

Итоговая работа по курсу:
«Тестировщик с нуля»

***Отчет о результатах исследовательского
тестирования сайта***

: <http://обучение-профессии.рф/>

Оглавление

1. Тестовый сценарий	3
2. Сведения о ходе испытаний	4
3. Отчет о проделанной работе	6
4. Приложение (Баг-репорт)	7

Тестовый сценарий

Состав команды

Исследовательское тестирование сайта <http://обучение-профессии.рф/> проводилась специалистом по тестированию Голяркиным С.В.

Сроки проведения тестирования

Тестирование проходило с 12.11.2023 по 18.11.2023

Затраченное время

Тестирование заняло 18 часов.

Описание тестирования

Выполнялось ручное тестирование, без использования автоматизированных систем. Документация по продукту отсутствовала. После первичного ознакомления с сайтом <http://обучение-профессии.рф> для проведения его тестирования был составлен тестовый сценарий, который включал следующие проверки:

- Функциональном тестирование
- Тестирование пользовательского интерфейса
- Юзабилити-тестирование
- Тестирование производительности
- Тестирование безопасности
- Тестирование совместимости
- Кросс-браузерное тестирование

Перечень конфигураций

Тестирование проводилось на следующих конфигурациях:

OS: Windows 11 Home 64 bit

Браузеры: Yandex Browser (23.9.4.837 (64-bit)), Google Chrome (119.0.6045.124)

При разрешении экрана: 1366*768

Используемые программные средства: DevTools

Сведения о ходе испытаний

1. Функциональная проверка

- Проверка доступности и загрузки сайта в браузере *Yandex Browser*:
 - открыть сайт и убедиться, что он доступен и загружается;
 - проверить скорость загрузки сайта с использованием инструментов для анализа производительности веб-сайтов.
- Проверка заполнения пользовательских форм:
 - проверка формы регистрации при вводе корректных (валидных) данных;
 - проверка формы регистрации при вводе некорректных данных;
 - проверка успешной регистрации пользователя.

2. Тестирование пользовательского интерфейса

- Проверка навигации сайта по разделам главного меню:
 - открыть главное меню и сделать скроллинг каждой страницы.
- Проверка корректности переходов по ссылкам на страницах внутри сайта:
 - проверка кликабельности кнопок переходов на каждой странице;
 - проверка результатов переходов.

3. Юзабилити-тестирование

- Проверка дизайна страниц, удобство расположения текста и загружаемых картинок.
- Проверка удобства использования форм заполнения.
- Проверка корректности работы ссылок внутри страницы.
- Проверка работы кнопок и раскрывающихся текстов.

4. Тестирование производительности

- Время ответа (отклика) веб-приложения на разных скоростях соединения.
- Нагрузочное и стресс-тестирование сайта для определения его стабильности при ожидаемых и максимальных нагрузках.

5. Тестирование безопасности

- Проверка использования сайтом протокола *HTTPS*.
- Проверка установки *SSL*-сертификата.
- Проверка ввода некорректных данных в форме регистрации.

6. Тестирование совместимости

- Время ответа (отклика) веб-приложения на разных скоростях соединения.
- Нагрузочное и стресс-тестирование сайта для определения его стабильности при ожидаемых и максимальных нагрузках.

7. Кроссбраузерное и кроссплатформенное тестирование

- Проверка работы функционала сайта при открытии в разных браузерах (*Yandex Browser*, *Google Chrome*).
- Проверка работы функционала сайта при открытии в разных ОС.
- Проверка открытия и работы функционала сайта на мобильном телефоне.



Рис.1 Диаграмма подготовленных тест-кейсов

В ходе тестирования сайта было выявлено 23 бага, из которых три бага (13%) во время функционального тестирования, три бага (13%) при тестировании пользовательского интерфейса и 17 багов (76%) при юзабилити-тестировании. Соотношение выявленных багов приведены в диаграмме на рис.2. Выявленные баги представлены в баг-репорте в приложении к отчету.

