



# Цепляев Сергей Олегович

Мужчина, 21 год, родился 20 августа 1998

+7 (920) 8069443 — предпочитаемый способ связи

sergey-tseplyaev1998@yandex.ru

Skype: <https://join.skype.com/invite/fdtuglkwvllc>

Другой сайт: <https://sergeytseplyaev.github.io/SergeyTseplyaev/>

Проживает: Орел

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к редким командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Тестировщик ПО (Junior)

500

USD

Начало карьеры, студенты

- Информационные технологии, Интернет, Мультимедиа

Занятость: стажировка, частичная занятость, полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 1 год 11 месяцев

Январь 2020 —  
настоящее время  
7 месяцев

### NETBYNET

Россия, [www.netbynet.ru](http://www.netbynet.ru)

#### Специалист технической поддержки клиентов

Прием по телефону обращений от клиентов компании (физ. лица), связанных с техническими неполадками в работе предоставляемых услуг и с их последующей регистрацией в 1С и CRM. Сбор диагностики с сетевого L2 (преимущественно Juniper) оборудования и, в случае возможности, немедленное решение неполадок в рамках предоставляемых полномочий. В противном случае, передача необходимой информации вышестоящим инженерам (через Jira) и предоставление необходимых консультаций абоненту.

Апрель 2017 —  
Июль 2018  
1 год 4 месяца

### NETBYNET

Россия, [www.netbynet.ru](http://www.netbynet.ru)

#### Специалист технической поддержки клиентов

Прием по телефону обращений от клиентов компании (физ. лица), связанных с техническими неполадками в работе предоставляемых услуг и с их последующей регистрацией в 1С и CRM. Сбор диагностики с сетевого L2 (преимущественно Juniper) оборудования и, в случае возможности, немедленное решение неполадок в рамках предоставляемых полномочий. В противном случае, передача необходимой информации вышестоящим инженерам (через Jira) и предоставление необходимых консультаций абоненту.

## Образование

### Среднее специальное

2023

#### Орловский государственный университет, Орел

Кафедра информационных систем, Прикладная информатика

2018

#### БПОУ ОО "Орловский технологический техникум"

Информатика, Информационные системы (по отраслям)

## Электронные сертификаты

---

2020

JIRA: ведение задач на электронных досках  
Основы баз данных  
Программирование на Python

## Ключевые навыки

---

Знание языков

Русский — Родной  
Английский — A1 — Начальный

Навыки

SQL Linux Git Atlassian Jira Python HTML/CSS Тестирование

## Дополнительная информация

---

Обо мне

- Прочитанные книги на данный момент: Роман Савин "Тестирование Дот Ком" и Святослав Куликов "Тестирование ПО. Базовый курс"
- Git - прошел курс <https://githowto.com/ru>;
- SQL - прошел курс <https://geekbrains.ru/courses/86>;
- консоль Linux - на уровне базовых команд и утилит (ls, sd, mkdir, touch, rm, cp, mv, find, grep и некоторых других);
- Python - прошел курс <https://stepik.org/67>;
- Jira - использую в работе для написания технических тикетов + курс <https://stepik.org/10425>;
- HTML/CSS - прошел бесплатные уроки на <https://htmlacademy.ru>. Мой профиль <https://htmlacademy.ru/profile/id1442215>
- Виртуальные машины - использовал VirtualBox на уровне: установить систему, отрегулировать настройки VB для установленной системы.
- My level English is at A1 level, but I'm working on it;

Закончил техникум с красным дипломом. Принимал участие в соревновании WorldSkills Russia. Во время обучения в техникуме принимал участие во множестве профильных конференций, в большинстве которых становился обладателем призовых мест.

Успешно прошел обучение и вступительное задание на краудинговой площадке Testbirds (при выполнении задания нашел несколько дефектов в тестируемом продукте).

Во время использования некоторых web-ресурсов ([www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru), [www.gwd.ru](http://www.gwd.ru) и др.) находил и описывал найденные дефекты.

Сейчас учусь на 2-ом курсе университета, параллельно подрабатывая специалистом технической поддержки в компании NETBYNET.