

Решение типичных проблем (Troubleshooting)

Эта страница поможет вам решить наиболее распространенные проблемы при использовании WindowsOptimizer.

Критические ошибки

Ошибка: “Отказано в доступе” (Access Denied)

Симптомы:

```
Access to the path '...' is denied.
```

Причины:

1. Скрипт не запущен от имени администратора
2. Файлы заблокированы другими процессами
3. Антивирус блокирует доступ

Решение:

```
# 1. Запустите PowerShell от имени администратора
# Нажмите Win + X → "Windows PowerShell (Администратор)"

# 2. Убедитесь, что у вас есть права
whoami /priv

# Должно показать "SeDebugPrivilege" и другие привилегии

# 3. Запустите скрипт правильно
cd C:\Tools\WindowsOptimizer
.\WindowsOptimizer.ps1

# 4. Если не помогает, закройте все программы и повторите
taskkill /f /im explorer.exe
Start-Process explorer.exe
.\WindowsOptimizer.ps1
```

Если ошибка сохраняется:

```
# Проверьте, какие процессы блокируют файлы
# Скачайте и используйте утилиту Handle от Sysinternals
# https://docs.microsoft.com/sysinternals/downloads/handle

.\handle.exe C:\Windows\Temp
```

Ошибка: “Не удастся загрузить файл ... не подписан”

Симптомы:

File ... cannot be loaded because running scripts **is** disabled on this system.

Причина: Политика выполнения PowerShell запрещает запуск неподписанных скриптов.

Решение 1: Временно разрешить выполнение (рекомендуется)

```
# Запустите PowerShell от имени администратора
Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy Bypass -Scope Process -Force

# Затем запустите скрипт
.\WindowsOptimizer.ps1
```

Решение 2: Изменить политику для текущего пользователя

```
Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy RemoteSigned -Scope CurrentUser -Force

# Подтвердите изменение
Y
```

Решение 3: Запуск с параметром обхода политики

```
PowerShell.exe -ExecutionPolicy Bypass -File "C:\Tools\WindowsOptimizer.ps1"
```

Проверка текущей политики:

```
Get-ExecutionPolicy -List
```

Ошибка: “Файл заблокирован антивирусом”

Симптомы:

- Скрипт не запускается
- Антивирус показывает предупреждение
- Файл автоматически удаляется после загрузки

Решение:

1. Проверьте источник файла

- Убедитесь, что скачали из официального репозитория: <https://github.com/Serg2206/WindowsOptimizer>

2. Добавьте в исключения антивируса

Windows Defender:

powershell

Откройте PowerShell от имени администратора

```
Add-MpPreference -ExclusionPath "C:\Tools\WindowsOptimizer"
```

```
Add-MpPreference -ExclusionProcess "WindowsOptimizer.ps1"
```

Вручную (для любого антивируса):

- Откройте настройки антивируса
- Найдите "Исключения" или "Exceptions"
- Добавьте папку `C:\Tools\WindowsOptimizer`

1. Проверьте файл на VirusTotal

- Перейдите: <https://www.virustotal.com/>
- Загрузите `WindowsOptimizer.ps1` для сканирования
- Убедитесь, что нет настоящих угроз



Предупреждения и некритические ошибки

Проблема: "Space Freed: -85.71 MB" (отрицательное значение)

Симптомы:

```
Space Freed: -85.71 MB
```

Причина: Во время работы скрипта Windows или другие программы создают новые файлы (обновления, антивирус, логи).

Это нормально? Да, если отрицательное значение небольшое (<500 MB).

Решение:

1. Перед запуском закройте все программы

```
powershell
```

```
# Закрыть все программы (осторожно!)
```

```
Get-Process | Where-Object {$_.MainWindowTitle -ne ""} | Stop-Process -Force
```

2. Временно остановите службы

```
```powershell
```

```
Остановить Windows Update (на время очистки)
```

```
Stop-Service -Name wuauserv -Force
```

```
Запустите скрипт
```

```
.\WindowsOptimizer.ps1
```

```
Служба автоматически запустится скриптом
```

```
```
```

1. Проверьте фоновые процессы

```
powershell
```

```
# Найти процессы, создающие файлы
```

```
Get-Process | Sort-Object -Property WS -Descending | Select-Object -First 10
```

2. Проверьте систему на вирусы

```
powershell
```

```
# Запустите полную проверку Windows Defender
```

```
Start-MpScan -ScanType FullScan
```

Проблема: Скрипт зависает на SFC (System File Check)

Симптомы:

- Скрипт останавливается на шаге "System File Check"
- Нет прогресса более 10 минут
- Процессор загружен на 100%

Причина: SFC проверяет целостность всех системных файлов Windows, что может занять 10-30 минут на медленных системах.

