

ANKARA ÜNİVERSİTESİ
AÇIK VE UZAKTAN EĞİTİM FAKÜLTESİ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ LİSANS PROGRAMI
2023-2024 BAHAR YARIYILI BÜTÜNLEME SINAVI

A

CO

Adı Soyadı	:
T.C. Kimlik Numarası	:
Öğrenci Numarası	:
Salon Adı	:
Sıra Numarası	:

Bu kitapçıkta bulunan dersler ve kitapçıkta bulunduğu sayfa numaraları aşağıdaki gibidir:

Ders Adı:

Sayfa No:

(AYBS202) Sosyal Ağ Analizi	1
(AYBS210) Yönetim ve Organizasyon	6
(AYBS206) İşletme Fonksiyonları	9

1. Bu soru kitapçığının türü A'dır. Bunu cevap kâğıdınızdaki ilgili yere mutlaka kodlayınız. Salon Görevlisinin de kodladığınız bilgiyi onaylamasını sağlayınız. Bu kodlamayı cevap kâğıdınıza yapmadığınız veya yanlış yaptığınız takdirde sınavınızın değerlendirilmesi mümkün değildir.
2. Soru kitapçığında yer alan her bir derste 20 soru bulunmaktadır. Size her bir ders için 30 dakikalık cevaplama süresi verilmiştir.
3. Soru kitapçığında sorumlu olduğunuz ders/dersleri cevap kâğıdında ilgili alana işaretlediğinizden emin olunuz.
4. Bu kitapçıkta yer alan her sorunun yalnızca tek bir doğru cevabı vardır. Bir soru için birden fazla cevap seçeneği işaretlenmiş ise o soru yanlış cevaplanmış sayılacaktır.
5. Cevaplarınızı koyu siyah ve yumuşak uçlu kurşun kalemle işaretleyiniz. İşaretlemelerinizi cevap alanının dışına taşırmayınız. Tükenmez kalem ya da dolma kalem kullanmayınız.
6. Cevap kâğıdınızı buruşturmayınız, katlamayınız ve üzerinde gereksiz işaretleme yapmayınız.
7. Değiştirmek istediğiniz cevabı yumuşak bir silgi ile cevap kâğıdını yıpratmadan siliniz ve yeni cevabınızı işaretlemeyi unutmayınız.
8. Puanlama yapılırken her derste verdiğiniz doğru cevaplarınız dikkate alınacak yanlış cevaplarınızın doğru cevaplarınıza bir etkisi olmayacaktır.
9. Sınavda uymanız gereken diğer kurallar bu kitapçığın arka kapağında belirtilmiştir.

Cumartesi Öğle Oturumu

1. Ağdaki aktör sayısı hangi sosyal ağ ölçümüyle açıklanır?

- A) Simetri
- B) Büyüklük
- C) Kapsayıcılık
- D) Bağlantılılık
- E) Yoğunluk

2. Ağın arasındalık merkeziliği hakkında aşağıdakilerden hangisi/hangileri doğrudur?

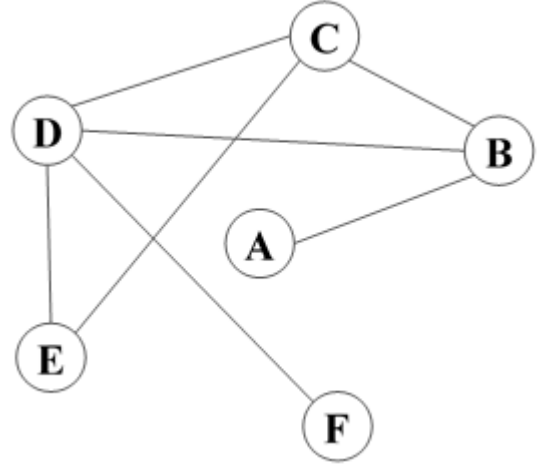
I. Ağdaki bilginin ne kadar hızlı olduğu hakkında bilgi verir.

