

## FAQ

### Доставка і оплата

При замовленні товару в оплату частинами автоматично додається гарантія, чи можна придбати товар без неї?

Чи можу я розрахуватись кріптовалютою?

Я оформив замовлення по одній вартості, а поки його везли, розцінки змінилися – за якою ціною платити?

Чи можу я купити в кредит?

Якщо я проживаю в місті, де немає ваших магазинів, через який час я можу отримати свій товар?

Як я можу сплатити замовлення?

Як йдуть справи з післяплатою?

Я можу особисто приїхати і придбати вподобану продукцію?

За яким графіком працюють роздрібні магазини?

Який у вас графік роботи?

Очікується?

---

Як дізнатися номер свого замовлення?

Як замовити?

## Повернення товару

Можна повернути товар, якщо якість виявилася огидною?

Чи можна повернути товар, який мені не сподобався?

## Гарантія та сервіс

Чи розповсюджується гарантія, якщо я зламав кабель або залив водою?

Купив у Вас Starlink, а там борг. Що з ним робити?

Чи діє підмінний фонд на Б/У пристрої, щоб я залишався на зв'язку поки мій пристрій в ремонті?

Який термін гарантії на пристрої? Чи є гарантія на аксесуари?

Можна звернутися в ваш сервісний центр після закінчення т у гарантії?

---

Які терміни сервісного ремонту?

За яким графіком працюють сервісні центри?

Де розташовуються ваші сервісні центри?

Товари мають гарантію від виробника?

У вас є товари без гарантії?

## Обмін товару

Що входить в комплект Б/У?

За скільки приймуть мій Б/У?

---

## Підпишись на розсилку

і отримай 150 грн на першу покупку

Ваш e-mail

Підписатись

Консультація за телефонами:

Сб: з 9 до 20  
Нд: з 10 до 20



[info@ti.ua](mailto:info@ti.ua)

Retail Awards 2014-2019  
та нагорода за «Кращий сервіс»