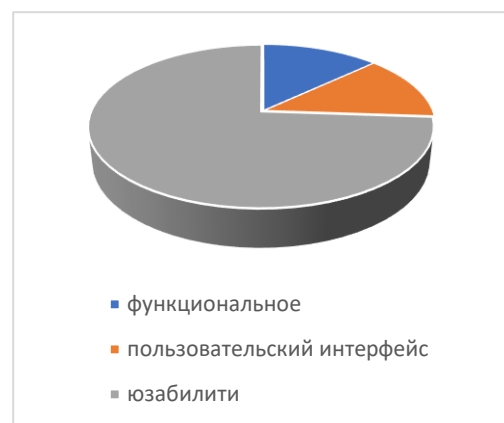


Рис.2 Диаграмма распределения выявленных багов по видам тестирования



Рис.3 Диаграмма распределения выявленных багов степени серьезности

При анализе выявленных багов и определении степени серьезности шести (26%) из них была назначена s2 «Критическая» (Critical), семи (30%) - s3 «Значительная» (Major) и 10 (44%) - s4 «Незначительная» (Minor). Выявленные баги со степенью серьезности «Критическая» в целом не затрагивают основной функционал системы, хотя и создают значительные трудности его работы. Распределение багов по степени серьезности приведены на рис.3.

Отчет о проделанной работе

Оценка текущего качества проекта

Текущее качество проекта считаю удовлетворительным. Оценить тенденцию изменения качества в разрезе текущего проекта по сравнению с предыдущем спринтом не представляется возможным.

Работу приложения в целом можно охарактеризовать как стабильную. Основная функциональность, несмотря на наличие критических багов, работоспособна. Отсутствие возможности заполнения ряда форм ввода компенсируется использованием других аналогичных форм, находящихся в приемлемом рабочем состоянии. Вместе с тем неудобные представление основных форм ввода (излишне растянуты) и сообщения об успешной регистрации (плохо видно и быстро пропадает) создают проблемы пользователю.

Информативность сайта удовлетворительная. Однако ошибки в навигации, открытии некоторых страниц и некорректная работа ряда ссылок оказывают серьезное негативное влияние на восприятие контента в целом.

Практически на каждой странице выявлены повторяющиеся дефекты, которые в баг-репорте по возможности были объединены как один с указанием мест, где они ещё обнаружены.

Дизайн оформления сайта в целом позволяет донести до пользователя необходимую информацию. Отдельные помарки не оказывают существенного влияния при ознакомлении с расположенным на страницах текстом. Но их устранение могло бы повысить наглядность контента.

Продукт в целом соответствует требованиям безопасности.

При работе в разных браузерах существенных различий не отмечено.

Нагрузочное тестирование каких-либо серьезных проблем не выявило.

Заключение — пожелания, замечания, общие выводы.

Перед релизом продукта рекомендую в первую очередь исправить дефекты с критической и значительной степенью т.к. это создает неудобство и может вызвать негативную реакцию пользователя. После исправления необходимо провести повторное полное тестирование сайта