II. İki farklı ağ hakkında karşılaştırma yapmaya olanak sağlar.

III. Ağdaki düğümün rolü hakkında bilgi verir.

- A) Yalnız II
- B) II ve III
- C) I ve III
- D) Yalnız I
- E) I ve II

3. Aşağıdaki ağda derece merkeziliğine göre merkezi olan düğüm hangisidir?



- A) B
- B) A
- C) D
- D) C
- E) E

4. Aşağıdaki özelliklerden hangisi/hangileri Gephi yazılımında bir ağın kişiselleştirilebilmesinde kullanılabilecek özelliklerden birisidir?

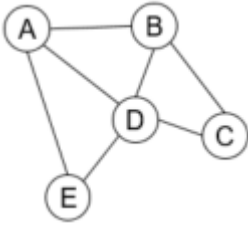
I. Renk (color)

II. Uzunluk (height)

III. Ağırlık (Weight)

- A) II ve III
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) Yalnız II
- E) Yalnız I

5. Aşağıdaki yönsüz ağın yoğunluğu kaçtır?



- A) 60%
B) 70%
C) 30%
D) 40%
E) 50%

6. Aşağıdakilerden hangisi simetrik ağlara örnektir?

- A) Telefon konuşma ağı
B) Facebook arkadaşlık ağı
C) E-posta iletişim ağı
D) Web sayfaları ve bağlantılar
E) Twitter takipçi ağı

7. Komşuluk matrisi verilen bir yönsüz ağın şematik gösterimi aşağıdakilerden hangisidir?

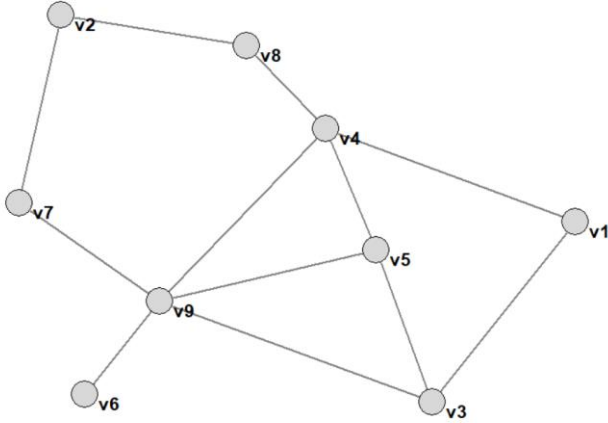
	A	B	C	D	E
A	0	1	0	0	1
B	1	0	1	0	0
C	0	1	0	1	0
D	0	0	1	0	1
E	1	0	0	1	0

- A)
- B)
- C)
- D)
- E)

8. Moreno tarafından ortaya konulan bir bireyin grup ilişkilerinin onun eylemlerini nasıl etkilediğini tasvir ettiği kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sosyogram
- B) Anagram
- C) Monogram
- D) Sonogram
- E) Psikogram

9.

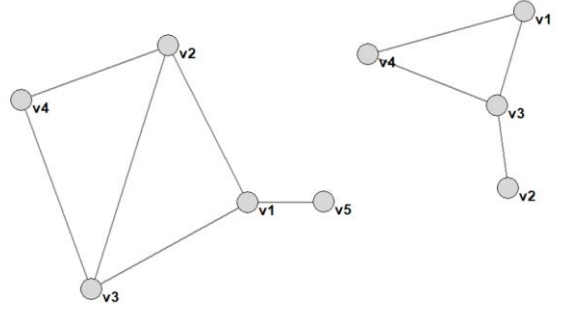


Yukarıdaki ağ ile ilgili aşağıdakilerden hangisi/hangileri yanlıştır?

- I. Ağın maksimal clique sayısı 3'tür.
- II. Toplam iki 3-clique grubu yer almaktadır.
- III. V1 ve V5 arasında bağ oluşturulursa maksimal clique sayısı 5' olur.

- A) Yalnız III
- B) Yalnız I
- C) I ve II
- D) II ve III
- E) Yalnız II

10.



Şekildeki ağ hakkında hangisi/hangileri yanlıştır?

- I. Ağda iki bileşen vardır.
- II. V5 ile V2 bağ yaparsa V5'in arasındalık derecesi azalır.
- III. Her iki bileşen de güçlü bağlantılı bileşenlerdir.

