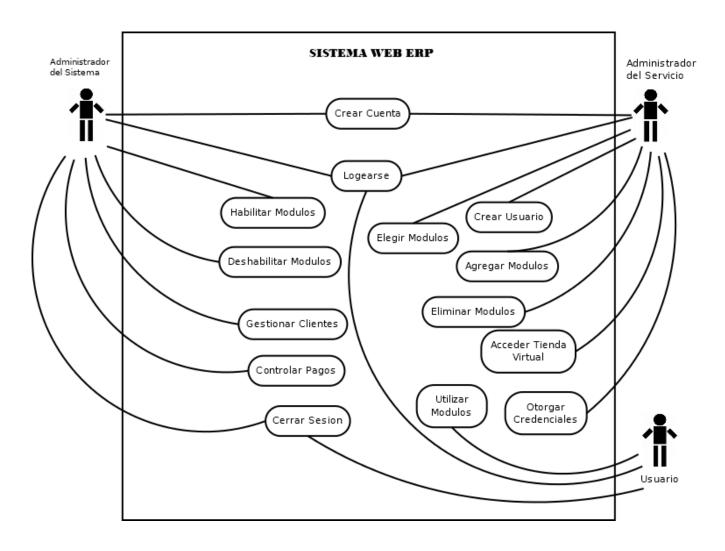
Diagrama de Casos De Uso

Diagrama de Alto Nivel



Casos De Uso Alto Nivel

| CDU_1 | CREAR_CUENTA_PRINCIPAL |
|-------------|---|
| ACTORES | Administrador de servicio, Usuarios |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El cliente o empresa busca y accede a la plataforma web, llena los campos necesarios, crea su cuenta en la plataforma, de esta manera podrá acceder a los servicios ofrecidos por la misma. |

| CDU_2 | INGRESAR |
|-------------|---|
| ACTORES | Administrador de servicio, Usuarios |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El usuario registrado correctamente en el sistema, accede a la plataforma web ingresando el usuario y contraseña en los campos correspondientes de la interfaz del login, presiona click en ingresar y accede |

| CDU_3 | RECUPERAR_CONTRASEÑA |
|-------------|---|
| ACTORES | Usuario registrado. |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El usuario registrado recupera su contraseña llenando los campos mostrados por el sistema, le |
| | enviara un mensaje de confirmación con su contraseña olvidada |

| CDU_4 | ACCEDER_A_INTERFAZ_INICIAL |
|-------------|--|
| ACTORES | Administrador de servicio, Usuarios |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El usuario registrado correctamente y ahora administrador de servicios, luego de haber ingresado su usuario y contraseña en el login, accederá a la plataforma web, donde el sistema le mostrara la interfaz de inicio, donde podrá interactuar con las distintas opciones que ofrece el portal web. |

| CDU_5 | ACCEDER_AL_MODULO_TIENDA_VIRTUAL |
|-------------|--|
| ACTORES | Administrador de servicio, Usuarios |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El Administrador del servicio encontrara en la interfaz de inicio la opción modulo tienda virtual a la cual podrá acceder haciendo click en el botón o hipervínculo que ofrezca la interfaz de inicio, donde podrá seleccionar y agregar a su página módulos y conocer los precios de los distintos módulos. |

| CDU_6 | SELECCIONAR_MODULO |
|-------------|--|
| ACTORES | Administrador de servicio, Usuarios |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El Administrador de servicio, podrá seleccionar en la interfaz de la tienda virtual los módulos funcionales que tiene el sistema, el Administrador de servicio selecciona sobre el modulo que necesite y que posteriormente adquirirá para su sistema ERP. |

| CDU_7 | AGREGAR_MODULOS |
|-------------|---|
| ACTORES | Administrador de servicio |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El Administrador de servicio después de haber seleccionado los módulos deseados, agrega mediante una acción del sistema los módulos que selecciono a su empresa, el sistema le confirmara sobre el costo y si está seguro de adquirirlos. |

