

Documentation Juridique - Site Web Neige&Soleil

1. Propriété Intellectuelle

1.1. Droits d'auteur

- Le code source, le design et les contenus sont la propriété exclusive de Neige&Soleil
- Licence d'utilisation accordée au client pour l'exploitation commerciale
- Interdiction de reproduction, modification ou redistribution sans autorisation

1.2. Licences tierces

- PHP : Licence Open Source PHP
- MySQL : Licence GNU GPL
- Bibliothèques JavaScript : Licences MIT pour les composants utilisés

2. Protection des Données (RGPD)

2.1. Données collectées

Catégorie	Base légale	Durée conservation
Données clients	Exécution contrat	3 ans après dernière activité
Données paiement	Obligation légale	10 ans (art. L.123-22 du code de commerce)
Cookies analytiques	Consentement	13 mois

2.2. Mesures de sécurité

- Chiffrement SSL/TLS pour les transmissions
- Stockage sécurisé des mots de passe (algorithme bcrypt)
- Journalisation des accès administrateurs

3. Responsabilités

3.1. Obligations du prestataire

- Respect des délais de livraison

- Correction des vulnérabilités critiques sous 72h
- Documentation technique complète

3.2. Engagements du client

- Fourniture des contenus dans les délais
- Validation des livrables sous 15 jours
- Mise en conformité RGPD des contenus fournis

4. Conformité Légale

4.1. Textes applicables

- Directive 2000/31/CE (commerce électronique)
- Loi n°2004-575 (confiance dans l'économie numérique)
- Règlement UE 2016/679 (RGPD)

4.2. Mentions obligatoires

- Mentions légales complètes
- Politique de confidentialité accessible
- Conditions Générales d'Utilisation

5. Résolution des Litiges

5.1. Médiation

- Tentative de médiation obligatoire
- Médiateur : CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris)

5.2. Juridiction compétente

- Tribunal de commerce de Grenoble
- Application du droit français