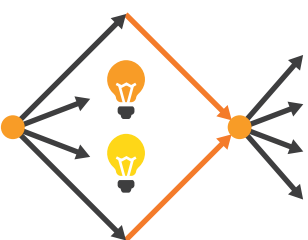


Карта гибких подходов для бизнеса

Создание продуктов, востребованных рынком



Design Thinking (дизайн-мышление)

Подход к поиску новых решений, ориентированный на интересы пользователей. Включает дивергенцию (сбор идей) и конвергенцию (выбор решения), а также тестирование множества прототипов.



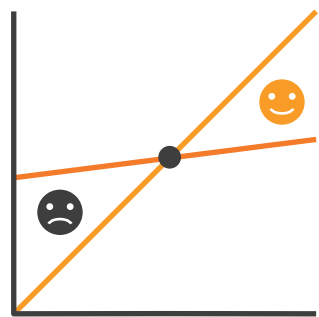
Service Design

Подход к достижению целей бизнеса через развитие сценариев взаимодействия клиентов с компанией. Позволяет ориентировать продукты, процессы и системы компании на повышение удовлетворенности брендом в конкурентной среде.



Customer Development

Подход к созданию продукта, в котором тестирование идеи и прототипа продукта происходит на потенциальных потребителях. Включает интервью с клиентами с целью выявления паттернов их поведения, скрытых мотивов и др.



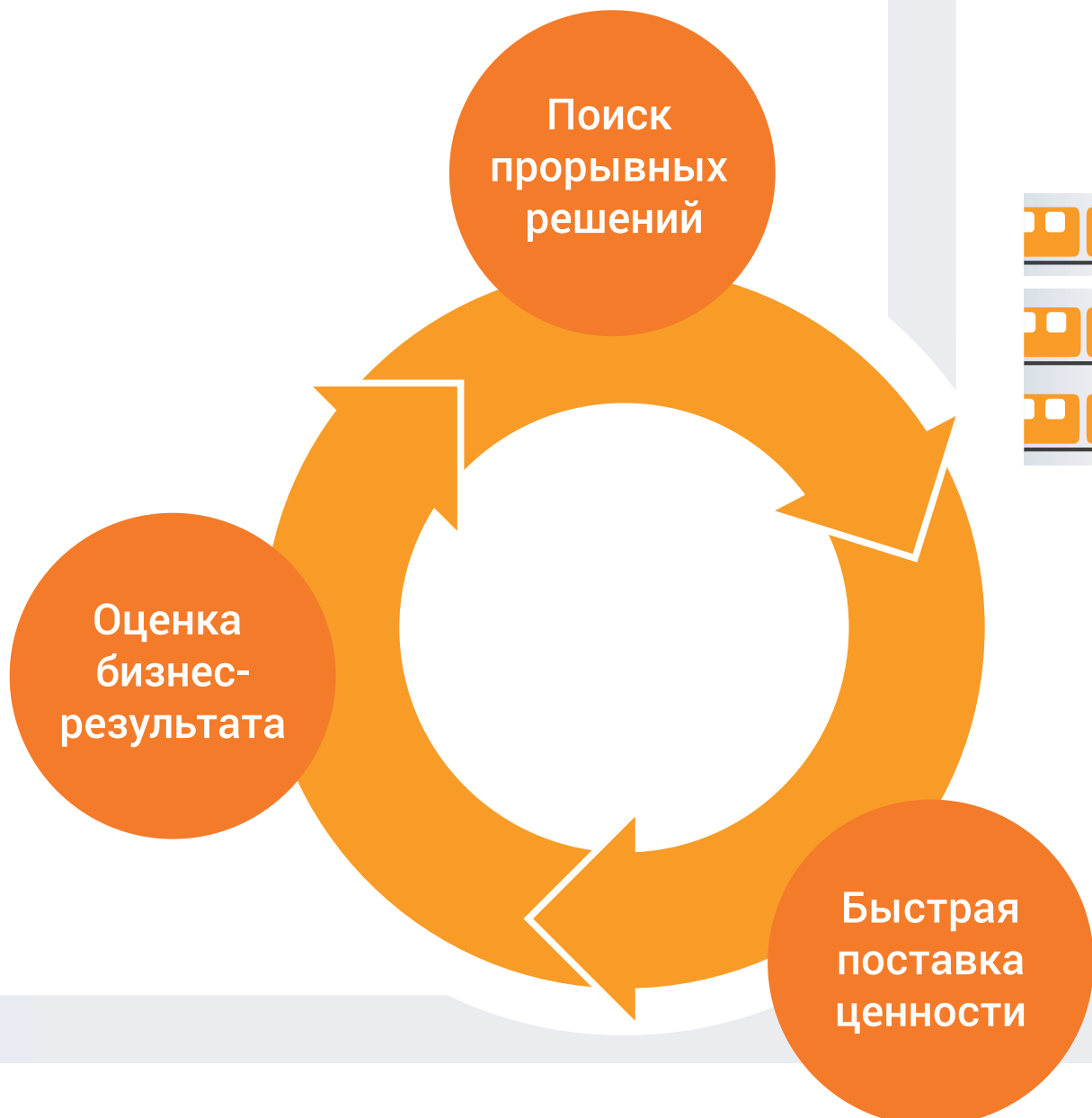
Юнит-экономика

Методы расчета прибыли на одного клиента, на одну единицу продукции, на одно отделение и т.п. Помогает определить проблемы бизнес-модели и точки кратного роста.



