

## MKM : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Applicables aux consommateurs

### 1. IDENTITÉ DU VENDEUR.

GROUPE MKM (« MKM » ou « Notre Société »), propriétaire des sites : [www.mkm.com](http://www.mkm.com) ; [www.mkm.ch](http://www.mkm.ch) ; [www.mkm.be](http://www.mkm.be) ; [www.mkm.lu](http://www.mkm.lu) (les « Sites »), S.A. à directoire et conseil de surveillance au capital social de 1.110.919,68 euros dont le siège social est situé 3 Rue du Lycée CS21035 - Orsay Cedex (n° de téléphone + 33 (0)4.72.52.37.77), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 403 554 181 (TVA FR 26 403 554 181 - BE 863 283 964).

GROUPE MKM est inscrite auprès de l'ORIAS sous le numéro d'immatriculation 20009100 en qualité de mandataire non exclusif en opérations de banque et en services de paiement (MOBSP). Autorité chargée du contrôle : ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)).

GROUPE MKM SA apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.

### 2. APPLICATION DES CONDITIONS.

Les présentes CGV sont applicables à toutes les ventes conclues avec les consommateurs sur les Sites. Vous acceptez que les informations demandées en vue de la conclusion du contrat ou celles adressées en cours de son exécution soient transmises par voie électronique. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Notre Société, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande, elles sont transmises par mail avec la facture.

### 3. COMMANDES.

Les caractéristiques essentielles du produit sont indiquées dans la « fiche produit ». Notre Société peut réactualiser, améliorer ses fiches, retirer de la vente des produits. La durée de disponibilité sur le marché des pièces détachées indispensables à l'utilisation du bien est communiquée lorsque nous en sommes informés par le fabricant.

Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Les restrictions de livraison sont indiquées dans la fiche produit. Il vous appartient de vous informer auprès de l'autorité locale de votre pays des éventuelles limitations d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Toute commande anormale ou de mauvaise foi, toute fraude ou tentative de fraude, tout incident de paiement du prix d'une commande pourront entraîner la suppression et/ou désactivation du compte client concerné et/ou le refus de la commande.

#### 4. ÉTAPES POUR CONCLURE LE CONTRAT.

Lors de la première commande par Internet, tout nouveau client doit créer un « Compte Client » ; un identifiant (« login ») et un mot de passe seront demandés. Lors de chaque validation de commande, vous serez dirigés vers votre compte via une connexion sécurisée rappelant le contenu de votre commande.

Votre commande peut être modifiée à tout moment avant sa validation finale. Elle ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validation finale. La commande passée sur notre site est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement.

Le français est la seule langue proposée pour la conclusion du contrat. Notre Société archive les bons de commande et les factures sur ses serveurs (une copie peut vous être délivrée sur demande moyennant paiement des coûts de reproduction).

Le contrat est valablement conclu du fait de la procédure de « double-clic » (possibilité de vérifier le détail de votre commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer votre acceptation).

La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courriel généré automatiquement par notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte client.

## 5. PRIX.

Les prix figurant sur le site sont indiqués en euros (sauf sur les sites .ch), TVA comprise, hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison est calculé automatiquement en fonction de chaque commande ; il figure sur le récapitulatif de votre commande, avant enregistrement définitif.

Pour les livraisons en dehors du territoire français, les dispositions du code général des impôts relatives à la TVA sont applicables. Toute commande livrée hors de France métropolitaine pourra être soumise aux éventuelles taxes locales, droits de douane, octrois de mer et frais de dédouanement lors de la livraison. Leur acquittement est à votre charge et relève de votre responsabilité.

Renseignez-vous auprès des autorités compétentes du pays de livraison.

## 6. PAIEMENT.

Tout règlement versé à Notre Société ne saurait être considéré comme des arrhes.

6.1. Les moyens de paiement acceptés sont notamment indiqués sur la page « Modes de règlement » du site internet. Vous ne pouvez jamais, au motif d'une réclamation, retenir la totalité ou une partie des sommes dues ni opérer une compensation.

En cas de retard de paiement total ou partiel d'une échéance à son terme, Notre Société peut de ce seul fait et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable, immédiatement suspendre les livraisons.

Dans le cadre de la lutte contre la fraude, Notre Société peut vous demander de justifier votre identité. Dans ce cas, le traitement de votre commande s'effectuera à compter de la réception de ces documents. À défaut de réception de ces justificatifs ou en cas de réception de justificatifs jugés non conformes, la commande pourra être annulée et le compte bloqué.

## 7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS.

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous vous en informerons dans les meilleurs délais et procéderons au remboursement intégral dans un délai maximum de 14 jours.

## 8. LIVRAISON.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements que vous fournissez. Notre Société ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (retards ou erreurs de livraison).

### 8.1 DÉLAI DE LIVRAISON

Les délais de livraison indiqués lors de la commande sont estimatifs et ne commencent à courir qu'à compter de la confirmation de votre commande (réception du paiement ou validation de la commande pour un paiement à crédit).

En cas de retard de livraison, vous êtes tenu de nous signaler ce retard par écrit (courrier ou courriel) afin que nous puissions mener une enquête auprès du transporteur.

### 8.2 TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert des risques intervient dès la livraison de la commande à l'adresse indiquée lors de l'achat.

