**DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO EXTENDIDO**

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONSULTA Y AGENDAMIENTO DE CITAS ODONTOLÓGICAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU01 |
| **Caso de Uso** | | Iniciar Sesión |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Paciente, Administrador, Odontólogo |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema deberá pedir al usuario el correo y Password registrados para poder acceder al sistema |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | N/A |
| **R.F** | RF01 |
| **Precondición** | | Tiene que haber una cuenta ya registrada en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |
| E1. Escenario de Ingresar al sistema   1. El actor selecciona Iniciar Sesión en la interfaz inicial 2. El sistema muestra los campos a ser ingresados      1. El actor completa los campos requeridos 2. El sistema valida los datos 3. El sistema notifica el ingreso satisfactorio al sistema | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra una interfaz de acuerdo al tipo de actor que haya iniciado la sesión |
| E2. Escenario de Recuperar Password   1. El actor selecciona el apartado de ¿Olvidó el Password?      1. El sistema muestra los datos a ser ingresados para la recuperación      1. El actor completa los campos requeridos y digita el código de verificación 2. El sistema valida el código 3. El sistema solicita el cambio del Password (por seguridad), adicional muestra los campos requeridos a completar      1. El usuario completa los campos requeridos y selecciona la opción de Confirmar 2. El sistema actualiza la contraseña 3. El sistema notifica al actor sobre el cambio exitoso del Password | | |
| **Postcondición** | | El sistema regresa a la interfaz de Inicio de Sesión |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz previa  S2. El actor abandona el proceso  S2.1 El actor presiona el botón de Cancelar  S2.5 El sistema regresa a la interfaz de Inicio de Sesión | | |
| **Excepciones** | | |
| E1. Los datos ingresados no corresponden a los de la cuenta registrada  E1.1 El sistema notifica al actor que los datos ingresados no son correctos  E2 El correo ingresado no se encuentra en los registros del sistema  E2.1 El sistema indica que el correo ingresado no se encuentra en el sistema | | |
| **Frecuencia Esperada** | | 7/ día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU02 |
| **Caso de Uso** | | Validar Credenciales |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Paciente, Administrador, Odontólogo |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema validará las credenciales ingresadas |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF01 |
| **Precondición** | | Tiene que haber seleccionado la opción de Ingresar en Iniciar Sesión |
| **Secuencia Normal** | | |
| E1. Escenario de Credenciales Validadas   1. El actor selecciona Ingresar en la interfaz de Iniciar Sesión tras haber completado sus respectivos campos 2. El sistema valida las credenciales 3. El sistema notifica la validación de las credenciales | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra una notificación de las credenciales validadas |
| E2. Escenario de Credenciales Inválidas   1. El actor selecciona Ingresar en la interfaz de Iniciar Sesión 2. El sistema valida las credenciales 3. El sistema notifica al actor que las credenciales nos han sido digitadas correctamente, por lo que debe verificarlo e ingresar de nuevo | | |
| **Postcondición** | | El sistema regresa a la interfaz de Iniciar Sesión |
| **Caminos Alternos** | | |
| N/A | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU03 |
| **Caso de Uso** | | Recuperar Password |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Paciente, Administrador, Odontólogo |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema deberá permitir al usuario poder recuperar su Password al no recordarlo |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF01 |
| **Precondición** | | Tiene que haber seleccionado la opción ¿Olvidó su Password? |
| **Secuencia Normal** | | |
| E1. Escenario de Recuperación del Password   1. El actor selecciona el apartado de ¿Olvidó el Password?      1. El sistema muestra los datos a ser ingresados para la recuperación      1. El actor completa los campos requeridos y digita el código de verificación 2. El sistema valida el código 3. El sistema solicita el cambio del Password (por seguridad), adicional muestra los campos requeridos a completar      1. El usuario completa los campos requeridos y selecciona la opción de Confirmar 2. El sistema actualiza la contraseña 3. El sistema notifica al actor sobre el cambio exitoso del Password | | |
| **Postcondición** | | El sistema actualizará en su base de datos la actualización del Password |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz previa | | |
| **Excepciones** | | |
| E1. El correo ingresado no corresponde al de la cuenta registrada  E1.1 El sistema notifica al actor que el correo no se encuentra registrado | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU04 |
| **Caso de Uso** | | Gestionar Odontólogos |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador gestionar las cuentas de los odontólogos que tendrán acceso al mismo |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF04 |
| **Precondición** | | Debe haber una cuenta (Administrador) ya registrada en el sistema para acceder a este módulo |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor ingresa a la opción de Gestionar Odontólogos      1. El sistema muestra una ventana con las opciones de gestión para las cuentas de los odontólogos | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra las opciones de gestión de odontólogos |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar a Menú  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU05 |