	Описание (Description)	Предусловия (Preconditions)	Серьезно сть (Severity)	Приорите тность (Priority)	Шаги по воспроизведению (Steps to reproduce)	Ожидаемый результат (Expected result)	Фактический результат (Actual result)
1 Функциональная проверка							
1.1	Невозможно открыть страницу «Вебинар»	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s3 Значительная (Major)	p2 Средний (Medium)	1.Подвести курсор на раздел главного меню «Вебинар» 2. Нажать «Enter» на клавиатуре или левую кнопку мыши	Открытие страницы «Вебинар»	Система не реагирует
1.2	Невозможно открыть страницу «Документы»	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s2 Критическая (Critical)	p1 Высокий (High)	1.Подвести курсор на раздел главного меню «Документы» 2. Нажать «Enter» на клавиатуре или левую кнопку мыши	Открытие страницы «Документы»	Сообщение «Сайт недоступен» (код 503)
1.3	Не работает форма регистрации заявки (рис.1-3)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s2 Критическая (Critical)	p1 Высокий (High)	1. В Главном меню выполнить переход в раздел «Обучение», либо «О нас», либо «Бесплатное обучение» или «Отзовы» 2. Клавишами навигации или курсором мыши выполнить скроллинг страницы вниз до заголовка «Начинающий тестировщик» 3. Начать заполнение формы	Заполнение формы и отправка на регистрацию	Поля формы заполнения не вводят необходимое число символов. Кнопка «Оставить заявку» не работает.
2 Тестирование пользовательского интерфейса							
2.1	Не работает кнопка обращения для получения консультации	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s2 Критическая (Critical)	p1 Высокий (High)	1.Войти на страницу «Обучение» и сделать скроллинг вниз до заполнения формы для получения консультации 2. Ввести валидные значения в поля формы	Сообщение о регистрации для получения консультации	Система не реагирует. Кнопка «Отправить» не работает»
2.2	Не работает кнопка покупки в рассрочку (рис.2-2)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s2 Критическая (Critical)	p1 Высокий (High)	1.Войти на страницу «Обучение» и сделать скроллинг вниз до заголовка «Тариф оптимальный» 2. Выбрать «Купить в рассрочку»	Страница с информацией о данной услуге	Система выдает ошибку
2.3	Не работает кнопка покупки в рассрочку (рис.2-2)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s2 Критическая (Critical)	p1 Высокий (High)	1.Войти на страницу «О нас» и сделать скроллинг вниз до заголовка «Тарифный план» 2. Выбрать «Оптимальный» или «Самостоятельный» 3. Нажать на кнопку «Купить в рассрочку»	Страница с информацией о данной услуге	Система выдает ошибку

•	Описание (Description)	Предусловия (Preconditions)	Серьез- ность (Severity)	Приори- тетность (Priority)	Шаги по воспроизведению (Steps to reproduce)	Фактический результат (Actual result)
3 Юзабилити тестирование						
3.1	Наложение кнопок ссылки на текст страницы (рис.3-1)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s3 Значительная (Major)	p2 Средний (Medium)	1. В Главном меню выполнить переход в раздел «Бесплатное обучение» 2. Клавишами навигации или курсором мыши выполнить скроллинг страницы вниз	Кнопка «Видео как подать заявку» наложена на текст страницы
3.2	Наложение рисунка «точки» на текст страниц разделов «Обучение», «О нас», «Бесплатное обучение», «Отзывы» (рис.3-2)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s4 Незначительная (Minor)	p3 Низкий (Low)	1. В Главном меню выполнить переход в раздел «Обучение» или в любой из перечисленных 2. Клавишами навигации или курсором мыши выполнить скроллинг страницы вниз	На странице появляются рисунки в виде точек, которые в нескольких местах накладываются на текст страницы. Если это не предусмотрено макетом, то баг
3.3	Не выровнены картинки на странице раздела «Бесплатное обучение» (рис.3-3)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s4 Незначительная (Minor)	p3 Низкий (Low)	1. В Главном меню выполнить переход в раздел «Бесплатное обучение» 2. Клавишами навигации или курсором мыши выполнить скроллинг страницы вниз до заголовка текста «Кто может обучаться?»	Картинки на странице не выровнены. Если это не предусмотрено макетом, то баг
3.4	Кривая линия на странице раздела «О нас» под картинкой «Удостоверение о повышении квалификации» (рис.3-4)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s4 Незначительная (Minor)	p3 Низкий (Low)	1. В Главном меню выполнить переход в раздел «О нас» 2. Клавишами навигации или курсором мыши выполнить скроллинг страницы вниз до заголовка текста «Подтверждение ваших знаний»	Под картинкой «Удостоверение о повышении квалификации» отображается кривая линия. Если это не предусмотрено макетом, то баг
3.5	Некорректное название ссылки на раздел «Бесплатное обучение» в Tab Bar каждой страницы сайта (рис.3-5)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s3 Значительная (Major)	p2 Средний (Medium)	1. В Главном меню выполнить переход в раздел «Обучение» или в любой другой 2. Клавишами навигации или курсором мыши выполнить скроллинг страницы вниз до конца	В нижней части страниц отображаются четыре ссылки главного меню. Ссылки «О нас» и «Отзывы» не работают. Ссылка на «Бесплатное обучение» показана как «Бесплатно».