- A) I, II ve III
- B) Yalnız I
- C) Yalnız II
- D) II ve III
- E) I ve II

11. Bir ağ analistinin topluluk analizinden hangisi/hangileri için faydalanması mümkündür?

- I. Ağ içerisindeki uyumlu grupları tespit etmek
- II. Ağ içerisindeki kolay kopabilecek bağları tespit etmek
- III. Ağdan ayrı izole davranış gösteren aktörleri tespit etmek

- A) II ve III
- B) I, II ve III
- C) Yalnız II
- D) I ve II
- E) Yalnız I

12. Aşağıdakilerden hangisi/hangileri topluluk tespiti için kullanılabilir yöntemlerden biridir?

I. k-core

II. γ -clique

III. Arasındalık

A) II ve III

B) I ve II

C) Yalnız III

D) Yalnız I

E) Yalnız II

13. Trafoların arası bağlantıları gösteren elektrik hatları ağı hangi tür için verilebilecek bir örnektir?

A) Bağlı

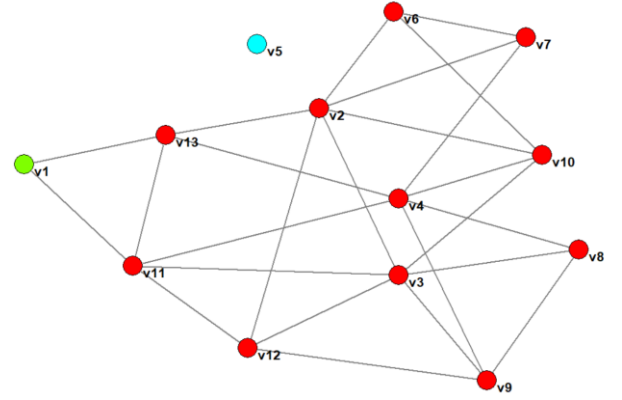
B) İkili

C) Yönsüz

D) Yönlü

E) Üçlü

14.



Şekilde düğümleri gruplanmış bir ağ örneği verilmiştir. Bu ağ aşağıdaki hangi metriklere göre gruplanmış olabilir?

I. Derece sayısı

II. K-core

III. Clique

A) Yalnız I

B) I ve III

C) I ve II

D) II ve III

E) Yalnız II

15. Küçük Dünya Deneyi (Small World Experiment) hangi araştırmacı tarafından yapılmıştır?

A) Leanhard Euler

B) Helen Jennings

C) Stanley Milgram

D) Elton Mayo

E) Jacob Moreno

16. Çizge üzerinde yer alan her bir düğüm çifti arasında en az bir kenar var ise ilgili çizgeye nasıl çizge denir?

A) Simetrik

B) Yönlü

C) Ağırlıklı

D) Bağlantılı

E) Pozitif

17. 10 düğümlü yönsüz bir ağda, derecesi 6 olan bir düğümün standardize edilmiş derecesi kaçtır?

- A) 0,55
- B) 0,60
- C) 0,33
- D) 0,30
- E) 0,67

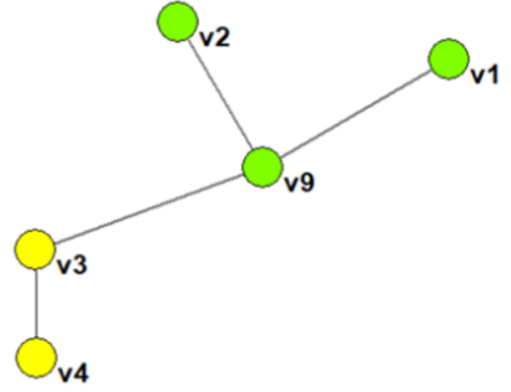
18. N düğüm sayısını göstermek üzere, $\frac{(N-1)(N-2)}{(2N-3)}$ formülü ile aşağıdaki metriklerden hangisi hesaplanabilir?

- A) Yakınlık derecesi
- B) Mümkün olan maksimum arasındalık derecesi
- C) Merkezileşme
- D) Arasındalık derecesi
- E) Mümkün olan maksimum yakınlık derecesi

19. Birbirinden çok uzakta yer alan ve seyrek görünen ağlarda, tüm bir ağı tek bir pencerede görselleştirmenin zor olduğu durumlarda kullanılan yerleşim algoritması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Noverlap
- B) Force Atlas
- C) Expansion
- D) Contraction
- E) Fruchterman Reingold

20.