Lean Startup

Подход к построению бизнес-модели и ее быстрому тестированию на реальных потребителях (до масштабирования), с корректировкой модели в цикле «создать-оценить-научиться».

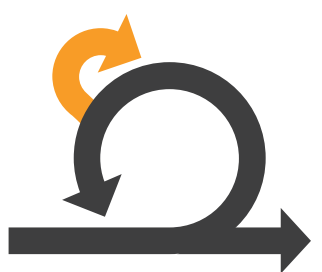


Разработка продуктов командами



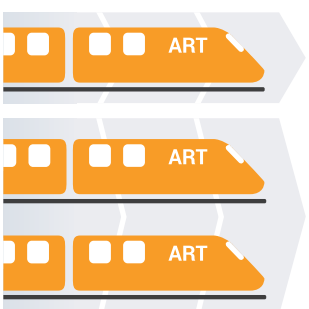
Agile (Аджайл)

Общее название подходов, (Scrum, XP, DAD, Nexus и др.), позволяющих работать согласно 4-м ценностям: - люди и их взаимодействие, - работающий продукт, - сотрудничество с заказчиком, - готовность к изменениям.



Scrum (Скрам)

Процессный фреймворк, на базе которого строят процесс разработки сложного продукта. Это самый популярный в мире Agile-подход. Его особенность – кросс-функциональная самоорганизующаяся команда.



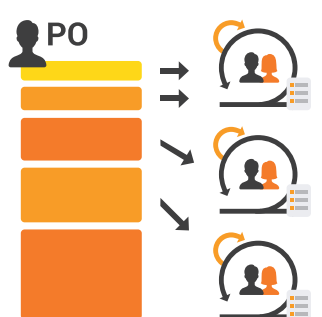
SAFe (Scaled Agile Framework)

Фреймворк масштабирования Agile, предназначенный для крупных организаций и включающий уровень портфельного управления. В SAFe команды объединяются в «поезда» (Agile Release Trains).



SoS (Scrum of Scrums)

Регулярная встреча представителей от каждой скрам-команды для их синхронизации; подход работает при небольшом числе команд.



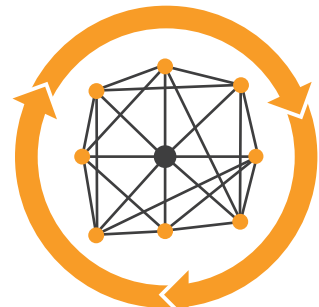
LeSS (Large-Scale Scrum)

Фреймворк масштабирования Scrum, в котором фича-команды совместно работают над общим бэклогом продукта. Фича-команда кросс-функциональна и кросс-компонентна: самостоятельно разрабатывает фичи продукта, включающие много компонентов.



Холакратия

Метод децентрализованного управления организацией, нацеленный на рост ответственности сотрудников за бизнес-результат и ускорение реакции на изменения.



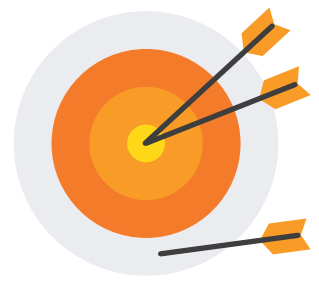
Beyond Budgeting

Управленческая парадигма, обеспечивающая динамичное развитие организации за счет гибкости целеполагания, прогнозирования и распределения ресурсов, с отказом от годового бюджетирования.



Социократия 3.0

Поведенческие шаблоны для улучшения организации на любых управленческих уровнях, по назначению подобные Холакратии, но не требующие резких структурных изменений.



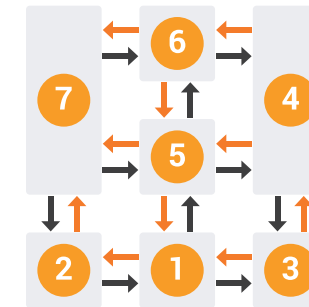
OKR (Objectives and Key Results)

Система постановки, отслеживания и пересмотра измеримых амбициозных целей организации с максимальным вовлечением сотрудников.



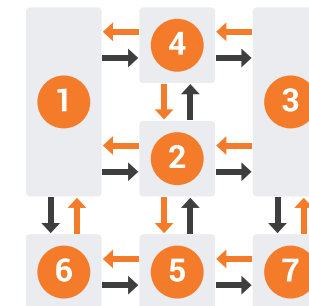
DevOps

Культурные нормы, практики и инструменты для быстрой и надежной поставки ценности клиенту.



Kanban Method (Канбан)

Метод улучшения качества сервиса, обеспечивающий ускорение, равномерность и предсказуемость поставки продукта/сервиса потребителю.



Enterprise Services Planning

Система менеджмента, позволяющая достигать стратегических целей компании с применением инструментов Kanban.



Lean Manufacturing (бережливое производство)

Управление производственным предприятием, основанное на устранении потерь: ожиданий, лишних этапов, дефектов продукции и др.

Гибкость организации, целей и планов

Быстрая реакция на изменения

Улучшение качества

Устранение потерь