

# SISTEMA DE REPORTE DE DAÑOS EN LA INFRAESTRUCTURA PUBLICA

## Manual de Usuario

El Sistema de Reporte de Daños en Infraestructura Pública permite a los ciudadanos registrar problemas como baches, postes caídos, semáforos dañados, entre otros. Los reportes se clasifican por zona, urgencia y tipo, facilitando su gestión y solución.

### Objetivos:

#### Brindar una herramienta eficiente para:







- ✓ Registrar daños en la infraestructura pública.
- ✓ Visualizar reportes existentes.
- ✓ Filtrar por zonas afectadas.
- ✓ Marcar reportes como solucionados.
- ✓ Generar estadísticas de daños reportados.

### Pasos de uso:

1

#### Menú Principal

Al iniciar el sistema, se muestra un menú con las siguientes opciones:

1.  Registrar nuevo reporte
2.  Listar todos los reportes
3.  Buscar reportes por zona
4.  Marcar reporte como solucionado
5.  Ver estadísticas
6.  Salir del sistema

2

#### Registrar un Nuevo Reporte (Opción 1)

- 1.Ingresa tu nombre y documento (identificación del ciudadano).
- 2.Selecciona la zona (Centro, Norte, Sur, Este, Oeste).
- 3.Describe el tipo de daño (ejemplo: bache, poste caído, semáforo dañado, etc...).
- 4.Proporciona una descripción detallada del problema.
- 5.Ingresa la fecha en formato dd/mm/aaaa.
- 6.Asigna un nivel de urgencia (1-5, donde 5 es el más urgente).

3

#### Listar Todos los Reportes (Opción 2)

Muestra todos los reportes registrados con su información:

- ID, tipo, zona, urgencia, estado, fecha y descripción.
- Datos del ciudadano que lo reportó.


4

#### Buscar Reportes por Zona (Opción 3)

- 1.Ingresa la zona (ejemplo: Norte).
- 2.El sistema muestra todos los reportes en esa zona.

5

#### Marcar Reporte como Solucionado (Opción 4)

- 1.Ingresa el ID del reporte a marcar como resuelto.
- 2.El sistema actualiza el estado a "Solucionado .


6

#### Ver Estadísticas (Opción 5)

Muestra un resumen de cuántos reportes hay por tipo de daño.

7

#### Salir del Sistema (Opción 6)

Cierra el programa mostrando:  
 Saliendo del sistema...

### Creado por:

#### Integrantes:

Sergio Alejandro Diaz Bautista  
Juan Esteban Ibáñez Sierra  
Héctor Alejandro Torres Henao

#### Universidad Industrial de Santander

**Curso:** Programación orientada a objetos  
**Profesor:** Ing. Juan David Pinilla  
**Contáctenos:** 320 482 3714

"Los daños son visibles, pero también lo es el esfuerzo de quienes luchan por reconstruir."