3.6	Некорректный выход из формы регистрации	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s3 Значительная (Major)	p2 Средний (Medium)	1. В Главном меню нажать на кнопку «Записаться на вебинар» и войти в форму регистрации 2. Заполнить форму валидными значениями	После регистрации форма остается на экране. Кнопка выхода отсутствует
3.7	Неудобная форма регистрации (рис.3-7)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s4 Незначительная (Minor)	p3 Низкий (Low)	В Главном меню нажать на кнопку «Записаться на вебинар» и войти в форму регистрации	Форма излишне растянута. Для ввода данных нужен скроллинг
3.8	Неудобное сообщение об успешной регистрации (рис.3-8)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s4 Незначительная (Minor)	p3 Низкий (Low)	1. В Главном меню нажать на кнопку «Записаться на вебинар» и войти в форму регистрации 2. Заполнить форму валидными значениями и отправить данные на регистрацию	Сообщение о регистрации всплывает в правом верхнем углу экрана на 2 секунды и плохо заметно. Половину сообщения закрывает остающаяся на экране форма регистрации
3.9	Неудобное сообщение об ошибке при регистрации (рис.3-9)	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s4 Незначительная (Minor)	p3 Низкий (Low)	1. В Главном меню нажать на кнопку «Записаться на вебинар» и войти в форму регистрации 2. Заполнить форму не валидными значениями и отправить данные на регистрацию	Сообщение об ошибке всплывает в правом верхнем углу экрана на 2 секунды и плохо заметно. Половину сообщения закрывает форма регистрации
3.10	Не раскрывается картинка	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s4 Незначительная (Minor)	p3 Низкий (Low)	1. В Главном меню выполнить переход в раздел «Обучение» 2. Клавишами навигации или курсором мыши выполнить скроллинг страницы вниз до заголовка «Государственная лицензия»	Справа от картинки «Государственная лицензия» отображается ссылка на картинку, которая не раскрывается (код 404)
3.11	Не работает радиокнопка	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s4 Незначительная (Minor)	p3 Низкий (Low)	1. В Главном меню выполнить переход в раздел «Обучение» 2. Клавишами навигации или курсором мыши выполнить скроллинг страницы вниз до заголовка «Часто задаваемые вопросы»	Радиокнопка у надписи «Сколько я могу зарабатывать после курса?» не работает

3.12	Переход на страницу, не связанную с темой тестирования	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s3 Значительная (Major)	p2 Средний (Medium)	1. Войти на страницу «О нас» 2. Нажать на кнопку «Трехдневный бесплатный курс»	Происходит переход в раздел главного меню «Вебинар» по теме «Защита иммунитета», который отображается в новом окне
3.13	Не работает кнопка выбора тарифного плана	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s3 Значительная (Major)	p2 Средний (Medium)	1. Войти на страницу «О нас» 2. Клавишами навигации или курсором мыши выполнить скроллинг страницы вниз до заголовка «Тарифный план» 3. Произвести выборку тарифного плана	Выбор тарифного плана «Бизнес» не работает.
3.14	Не работает кнопка «Оставить заявку»	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s2 Критическая (Critical)	p1 Высокий (High)	1. Войти на страницу «О нас» 2. Выполнить скроллинг страницы вниз до заголовка «Тарифный план» 3. Кликнуть на кнопку «Оставить заявку»	Система не реагирует
3.15	Неверное отображение суммы оплаты	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s4 Незначительная (Minor)	p3 Низкий (Low)	1. Войти на страницу «О нас» 2. Клавишами навигации или курсором мыши выполнить скроллинг страницы вниз до заголовка «Тарифный план» и выбрать «Самостоятельный» 3. Спуститься вниз до заголовка «Оплата»	На экране отображается сумма 50000 р., которая соответствует стоимости тарифного плана «Оптимальный»
3.16	Некорректный переход по ссылке внутри страницы	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s3 Значительная (Major)	p2 Средний (Medium)	1. Войти на страницу «Обучение» 2. Выбрать кнопку «Посмотреть программу»	Происходит переход на заголовок «Наши партнеры»
3.17	Не работает иконка «Телеграмм»	Открыта страница сайта http://обучение-профессии.рф	s4 Незначительная (Minor)	p3 Низкий (Low)	1. Войти на страницу «Обучение» 2. Навести курсор на иконку «Телеграмм»	Система не реагирует

