ID del ticket	Mensaje de alerta	Gravedad	Descripción	Estado del ticket
A-2703	SERVER-MAIL Intento de phishing, posible descarga de software malicioso	Media	El usuario puede haber abierto un correo electrónico malicioso, archivos adjuntos o enlaces al hacer clic en ellos.	Escálado

Comentarios sobre el ticket

Inserta tus co Who?

Un hacker a enviado un correo phishing.

What?

El empleado a descargado el archivo y se instaló.

When?

miércoles, 20 de julio de 2022 09:30:14 a.m

Were?

En la oficina

Why?

Descargó el fichero de nombre bfsvc.exe

El correo electrónica contenía un fichero malicioso.

Se decide elevar el ticket al analista Soc del nivel 2

Información adicional

Hash de archivo malicioso conocido:

54e6ea47eb04634d3e87fd7787e2136ccfbcc80ade34f246a12cf93bab527f6b

Correo electrónico:

De: Def Communications <76tguyhh6tgftrt7tg.su> <114.114.114.114>

Enviado: miércoles, 20 de julio de 2022 09:30:14 a.m.

Para: <hr@inergy.com> <176.157.125.93>

Asunto: Re: Puesto de ingenero de infraestructura

A la atención del Departamento de Recursos Humanos de Ingergy:

Me dirijo a ustedes por expresar mi interés por el puesto de ingeniero publicado en su sitio web.

Se adjunta mi currículum y carta de presentación. Por motivos de privacidad, el archivo está protegido con contraseña. Utilice la contraseña paradise10789 para abrirlo.

Gracias,

Clyde West

Archivo adjunto: filename="bfsvc.exe"