

# SERGI ARTACHO MARTÍNEZ

## Polítòlogo

Persona dinámica, positiva, constante con iniciativa y compromiso  
Acostumbrado al trabajo en equipo y a la resolución de problemas  
Experiencia en la gestión de proyectos, hacienda municipal, el trato personal y dominio de programas de gestión de bases de datos



## EXPERIENCIA LABORAL

**ATENTO** | Agosto 2019- Febrero 2020

Teleoperador 010 Hacienda Municipal Ayuntamiento de Barcelona

- Atención telefónica a la ciudadanía de Barcelona
- Dar respuesta a cualquier duda relacionada tanto en la tramitación como en la información y derivación en el ámbito de Hacienda Municipal de Barcelona
- Explicar los diferentes procedimientos marcados para que el ciudadano pueda realizar las diferentes gestiones que le correspondan
- Facilitar y llevar a cabo las tramitaciones que sean posibles por el canal telefónico (Domiciliación, Cobro, Cambio Titularidad, Solicitud Ayudas...)

**CIVIS- Govern obert** | Septiembre 2018- Mayo 2019

Asistente de consultoría y técnico de planificación (estancia de prácticas)

- Planificación y gestión de proyectos relacionados con la participación ciudadana
- Elaboración y diseño de procesos de participación
- Dinamización de sesiones participativas
- Elaboración de la comunicación de proyectos
- Elaboración de informes de diagnóstico
- Elaboración de informes de participación y análisis de datos cuantitativos
- Creación de propuestas para mejorar futuros procesos participativos
- Trabajo en equipo multidisciplinar y coordinación de proyectos comunes entre diferentes departamentos

**El Masnou Basquetbol** | Agosto 2015- Julio 2016

Entrenador equipo Mini Femenino

**El Masnou Basquetbol** | Agosto 2017- Julio 2018

Entrenador equipo Infantil Masculino

**INS Maremar** | Septiembre 2011- Junio 2012

Entrenador de actividades extraescolares deportivas

## FORMACIÓN

2020, Curso **Comunicar es transformar: la caja de herramientas de la comunicación política**

Institut Sobiranies

2019-2020, Título Experto **Analista de Datos para el Análisis Político y la Gestión Pública**

Universidad de Barcelona

2015 –2019, Grado en **Ciencias Políticas y Gestión Pública**

Universidad Autónoma de Barcelona

2015, Título de **Entrenador Minibasket**

Federación Catalana de Baloncesto

2013-2015, **Bachillerato Social- Económico**

INS Maremar

## IDIOMAS

Catalán      Nativo

Castellano      Nativo

Inglés      Medio

## PROGRAMAS INFORMÁTICOS

Microsoft Office: Word, Excel y Power Point

Tratamiento de datos: SPSS, R Studio, SAP, ITACA, Ariadna, IRIS, Middle Office



Sergi Artacho Martínez



sergiartacho@gmail.com



646385659