| CDU_8 | ELIMINAR_MODULOS |
|-------------|--|
| ACTORES | Administrador de servicio |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El Administrador de servicio y que ha contratado los servicios de los módulos, ingresa a su cuenta, ingresa a los módulos adquiridos y los elimina si ya no requiere del servicio. |

| CDU_9 | CREAR_USUARIO |
|-------------|--|
| ACTORES | Administrador de servicio |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El administrador de servicios ingresa a su cuenta, crea nuevos usuarios a los cuales les podrá asignar credenciales para el uso posterior de los módulos de la plataforma. |

| CDU_10 | GESTIONAR_MODULOS |
|-------------|---|
| ACTORES | Usuario |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El usuario creado por el administrador de servicio, accede al sistema con su cuenta y gestiona cada uno |
| | de las funciones que ofrece el modulo en específico. |

| CDU_11 | HABILITAR_MODULOS |
|-------------|--|
| ACTORES | Administrador del sistema |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El administrador del sistema ingresa a la plataforma e |
| | ingresa a su módulo de administrador donde podrá |
| | habilitar los módulos existentes en el portal web. |

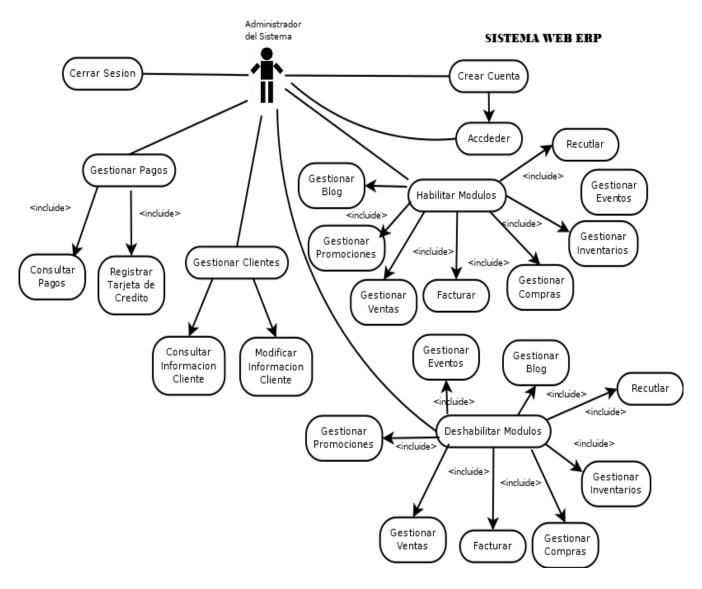
| CDU_12 | DESHABILITAR_MODULOS |
|-------------|---|
| ACTORES | Administrador del sistema |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El administrador del sistema ingresa a la plataforma e ingresa a su módulo de administrador donde podrá |
| | deshabilitar los módulos existentes en el portal web |

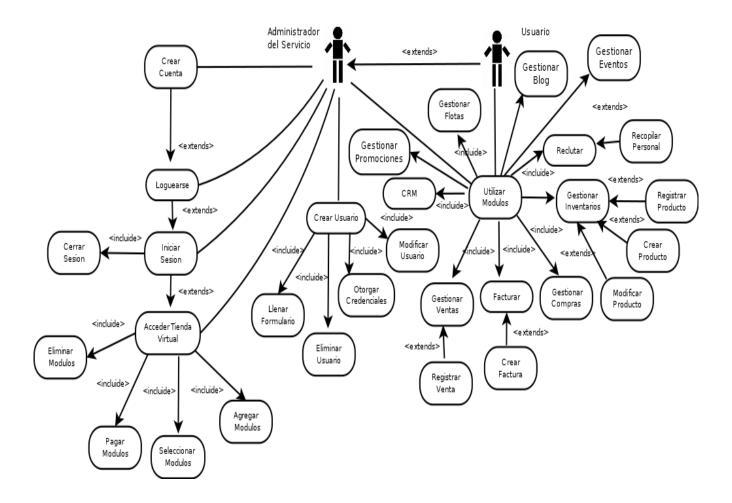
| CDU_13 | GESTIONAR_CLIENTES |
|-------------|--|
| ACTORES | Administrador |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El Administrador del sistema lleva el control de los clientes que han adquirido el servicio, consulta información de los mismos, modifica información de los mismos. |