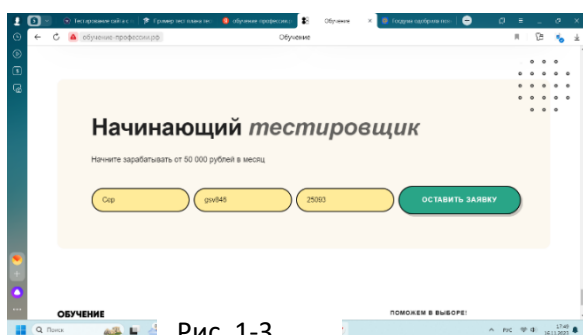


Рис. 1-3

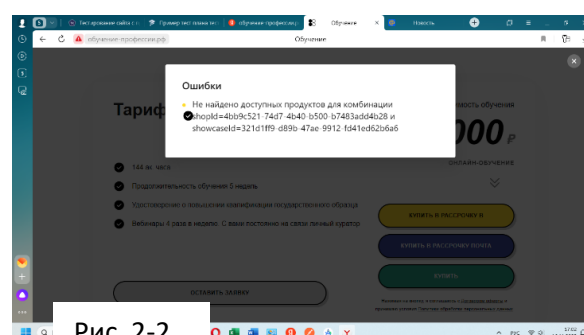


Рис. 2-2

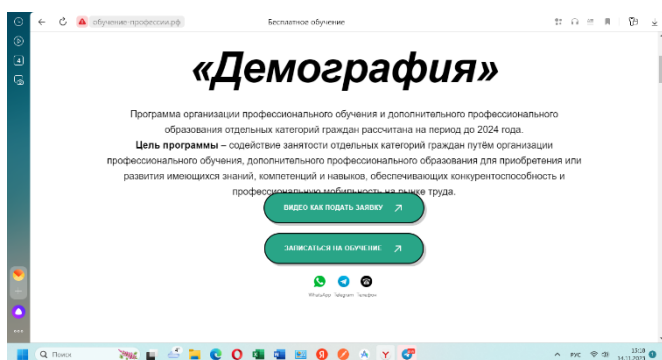


Рис. 3-1

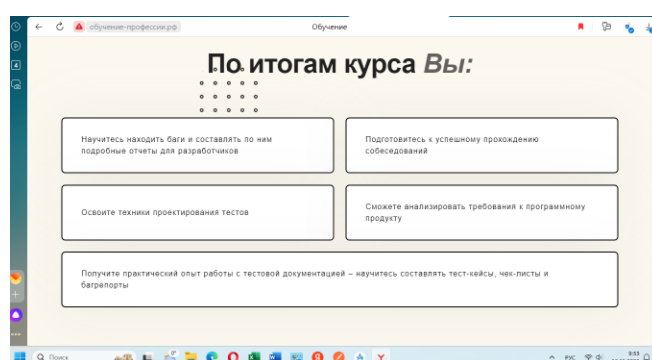


Рис. 3-2

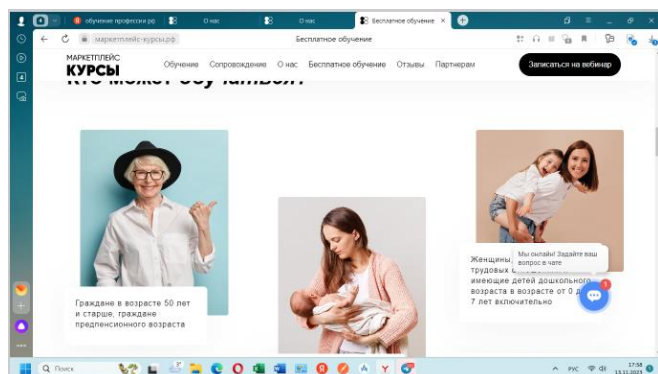


Рис. 3-3

