### **Название задачи: Задача № 4**

### **Автор: Сергей Б**

### **Дата: 12/2024**

### **Функциональные требования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Действующие лица или системы** | **Use Case** | **Описание** |
| 1 | Сотрудник call-центра | Консультация клиента по текущим ставкам | Обладает доступом к ставкам по депозитам |
| 2 | Сотрудник партнерского call-центра | Консультация клиента по текущим ставкам | Обладает доступом к ставкам по депозитам |

**Нефункциональные требования**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Требование** |
| 1 | Передача информации в партнерский call-центр по протоколу SFTP |
| 2 | Надежность передачи информации |
| 3 | Своевременность передачи информации |
| 4 | Обеспечить минимизацию нагрузок при передаче информации |

### **Решение**

В рамках предыдущего задания Apache Nifi выступал в роли промежуточного элемента на переходный период. Однако в рамках текущих требований использование данного компонента вполне оправдано, следовательно, теперь он является постоянным для целей передачи информации системе партнерского call-центра.

C4 контекст

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, диаграмма, Шрифт

Автоматически созданное описание

C4 компоненты

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, диаграмма

Автоматически созданное описание

### **Альтернативы**

Совершенно непонятно чем вызваны ограничения на стороне партнера возможностью вызова API исходя из этого не совсем понятно между какими технологиями приходится выбирать. Тем не менее, действующие ставки – публичная информация. Следовательно, партнер может получать её самостоятельно посредствам, например, RSS-канала. Данный канал, в первую очередь, используется для предоставления новостной информации и его использование не совсем уместно в данном контексте, поскольку, с большей степени вероятности, будет содержать избыточную информацию, не говоря уже о зависимости от состояния сайта компании.

**Недостатки, ограничения, риски**

Файловый формат обмена подразумевает использование временных штампов в наименовании файлов, следовательно:

А) объем дискового пространства ограничен и без периодической чистки и контроля за дисковым пространством может возникнуть ситуация нехватки места на стороне системы партнерского call-центра. Что может привести к сбоям в ходе актуализации информации.

Б) предоставлению неактуальной информации клиенту сотрудником партнерского call-центра. Однако, это зависит, в первую очередь, от используемых технологических решений на стороне системы партнерского call-центра.

На текущий момент отсутствует какой-либо инструментарий кэширования информации