| CDU_14 | GESTIONAR_PAGOS |
|-------------|--|
| ACTORES | Administrador |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El Administrador del sistema lleva el control de los pagos de los clientes que han adquirido el servicio, controla los ingresos que va generando el sistema. |

| CDU_15 | CERRAR_SESION |
|-------------|---|
| ACTORES | Administrador |
| TIPO | Real |
| DESCRIPCION | El Administrador del sistema llevara el control de los pagos de los clientes que han adquirido el servicio. |

Diagramas de caso de uso Expandidos





Casos de Uso Expandidos

| CDU_1 | CREAR_CUENTA |
|---|--|
| Actores : | Empresas, personas |
| Propósito: | Que la persona o empresa tenga una cuenta en el |
| | sistema, y de esta forma pueda acceder a la plataforma. |
| Resumen: | El usuario si no tiene una cuenta en el sistema podrá crear una, |
| | la interfaz de inicio de la plataforma tiene la opción de "Crear |
| | Cuenta", al darle a esta opción el sistema le mostrara un |
| | formulario con campos que el usuario llenara, al llenar los |
| | campos correctamente, quedara registrado en la plataforma. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El actor accede desde una conexión a la red al sitio, donde | 1.El Usuario no lleno todos los campos obligatorios del |
| se mostrará la interfaz de login. | formulario, entonces el sistema lanzara un mensaje de |
| 2.En la ventana de login, está habilitada la opción de crear | advertencia. |
| cuenta, el sistema le mostrara un formulario con campos. | |
| 3.El actor llena los campos con los datos especificados en el | |
| formulario. | |
| 4.Una vez llenado el formulario, el actor presiona la opción | |
| crear cuenta. | |
| 5.Si el formulario se llenó correctamente el sistema lanzara | |
| un mensaje confirmando su cuenta exitosa. | |

| CDU_2 | LOGUEARSE |
|--|--|
| Actores : | Administrador del sistema, Administrador de servicios, Usuario. |
| Propósito : | Que el actor pueda acceder a la plataforma mediante un nombre de usuario y una contraseña. |
| Resumen: | El usuario se encuentra en la interfaz del login, luego ingresa su nombre de usuario y contraseña en los campos especificados, y accede a la plataforma. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_1, CDU_2 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la ventana de login de la plataforma. 2.En los campos específicos, ingresa su nombre de usuario y contraseña. 3.Hace click al botón "Iniciar sección" y accede a la interfaz principal de la aplicación. | 1.El usuario no ingreso correctamente su nombre de usuario y/o contraseña, el sistema mostrara un mensaje advirtiéndole al usuario. |

| CDU_3 | ACCEDER_A_LA_TIENDA_VIRTUAL |
|--|--|
| Actores : | Administrador del sistema, Administrador de servicios |
| Propósito: | Que el usuario pueda ingresar a la sección tienda virtual, donde el sistema muestra los módulos disponibles, de esta manera pueda elegir y adquirir los servicios. |
| Resumen: | El usuario ingresa a su cuenta en la plataforma, después de loguearse el sistema muestra la interfaz principal, selecciona el módulo de la tienda virtual. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_2, CDU_3 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a su cuenta. 2El sistema muestra la interfaz gráfica principal, donde el usuario observa los distintos módulos disponibles. 3.El usuario selecciona. | |