| **Caso de Uso** | | Agregar Odontólogo |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador crear y agregar la cuenta de un Odontólogo al sistema, para su posterior acceso |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU04 |
| **R.F** | RF04 |
| **Precondición** | | El actor debe haber ingresado previamente a la opción de Odontólogos |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de agregar odontólogo      1. El sistema muestra los campos a completar      1. El actor completa los campos con los datos respectivos y selecciona Registrar 2. El sistema valida los datos 3. El sistema notifica al actor que la cuenta ha sido creada exitosamente | | |
| **Postcondición** | | La nueva cuenta será registrada en el sistema para su posterior ingreso a través del Inicio de Sesión |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz de gestionar odontólogos | | |
| **Excepciones** | | |
| E1. Los datos ingresados no corresponden al formato establecido  E1.1 El sistema notifica al actor que los datos no son válidos | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU06 |
| **Caso de Uso** | | Editar Odontólogo |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador modificar los datos de la cuenta del odontólogo registrado |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU04 |
| **R.F** | RF04 |
| **Precondición** | | Debe haber una cuenta ya registrada en el sistema para que el administrador acceda a la edición de sus datos |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de editar odontólogo      1. El sistema muestra un listado de las cuentas registradas      1. El actor selecciona la cuenta a editar 2. El sistema muestra los datos de la cuenta registrada que el actor puede cambiar (siendo identificados por tener un “\*” al final)      1. El actor modifica los datos en los campos deseados y selecciona Actualizar 2. El sistema notifica al actor que la cuenta registrada ha sido actualizada exitosamente | | |
| **Postcondición** | | La cuenta será modificada en el sistema |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz de gestionar odontólogos | | |
| **Excepciones** | | |
| E1. Los datos modificados no corresponden al formato establecido  E1.1 El sistema notifica al actor que los datos modificados no son válidos | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Baja |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU07 |
| **Caso de Uso** | | Eliminar Odontólogo |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador eliminar la cuenta de un odontólogo registrado en el sistema |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU04 |
| **R.F** | RF04 |
| **Precondición** | | Debe haber una cuenta ya registrada en el sistema para que el administrador la pueda eliminar |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de eliminar odontólogo      1. El sistema muestra una lista de las cuentas registradas en el sistema      1. El actor selecciona la cuenta a eliminar 2. El sistema consulta al actor si de verdad quiere eliminar la cuenta del sistema      1. El actor valida la consulta 2. El sistema notifica al actor que la cuenta ha sido eliminada exitosamente | | |
| **Postcondición** | | La cuenta eliminada ya no podrá acceder al sistema |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz de gestionar odontólogos | | |
| **Excepciones** | |  |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Baja |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU08 |
| **Caso de Uso** | | Gestionar Servicios |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador gestionar los servicios que posteriormente podrán ser consultados por el cliente |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF02 |
| **Precondición** | | Tiene que haber un usuario (administrador) ya registrado en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor ingresa a la opción de Gestionar Servicios      1. El sistema muestra una ventana con las opciones de gestión para los servicios que se muestran en la interfaz inicial | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra las opciones de gestión de los servicios |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar a Menú  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU09 |
| **Caso de Uso** | | Agregar Servicio |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador crear los servicios que posteriormente podrán ser consultados por el cliente |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU08 |
| **R.F** | RF02 |
| **Precondición** | | El actor debe haber ingresado a la opción del módulo Gestionar Servicios |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de agregar servicio      1. El sistema muestra los campos a completar      1. El actor completa los campos con los datos respectivos y selecciona Agregar 2. El sistema valida los datos 3. El sistema notifica al actor de que el servicio ha sido agregado exitosamente | | |
| **Postcondición** | | El servicio agregado se mostrará en la plataforma digital para su posterior consulta |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz de gestionar servicios | | |
| **Excepciones** | | |
| E1. Los datos ingresados no corresponden al formato establecido  E1.1 El sistema notifica al actor que los datos no son válidos | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU10 |
