

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ СТУДИЙ МАНИКЮРА И ПЕДИКЮРА «ПИЛКИ»

Термины и определения

Программа лояльности - комплексное маркетинговое мероприятие Продавца в результате которого Держателю Электронной карты лояльности предоставляется возможность накопления бонусных баллов и получения вознаграждений (с последующим их использованием в качестве скидки или подарка) за оплату Услуг, оказанных в студиях маникюра и педикюра «ПИЛКИ», в соответствии с Правилами пользования Программой лояльности студий маникюра и педикюра «ПИЛКИ» (далее по тексту - Правила).

Электронная карта лояльности (ЭКЛ) – карта, содержащая уникальный номер (в случае получения виртуальной карты), удостоверяющая право Держателя ЭКЛ, на получение вознаграждений. В данных Правилах изложены условия использования ЭКЛ. Уникальный номер ЭКЛ соотносится в информационной системе (базе данных) Продавца с личными данными, которые оставил Держатель ЭКЛ.

Услуги – услуги, оказываемые Продавцом или партнерскими организациями в студиях маникюра и педикюра «ПИЛКИ» на сумму внесенных (оплаченных) Клиентом денежных средств.

Клиент - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – общество с ограниченной ответственностью Индивидуальный предприниматель МАМЕДОВ ЭЛЬНУР АРАСТУН ОГЛЫ, ИНН 780160364422

Партнерские организации – юридические лица или индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по маникюру, услуги по педикюру и иные косметические услуги под знаками обслуживания «ПИЛКИ», «ПИЛКИ» на основании договора коммерческой концессии, заключенного с Продавцом, участвующие в программе лояльности

Держатель ЭКЛ – Клиент, которому выдана ЭКЛ.

Счет - база данных Продавца, включающая информацию об оплаченных Клиентом Услугах, начисленных и списанных вознаграждениях за оплаченные Услуги.

Бонус – виртуальная единица, которая начисляется на личный электронный счет держателя ЭКЛ для учета вознаграждений. Баллы начисляются согласно уровню карты бонусной программы в качестве % от потраченного Клиентом за услуги Продавца или партнерских организаций согласно разделу Правил «Баллы и Вознаграждения Держателя ЭКЛ».

Начисление – пополнение счета держателя ЭКЛ (начисление баллов) при совершении оплаты за Услуги Продавца или партнерских организаций в студиях маникюра и педикюра «ПИЛКИ» согласно Правил.

Погашение – использование (списание) вознаграждения со счета держателя ЭКЛ согласно имеющихся (доступных) вознаграждений Держателя ЭКЛ.

Контактный центр – подразделение Продавца, которое занимается обработкой устных и письменных обращений Клиентов и их информированием по голосовым и иным каналам связи Телефон контактного центра Продавца +7 812 640 00 00 (г. Санкт-Петербург). Стоимость звонка оплачивается Клиентом согласно тарифов его оператора связи.

Общие положения

Продавец предлагает каждому Клиенту воспользоваться преимуществами Правил, которые подразумевают получение вознаграждений в студиях маникюра и педикюра «ПИЛКИ».

Покупатель по собственному желанию вступает в программу лояльности путем получения карты ЭКЛ, скачав мобильное приложение «ПИЛКИ» (или иное приложение для работы с ЭКЛ).

ЭКЛ стандартного уровня («Стандартная») выдаётся любому Клиенту студии маникюра и педикюра «ПИЛКИ» бесплатно при условии предоставления персональных данных (фамилии, имени и отчества, а также даты рождения) и контактной информации (номера телефона, адреса электронной почты).

Вышеуказанные данные необходимы для целей учёта сведений о Клиентах и их информирования о специальных предложениях Продавца, услугах и различного рода рекламных мероприятий и акций Продавца, и партнерских организаций, путем прямых контактов с Клиентом с помощью любых средств связи.

