

ПОЛОЖЕНИЕ

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница имени С.И. Спасокукоцкого Департамента здравоохранения города Москвы» о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления платных медицинских услуг (далее - Положение) Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская клиническая больница имени С.И. Спасокукоцкого Департамента здравоохранения города Москвы» (далее Учреждение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг, разработано в целях организации деятельности Учреждения, связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011 № 1743 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим

лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;

- Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы»;

- другими нормативно-правовыми актами.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- «договор возмездного оказания услуг» - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

- «заказчик» - физическое либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Раздел 2. Основные задачи при организации платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, утвержденному Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы, а также в случаях, установленных нормативными актами.

2.2. Основными задачами оказания платных медицинских услуг в

Учреждению являются:

- наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи;
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Учреждения и материального поощрения его работников.

Раздел 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.2. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом Учреждения. Перечни платных услуг и прейскуранты цен (тарифов) на платные услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.

3.3 Перечень платных услуг, которые Учреждение собирается оказывать, подлежит согласованию Департаментом здравоохранения города Москвы.

3.4. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме, а также в случае обращения за получением медицинских услуг не по профилю Учреждения;

- при применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов,

входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

- Учреждением могут быть оказаны за плату услуги по предоставлению палаты повышенной комфортности, оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), медико-социальная помощь и другие услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, доставка лекарств, прокат изделий медицинского назначения;

3.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы.

3.6. Отказ потребителя от заключения договора на предоставление платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.7. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, образовательных и иных услуг, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, другим установленным требованиям.

3.8. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

Раздел 4. Информация об Учреждении и предоставляемых платных медицинских услугах

4.1. Учреждение посредством размещения на сайте своей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

- наименование Учреждения;
- адрес места нахождения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с

указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения об учредителе Учреждения (наименование, адрес, телефоны);

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- порядок предоставления платных медицинских услуг в Учреждении, утвержденный главным врачом Учреждения;

- прейскурант на платные медицинские услуги (перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях);

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы;

- режим работы Учреждения, подразделений, кабинетов, график работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- сведения об уровне профессионального образования и квалификации специалистов Учреждения, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Москве (Управления Росздравнадзора по городу Москве и Московской области) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве (Управления Роспотребнадзора по городу Москве);

- иные сведения.

4.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава Учреждения;

- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. При заключении договора потребитель (заказчик) в письменной форме дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (обследование), осуществляемое в рамках договора на оказание платных медицинских услуг, которым подтверждает предоставление ему полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, в том числе и о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Раздел 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора, заключенного Учреждением и потребителем (заказчиком) в письменной форме.

5.2. В договоре указываются:

- сведения об исполнителе и потребителе (заказчике);
- перечень и объем платных медицинских услуг;
- условия и сроки их предоставления;
- стоимость и порядок оплаты медицинских услуг;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые соглашением сторон.

5.3. При предоставлении платных услуг не ухудшается доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных гражданам действующим законодательством.

5.4. Оказание платных медицинских услуг возможно в любом лечебном или диагностическом подразделении Учреждения в режиме работы такого отделения.

5.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и с учетом стандартов медицинской помощи.

5.7. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.8. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.9. Учреждение после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии

медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

5.10. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, используемых при предоставлении платных медицинских услуг.

Раздел 6. Стоимость, порядок оплаты и учета платных медицинских услуг

6.1. Цены на платные медицинские услуги (прейскурант на платные медицинские услуги) утверждаются главным врачом Учреждения.

6.2. Цены подлежат индексации с учетом изменения материальных затрат Учреждения на оказываемые услуги, изменения уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, и инфляционных процессов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенные договором.

6.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.6 Оплата медицинских услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

6.7. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу Учреждения с применением контрольно-кассовой машины. При этом потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.8. По требованию потребителя выдается справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

6.9. При безналичной форме оплаты услуг денежные средства перечисляются на лицевой счет Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства.

6.10. Возврат денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу, производится в следующих случаях:

- а) потребитель не получил услугу по объективным причинам;
- б) некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией;
- в) при выполнении амбулаторных манипуляций (операций)

возникла необходимость в продолжении лечения в условиях круглосуточного стационара.

6.11. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные Департаментом здравоохранения города Москвы, законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Учетной политикой Учреждения. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и платным медицинским услугам ведутся отдельно.

Раздел 7. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Доходы, фактически полученные Учреждением от предоставления платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счёт Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства.

7.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг, расходуются Учреждением в соответствии с локальными нормативными актами на:

- оплату труда с учётом начислений на выплаты по оплате труда в соответствии с нормативными документами (в размере не более 70 % дохода);
- на возмещение материальных затрат, понесённых Учреждением при оказании платных медицинских услуг;
- на укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения.

7.3. Распределение денежных средств, направленных на оплату труда, между работниками Учреждения осуществляется с учетом их индивидуального участия и регламентируется локальными нормативными актами, утвержденными главным врачом Учреждения.

Раздел 8. Ответственность и права сторон

8.1. Потребитель платных медицинских услуг имеет право на получение бесплатной, достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

8.2. Потребитель обязан оплатить предоставляемую услугу, выполнять требования медицинского персонала Учреждения, необходимые для качественного оказания услуги.

8.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, за несоблюдение требований, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

8.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской

Федерации.

8.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

8.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем, заказчиком и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. Заключительные положения

9.1. Контроль за организацией и порядком предоставления платных медицинских услуг населению осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, Управление Роспотребнадзора по городу Москве и другие государственные органы в рамках установленных полномочий.

9.2. Иные виды приносящей доход деятельности, в том числе проведение клинических испытаний лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения (медицинской техники), сдача в аренду имущества находящегося в оперативном управлении Учреждения, возмещение коммунальных и прочих эксплуатационных услуг при сдаче в аренду, безвозмездные поступления от юридических и физических лиц, в том числе добровольные пожертвования, доходы от страховых выплат в случае ДТП не являются платными медицинскими услугами и не регламентируются настоящим Положением.

10. Порядок организации оказания платных услуг

10.1. В Учреждении платные медицинские услуги оказываются в амбулаторных условиях, дневном стационаре, и стационарных условиях.

10.2. Амбулаторная помощь оказывается:

- при обращении пациента лично в регистратуру отдела организации платных услуг;

- после оформления медицинской карты амбулаторного пациента и подписания договора на платные услуги и дополнительного соглашения, с указанием оказываем услуг на дату обращения;

- после предварительной оплаты медицинских услуг (либо через кассу Учреждения, либо банковским переводом на счет Учреждения. В случае последнего – только после подтверждения о зачислении денежных средств).

10.3. Стационарная помощь оказывается:

- При обращении пациента лично при предъявлении направления на госпитализацию;

- После оформления медицинской карты стационарного больного и подписания договора на платные услуги в условиях стационара;

- После предварительной оплаты медицинских услуг (либо через кассу Учреждения, либо банковским переводом на счет Учреждения. В случае последнего – только после подтверждения о зачислении денежных средств).

10.4. Оказание всех видов и условий оказания (амбулаторные, дневной стационар, стационарные) платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется с привлечением медицинских работников всех подразделений.