

A la atención de Ocaso – Seguro de hogar

Zamora, 28 de agosto de 2025

Muy Sres. Míos:

En relación con el siniestro comunicado por su asegurada respecto a la aparición de humedades en la Librería “Líneas” sita en calle Villalpando 7, me dirijo a ustedes para exponer lo siguiente:

Soy propietaria de la vivienda situada en la planta superior de dicho local. Una vez informada de la incidencia, he mostrado desde el primer momento mi total disposición a colaborar en la reparación de los daños ocasionados. He solicitado presupuestos a empresas de reparaciones especializadas con el fin de asumir la reparación de los daños causados en el local. Sin embargo, su asegurada se ha negado a que se ejecuten las reparaciones por mi parte y será su seguro quien las realice, trasladándome después la correspondiente factura. Tras ponerme en contacto con ustedes a través de la oficina sita en calle San Torcuato 27, me informaron que los daños se valorarían en 225,96 € y que me mandarían la documentación en los siguientes días, sin embargo, no me ha llegado ninguna notificación oficial al respecto.

A fin de aportar la mayor claridad posible, quiero dejar constancia de que no puedo aceptar de antemano cualquier importe que su aseguradora decida facturar, sin posibilidad de contrastar los costes, máxime cuando ya dispongo de presupuestos de empresas cualificadas. Además, hasta la fecha no se me ha hecho llegar ningún informe pericial ni documento acreditativo que determine de forma fehaciente que la responsabilidad del siniestro corresponde a mi propiedad, por lo que no puedo reconocer deuda alguna sin que exista dicha prueba.

Por ello, manifiesto formalmente mi disposición a abonar el importe de la reparación hasta el límite del presupuesto más ajustado de los que he solicitado, siempre que quede acreditada mi responsabilidad.

Sin más que añadir quedo a la espera de que me indiquen la forma de proceder para resolver este asunto de manera amistosa, razonable y sin perjuicio para ninguna de las partes.

Atentamente,

María Manuela López Alonso