| **Caso de Uso** | | Editar Servicio |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador editar los servicios que son consultados por el cliente |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU08 |
| **R.F** | RF02 |
| **Precondición** | | El actor debe haber ingresado a la opción del módulo Gestionar Servicios |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de editar servicio      1. El sistema muestra una lista de servicios que ya han sido creados y agregados a la plataforma      1. El actor selecciona el servicio a editar 2. El actor modifica los datos en los campos a editar y selecciona Actualizar      1. El sistema valida los datos modificados 2. El sistema notifica al actor de que el servicio ha sido editado exitosamente | | |
| **Postcondición** | | El servicio editado se actualizará en la plataforma digital |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz de gestionar servicios | | |
| **Excepciones** | | |
| E1. Los datos modificados no corresponden al formato establecido  E1.1 El sistema notifica al actor que los datos modificados no son válidos | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Baja |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU11 |
| **Caso de Uso** | | Eliminar Servicio |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador eliminar los servicios que son consultados por el cliente |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU08 |
| **R.F** | RF02 |
| **Precondición** | | El actor debe haber ingresado a la opción del módulo Gestionar Servicios |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de eliminar servicio      1. El sistema muestra una lista de servicios que ya han sido creados y agregados a la plataforma      1. El actor selecciona el servicio a eliminar 2. El sistema consulta al actor si de verdad quiere eliminar el servicio de la plataforma      1. El actor valida la consulta 2. El sistema notifica al actor que el servicio ha sido eliminado exitosamente | | |
| **Postcondición** | | El servicio eliminado ya no podrá ser consultado en la plataforma digital |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz de gestionar servicios | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Baja |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU12 |
| **Caso de Uso** | | Consultar Servicios |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Cliente, Administrador |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | La plataforma digital permitirá al Cliente consultar los servicios ofrecidos por el Consultorio, sin necesidad de iniciar sesión o estar registrado en el sistema. Así mismo el administrador podrá acceder a la consulta de servicios como administrador |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | N/A |
| **R.F** | RF02 |
| **Precondición** | | N/A |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor ingresa a la plataforma sin haber iniciado sesión o registrado. 2. El actor consulta los diferentes servicios que ofrece el consultorio, seleccionando el servicio del cual desea conocer sus detalles.      1. El sistema muestra la información detallada del servicio obtenido | | |
| **Postcondición** | | La plataforma muestra los detalles respecto al servicio consultado |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona la plataforma. | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | 10/ día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Esta parte es una visualización a los servicios que ofrece el consultorio |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU13 |
| **Caso de Uso** | | Procesar Pago |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador gestionar el pago de las citas atendidas |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF08 |
| **Precondición** | | Debe haberse efectuado la cita y actualizado el historial médico del paciente con información de la misma |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor ingresa a la opción de Gestionar Odontólogos      1. El sistema muestra una ventana con el listado de facturas de citas disponible para registrar su pago      1. El actor selecciona la factura a procesar 2. El sistema muestra una interfaz con campos llenados automáticamente con información de la cita que se pagará      1. El actor selecciona el método y estado de pago, posteriormente elegirá la opción Registrar 2. El sistema notificara al actor si desea generar un comprobante del pago      1. Independiente de la opción seleccionada por el actor, el sistema registrará el pago en el sistema y lo notificará | | |
| **Postcondición** | | El sistema registrará el pago de la cita |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S1.1.2. El autor selecciona la opción de Cancelar  S1.2.1. El sistema regresa a la interfaz previa  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar a Menú  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | 7/ día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Esta parte será exclusiva de el administrador quien consultará la factura generada por el sistema, una vez el odontólogo actualice el historial del paciente. Adicional, cada vez que una factura se genere, el sistema alertara al administrador para efectuar su pago |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU14 |
| **Caso de Uso** | | Enviar Comprobante |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador generar un comprobante de pago, el cual será enviado al correo del paciente |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU13 |
| **R.F** | RF08 |
