BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

NOM et prénom : VILLEMY Emeline	Option :	🗱 SISR	□ SLAM
Centre de formation : IPSSI SQY	N° candidat :		

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

i ableau ue		acc reame.	инопо р. с.	000.0	•		
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		Reconser et identifier les ressources numériques Exploier des référentels, nomes et sandatra adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les neaux chabilitation associés à un Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Cêner des savuegandes assuvegandes. Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médies numériques en tenant compine du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en figne de l'organisation et mesur er leur vale	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écaris	Realiser les tests d'infégration et d'acceptation d'un service Dépoyer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en cavure des cutiles tratégies de veille informationnelle Capers con identité professionnel
	Réalisat	tion en cours d	e formation				
Atelier Professionnel 1 : Création d'une entreprise fictive et de son site commercial/professionnel	22/12/2022	X		X	X	X	X
Atelier Professionnel 2 : Mise en place de solutions d'infrastructure	16/05/2023	-			X		X
Virtualisation : Machine Virtuelle (VMWare)	16/10/2022	-					X
Bases d'administration environnements : Linux/Windows	04/11/2022		X				
GLPI : Installation et support ticketing	23/12/2022		X			Х	
Cisco : aquisition des commandes de configuration de base	11/12/2022					X	
Active Directory: Installation, gestion utilisateurs et machines, gestion des droits	23/02/2023					х	
Wireshark : Installation, utilisation de filtres et test de récupération de données	14/01/2023						X
Installation d'un serveur Web	25/11/2022						X
Try Hack Me : Aquisition de certifications en Penetration Testing	05/10/2022		X		X		X
Mise en place d'une Mailing list et d'une campagne de diffusion	12/06/2023	1	X	X		X	
Mise en place d'un contrôle parentale sur des ordinateurs utilisateurs	12/06/2023		X			X	
Changement d'opérateur et ajout de la fibre sur lieu d'intervention	12/06/2023		х		x	х	
AnyDesk : Support à distance (mises à jour, dépannageetc)	12/06/2023		x				
Gestion de données par keypass et traitement de données à caractère personnelles	12/06/2023	X					
Mise en place de charte informatique et de mise en conformité RGPD	12/06/2023	X	X		x	Х	X
Environnement MAC : Configuration d'un nouveau poste de travail	12/06/2023		x				
Création de page Web et articles visant à guider les utilisateurs sur des procédures	12/06/2023		X	X		Х	
	Réalisations en	cours de stage	e de seconde a	mee			
						-	