Программа лояльности и использование ЭКЛ является маркетинговым и рекламным инструментом, направленным на формирование и поддержание у Клиентов интереса к Услугам Продавца и партнерских организаций, повышения объёмов продаж, обеспечения продвижения на потребительском рынке услуг маникюра и педикюра. При выдаче ЭКЛ присваивается уникальный номер карты, используемый в дальнейшем для накопления и списания вознаграждений.

ЭКЛ не является средством платежа и не может служить основанием для получения Держателем ЭКЛ каких-либо денежных средств. ЭКЛ действительна в любой студии маникюра и педикюра «ПИЛКИ» на территории Санкт-Петербурга, участвующей в программе лояльности. Актуальную информацию о студиях, адресах студий, включенных в бонусную систему можно уточнить по телефону +7 812 640 00 00 (г. Санкт-Петербург).

Баллы и вознаграждения держателя ЭКЛ

Клиент имеет возможность получения ЭКЛ стандартного уровня (далее «Стандартная карта лояльности») при установке приложения «ПИЛКИ — приложение клиента».

С помощью ЭКЛ клиент может получать вознаграждение в виде скидки на оплату Услуг Продавца соответствующую сумме баллов (из расчета 1 балл = 1 рубль) не превышая пороговый доли (скидки) оплаты услуг бонусами на основные услуги:

- При **стандартной карте лояльности** - возможность получить скидку до 30% от стоимости Услуг Продавца при наличии соответствующей суммы баллов на аккаунте Клиента в личном кабинете мобильного приложения «ПИЛКИ — приложение клиента»
- При **серебрянной карте лояльности** - возможность получить скидку до 40% от стоимости Услуг Продавца при наличии соответствующей суммы баллов на аккаунте Клиента в личном кабинете мобильного приложения «ПИЛКИ — приложение клиента»
- При **золотой карте лояльности** - возможность получить скидку до 50% от стоимости Услуг Продавца при наличии соответствующей суммы баллов на аккаунте Клиента в личном кабинете мобильного приложения «ПИЛКИ — приложение клиента»

Схема начисления баллов производится согласно уровню ЭКЛ по следующей градации:

- **Стандартная карта лояльности** - карта выдается каждому Клиенту, заключившему на свой мобильный телефон мобильное приложение «ПИЛКИ — приложение клиента», начисляются бонусные баллы в размере 1% от стоимости предоставленной услуги после оплаты
- **Серебрянная карта лояльности** - начисляются бонусные баллы в размере 2,5% от стоимости предоставленной услуги после оплаты
- **Золотая карта лояльности** - начисляются бонусные баллы в размере 4% от стоимости предоставленной услуги после оплаты

По мере совершения Клиентом покупок:

- **Стандартная карта лояльности** - карта выдается каждому Клиенту, загрузившему на свой мобильный телефон мобильное приложение «ПИЛКИ — приложение клиента» и прошедший регистрацию с подтверждением номера телефона
- **Серебрянная карта лояльности** - карта выдается каждому Клиенту, загрузившему на свой мобильный телефон мобильное приложение «ПИЛКИ — приложение клиента» и потративший сумму в размере более 30 000 рублей на оплату Услуг Продавца или партнерских организаций в течение 12 месяцев

- **Золотая карта лояльности** - карта выдается каждому Клиенту, загрузившему на свой мобильный телефон мобильное приложение «ПИЛКИ — приложение клиента» и потративший сумму в размере более 50 000 рублей на оплату Услуг Продавца или партнерских организаций в течение 12 месяцев

При получении скидки на оплату Услуг Продавца посредством использования баллов Клиент не может воспользоваться другими специальными предложениями и акциями.

Воспользоваться вознаграждением можно начиная со следующего дня с момента его появления на счёте ЭКЛ. Доступное вознаграждение автоматически списывается (погашается) со счета Держателя ЭКЛ в следующий визит Держателя ЭКЛ в студию маникюра и педикюра «ПИЛКИ».

Держатель ЭКЛ может накопить соответствующее вознаграждение только последовательно, накопить несколько вознаграждений невозможно.

