu erstellen.

5. Beschreiben Sie, was Sie in fiktiven Interviews mit den Stakeholdern bzw. Akteuren als [ \_ /2 ]  
deren Wünsche oder Erwartungen an das Ausleihsystem erfahren haben. Verwenden Sie  
die Form von User Stories und versuchen Sie, das oben beschrieben Scenario abzudecken.

Als Zielvorgabe sollten ca. 10-15 User Stories entstehen.

1. Als Kunde möchte ich im Katalog suchen können.
2. Als Kunde möchte ich Ausleihgegenstände reservieren.
3. Als Kunde möchte ich Buchungen innerhalb einer Woche vor Termin stornieren können.
4. Als Kunde möchte ich meine Reservierung stornieren können.
5. Als Kunde möchte ich mehrere Waren auf einmal reservieren können.
6. Als Kunde möchte ich fehlerhafte Waren melden können.
7. Als Kunde möchte ich gebuchte Waren bezahlen können.
8. Als Administrator möchte ich Kunden löschen können.
9. Als Administrator möchte ich Waren aktualisieren können.
10. Als Betreiber möchte ich, dass das System stets verfügbar ist.
11. Als Betreiber möchte ich Backups der Datenbank zur Verfügung haben.
12. Als Besucher möchte ich ohne Anmeldung den Katalog einsehen.
13. Als Besucher möchte ich mich registrieren können.

6. Checken Ihre Aussagen zu 1. - 5. als Datei **UserStories.txt** im Verzeichnis [ \_ /0.5]  
**requirements** in Ihr git‐Repository ein.