Это нормально? Да, если:

- CPU активен (проверьте диспетчер задач)
- Диск активен (мигает индикатор)
- Нет сообщений об ошибках

Решение 1: Дождаться завершения

```
# Проверьте прогресс в диспетчере задач
# Ctrl+Shift+Esc → Подробности → sfc.exe
# Если CPU > 0% и Disk > 0%, процесс работает
```

Решение 2: Отключить SFC в скрипте (для быстрых запусков)

1. Откройте `WindowsOptimizer.ps1` в блокноте
2. Найдите строку: `sfc /scannow`
3. Закомментируйте ее: `# sfc /scannow`
4. Сохраните и запустите снова

Решение 3: Запустить SFC отдельно в фоне

```
# Запустите SFC в отдельном окне
Start-Process powershell -ArgumentList "sfc /scannow" -Verb RunAs

# Запустите оптимизацию без SFC (измененный скрипт)
.\WindowsOptimizer.ps1
```

Проблема: Оптимизация диска завершается с ошибкой

Симптомы:

```
Optimize-Volume : The storage optimizer could not complete the requested operation.
```

Причина:

1. Диск уже оптимизирован
2. SSD диск (не требует дефрагментации)
3. Недостаточно свободного места (<15%)

Решение:

```
# Проверьте тип диска
Get-PhysicalDisk | Select-Object DeviceId, MediaType, HealthStatus

# Для SSD: выполните TRIM вместо дефрагментации
Optimize-Volume -DriveLetter C -ReTrim -Verbose

# Для HDD: проверьте свободное место
Get-PSDrive C | Select-Object Used,Free

# Если места мало (<15%), освободите его вручную
```

Пропустить оптимизацию диска:

```
# Закомментируйте строку в скрипте:
# Optimize-Volume -DriveLetter C -Defrag
```

Проблемы производительности

Проблема: Скрипт работает слишком долго (>15 минут)

Причины:

1. Медленный HDD диск
2. Много временных файлов (>10 GB)
3. SFC проверяет поврежденные файлы
4. Низкая производительность системы

Диагностика:

```
# 1. Проверьте скорость диска
winsat disk -drive c

# 2. Проверьте объем временных файлов
$tempSize = (Get-ChildItem -Path $env:TEMP -Recurse -File -ErrorAction SilentlyContinue | Measure-Object -Property Length -Sum).Sum / 1GB
Write-Host "Temp folder size: $tempSize GB"

# 3. Проверьте загрузку CPU
Get-Counter '\Processor(_Total)\% Processor Time' -SampleInterval 1 -MaxSamples 5
```

Решение:**1. Отключите SFC (самая долгая операция)**

- Откройте скрипт и закомментируйте `sfc /scannow`

2. Запустите очистку без проверки диска

- Закомментируйте `Optimize-Volume`

3. Очистите временные файлы вручную ДО запуска

```
powershell
Remove-Item -Path "$env:TEMP\*" -Recurse -Force -ErrorAction SilentlyContinue
```

```
Remove-Item -Path "C:\Windows\Temp\*" -Recurse -Force -ErrorAction SilentlyContinue
Clear-RecycleBin -Force
```

4. Используйте облегченную версию скрипта (только базовая очистка):

```
powershell
# Создайте новый скрипт WindowsOptimizer_Fast.ps1
Remove-Item -Path "$env:TEMP\*" -Recurse -Force -ErrorAction SilentlyContinue
Remove-Item -Path "C:\Windows\Temp\*" -Recurse -Force -ErrorAction SilentlyContinue
Remove-Item -Path "C:\Windows\Prefetch\*" -Recurse -Force -ErrorAction SilentlyContinue
Clear-RecycleBin -Force -ErrorAction SilentlyContinue
Write-Host "Fast cleanup completed!"
```

Проблема: Система тормозит во время выполнения

Причина: Скрипт использует много ресурсов CPU и диска.

