

Erick Eduardo Salazar Martinez

Ecatepec, Méx.

erick.eduardo.salazar.martinez@gmail.com

5529043634

Experiencia laboral

Asesor de ventas

GRUPO PALACIO DE HIERRO, S.A.B. DE C.V. - Cuauhtémoc, CDMX

julio 2018 - enero 2020

El puesto de asesor de ventas que cubrí para "El Palacio de Hierro", en la sucursal "Durango" consistía en ofrecer y brindar atención general al cliente, cobro en caja y manejo de efectivo y control de inventarios.

Respecto a la atención al cliente, esta incluía actividades como: ofrecer productos que cubrieran las necesidades del cliente, dar asesoría sobre y resolver dudas sobre los productos de su elección, orientación y guía dentro de la tienda, resolución y/o canalización de sus problemas.

Dada la ubicación de la sucursal (col. Roma Norte) tuve el placer de atender, en repetidas ocasiones, a clientes extranjeros, haciendo uso del idioma inglés; sin ningún tipo de problema de comunicación.

Finalmente, a destacar, que esta experiencia fue de gran ayuda para mejorar mis habilidades blandas, de trabajo en equipo y de comunicación, así como mi proactividad.

Educación y formación

Licenciatura trunca o en curso en Ingeniería en Sistemas Computacionales

Escuela Superior de Cómputo - Instituto Politécnico Nacional - Gustavo A. Madero, CDMX

agosto 2019 - Actualmente

Bachillerato terminado en Técnico en Computación

Cecyt No. 3 "Estanislao Ramírez Ruíz" - Instituto Politécnico Nacional - Ecatepec, Méx.

agosto 2015 - julio 2018

Habilidades, conocimientos e idiomas

- Servicio al Cliente (1 año)
- Ventas (1 año)
- Habilidades de comunicación (2 años)
- Microsoft Office Intermedio (4 años)
- Inglés avanzado (6 años)
- Resolución de problemas (3 años)
- Programación en C/C++ y Java (6 años)
- Edición de Imagen (6 años)
- Edición de Vídeo (6 años)

Idiomas

- Inglés - Avanzado