	G1 (V3,V4)	G2 (V1, V2, V9)
G1 (V3,V4)	com	-
G2 (V1, V2, V9)	-	com

Şekilde blok modellemeye göre gruplanmış bir ağ örneği gösterilmiştir. Buna göre, ağın blok modeli tablodaki gibidir. Verilen blok modele göre toplam hata sayısı kaçtır?

- A) 4
- B) 5
- C) 2
- D) 1
- E) 3

1. Aşağıdakilerden hangisi denetim alanının geniş olduğu durumlardan birisi değildir?

- A) Yönetici için destek sistemleri ve personel mevcut olması durumu
- B) Astların tek bir yerde yoğunlaşmış olması
- C) Astların eğitimsiz olması ve görevleri yerine getirirken çok fazla yönlendirmeye ihtiyaç duyması**
- D) Astların benzer iş görevlerini yerine getirmeleri
- E) Astlar tarafından gerçekleştirilen işlerin istikrarlı ve rutin olması

2. Aşağıdakilerden hangisi iletişimi geliştirme yöntemlerinden birisi değildir?

- A) Yeterince tekrarlama
- B) Tehdit edici olmayan iş ortamı yaratma
- C) Gruplarda söz almak**
- D) Sözle anlatımın yanında eylemle açıklama
- E) Geçişim Analizinden yararlanma

3. Aşağıdakilerden hangisi kişilerarası iletişimi analiz etmede kullanılan Johari Penceresi Yaklaşımındaki kategoriler arasında yer almaz?

- A) Bilinen**
- B) Arena
- C) Bilinmeyen
- D) Kör nokta
- E) Sahte Yüz

4. Aşağıdakilerden hangisi Johari Penceresine göre iletişimin en etkili olduğu alandır?

- A) Bilinmeyen
- B) Hiçbiri
- C) Sahte yüz
- D) Arena**
- E) Kör Nokta

5. Etkililiği ve verimliliği artırmak için örgütü mevcut durumdan alıp daha iyi bir duruma taşımaya yönelik çabaların tümüne ne ad verilir?

- A) Kariyer yönetimi
- B) Örgütsel değişim**
- C) Oryantasyon
- D) Yönetim Geliştirme
- E) Hizmet içi eğitim

6. Direnç güçlü bir gruptan geldiğinde değişime direnci azaltma temel tekniklerinden hangisi kullanılır?

- A) Müzakere**
- B) Eğitim ve İletişim
- C) Katılım
- D) Zorlama
- E) Manipülasyon ve Kooptasyon

7. Planlanan değişimin kendisini işinden edebileceğini düşünen bir çalışanın değişime bireysel direnç gösterme nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Alışkanlıklar
- B) Hiçbiri
- C) Bilinmeyen bir durumun yarattığı korku
- D) Ekonomik faktörler
- E) İş güvencesi**

8. İşletmenin yükümlülüklerini yönetmek, firmanın yükümlülüklerini yerine getirmek için her zaman yeterli miktarda nakit bulundurmak, paranın açıkta bırakılmadan doğru yatırım araçlarına yatırılarak değer kazanmasını sağlamak, alacakları tahsil etmek ve faturaların zamanında ödenmesinin sağlamakla ilgili kontrol gerçekleştiren bir yönetici hangisi üzerinde kontrol sağlıyor demektir?

- A) Hiçbiri
- B) Bilgi
- C) İnsan kaynakları
- D) Fiziksel kaynaklar
- E) Finansal kaynaklar**

9. Örgüt stratejilerinin örgütsel amaçlara ulaşılmasına ne kadar katkı verdiğinin değerlendirilmesine ilişkin kontrole ne ad verilir?

