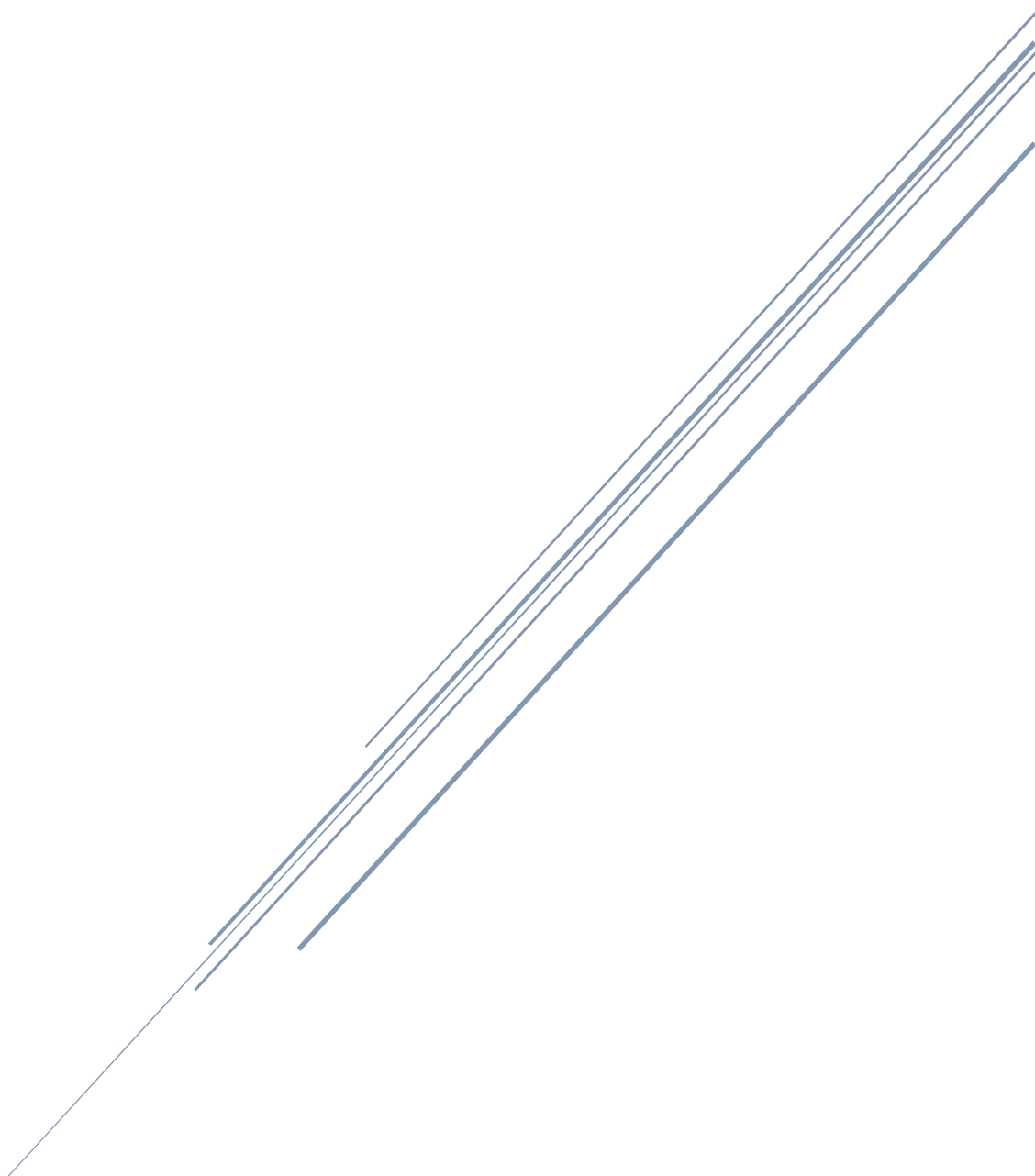


TAREA 1

SGE – Sistema gestión de emergencias



MITSS
Sergi Sanz Carreres

Índice:

SIGE: SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS	2
HERRAMIENTA:	2
FASE/S DE LA EMERGENCIA A LA QUE DA SOPORTE.....	2
ACTOR/ES A LOS QUE VA DIRIGIDA.....	2
TECNOLOGÍA UTILIZADA.....	2
COSTE (GRATUITA O NO).....	3
ORGANIZACIÓN PÚBLICA O EMPRESA.....	3
ISAFETY	3
HERRAMIENTA:	3
FASE/S DE LA EMERGENCIA A LA QUE DA SOPORTE.....	3
ACTOR/ES A LOS QUE VA DIRIGIDA.....	3
TECNOLOGÍA UTILIZADA.....	3
COSTE (GRATUITA O NO).....	3
ORGANIZACIÓN PÚBLICA O EMPRESA.....	3
CRISES CONTROL	3
HERRAMIENTA:	3
FASE/S DE LA EMERGENCIA A LA QUE DA SOPORTE.....	3
ACTOR/ES A LOS QUE VA DIRIGIDA.....	4
TECNOLOGÍA UTILIZADA.....	4
COSTE (GRATUITA O NO).....	4
ORGANIZACIÓN PÚBLICA O EMPRESA.....	4
SGE 2.0.....	4
HERRAMIENTA:	4
FASE/S DE LA EMERGENCIA A LA QUE DA SOPORTE.....	4
ACTOR/ES A LOS QUE VA DIRIGIDA.....	4
TECNOLOGÍA UTILIZADA.....	4
COSTE (GRATUITA O NO).....	4
ORGANIZACIÓN PÚBLICA O EMPRESA.....	4

SIGE: Sistema Informático de Gestión de Emergencias

Herramienta:

El SIGE es un conjunto de elementos informáticos y organizativos pensados para facilitar el funcionamiento de un servicio de gestión de emergencias (especialmente servicios de bomberos), facilitando toda la información que se genera en un siniestro en tiempo real y sobre un soporte visual (geográfico), ayudando a la toma de decisiones.