| CDU_4 | SELECCIONAR_MODULOS |
|---|---|
| Actores : | Administrador del sistema, Administrador de servicios |
| Propósito: | Que el usuario pueda seleccionar de forma correcta los módulos que va a adquirir. |
| Resumen: | El usuario accede a la tienda virtual, el sistema muestra los módulos disponibles, el sistema muestra los detalles funcionales de cada módulo y el precio, el usuario selecciona los módulos que va adquirir. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_3 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la tienda virtual donde el sistema le mostrara los nódulos disponibles. 2. El sistema muestra los detalles funcionales de cada módulo y su precio. 3.El usuario selecciona el modulo tienda virtual y accede a la interfaz de la misma. | 1.El sistema mostrara si el modulo a seleccionar está habilitado o deshabilitado. |

| CDU_5 | AGREGAR_MODULO |
|--|--|
| Actores : | Administrador del sistema, Administrador de servicios |
| Propósito: | Que el usuario pueda agregar a su empresa los módulos que selecciono de la tienda virtual. |
| Resumen: | El usuario accede a la tienda virtual, selecciona los módulos que va a adquirir, el usuario los agrega a la página de administración de sus empresas, el sistema le muestra mensaje de confirmación. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_3 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la tienda virtual. | 1.Si no se agrega, el sistema puede mostrar que el servicio no |
| 2.El usuario selecciona los modulo a adquirir. | está disponible o el cliente no ha registrado su tarjeta de |
| 3.El sistema le muestra los detalles funcionales, así como el | |
| precio de cada módulo. | crédito para cancelar el modulo a agregar. |
| · | crédito para cancelar el modulo a agregar. |
| precio de cada módulo. 3.El usuario los agrega a su página de administración de su | crédito para cancelar el modulo a agregar. |
| precio de cada módulo. 3.El usuario los agrega a su página de administración de su empresa, haciendo click en "AGREGAR". | crédito para cancelar el modulo a agregar. |
| precio de cada módulo. 3.El usuario los agrega a su página de administración de su empresa, haciendo click en "AGREGAR". 4.El sistema le muestra un mensaje de confirmación, así | crédito para cancelar el modulo a agregar. |

| CDU_6 | ELIMINAR_MODULO |
|---|---|
| Actores : | Administrador del sistema, Administrador de servicios |
| Propósito: | Que el usuario desde su cuenta de administrador pueda eliminar los módulos que no necesite. |
| Resumen: | El usuario que ha adquirido los servicios ingresa a su cuenta, accede a la tienda virtual donde el sistema le muestra los módulos disponibles y los módulos que ha adquirido, el usuario los elimina. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma. 2.Accede a la tienda virtual, el sistema le muestra los módulos disponibles y los módulos que ha adquirido. 3.El usuario elimina los módulos que ya no necesite. | 1.El sistema deshabilitara la opción eliminar, de los módulos que el usuario no ha adquirido. |

| CDU_7 | CREAR_USUARIOS |
|--|---|
| Actores : | Administrador del sistema, Administrador de servicios |
| Propósito: | Que el usuario ingrese al módulo de la tienda virtual, y elegir y adquirir los servicios. |
| Resumen: | El usuario ingresa a su cuenta en la plataforma, en la interfaz principal selecciona el módulo de la tienda virtual. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario con los permisos de administrador de servicios se logea en el sistema.2.En la interfaz de su cuenta en la plataforma observa el modulo | 1.El usuario no ingreso correctamente su nombre de usuario y/o contraseña, el sistema mostrara un mensaje advirtiéndole al usuario. |