- A) Operasyonel kontrol
- B) Yapısal kontrol
- C) Finansal kontrol
- D) Hiçbiri
- E) Stratejik kontrol**

10. Aşağıdakilerden hangisi doğrudan büyüme stratejisi eylemlerinden biri değildir?

- A) İki şirketin kaynaklarını birleştirmek**
- B) Mevcut pazar alanını genişletmek
- C) Coğrafi olarak geniş bir alana yayılmak
- D) Eleman alımı yapmak
- E) Yeni ürün ve/veya hizmetler geliştirmek

11. Aşağıdakilerden hangisi iş başında eğitim türlerinden biridir?

- A) Simülasyon
- B) Oryantasyon**
- C) Kursta eğitim
- D) Sınıfta eğitim
- E) Okulda eğitim

12. Aşağıdakilerden hangisi planlanmış amaçlara ulaşmak için kurumlardaki hiyerarşik yapının ve ilişki zincirlerinin bir bütün olarak haritalandırılmasıdır?

- A) Örgüt şeması**
- B) Sinerji
- C) Yetki devri
- D) Liderlik
- E) Bölümlere ayırma

13. Aşağıdakilerden hangisi yerinden yönetim için uygun durumlardan birisi değildir?

- A) Şirketin coğrafi olarak dağınık olması
- B) Alt düzey yöneticilerin kararlarda söz sahibi olmak istemesi
- C) Kararların nispeten önemsiz olması**
- D) Çevrenin karmaşık ve belirsiz olması
- E) Alt düzey yöneticilerin karar verme konusunda üst düzey yöneticiler kadar yetenekli veya deneyimli olması

14. Aşağıdakilerden hangisi yöneticilerin örgütsel amaç başarımı doğrultusunda astlarına bir görev ya da sorumluluk yüklediklerinde bu sorumluluğun üstesinden gelecek düzeyde yetki de vermek zorunda olmasını ifade eden bir ilkedir?

- A) Yeterlilik (Liyakat) İlkesi
- B) Eşit Yetki ve Sorumluluk İlkesi**
- C) Dikey Yetki Zinciri İlkesi
- D) Emir-Komuta Zinciri İlkesi
- E) Kumanda Birliği İlkesi

15. Aşağıdakilerden hangisi yönetim fonksiyonları içinde ilk sırada olması gereken fonksiyondur?

- A) Kontrol
- B) Örgütlenme
- C) Yönlendirme
- D) İletişim
- E) Planlama**

16. "Gözün değişik uzaklıklara uyum sağlamasına..... denir."

Cümledeki boşluğa aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- A) Mercek
- B) Aklimatizasyon
- C) Strateji
- D) Akomodasyon**
- E) Hiçbiri

17. "İnsan vücudunun ısı düzeninin, aşırı sıcak ya da soğuk karşısında uzun süreli uyum sağlamasına.... denir."

Cümledeki boşluğa aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- A) Akomodasyon
- B) Aklimatizasyon**
- C) Ergonomi
- D) Adaptasyon
- E) Sistem

18. İşçilerin gerçekleştirdiği toplam görev sayısının sorumluluk düzeyi artırılmaksızın yatay biçimde artırıldığı iş tasarım yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İş rotasyonu
- B) Çalışma ekipleri
- C) İş zenginleştirme
- D) İş genişletme**
- E) İş özellikleri yaklaşımı

19. "Kamu ve özel sektör işletmelerinde büyük çaplı örgütlerin oluşturduğu kanun ve kurallar sistemine denir."

Cümledeki boşluğa aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- A) Senkronizasyon
- B) Hiçbiri
- C) Bürokrasi**
- D) Bölümlere ayırma
- E) Örgütlenme

20. Ülkedeki gelenek görenekler, eğitim düzeyi, yaş dağılımı, inanç sistemleri ve değer yargıları, bilinçlenme düzeyi, refah seviyesi şeklinde örneklendirilebilecek faktörler hangi çevre faktörleri arasında yer alır?

- A) Ekonomik çevre faktörleri
- B) Uluslararası çevre faktörleri.
- C) Politik-yasal çevre faktörleri
- D) Sosyo-kültürel çevre faktörleri**
- E) Stratejik faktörler

1. Amazon, Netflix ve Expedia gibi şirketler aşağıdaki en hızlı büyüyen pazarlama biçimlerinden hangisine yatırım yapan şirketler için örnek gösterilebilir?