Fase/s de la emergencia a la que da soporte

La fase de emergencia a la que da soporte es a la fase de planificación y de respuesta, ya que los objetivos del SIGE son los siguientes:

a) Optimización de recursos

- Gestión eficaz de los recursos
- Elaboración de planes de intervención

b) Acceso rápido y eficaz a la información

- Cartografía
- Planes de actuación
- Acceso a información sobre edificios siniestrados
- Riesgos potenciales
- Catálogo de recursos
- Bases de datos

c) Organización

- Cuadrantes de turnos de personal
- Gestión de expedientes de personal
- Partes de actuación
- Mantenimiento de vehículos y equipamiento
- Gestión de almacenes
- Informes y estadísticas

Por tanto, se puede utilizar la optimización de recursos para gestionar la respuesta a un siniestro que se ha producido analizando los recursos de los que se disponen para la respuesta al mismo de manera eficaz. Al mismo tiempo que se puede utilizar la organización para poder optimizar mejor la respuesta en la gestión del personal involucrado, aunque eso también sirve para la fase de planificación.

Actor/es a los que va dirigida

Los actores a los que va dirigida este sistema de gestión de emergencias son al personal del servicio de emergencias, especialmente enfocado para el servicio de bomberos.

Tecnología utilizada

No se facilita esta información.

Coste (gratuita o no)

No es una aplicación que este disponible para adquirirse públicamente, por tanto, ni es gratuita, ni se facilita un coste para adquirirla.

Organización pública o empresa

Organización publica, se utiliza por parte del servicio de protección civil para la gestión de emergencias.

iSAFETY

Herramienta:

iSafety facilita la operativa diaria y la toma decisiones, proponiendo en cada momento las opciones de respuesta que mejor se adaptan a cada situación, asistiendo al operador y ofreciendo información actualizada

Fase/s de la emergencia a la que da soporte

Da soporte a la fase de planificación, ya que describen el contexto de utilización de su sistema como: "Incidentes Diarios Emergencias y Crisis Eventos Planificados".

Actor/es a los que va dirigida

Cuerpos de seguridad y emergencias como son centros 112, fuerzas de seguridad, bomberos, emergencias médicas, gestión de infraestructuras, etc.

Tecnología utilizada

Plataforma de escritorio.

Coste (gratuita o no)

Este producto tiene un coste por tanto, no es gratuito.

Organización pública o empresa

Forma parte de un servicio ofrecido por la empresa Indra.

Crises control

Herramienta:

El Crises Control ayuda a las organizaciones a mantener abiertas las líneas de comunicación al facilitar el envío de notificaciones a cualquier número de personas a la vez, lo que permite una respuesta individual inmediata con un seguimiento de auditoría automático. El Crises Control es invaluable para proporcionar notificaciones de última hora a los usuarios, minimizando el impacto en la seguridad de las personas, el daño al medio ambiente y a la organización.

Fase/s de la emergencia a la que da soporte

La fase de la emergencia de la que se encarga es de la respuesta, en especial de facilitar la comunicación en la respuesta cuando se produce una emergencia.

Actor/es a los que va dirigida

A todos aquellos servicios de emergencia que necesiten una pronta comunicación.

Tecnología utilizada

Multiplataforma, esta disponible tanto en web, como en móvil o Tablet, no se facilita la información de que lenguaje de programación ha sido utilizado con el propósito del desarrollo de este proyecto.

Coste (gratuita o no)

Tiene una licencia temporal de forma gratuita, posteriormente es necesario pagar por su uso.

Organización pública o empresa

Pertenece a una empresa.

SGE 2.0

Herramienta:

SGE 2.0 es una plataforma web con una base de datos de la ciudad geoposicionada que nos ayuda antes, durante y después de una catástrofe. Ahorra tiempo y dinero. Puede gestionar y coordinar a los ciudadanos mediante simulacros para que estén preparados y aumentar su resiliencia.

La herramienta está formada por un software online en formato web de gestión de emergencias que permite organizar los recursos disponibles ante cualquier catástrofe y la colaboración simultánea de los diferentes actores que participan cuando se produce una catástrofe. Según pasa el tiempo tras un desastre, la aplicación va pidiendo más información y con los datos introducidos se sabe qué edificios hay que apuntalar, dónde hay que retirar elementos peligrosos, asegurar zonas, etc.

Fase/s de la emergencia a la que da soporte

Las fases a las que da soporte es antes, durante y después de la emergencia cubriendo las fases de planificación, respuesta e investigación. El sistema cuenta con tres fases de actuación: la primera es de preparación, en la que cada Ayuntamiento va insertando los datos; después se pasa a la intervención, cuando una vez sufrida la catástrofe hay que ver cuánta población está afectada. Durante la tercera fase, se trata de administrar los expedientes y las ayudas con los datos de las administraciones de fincas y de las comunidades de propietarios.

Actor/es a los que va dirigida

A los ayuntamientos

Tecnología utilizada

Plataforma web y aplicación móvil

Coste (gratuita o no)

Gratuita para los usuarios

Organización pública o empresa

La empresa Nizetech