| CDU_8 | MODIFICAR_USUARIO |
|--|--|
| Actores : | Administrador del sistema, Administrador de servicios |
| Propósito : | Que el Administrador de servicios pueda modificar la |
| | información del usuario que creo y que le otorgo credenciales para maneja la plataforma. |
| Resumen: | El administrador de servicio accede a su cuenta, accede a su |
| | módulo donde gestiona los usuarios que ha registrado, |
| | manipula la información o elimina al usuario que solicite. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_7 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El administrador de servicios accede a su cuenta en la | 1.El usuario no ingreso correctamente su nombre de usuario |
| plataforma. | y/o contraseña, el sistema mostrara un mensaje advirtiéndole |
| 2.Accede a su módulo donde gestiona los usuarios que ha | al usuario. |
| registrado. | |
| 3. Manipula la información del usuario, o elimina al usuario | |
| registrado. | |

| CDU_9 | UTILIZAR_MODULOS |
|--|---|
| Actores : | Administrador del sistema, Administrador de servicios, usuario |
| Propósito : | Que el usuario pueda utilizar los distintos módulos del sistema. |
| Resumen: | El usuario accede al sistema, dependiendo el tipo de usuario podrá acceder directamente a gestionar los módulos existentes en el sistema, el usuario utiliza las diferentes funciones de los módulos específicos. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a su cuenta en la plataforma. 2.El usuario accede a la tienda virtual, el sistema le mostrara los módulos habilitados para la cuenta especifica. 3.El usuario gestiona los módulos existentes. | 1.El usuario al no poder utilizar todos los módulos, es por las credenciales asignadas por el administrador de servicios. |

| CDU_10 | HABILITAR_MODULOS |
|---|--|
| Actores : | Administrador del sistema |
| Propósito: | Que el administrador del sistema pueda habilitar los módulos existentes en el sistema, o agregar nuevos módulos creados por los programadores. |
| Resumen: | El usuario accede a la plataforma como administrador, se dirige a la tienda virtual del sistema y desde ahí habilita los módulos que quiera. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma como administrador del sistema. 2.Accede a la tienda virtual. 3.Habilita los módulos necesarios. 4.El sistema manda un mensaje confirmando la acción, el administrador acepta. | |

| CDU_11 | DESHABILITAR_MODULOS |
|--|--|
| Actores : | Administrador del sistema |
| Propósito: | Que el administrador del sistema pueda habilitar los módulos existentes en el sistema, o agregar nuevos módulos creados por los programadores. |
| Resumen: | El usuario accede a la plataforma como administrador, se dirige a la tienda virtual del sistema y desde ahí habilita los módulos que quiera. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma como administrador del sistema. 2.Accede a la tienda virtual. 3.Deshabilita los módulos necesarios. 4.El sistema manda un mensaje confirmando la acción, el administrador acepta. | |

| CDU_12 | GESTIONAR_CLIENTES |
|---|---|
| Actores : | Administrador del sistema |
| Propósito : | Que el administrador del sistema pueda controlar la información de todos los clientes que han adquirido el servicio, así como los pagos realizados. |
| Resumen: | El usuario accede como administrador del sistema a la plataforma, en la interfaz principal accede a su módulo de gestión, controla información de los clientes, controla los pagos de los clientes que han adquirido el servicio. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El Administrador del sistema ingresa a la plataforma. 2.Ingresa a la sección de gestión de clientes. 3.Gestiona la información de los clientes que han adquirido el servicio. 4.Gestiona información y los pagos que han realizado los clientes. | |

| CDU_13 | GESTIONAR_INVENTARIOS |
|--|--|
| Actores : | Administrador de servicios, usuarios |
| Propósito: | Que ayude al cliente a registrar los productos de su empresa, así como el de crear, modificar y eliminar productos. |
| Resumen: | El usuario accede a la tienda virtual, la tienda le muestra los módulos que adquirió el cliente, el cliente accede al módulo Gestión inventario si adquirió el servicio. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_9, CDU_13 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma. 2.Accede a la sección Gestión de inventarios. 3.La tienda virtual mostrara los módulos que adquirió el cliente. 4.El cliente ingresa al módulo Gestión de inventarios. 5.El cliente registra, modifica, o elimina productos, así como crea productos nuevos. 6.El sistema descontara el producto tras ser vendido. | 1.Las funciones del módulo Gestión de inventarios estarán deshabilitadas si el cliente no adquirió el modulo. 2.Si no adquirió el modulo, estará habilitadas las opciones de seleccionar y agregar para que se pueda adquirir el servicio. |