Решение:

```
# Снизить приоритет процесса PowerShell
$process = Get-Process -Id $PID
$process.PriorityClass = "BelowNormal"

# Затем запустите скрипт
.\WindowsOptimizer.ps1
```

Или создайте обертку:

```
# RunOptimizer_LowPriority.ps1
Start-Process powershell -ArgumentList "-ExecutionPolicy Bypass -File C:\Tools\WindowsOptimizer.ps1" -Verb RunAs -WindowStyle Normal -Wait -Priority BelowNormal
```

Проблемы с логами

Проблема: Лог-файл не создается

Причина: Нет доступа к `C:\Windows\Temp` или лог отключен.

Решение:

```
# Проверьте доступ к папке логов
Test-Path "C:\Windows\Temp"

# Проверьте права
icacls "C:\Windows\Temp"

# Создайте лог вручную
New-Item -Path "C:\Windows\Temp\WindowsOptimizer.log" -ItemType File -Force

# Запустите скрипт с перенаправлением вывода
.\WindowsOptimizer.ps1 | Tee-Object -FilePath "C:\Windows\Temp\WindowsOptimizer.log"
```

Проблема: Лог-файл слишком большой (>100 МВ)

Решение:

```
# Очистить старый лог
Remove-Item "C:\Windows\Temp\WindowsOptimizer.log" -Force

# Или архивировать логи
$timestamp = Get-Date -Format "yyyy-MM-dd_HH:mm:ss"
Move-Item "C:\Windows\Temp\WindowsOptimizer.log" "C:\Tools\Logs\WindowsOptimizer_`$timestamp.log"

# Удалить старые логи (старше 30 дней)
Get-ChildItem "C:\Tools\Logs" -Filter "*.log" |
    Where-Object { $_.LastWriteTime -lt (Get-Date).AddDays(-30) } |
    Remove-Item -Force
```

Проблемы с автоматизацией

Проблема: Запланированная задача не выполняется

Причины:

1. Компьютер выключен в момент запуска
2. Нет прав для выполнения
3. Задача отключена

Диагностика:

```
# Проверить статус задачи
Get-ScheduledTask -TaskName "WindowsOptimizer*" | Select-Object Task-
Name,State,LastRunTime,LastTaskResult

# Просмотр истории выполнения
Get-ScheduledTask -TaskName "WindowsOptimizer Weekly" | Get-ScheduledTaskInfo
```

Решение:

```
# 1. Включить задачу
Enable-ScheduledTask -TaskName "WindowsOptimizer Weekly"

# 2. Настроить запуск при пропуске
$task = Get-ScheduledTask -TaskName "WindowsOptimizer Weekly"
$settings = $task.Settings
$settings.StartWhenAvailable = $true
$settings.RunOnlyIfNetworkAvailable = $false
Set-ScheduledTask -TaskName "WindowsOptimizer Weekly" -Settings $settings

# 3. Тестовый запуск
Start-ScheduledTask -TaskName "WindowsOptimizer Weekly"
```

Проблема: Задача запускается, но ничего не происходит

Причина: Неправильные параметры запуска.

Решение:

```
# Проверьте параметры задачи
$task = Get-ScheduledTask -TaskName "WindowsOptimizer Weekly"
$task.Actions

# Пересоздайте задачу с правильными параметрами
Unregister-ScheduledTask -TaskName "WindowsOptimizer Weekly" -Confirm:$false

$action = New-ScheduledTaskAction `
    -Execute "PowerShell.exe" `
    -Argument "-NoProfile -ExecutionPolicy Bypass -WindowStyle Hidden -File C:\Tools\WindowsOptimizer\WindowsOptimizer.ps1"

$trigger = New-ScheduledTaskTrigger -Weekly -DaysOfWeek Saturday -At 3:00AM

$principal = New-ScheduledTaskPrincipal -UserId "SYSTEM" -LogonType ServiceAccount -
RunLevel Highest

$settings = New-ScheduledTaskSettingsSet `
    -AllowStartIfOnBatteries `
    -DontStopIfGoingOnBatteries `
    -StartWhenAvailable `
    -ExecutionTimeLimit (New-TimeSpan -Hours 2)

Register-ScheduledTask `
    -TaskName "WindowsOptimizer Weekly" `
    -Action $action `
    -Trigger $trigger `
    -Principal $principal `
    -Settings $settings
```

