



Цепляев Сергей Олегович

Мужчина, 21 год, родился 20 августа 1998

+7 (920) 8069443 — предпочитаемый способ связи

sergey-tseplyaev1998@yandex.ru

Skype: <https://join.skype.com/invite/fdtuglkwvllc>

Проживает: Орел

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Тестировщик ПО (Junior)

500

USD

Начало карьеры, студенты

- Информационные технологии, Интернет, Мультимедиа

Занятость: стажировка, полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 1 год 11 месяцев

Январь 2020 —
настоящее время
7 месяцев

NETBYNET

Россия, www.netbynet.ru

Специалист технической поддержки клиентов

Прием по телефону обращений от клиентов компании (физ. лица), связанных с техническими неполадками в работе предоставляемых услуг и с их последующей регистрацией в 1С и CRM. Сбор диагностики с сетевого L2 (преимущественно Juniper) оборудования и, в случае возможности, немедленное решение неполадок в рамках предоставляемых полномочий. В противном случае, передача необходимой информации вышестоящим инженерам (через Jira) и предоставление необходимых консультаций абоненту.

Апрель 2017 —
Июль 2018
1 год 4 месяца

NETBYNET

Россия, www.netbynet.ru

Специалист технической поддержки клиентов

Прием по телефону обращений от клиентов компании (физ. лица), связанных с техническими неполадками в работе предоставляемых услуг и с их последующей регистрацией в 1С и CRM. Сбор диагностики с сетевого L2 (преимущественно Juniper) оборудования и, в случае возможности, немедленное решение неполадок в рамках предоставляемых полномочий. В противном случае, передача необходимой информации вышестоящим инженерам (через Jira) и предоставление необходимых консультаций абоненту.

Образование

Среднее специальное

2023

Орловский государственный университет, Орел

Кафедра информационных систем, Прикладная информатика

2018

БПОУ ОО "Орловский технологический техникум"

Информатика, Информационные системы (по отраслям)

Электронные сертификаты

2020

JIRA: ведение задач на электронных досках
Основы баз данных
Программирование на Python

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — A1 — Начальный

Навыки

SQL Linux Git Atlassian Jira Python HTML/CSS Тестирование

Дополнительная информация

Обо мне

- Прочитанные книги на данный момент: Роман Савин "Тестирование Дот Ком" и Святослав Куликов "Тестирование ПО. Базовый курс"
- Git - прошел курс <https://githowto.com/ru>;
- SQL - прошел курс <https://geekbrains.ru/courses/86>;
- консоль Linux - на уровне базовых команд и утилит (ls, sd, mkdir, touch, rm, cp, mv, find, grep и некоторых других);
- Python - прошел курс <https://stepik.org/67>;
- Jira - использую в работе для написания технических тикетов + курс <https://stepik.org/10425>;
- HTML/CSS - прошел бесплатные уроки на <https://htmlacademy.ru>. Мой профиль <https://htmlacademy.ru/profile/id1442215>
- Виртуальные машины - использовал VirtualBox на уровне: установить систему, отрегулировать настройки VB для установленной системы.
- My level English is at A1 level, but I'm working on it;

Закончил техникум с красным дипломом. Принимал участие в соревновании WorldSkills Russia. Во время обучения в техникуме принимал участие во множестве профильных конференций, в большинстве которых становился обладателем призовых мест.

Успешно прошел обучение и вступительное задание на краудинговой площадке Testbirds (при выполнении задания нашел несколько дефектов в тестируемом продукте).

Во время использования некоторых web-ресурсов (www.eldorado.ru, www.gwd.ru и др.) находил и описывал найденные дефекты.

Сейчас учусь на 2-ом курсе университета, параллельно подрабатывая специалистом технической поддержки в компании NETBYNET.