

SERGIO ALEJANDRO ÁLVAREZ ROQUE

Ingeniero en Informática | Infraestructura TI | Soporte Nivel 2

Monterrey, Nuevo León | 81 2938 2874 / 81 3457 3587 | sergioalvarezroque@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Informática con más de cuatro años de experiencia en soporte técnico e infraestructura TI en sectores logístico, manufacturero, energético y hospitalario. Especializado en administración de Active Directory, Microsoft 365, despliegue de equipos, configuración de redes y soporte a sistemas críticos como SAP y Tasy. Experiencia comprobada en entornos de alta disponibilidad, garantizando continuidad operativa mediante resolución eficiente de incidencias, estandarización de procesos y automatización básica.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista Jr de Infraestructura TI

Christus Muguerza Sistemas Hospitalarios | Monterrey, N.L. | Agosto 2025 – Actual

- Configuración y habilitación de estaciones clínicas (Ergotrones hospitalarios).
- Preparación y despliegue de equipos mediante clonación con Acronis.
- Administración de Active Directory (creación de usuarios y asignación de permisos).
- Gestión de cuentas y licenciamiento en Microsoft 365.
- Soporte y análisis funcional en sistemas SAP y Tasy.
- Configuración de VLAN y segmentación de red mediante acceso remoto a switches utilizando LDWIN para identificación y PuTTY para administración y cambio de VLAN; aplicación de filtrado por dirección MAC y soporte en cableado estructurado .
- Implementación de scripts .bat para control de redes no corporativas.
- Gestión y seguimiento de incidencias mediante Microsoft Configuration Manager.

Soporte Técnico TI

TLE – Transportes Logísticos Especializados | Guadalupe, N.L. | Mayo 2022 – Agosto 2025

Administración y soporte TI en entorno logístico de alta demanda, garantizando continuidad operativa y atención eficiente a usuarios.

- Administración de Active Directory y control de accesos.
- Gestión de Microsoft 365 y configuración de correo (POP, IMAP, SMTP y Exchange).
- Clonación y despliegue masivo de equipos de cómputo.
- Cableado estructurado y configuraciones básicas de red.
- Filtrado de direcciones MAC en puntos de acceso.
- Resolución de más de 1,000 incidencias anuales con altos niveles de satisfacción.

Auxiliar de Sistemas

Mold and Die G&G | Guadalupe, N.L. | Abril 2021 – Mayo 2022

- Soporte técnico a usuarios.
- Instalación de cableado estructurado.
- Clonación y mantenimiento de equipos.
- Apoyo básico en desarrollo web (HTML y PHP).

Atención a Usuarios

CFE Suministrador de Servicios Básicos | Tuxtla Gutiérrez, Chiapas | Junio 2020 – Febrero 2021

- Gestión telefónica de incidencias y atención al cliente.
- Coordinación de notificaciones de servicio.
- Mejora en indicadores de satisfacción del usuario.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Active Directory | Microsoft 365 | Acronis | SAP | Tasy | Microsoft Configuration Manager | Cableado estructurado | VLAN | Filtrado MAC | Protocolos POP, IMAP y SMTP | Soporte Nivel 1 y 2 | Scripts .bat

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Informática