| **Precondición** | | Debe haberse registrado el pago de la cita |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de Registrar en la interfaz de registrar pago      1. El sistema muestra una notificación sobre generar un comprobante de pago      1. El actor selecciona la opción de si 2. El sistema generará el comprobante, y notificará al actor que el pago ha sido realizado exitosamente | | |
| **Postcondición** | | Es sistema generará el comprobante de pago y lo enviará al correo del paciente. Adicional será registrado el pago en el sistema |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor selecciona la opción de no  S1.1. El actor presiona la opción No  S1.2. El sistema no generará ni enviará el comprobante. Únicamente será realizado y registrado el pago | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU15 |
| **Caso de Uso** | | Seleccionar Método de Pago |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador elegir el método de pago durante el registro del mismo |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU13 |
| **R.F** | RF08 |
| **Precondición** | | Debe haberse seleccionado una factura, a la cual procesar el pago |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la factura de la cita de la cual procesará su pago      1. El sistema muestra la opción de Método de Pago      1. El actor selecciona el método de pago 2. El actor selecciona el botón de Registrar, para continuar con el proceso del pago | | |
| **Postcondición** | | Quedará registrado en el sistema el método de pago seleccionado por el actor |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz de métodos de pago | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU16 |
| **Caso de Uso** | | Generar Reporte de Pagos |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema generará un reporte sobre los pagos |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF09 |
| **Precondición** | | Tiene que haber un usuario (administrador) ya registrado en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor ingresa a la opción de Generar Reporte de Pagos      1. El sistema muestra una ventana con el reporte de pagos      1. El actor selecciona generar reporte en PDF 2. El sistema notifica que el reporte ha sido generado | | |
| **Postcondición** | | El sistema genera el reporte de pagos mensual en PDF |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar a Menú  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU17 |
| **Caso de Uso** | | Generar Reporte de Servicios |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema generará un reporte sobre los servicios |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF09 |
| **Precondición** | | Tiene que haber un usuario (administrador) ya registrado en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor ingresa a la opción de Generar Reporte de Servicios      1. El sistema muestra una ventana con el reporte de servicios      1. El actor selecciona generar reporte en PDF 2. El sistema notifica que el reporte ha sido generado | | |
| **Postcondición** | | El sistema genera el reporte de servicios mensual en PDF |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar a Menú  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU18 |
| **Caso de Uso** | | Generar Reporte de Clientes |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema generará un reporte sobre los clientes |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF09 |
| **Precondición** | | Tiene que haber un usuario (administrador) ya registrado en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor ingresa a la opción de Generar Reporte de Clientes      1. El sistema muestra una ventana con el reporte de clientes      1. El actor selecciona generar reporte en PDF 2. El sistema notifica que el reporte ha sido generado | | |
| **Postcondición** | | El sistema genera el reporte de clientes mensual en PDF |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar a Menú  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU19 |
| **Caso de Uso** | | Generar Reporte de Citas |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema generará un reporte sobre las citas |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF09 |
| **Precondición** | | Tiene que haber un usuario (administrador) ya registrado en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor ingresa a la opción de Generar Reporte de Citas      1. El sistema muestra una ventana con el reporte de citas      1. El actor selecciona generar reporte en PDF 2. El sistema notifica que el reporte ha sido generado | | |
| **Postcondición** | | El sistema genera el reporte de citas mensual en PDF |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar a Menú  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU20 |
| **Caso de Uso** | | Generar Reporte de Odontólogos |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema generará un reporte sobre los odontólogos |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF09 |
| **Precondición** | | Tiene que haber un usuario (administrador) ya registrado en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor ingresa a la opción de Generar Reporte de Odontólogos      1. El sistema muestra una ventana con el reporte de odontólogos      1. El actor selecciona generar reporte en PDF 2. El sistema notifica que el reporte ha sido generado | | |
| **Postcondición** | | El sistema genera el reporte de odontólogos mensual en PDF |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar a Menú  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU21 |
| **Caso de Uso** | | Consultar Clientes |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador consultar información de las cuentas registradas de los clientes |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF03 |