- A) İç ve dış
- B) Farklılaşmamış ve farklılaşmış
- C) Doğrudan ve dijital pazarlama**
- D) Kitlesele ve hedefli
- E) Standartlaştırılmış ve özelleştirilmiş

2. Aşağıda verilen bireysel kariyer planlama ve örgütsel kariyer planlamaya yönelik önermelerden hangisi doğru değildir?

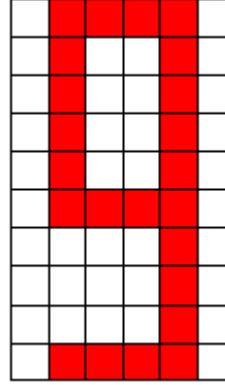
- A) Bireysel kariyer planlama, bireysel özellikler ve amaçlar üzerinde durur.
- B) Bireysel kariyer planlamada bireyin mobilite kapasitesi de göz önünde bulundurulmalıdır.
- C) Örgütsel kariyer planlama, gelecek odaklıdır.
- D) Örgütsel kariyer planlama, örgüt bakış açısına göre gerçekleştirilir.
- E) Bireysel kariyer planlama, bireyin sadece istekleri üzerine kurulur.**

3. “Aralarında benzerlik olan işlerin gruplanmasına denir.”

Cümledeki boşluğa aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- A) Kariyerde sosyalleşme
- B) Kariyer durağanlığı
- C) İş kümesi
- D) İş ailesi**
- E) Kadro yedekleme

4. Aşağıda verilen “9” rakamının satır matris olarak gösterimi hangisidir?



- A) 0000000000111111000110000101011100011110000101011111111110
- B) 0111100100100100100100100100100111100000100000100000010011110**
- C) 00001000011000101001001001000101111110000100000100000010
- D) 100001101101100001101101101101100001111101111110111101100001
- E) 001110100110001010010010010001011111100001000001000000100000010

5. Bir şirket, “A.C. Nielsen Araştırma” gibi firmalardan tüketici paneli verileri aldığı anda, şirketin pazarlama istihbarat sisteminin kalitesini artırmak için aşağıdaki adımlardan hangisine başvurmaktadır?

- A) Distribütörleri, perakendecileri ve diğer aracıları önemli istihbarat üzerinden geçmeye motive etmek
- B) Satış gücünü yeni gelişmeleri tespit etmek ve raporlamak için eğitmek ve motive etmek
- C) Harici ağ kullanma
- D) Dış araştırma firmaları ve satıcılarından bilgi satın almak**
- E) İstihbarat toplamak için dış uzmanları işe almak

6. Birinci sanayi devrimi ilk olarak hangi ülkede başlamıştır?
- A) Fransa
B) Amerika
C) Hollanda
D) İngiltere
E) Almanya
7. Büyük verinin işletmelerde karar alma süreçlerine etkisine ilişkin aşağıda verilen önermelerden hangisi ya da hangileri doğrudur?
- I. Büyük veri, işletmelerde karar verme süreçlerini her zaman ve yalnızca olumlu yönde etkiler.
- II. Büyük verinin, özellikle üst kademe yöneticilere daha bütüncül bir bakış açısı sağlaması beklenmektedir.
- III. Büyük verinin işletme yöneticilerine sağladığı faydalar arasında karar vermedeki riskleri azaltma ve stratejik karar verme becerilerini geliştirme potansiyeli sayılabilir.
- A) Yalnız I
B) II ve III
C) Yalnız II
D) I, I ve III
E) I ve II
8. Elektrik, telefon, bisiklet, araba lastiğinin bulunması hangi sanayi devrimi döneminde gerçekleşmiştir?
- A) Toplum 5.0
B) Endüstri 3.0
C) Endüstri 4.0
D) Endüstri 2.0
E) Endüstri 1.0
9. Hesapların çalışma kuralları ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?
- A) Gelir hesapları artış gösterdiğinde alacaklandırılır.
B) Varlık Hesaplarında meydana gelen artışlar bu hesaplara borç, azalışlar alacak yazılır.
C) Gider hesapları artış gösterdiğinde borçlandırılır.
D) Özkaynak hesaplarında meydana gelen artışlar bu hesaplara borç, azalışlar alacak yazılır.
E) Yabancı Kaynak Hesaplarında meydana gelen artışlar bu hesaplara alacak, azalışlar borç yazılır.
10. Hiyerarşik olmayan kümelemenin özelliği nedir?
- A) Birbiri ardı sıra gelen yapıların bulunması ya da bulunmaması
B) Hiyerarşik kümelemeden önce yapılması
C) Başlangıçta kaç küme olduğunun bilinmemesi
D) Kümeleme özelliklerinin hiyerarşik yapıda bulunması
E) İş akış çizelgesinin bulunmaması
11. İşletmelerin nerede kurulacağı, kapasitesinin ne olacağı gibi uzun vadeli stratejik kararlar aşağıdakilerden hangi işletme fonksiyonunun konusunu oluşturur?
- A) Pazarlama
B) İnsan Kaynakları
C) Finans
D) Yönetim
E) Üretim
12. İşletmelerin sosyal sorumluluk projesi yaparken öncelikli hedefleri ne olmalıdır?
- A) Toplumsal bir sorunun çözümüne katkıda bulunarak hedef kitle üzerinde olumlu bir etki bırakmak
B) Hedef kitlenin sempatisini kazanmak
C) Toplumsal konularda duyarlı olduğunu göstermek
D) Medya görünürlüğünü arttırmak
E) Marka bilinirliğini arttırarak satışlarını desteklemek
13. Kontrol sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?
- A) İdari ve mali raporların birleştirilmesi
B) Kaynakların hazırlanması
C) Standartların belirlenmesi
D) Raporların okunması
E) Denetçilerin seçilmesi