Доступный уровень вознаграждения на счете Держателя ЭКЛ действителен в течение 182 (ста восьмидесяти двух) дней месяцев с момента последней оплаты Услуг и должен быть использован до конца этого периода. В случае, если Держатель ЭКЛ предъявляет ЭКЛ спустя более 182 (сто восемьдесят два) дня с момента появления вознаграждения на счете ЭКЛ, доступное вознаграждение становится автоматически недействительным (списание по причине истечения срока действия). В этом случае Держатель ЭКЛ утрачивает право получить соответствующее вознаграждение.

Для получения вознаграждения в студиях маникюра и педикюра «ПИЛКИ» Держатель ЭКЛ предъявляет ЭКЛ в мобильном приложении «ПИЛКИ — приложение клиента» (или иное приложение для работы с ЭКЛ) или называет номер личного мобильного телефона администратору Продавца/администратору Партнерской организации.

Ни при каких обстоятельствах штампы и вознаграждения не могут быть обменены, возвращены, заменены или выкуплены Держателем ЭКЛ или третьими лицами, денежная стоимость вознаграждения не выплачивается. ЭКЛ не подлежит передаче третьим лицам и не может быть объединена с другими картами Продавца или иными Программами лояльности Продавца.

Использование ЭКЛ

Запрещено использование ЭКЛ третьими лицами. Держатель ЭКЛ может пользоваться только своей личной ЭКЛ.

Запрещено публиковать изображение и номер ЭКЛ в любых открытых публичных источниках (например, таких как веб-сайты, социальные сети) с целью неправомерного накопления вознаграждения на ЭКЛ. В случае обнаруженных злоупотреблений Продавец оставляет за собой право на блокировку / аннулирование ЭКЛ.

Держатель ЭКЛ может проверить уровень вознаграждений своей ЭКЛ следующими способами:

- у администратора Продавца/администратора Партнерской организации в студиях маникюра и педикюра «ПИЛКИ»;
- в мобильном приложении «ПИЛКИ — приложение клиента» (или ином приложении для работы с ЭКЛ) на мобильных устройствах (ссылка на скачивание для iOS: <https://apps.apple.com/ru/app/pilki-client/id1457078824>, ссылка на скачивание для Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=pilki.tech.aggregator.client&hl=en_US)

Прочие условия. Персональные данные

Становясь участником программы лояльности, Держатель ЭКЛ дает свое согласие на обработку своих персональных данных Продавцом, а именно на совершение любых действий (операций) с персональными данными держателя ЭКЛ, включая сбор (в том числе у определенного круга третьих лиц, включая партнерские организации, без уведомления Держателя ЭКЛ об этом), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу определенному кругу третьих лиц для достижения вышеуказанных целей), обезличивание, блокирование, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных Держателя ЭКЛ в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

При открытии ЭКЛ Держатель ЭКЛ уведомляется Продавцом (администратором Продавца), что он вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Продавца (места нахождения Продавца), но не менее чем за 1 (один) месяц до желаемой даты прекращения обработки Продавцом персональных данных Держателя ЭКЛ.

В случае уточнения (обновления, изменения) персональных данных Держатель ЭКЛ вправе уведомить Продавца о таких уточнениях, путем направления соответствующего письменного сообщения на почтовый адрес Продавца (места нахождения Продавца) или по следующему адресу электронной почты Продавца: marketing@pilkinail.ru.

Настоящие Правила действует с 25 октября 2022 года вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Продавца и действуют бессрочно до замены их новыми Правилами или до их отмены.

Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Правил или отменять их без предварительного уведомления Клиента. Условия

Правил с изменениями и дополнениями размещаются на веб-сайте Продавца www.pilkinail.ru.

Продавец имеет право в любой момент изменить или прекратить действие Программы лояльности, разместив на веб-сайте www.pilkinail.ru соответствующую информацию об изменении или прекращении действия Правил лояльности, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты изменения или прекращения.

Держатель ЭКЛ вправе прекратить участие в Программе лояльности в любое время, направив Продавцу соответствующее уведомление по почте или позвонив по телефону Контактного центра +7 812 640 00 00 (г. Санкт-Петербург).