| **Precondición** | | Tiene que haber un usuario (administrador) ya registrado en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor ingresa a la opción de Gestionar Clientes      1. El sistema muestra una ventana con las cuentas registradas      1. El actor selecciona la cuenta a consultar 2. El sistema muestra la información registrada en el sistema respecto a la cuenta consultada | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra al detalle la información registrada de la cuenta del cliente consultado |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar a Menú  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU22 |
| **Caso de Uso** | | Registrar Cliente |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Cliente |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al cliente registrarse en el sistema |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | N/A |
| **R.F** | RF03 |
| **Precondición** | | El actor debe haber ingresado previamente a la opción de Registrarse |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de Registrarse      1. El sistema muestra los campos a completar      1. El actor completa los campos con los datos respectivos 2. El sistema valida los datos 3. El sistema notifica al actor que su cuenta ha sido creada exitosamente | | |
| **Postcondición** | | La nueva cuenta será registrada en el sistema para su posterior ingreso a través del inicio de sesión |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial | | |
| **Excepciones** | | |
| E1. Los datos ingresados no corresponden al formato establecido  E1.1 El sistema notifica al actor que los datos no son válidos | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Por definir |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Esta opción contine campos de correo y Password, con los que se podrá iniciar sesión en el sistema  Una vez el cliente se registra, se convierte en paciente |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU23 |
| **Caso de Uso** | | Editar Cliente |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Cliente |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al cliente modificar sus datos ya registrados en el sistema |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF03 |
| **Precondición** | | Debe haber una cuenta ya registrada en el sistema para acceder a la edición de sus datos |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de Editar Perfil en la Interfaz de Paciente      1. El sistema muestra los datos del actor que este puede cambiar (siendo identificados por tener un “\*” al final)      1. El actor modifica los datos en los campos deseados y selecciona Actualizar 2. El sistema notifica al actor que sus datos han sido actualizados | | |
| **Postcondición** | | La cuenta será modificada en el sistema |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor abandona el proceso  S2.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú del Paciente | | |
| **Excepciones** | | |
| E1. Los datos modificados no corresponden al formato establecido  E1.1 El sistema notifica al actor que los datos modificados no son válidos | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Media |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU24 |
| **Caso de Uso** | | Eliminar Cliente |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Administrador |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al administrador eliminar una cuenta de cliente registrada en el sistema |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU21 |
| **R.F** | RF03 |
| **Precondición** | | Debe haber una cuenta ya registrada en el sistema para que el administrador la pueda eliminar. Adicional el actor debe estar posicionado en la ventana de Consulta de Clientes |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El sistema muestra una lista de las cuentas registradas      1. El actor selecciona la cuenta a modo de consulta que desea eliminar 2. El sistema muestra la información detallada de la cuenta      1. El actor selecciona la opción Eliminar Cuenta 2. El sistema consulta al actor si de verdad quiere eliminar la cuenta del sistema      1. El actor acepta la consulta 2. El sistema notifica al actor que la cuenta ha sido eliminada en el sistema | | |
| **Postcondición** | | La cuenta eliminada ya no podrá acceder al sistema |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor presiona el botón de Cancelar  S1.2. El sistema regresa a la interfaz previa | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Baja |
| **Comentarios** | | Esta parte es exclusiva para el Administrador |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU25 |
| **Caso de Uso** | | Consultar Agenda |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Paciente, Odontólogo |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema deberá mostrar al actor un calendario personalizado con las citas programadas por fecha |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF05 |
| **Precondición** | | El actor debe haber iniciado sesión en el sistema |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de Consultar Agenda      1. El sistema muestra una interfaz con un calendario personalizado según el tipo de actor | | |
| **Postcondición** | | Se muestra un calendario interactivo para el actor |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | 7/ día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Esta interfaz variará conforme al tipo de actor |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU26 |
