

## FAQ

### Доставка і оплата

**При замовленні товару в оплату частинами автоматично додається гарантія, чи можна придбати товар без неї?**

На жаль, ні. Оплата частинами можлива лише на товар з додатковою гарантією.

### **Чи можу я розрахуватись кріптовалютою?**

Так. Для отримання посилання на оплату кріптовалютою зв'яжись з оператором інтернте-магазину, або залиш відповідний коментар при оформленні замовлення.

### **Я оформив замовлення по одній вартості, а поки його везли, розцінки змінилися – за якою ціною платити?**

Ми залежимо від курсу долара, саме тому вартість товару може змінюватись на момент отримання, якщо його не сплатити одразу. Вартість може як збільшитись, так і зменшитись на момент розрахунку.

### **Чи можу я купити в кредит?**

Також можна придбати товар у розстрочку, використовуючи сервіси "ПриватБанк" або "Monobank"

Натисни кнопку "Купити в розстрочку" під обраним товаром і дій за інструкцією.

### **Якщо я проживаю в місті, де немає ваших магазинів, через який час я можу отримати свій товар?**

В такому випадку замовлення буде відправлено Новою поштою, термін складе 2-5днів.

### **Як я можу сплатити замовлення?**

У нашому магазині доступні такі варіанти оплати:

- готівкою при отриманні замовлення (комісія 0%)
- через сайт у момент оформлення замовлення – Visa/MasterCard (комісія 3% на суму до 30 000 грн; 0% комісія на суму від 30 000 грн)
- оплатою за QR-кодом (для користувачів Приват Банку – комісія 0%)
- попередня оплата на розрахунковий рахунок у Приват Банку або в Моно Банку (комісія 0%)
- накладений платіж у представництвах Нової пошти (за тарифами перевізника)

\*ця послуга доступна не для всіх категорій товару, деталі уточнюйте у оператора.

### **Як йдуть справи з післяплатою?**

вартість доставки, і комісія зворотного пересилання грошей оплачується покупцем.

### **Я можу особисто приїхати і придбати вподобану продукцію?**

Так, ми завжди тобі раді! Щоб товар точно дочекався тебе в магазині, краще уточнити його наявність у оператора інтернет-магазину.

### **За яким графіком працюють роздрібні магазини?**

Графік роботи роздрібних магазинів, а також їх розташування, можна уточнити в розділі [Наші магазини](#).

### **Який у вас графік роботи?**

Відділ продажу працює у будні з 09:00 до 21:00 без перерви. У суботу та неділю ми працюємо з 10:00 до 19:00

### **Що робити, якщо товару немає в наявності або надходження очікується?**

Подзвони нам і уточни дату надходження.

### **Як дізнатися номер свого замовлення?**

із необхідною інформацією про замовлення.

А ще не турбуйся, замовлення можна отримати за номером телефону.

## Як замовити?

1. Вибери гаджети з каталогу шляхом натискання кнопки "Додати в кошик" на сторінці товару.
2. Перевір вміст кошика і натисни кнопку "Оформити замовлення".
3. У покроковій анкеті вкажи бажаний варіант доставки, особисті дані, спосіб оплати і підтвердь замовлення натисканням кнопки "Готово".
4. Далі ми зв'яжемося з тобою для уточнення деталей.

\* У будь-якій незрозумілій ситуації – дзвони [0 \(800\) 202-831](tel:0800202831) і ми зробимо ситуацію зрозумілою)

## Повернення товару

### Можна повернути товар, якщо якість виявилася огидною?

Ми поганих товарів не тримаємо, але якщо сталося – з щирими вибаченнями повернемо гроші або обміняємо гаджет, за умови дотримання всіх вимог законодавства.

### Чи можна повернути товар, який мені не сподобався?

упаковка, чек про придбання у тебе на руках, з моменту придбання пройшло менше 2 тижнів.

## Гарантія та сервіс

### **Чи розповсюджується гарантія, якщо я зламав кабель або залив водою?**

На жаль, ні. Гарантія не розповсюджується на механічні втручання зі сторони користувача.

### **Купив у Вас Starlink, а там борг. Що з ним робити?**

З моменту перетину кордону України, активний Starlink може бути з заборгованістю. Але не хвилюйтеся – ми компенсуємо борг, що накопичився до дня придбання клієнтом.

### **Чи діє підмінний фонд на Б/У пристрої, щоб я залишався на зв'язку поки мій пристрій в ремонті?**

На жаль, на цю категорію підмінні пристрої не надаються.

### **Який термін гарантії на пристрої? Чи є гарантія на аксесуари?**

На всі наші товари діє гарантія від магазину, а також від виробника.

Терміни гарантії можна побачити в картці товару, або зателефону [нам](#) на гарячу лінію.

Так звісно. Будемо раді тобі допомогти.

**Я купив техніку в іншому магазині, її можна здати вам на ремонт?**

Так, звертайся – допоможемо.

**Які терміни сервісного ремонту?**

Діагностика займає до 14 робочих днів, а гарантійне обслуговування здійснюється протягом 30 робочих днів.

\*під час військового стану терміни сервісного обслуговування можуть бути збільшені

**За яким графіком працюють сервісні центри?**

Наші фахівці працюють з 09.00 до 18.00 у будні. Номер сервісного менеджера для зв'язку - (093) 539 20 02.

**Де розташовуються ваші сервісні центри?**

Ти можеш принести свій гаджет у сервіс в будь-який з [наших магазинів](#) .

**Товари мають гарантію від виробника?**

## **У вас є товари без гарантії?**

Ображаєш, всі наші товари мають гарантійний термін обслуговування від 14 днів до 24 місяців.

## **Обмін товару**

### **Що входить в комплект Б/У?**

У комплект Б/У техніки входить:

- iPhone (телефон + зарядний кабель + блок живлення)
- iPad (планшет та зарядний пристрій)
- MacBook (ноутбук + зарядний пристрій)
- Apple Watch (годинник + зарядка)

### **За скільки приймуть мій Б/У?**

Оціночну вартість вашого пристрою можна дізнатися у оператора інтернет-магазину або прийшовши в один з [наших магазинів](#).

і отримай 150 грн на першу покупку

Ваш e-mail

Підписатись

Консультація за телефонами:

**0 800 202 831**

Пн - Пт: з 9 до 22

Сб: з 9 до 20

Нд: з 10 до 20



info@ti.ua

Retail Awards 2014-2019  
та нагорода за «Кращий сервіс»