

Маркеры неопределенности

Неоднозначные требования	Способы улучшения
Приемлемый, адекватный	Определить, что понимается под приемлемостью, и как системы может это оценить
Практически выполнимо	Поставить пометку TBD и определить дату, к которой эту проблему следует разрешить
По меньшей мере, как минимум, не более чем, не должно превышать	Указать минимальное и максимально допустимые значения
Наилучший, самый большой, большинство	Указать, какой уровень требуется а также минимальный приемлемый уровень
Между, от X до Y	Указать, входят ли точки в диапазон
Зависит от	Определить природу зависимости. Обеспечивает ли другая система ввод данных, надо ли установить другое ПО и зависит ли система от другой при выполнении определенных расчетов или служб
Эффективный	Определить, насколько эффективно система использует ресурсы, насколько быстро она выполняет определенные операции и как быстро пользователи с ее помощью могут выполнить определенные задачи
Быстрый, скорый, моментальный	Указать минимальное приемлемое время за которое система выполняет определенные действия
Гибкий, универсальный	Описать способы адаптации системы в ответ на изменения условий работы, платформ или бизнес-потребностей
Улучшенный, лучший, более быстрый, превосходный, более качественный	Определить количественно, насколько лучше или быстрее должны стать показатели в определенной функциональной области или аспект качества
Включает; включает в себя, но не ограничен этим; и т.д.; и т.п.; такой как, в частности	Перечислить все возможные значения или функции, а не только примеры, или указать, где можно найти исчерпывающий список
В большинстве случаев, обычно, как правило, практически всегда	Уточнить, когда указанные условия или сценарии неприменимы, и что происходит в таком случае. Описать, как пользователь или система должны различать разные случаи
Соответствует, равняется, согласуется, представляет то же самое	Определить, должно ли равенство быть чувствительным к регистру, и что означает фраза - "содержит", "начинается с " или "точно совпадает". Для действительных чисел определить точность при сравнении
Максимизируйте,	Указать минимальное и максимальное допустимые

минимизируйте, оптимизируйте	значения определенного параметра
Обычно, в идеальном варианте	Описать нештатные или неидеальные условия, и как система должна себя вести в таких случаях
Необязательно	Указать, кто делает выбор - система, пользователь или разработчик
Возможно, желательно, должно	Должно или не должно?
Разумный, при необходимости, когда уместно, по возможности	Объяснить четко, как разработчик или пользователь должен оценивать уместность и разумность
Устойчивый к сбоям	Определить, как система должна обрабатывать исключения и реагировать на неожиданные условия работы
Цельный, прозрачный, корректный	Выразить ожидания пользователя, применяя характеристики продукта которые можно наблюдать
Несколько, некоторые, много, немного, множественный	Указать сколько или задать максимальную и минимальную границы диапазона
Не следует	Описывать в позитивной форме, что именно будет делать система
Современный	Пояснить этот термин для заинтересованного лица
Достаточный	Указать, какая степень чего-либо свидетельствует о достаточности
Поддерживает, позволяет	Дать точное определение, из каких действий системы состоит "выполнение" конкретной возможности
Дружественный, простой, легкий	Описать системные характеристики, которые будут отвечать потребностям пользователей и их ожиданиям, касающимся легкости и простоты использования

“Разработка требований к программному обеспечению” Карл Вигерс, Джой Битти