| **Caso de Uso** | | Visualizar Citas |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Paciente, Odontólogo |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema deberá mostrar al actor la información alusiva de las citas programadas. |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU25 |
| **R.F** | RF05 |
| **Precondición** | | El actor debe haber seleccionado desde el calendario la cita a visualizar |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona desde el calendario la cita a visualizar      1. El sistema muestra una interfaz con los detalles de la cita seleccionada | | |
| **Postcondición** | | Se muestra la información detallada de la cita seleccionada |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Agenda  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar  S2.2. El sistema regresa a la interfaz previa | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | 7/ día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU27 |
| **Caso de Uso** | | Programar Cita |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Paciente |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al actor programar una nueva cita en el sistema |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU26 |
| **R.F** | RF06 |
| **Precondición** | | El actor debe haber seleccionado desde el calendario una fecha en la cual no haya registrada cita alguna |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona desde el calendario una fecha en blanco      1. El sistema muestra un listado con los horarios disponibles para programar la cita      1. El actor selecciona la hora para programar la cita 2. El sistema muestra los campos a completar      1. El actor completa los campos respectivos y selecciona Programar 2. El sistema notifica al actor que la cita ha sido programada exitosamente | | |
| **Postcondición** | | La cita será registrada y podrá ser visualizada en el calendario, justo en la fecha programada |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz previa  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar o Cancelar  S2.2. El sistema regresa a la interfaz previa | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | 7/ día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | En esta interfaz, algunos campos aparecerán automáticamente conforme a la fecha y horario seleccionados, así mismo algunos campos con datos personales también aparecerán automáticamente según el actor que en ese momento esté programando la nueva cita |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU28 |
| **Caso de Uso** | | Cancelar Cita |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Paciente |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá cancelar una cita ya programada en el sistema |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU26 |
| **R.F** | RF06 |
| **Precondición** | | El actor debe haber seleccionado desde el calendario la cita a cancelar |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona desde el calendario la cita a cancelar      1. El sistema muestra una interfaz con los detalles de la cita seleccionada      1. El actor selecciona la opción de Cancelar Cita 2. El sistema consulta al actor si de verdad quiere cancelar la cita programada en el sistema, adicional muestra una alerta respecto a políticas de cancelación      1. El actor valida la consulta 2. El sistema notifica al actor que la cita ha sido cancelada exitosamente | | |
| **Postcondición** | | La cita ya no será visualizada en el calendario |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz previa  S2.1. El actor selecciona la opción de Cancelar  S2.2. El sistema regresa a la interfaz previa | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Baja |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU29 |
| **Caso de Uso** | | Actualizar Agenda |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Sistema |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema actualizará automáticamente el calendario |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU27, CU28 |
| **R.F** | RF05 |
| **Precondición** | | El Paciente debe haber programado o cancelado una cita |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El sistema actualiza el calendario de manera automática | | |
| **Postcondición** | | Calendario actualizado |
| **Caminos Alternos** | | |
| N/A | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | 7/ día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU30 |
| **Caso de Uso** | | Consultar Pacientes |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Odontólogo |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá consultar los pacientes registrados |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF03 |
| **Precondición** | | El odontólogo debe de haber ingresado en el sistema para acceder a este módulo |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de Consultar Pacientes      1. El sistema muestra una interfaz con el listado de pacientes registrados en el sistema | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra un listado con información específica de cada cuenta de los pacientes registrados |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz de Menú  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar a Menú  S2.2. El sistema regresa a la interfaz de Menú | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | 7/ día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU31 |
| **Caso de Uso** | | Gestionar Historial Médico |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Odontólogo |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al odontólogo gestionar los historiales médicos de los pacientes |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 |
