

SERGI ARTACHO MARTÍNEZ

Polítòleg

Persona dinàmica, positiva, constant amb iniciativa i compromís.
Acostumat al treball en equip i a la resolució de problemes.
Experiència amb el tracte personal, en la gestió de projectes,
hisenda municipal, en el tracte personal i en el domini de programes
de gestió de bases de dades.



EXPERIÈNCIA LABORAL

ATENTO | Agost 2019- Febrer 2020

Teleoperador 010 Hisenda Municipal Ajuntament de Barcelona

- Atenció telefònica a la ciutadania de Barcelona
- Donar resposta a qualsevol dubte relacionat tant en la tramitació com en la informació i derivació en l'àmbit d'Hisenda Municipal de Barcelona
- Explicar els diferents procediments marcats perquè el ciutadà pugui realitzar les diferents gestions que li pertocuin
- Facilitar i dur a terme les tramitacions que siguin possibles pel canal telefònic (Domiciliació, Cobrament, Canvi Titularitat, Sol·licitud Ajudes...)

CIVIS- Govern obert | Setembre 2018- Maig 2019

Assistent de consultoria i tècnic de planificació (estada de pràctiques)

- Planificació i gestió de projectes relacionats amb la participació ciutadana
- Elaboració i disseny de processos de participació
- Dinamització de sessions participatives
- Elaboració de la comunicació de projectes
- Elaboració d'informes de diagnòstic
- Elaboració d'informes de participació i anàlisi de dades quantitatives
- Creació de propostes per millorar futurs processos participatius
- Treball en equip multidisciplinari i coordinació de projectes comuns entre diferents departaments.

El Masnou Basquetbol | Agost 2015- Juliol 2016

Entrenador equip Mini Femení

El Masnou Basquetbol | Agost 2017- Juliol 2018

Entrenador equip Infantil Masculí

INS Maremar | Setembre 2011- Juny 2012

Entrenador d'activitats extraescolars esportives

FORMACIÓ

2020, Curs **Comunicar és transformar: la caixa d'eines de la comunicació política**

Institut Sobiranies

2019-2020, Títol Expert **Analista Dades per a l'Anàlisi Política i la Gestió Pública**

Universitat de Barcelona

2015-2019, Grau en **Ciències Polítiques i Gestió Pública**

Universitat Autònoma de Barcelona

2015, Títol d'**Entrenador Minibàsquet**

Federació Catalana de Basquetbol

2013-2015, **Batxillerat Social- Econòmic**

INS Maremar

IDIOMES

Català Natiu

Castellà Natiu

Anglès Mitjà

PROGRAMES INFORMÀTICS

Microsoft Office: Word, Excel i Power Point

Tractament de dades: SPSS, R Studio, SAP, ITACA, Ariadna, IRIS, Middle Office



Sergi Artacho Martínez



sergiartacho@gmail.com



646385659