Другие проблемы

Проблема: Не удается скачать файл с GitHub

Причины:

1. GitHub недоступен
2. Файл удален или перемещен
3. Проблемы с интернет-соединением

Решение:


```
# Проверьте доступность GitHub
Test-NetConnection -ComputerName github.com -Port 443

# Скачайте файл через PowerShell
$url = "https://github.com/Serg2206/WindowsOptimizer/releases/download/v1.0.0/WindowsOptimizer.ps1"
$output = "C:\Tools\WindowsOptimizer.ps1"
Invoke-WebRequest -Uri $url -OutFile $output

# Проверьте, что файл скачался
Test-Path $output
```

Альтернативный способ:

```
# Клонировать через Git
git clone https://github.com/Serg2206/WindowsOptimizer.git C:\Tools\WindowsOptimizer
```

Проблема: После оптимизации система работает хуже

Причины:

1. Удалены нужные временные файлы
2. Очищен prefetch (программы запускаются медленнее в первый раз)
3. Проблемы с системными файлами после SFC

Решение:

1. Восстановите систему из точки восстановления

```
```powershell
Откройте Recovery
rstrui.exe
```

```
Выберите точку восстановления "Перед WindowsOptimizer"
```
```

1. Дайте системе время на индексацию

- Prefetch восстановится после нескольких запусков программ
- Подождите 1-2 часа

2. Проверьте целостность системы

```
```powershell
Проверка образа системы
DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth
```

```
Проверка системных файлов
```

```
sfc /scannow
```
```

1. Перезагрузите систему

```
powershell
Restart-Computer -Force
```

Проблема: PowerShell показывает красный текст (ошибки)

Это нормально? Да, если это предупреждения о недоступных файлах.

Как отличить критические ошибки:

- ● Красный текст + "Error" = критическая ошибка
- ● Красный текст + "Access denied" = предупреждение (файл используется)
- ● Красный текст + "Not found" = нормально (файл уже удален)

Подавить некритические ошибки:

```
# В скрипте измените:
Remove-Item -Path "$env:TEMP\*" -Recurse -Force -ErrorAction SilentlyContinue

# SilentlyContinue подавляет ошибки "файл не найден" и "доступ запрещен"
```



Как получить помощь

Если проблема не решена:

1. Соберите диагностическую информацию

```
```powershell
Создайте отчет
$report = @"
=== System Info ===
OS: $((Get-CimInstance Win32_OperatingSystem).Caption)
Version: $((Get-CimInstance Win32_OperatingSystem).Version)
PowerShell: $($PSVersionTable.PSVersion)

=== Disk Info ===
$(Get-PSDrive C | Select-Object Used,Free | Out-String)

=== Last Error ===
$($Error[0] | Out-String)

=== Log Content (last 50 lines) ===
$(Get-Content "C:\Windows\Temp\WindowsOptimizer.log" -Tail 50 -ErrorAction SilentlyContinue)
"@

$report | Out-File "$env:USERPROFILE\Desktop\WindowsOptimizer_Report.txt"
Write-Host "Report saved to Desktop"
```
```

1. Создайте Issue на GitHub

- Перейдите: <https://github.com/Serg2206/WindowsOptimizer/issues>
- Нажмите "New Issue"
- Опишите проблему и прикрепите отчет

2. Проверьте существующие Issues

- Возможно, проблема уже известна и есть решение

Дополнительные ресурсы

- [FAQ - Часто задаваемые вопросы](#) (FAQ.md)
 - [Руководство по использованию](#) (Usage.md)
 - [Установка](#) (Installation.md)
 - [GitHub Issues](https://github.com/Serg2206/WindowsOptimizer/issues) (https://github.com/Serg2206/WindowsOptimizer/issues)
-

Вернуться к: [Главная страница Wiki](#) (Home.md)