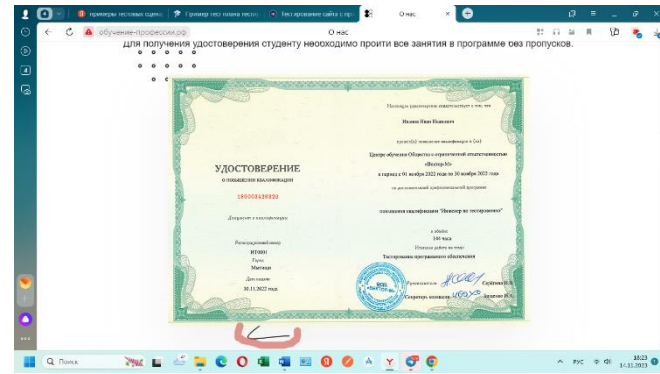


Рис. 3-4

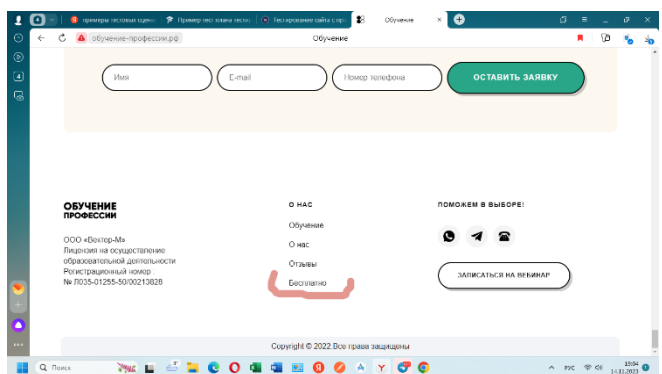


Рис. 3-5

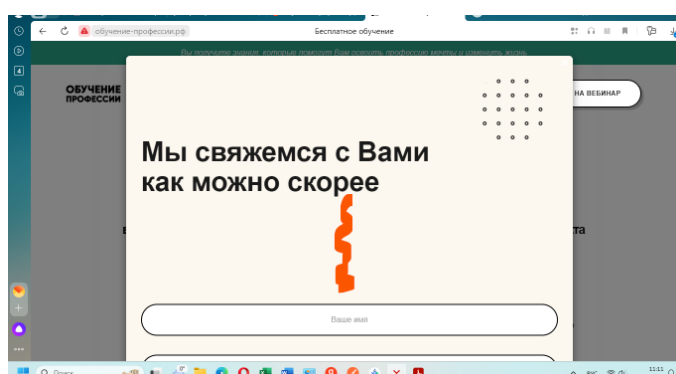


Рис. 3-7

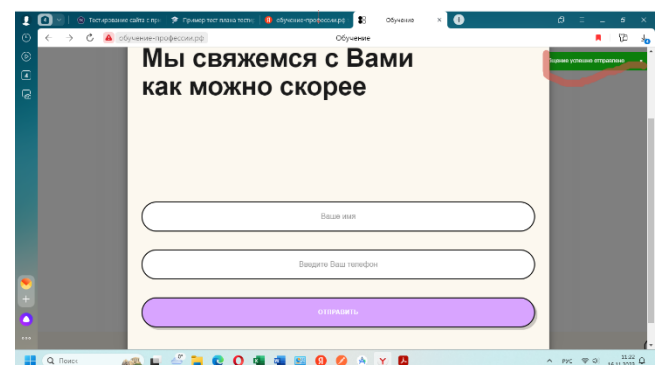


Рис. 3-8

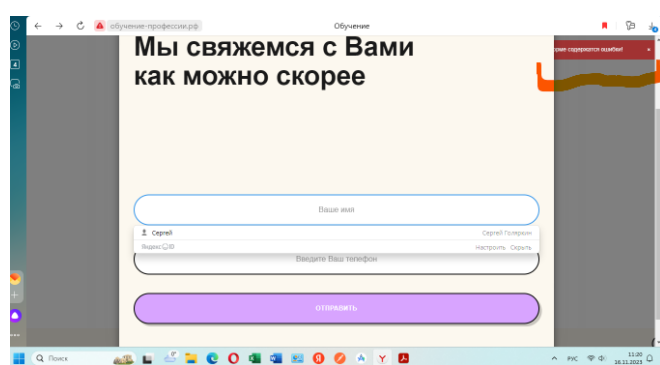


Рис. 3-9