

Situação-Problema #1

AgendaFácil NAF

Grupo:

Geiely Soares de Paula/ matrícula- 06007744.

Ana Clara de Moraes Soares/ matrícula- 06007353.

Sérgio Henrique Ferreira Marins/ matrícula- 06007065.

Lista de Requisitos Funcionais:

- **Cadastro de Usuário:** Permitir que usuários se cadastrem na plataforma, fornecendo informações básicas.
- **Agendamento Online:** Possibilitar aos usuários agendar atendimentos no NAF de acordo com a disponibilidade.
- **Consulta de Serviços:** Disponibilizar informações sobre os serviços oferecidos pelo NAF para que os usuários possam selecionar adequadamente.
- **Notificações:** Enviar notificações para os usuários sobre confirmação, lembretes e cancelamentos de agendamentos.
- **Histórico de Atendimentos:** Manter um histórico dos atendimentos agendados e realizados para referência do usuário.

Não-Funcionais:

- **Usabilidade:** Garantir uma interface intuitiva e fácil de usar para usuários de diferentes níveis de habilidade.
- **Desempenho:** Assegurar que o sistema responda rapidamente durante o processo de agendamento, mesmo em horários de pico.
- **Segurança:** Implementar medidas robustas de segurança para proteger os dados pessoais e financeiros dos usuários.
- **Disponibilidade:** Manter a plataforma disponível durante horários de funcionamento do NAF para permitir agendamentos a qualquer momento.
- **Compatibilidade:** Certificar-se de que o website seja compatível com diferentes navegadores e dispositivos para ampla acessibilidade.
- **Integração:** Integrar o sistema de agendamento com o sistema interno do NAF para sincronização eficiente de informações.
- **Documentação:** Fornecer documentação clara e abrangente para usuários e administradores entenderem o funcionamento da plataforma.