| **R.F** | RF07 |
| **Precondición** | | Debe haber una cuenta de odontólogo ingresada en el sistema para acceder a este módulo |
| **Secuencia Normal** | | |
| E1. El paciente no cuenta con un historial médico   1. El actor selecciona la cuenta del paciente al que desea acceder a su historial médico      1. El sistema muestra una ventana para que el actor cree el historial médico del paciente | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra la opción de crear historial del paciente |
| E2. El paciente si cuenta con un historial médico   1. El actor selecciona la cuenta del paciente al que desea acceder a su historial médico      1. El sistema muestra una ventana con el historial médico del paciente | | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra el historial médico del paciente |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz previa  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar  S2.2. El sistema regresa a la interfaz previa | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | 7/ día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU32 |
| **Caso de Uso** | | Crear Historial Médico |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Odontólogo |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al odontólogo crear el historial médico del paciente |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU31 |
| **R.F** | RF07 |
| **Precondición** | | El actor debe haber seleccionado previamente la cuenta del paciente, y éste no tiene un historial médico creado |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor selecciona la opción de Crear Historial del Paciente      1. El sistema muestra una interfaz con los campos a completar      1. El actor completa los campos con los datos respectivos y selecciona Crear 2. El sistema notifica al actor que el historial médico ha sido creado con éxito | | |
| **Postcondición** | | El nuevo historial médico será registrado en el sistema para su posterior consulta y edición |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz previa  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar  S2.2. El sistema regresa a la interfaz previa | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU33 |
| **Caso de Uso** | | Consultar Historial Médico |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Odontólogo |
| **Tipo** | | Opcional |
| **Descripción:** | | El sistema permitirá al odontólogo consultar el historial médico de los pacientes |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU31 |
| **R.F** | RF07 |
| **Precondición** | | El actor debe haber seleccionado previamente la cuenta del paciente, y éste si tiene un historial médico creado |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor visualiza el historial médico del paciente seleccionado | | |
| **Postcondición** | | El historial médico será visualizado en el sistema |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz previa  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar  S2.2. El sistema regresa a la interfaz previa | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU34 |
| **Caso de Uso** | | Actualizar Historial Médico |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Odontólogo |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema actualizará el historial médico del paciente en el sistema |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU33 |
| **R.F** | RF07 |
| **Precondición** | | El odontólogo debe estar ubicado en la interfaz de consulta del historial médico del paciente |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El actor edita el historial médico del paciente y selecciona Actualizar      1. El sistema notifica al actor que el historial se ha actualizado exitosamente | | |
| **Postcondición** | | Historial médico del paciente actualizado |
| **Caminos Alternos** | | |
| S1. El actor abandona el proceso  S1.1. El actor selecciona la opción de Cerrar Sesión  S1.2. El sistema regresa a la interfaz inicial  S2. El actor regresa a la interfaz previa  S2.1. El actor selecciona la opción de Regresar  S2.2. El sistema regresa a la interfaz previa | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | 7/ día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Una vez actualizado el historial médico, se generará automáticamente una factura, que será visualizada por el administrador, para su posterior pago |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref.** | | CU35 |
| **Caso de Uso** | | Generar Factura |
| **Autor** | | Jhojan Esteban Cubillos Mojica, Sergio López López, Jeison Andrey Sosa Espitia |
| **Fecha** | | Lunes 20 de octubre de 2025 |
| **Versión** | | Versión 3 |
| **Actore/s** | | Sistema, Administrador |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción:** | | El sistema generará una factura para su posterior pago |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU13 |
| **R.F** | RF08 |
| **Precondición** | | Debe haberse actualizado el historial del paciente tras la atención de la cita |
| **Secuencia Normal** | | |
| 1. El historial médico de un paciente es actualizado tras la atención de su cita 2. El sistema notifica al actor sobre la generación de una factura      1. El actor visualiza las facturas generadas en la interfaz de procesar pago | | |
| **Postcondición** | | El sistema genera la factura y será visualizada por el administrador |
| **Caminos Alternos** | | |
| N/A | | |
| **Excepciones** | | |
| N/A | | |
| **Frecuencia Esperada** | | Sin definir |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Las facturas solo serán visualizadas por el Administrador |