## 9. DROIT DE RÉTRACTATION.

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à motiver votre décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

### 9.1. MODALITÉS D'EXERCICE

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision en nous adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté (courrier postal, courriel). Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation disponible sur notre site.

## 9.2. RETOUR DES PRODUITS

Les produits doivent être retournés à vos frais dans leur état d'origine, complets et accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'utilisation, documentation, et dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

## 9.3. REMBOURSEMENT

Nous vous rembourserons dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu les produits ou la preuve de leur expédition.

## 10. GARANTIES LÉGALES.

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

### 10.1. GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

En cas de non-conformité d'un produit, vous avez deux ans à compter de la délivrance pour agir. Vous pouvez demander la réparation ou le remplacement du produit. En cas d'impossibilité, vous pouvez demander une réduction de prix ou l'annulation de la vente.

### 10.2. GARANTIE CONTRE LES VICES CACHÉS

En cas de vice caché, vous pouvez demander la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du Code civil.

Ces garanties sont sans préjudice de votre droit de rétractation.

## 12. RESPONSABILITÉ.

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

Non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous commandez auprès des autorités locales ;

Mauvaise utilisation ou usage non conforme des produits ;

Domages indirects, pertes d'exploitation, pertes de profit ou autres dommages consécutifs à l'achat des produits.

En tout état de cause, notre responsabilité sera limitée au montant de la commande.

- Non-respect de la législation du pays

### 13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

Tous les éléments présents sur notre site, qu'ils soient visuels, textuels ou sonores, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, exploitation, diffusion ou utilisation, même partielle, des éléments du site est strictement interdite sans notre autorisation préalable écrite.

Les marques, logos et autres signes distinctifs figurant sur le site sont la propriété exclusive de notre Société ou de nos partenaires. Toute utilisation non autorisée pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

### 14. DONNÉES PERSONNELLES.

#### 14.1. COLLECTE DES DONNÉES

Les données personnelles collectées sur notre site sont nécessaires pour le traitement des commandes, la gestion de la relation client et l'amélioration de nos services. Ces données incluent, sans s'y limiter :

Votre nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email ;

Les données liées à vos commandes, paiements et préférences de navigation.

- Votre nom, prénom, adresse postale,

#### 14.2. UTILISATION DES DONNÉES

Vos données sont utilisées exclusivement pour les finalités suivantes :

- Exécution des commandes et gestion des livraisons ;
  - Communication avec vous (confirmation de commande, suivi, offres spéciales) ;
  - Statistiques et analyses destinées à améliorer notre site et nos services.
- Exécution des commandes et gestion

#### 14.3. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité de vos données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, ou altération.

Cependant, en cas de cyberattaque ou de violation de données, nous nous engageons à vous en informer dans les délais légaux et à collaborer avec les autorités compétentes.

#### 14.4. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : Vous pouvez obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles et en recevoir une copie.

Droit d'accès : Vous pouvez obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles et en recevoir une copie.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la modification de données inexactes ou incomplètes.

Droit de suppression : Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données, sauf si leur conservation est requise par la loi.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.

- Droit d'accès : Vous pouvez obtenir

#### 14.5. CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf obligation légale de conservation prolongée.

#### 14.6. COOKIES

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur et mesurer la fréquentation. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur ou une interface dédiée sur notre site.

#### 15. LOI APPLICABLE ET LITIGES.

Le présent contrat est soumis à la législation française. En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à privilégier une solution amiable avant toute action judiciaire.

En cas de désaccord persistant, les tribunaux compétents seront ceux de notre siège social, sauf disposition légale contraire.

#### 16. STIPULATIONS FINALES



Notre Société archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Notre Société seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties, sauf preuve contraire.

La loi française est applicable sans pour autant écarter l'application des droits législatifs impératifs accordés aux consommateurs ou d'une loi impérative plus protectrice, décidée par un juge étranger saisi par un consommateur du pays correspondant.

Si l'une des clauses ou dispositions des présentes CGV venait à être annulée ou déclarée illégale par une décision de justice définitive, cette nullité ou illégalité n'affectera en rien les autres clauses et dispositions, qui continueront à s'appliquer.

#### ANNEXE : CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE MKM

Applicable à compter du 14 octobre 2024

La garantie commerciale MKM s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de :

La garantie légale de conformité, conformément aux conditions prévues au présent chapitre.

La garantie légale contre les vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

#### 1. DÉFINITIONS ET OBJET DE NOTRE GARANTIE COMMERCIALE

Définitions :

Prix d'Achat Initial : Montant d'achat initial du produit, déduction faite de toute remise.

Pourcentage Applicable : Barème défini en fonction de l'année d'application de la garantie :

3ème année après facturation : 70 %.

4ème année après facturation : 50 %.

5ème année après facturation : 30 %.

Objet de la Garantie Commerciale MKM :

Cette garantie couvre, en complément des obligations légales, les réparations, remplacements, avoirs ou prestations associées à un produit vendu par MKM.

## 2. QUI EST LE GARANT ?

Nom : GROUPE MKM

## 3. DURÉE DE LA GARANTIE COMMERCIALE MKM.

5 ans : Garantie légale de conformité.

## 4. ÉTENDUE TERRITORIALE

La garantie est applicable quel que soit le pays d'achat. Les frais de transport pour des localisations géographiques différentes sont à la charge du client.