

QUE PROPOSE L'ENTREPRISE ?

Tangeek est une entreprise d'informatique proposant à de petites entreprises une gestion de leur parcs informatiques ainsi qu'un support techniques pour les problèmes utilisateurs et machines.

Ils profitent de la proximité avec leur client pour pouvoir développer de nouveaux projets et de nouvelles infrastructures.

MON ROLE DANS L'ENTREPRISE

Durant une période de 7 semaines, j'ai pu assister à de nombreuses tâches et effectuer mes propres projets ou requête en total autonomie. Cette période fut cependant en majorité en distanciel, toutefois cela m'a permis de gérer l'administration et le dépannage à distance via des outils tels que AnyDesk.

J'ai donc fait beaucoup de support et d'administration de base.



Court Résumé Stage 1^{ère} année



Tangeek.io
Services informatiques

MES MISSIONS

Administration

Lors de ma présence en entreprise j'ai pu mettre en place et administrer différentes choses sur plusieurs types de postes. Le contrôle parentale avec extinction de la session si on essaye de s'y connecter via Qustodio. La création d'utilisateurs et de sessions administrateurs, la réinitialisation à l'état d'usine, la migration de fichier, le nettoyage système ou bien les mises à jours globales de tous les logiciels.

J'AI EU L'OCCASION DE TOUCHER A TOUT ET CE FUT TRES AGREABLE !

Support

Via GLPI et le système de ticketing que j'ai pu mettre en place grâce aux mailing list et aux campagnes que j'ai créé sur Mailchimp, j'ai pu entrer en contact avec les clients et résoudre leur problèmes. Quelques exemples :

- Caméra qui ne fonctionne pas
- Licence Office qui a disparu
- Connexion internet impossible
- Comment convier des participants à des réunions Teams
- Trouver les bons chargeurs pour les commander
- Mots de passe oublié

Ce fut une très bonne expérience et chaque problème étant unique ces derniers permettant de se rendre compte des disparités de gestion de chaque problème.

EN BONUS

Développement Web

Durant mon stage, mon employeur m'a demandé de créer des « procédures » visant à aider les utilisateurs sur des procédés simples. Une sorte de FAQ (Foire aux questions) permettant de répondre aux besoins les plus simples si leur problèmes ne peuvent être pris en compte immédiatement.

Mise en conformité RGPD

Je fus chargée de me renseigner et d'entamer des documents de conformisation à la norme RGPD durant mon stage pour un des clients de mon entreprise. Toutefois, le sujet étant épineux j'ai eu du faire appel à un expert en RGPD ainsi qu'à l'aide de mon maître de stage.

Cependant ce fut une expérience enrichissante dans les démarches d'autonomie que j'ai du y accorder, essayant ainsi d'adapter la charte aux besoins et risques de l'entreprise de manière personnalisée.