14. Krizle karşılaşan bir işletme ilk olarak aşağıdakilerden hangisini yapmalıdır?

- A) Krizden etkilenen gruplara ulaşp, zararlarını karşılayacağını bildirmelidir.
- B) Kriz iletişim ekibi kurup, krizin etkilerini değerlendirip, kriz sözcüsü aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirmelidir.**
- C) Tüm çalışanlarına krizle ilgili açıklama yapmalarına izin vermemelidir.
- D) Krizi sahiplenmeli ve kamuoyundan özür dilememelidir.
- E) Basın toplantısı düzenleyerek krizin bahsedildiği kadar kötü sonuçları olmadığını anlatmalıdır.

15. Muhasebenin organizasyonunda, muhasebe uygulamalarının yürütülmesinde ve mali tabloların düzenlenmesi ve sunulmasında; belli kişi veya grupların değil, tüm toplumun çıkarlarının gözetilmesi ve dolayısıyla bilgi üretiminde gerçeğe uygun, tarafsız ve dürüst davranılması gereğini ifade eden muhasebe temel kavramı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Dönemsellik Kavramı
- B) Sosyal Sorumluluk Kavramı**
- C) Özün Önceliği Kavramı
- D) Kişilik Kavramı
- E) Tutarlılık kavramı

16. Olası seçenekler sınırlı bile olsa bir karardan vazgeçmenin maliyeti yüksekse, bu karar aşağıdakilerden hangisi biçiminde adlandırılır?

- A) Önemli Karar**
- B) Zor Karar
- C) Amaca Yönelik Karar
- D) İyi Karar
- E) Kötü Karar

17. Toplumdaki en önemli tüketici satın alma organizasyonu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) istekli gruplar
- B) referans grupları
- C) aile**
- D) üyelik grupları
- E) önde gelen benimseyenler

18. Varlıklar = Kaynaklar eşitliği aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?

- A) Temel Maliyet Denkliği
- B) Temel Sağlama Denkliği
- C) Temel Borçlanma Denkliği
- D) Temel Matematik Denkliği
- E) Temel Muhasebe Denkliği**

19. “Şirketler, müşterilere ihtiyaçlarını karşılamak için sundukları bir dizi avantajı _____’ı ortaya koyarak ihtiyaçları karşılar” ifadesinde boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- A) Değer sunumu**
- B) Talep
- C) İlişki
- D) Marka
- E) Pazarlama planı

20. “Tüketici ve potansiyel tüketici odağında satın almayı teşvik edici halkla ilişkiler yaklaşımıdır” tanımı hangi kavramı ifade eder?

- A) Pazarlama odaklı halkla ilişkiler**
- B) İtibar yönetimi
- C) İmaj yönetimi
- D) Sosyal Sorumluluk
- E) Sponsorluk