| CDU_14 | GESTIONAR_VENTAS |
|--|---|
| Actores : | Administrador de servicios, usuarios |
| Propósito : | Ayudar al cliente a registrar las ventas que ha realizado. |
| Resumen: | El cliente accede al módulo Gestión de ventas, registra las ventas que se han realizado, registra el cliente, el vendedor, el importe total así como la fecha. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_9, CDU_13 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma. 2.Accede a la sección Gestión de Ventas. 3.La tienda virtual mostrara los módulos que adquirió el cliente. 4.El cliente ingresa al módulo Gestión de ventas. 5.El cliente registra el cliente, el vendedor, el total, y la fecha de la venta. | 1.Las funciones del módulo Gestión de ventas estarán deshabilitadas si el cliente no adquirió el modulo. 2.Si no adquirió el modulo, estará habilitadas las opciones de seleccionar y agregar para que se pueda adquirir el servicio. |

| CDU_15 | GESTIONAR_COMPRAS |
|---|--|
| Actores : | Administrador de servicios, usuarios |
| Propósito: | Ayudar a la empresa a revisar las compras que se han |
| | realizado, controlar los gastos y analizar los ingresos. |
| Resumen: | El usuario accede a la tienda virtual, el sistema le muestra los |
| | módulos disponibles, accede al módulo Gestión de compras. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_9, CDU_13 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma. | 1.Las funciones del módulo Gestión de compras estarán |
| 2.Accede a la tienda virtual. | deshabilitadas si el cliente no adquirió el modulo. |
| 3.La tienda virtual mostrara los módulos que adquirió el | 2.Si no adquirió el modulo, estará habilitadas las opciones de |
| cliente. | seleccionar y agregar para que se pueda adquirir el servicio. |
| 4.El cliente ingresa al módulo Gestión de compras. | 3.El sistema mandar un mensaje si algún campo obligatorio del |
| 5.El cliente revisa todas las compras que se han realizado. | formulario no está registrado. |
| 6.El cliente controla los gastos realizados. | |
| 7.El cliente analiza los ingresos de compra-venta, registra | |
| fecha de pedido, fecha de recibido, proveedor, numero de | |
| factura, importe total de la compra. | |
| · | |

| CDU_16 | GESTIONAR_FACTURACION |
|--|--|
| Actores : | Administrador de servicios, usuarios |
| Propósito: | Ayudar a la empresa a ingresar los productos, y la cantidad que serán vendidos, además de ayudar a crear una nueva factura y calcular impuestos. |
| Resumen : | El usuario accede a la interfaz del módulo Facturación, ingresa un producto y la cantidad que será vendida, recopila información del cliente y el vendedor, hace la transacción. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_9, CDU_13 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma. | |
| 2.Accede a el módulo Facturación. | |
| 3.Crea una nueva factura, el sistema automáticamente | |
| generara un numero de correlativo, una fecha y la hora. | |
| 4.Ingresa en la factura el producto que se va a vender, | |
| ingresa información del cliente y el vendedor, calcula el impuesto correspondiente a la compra. | |
| 5.El sistema mostrara la factura para que se pueda imprimir. | |
| 6.El sistema estará registrando en el módulo de ventas la información recopilada en este apartado. | |
| 7.El sistema hará la reducción de las cantidades en el módulo de inventarios de forma automática. | |

| CDU_17 | RECLUTAR |
|--|---|
| Actores : | Usuario, Administrador de servicio |
| Propósito: | Ayudar a la empresa a revisar todo el personal disponible en la empresa, así como el de agendar entrevistas de trabajo. |
| Resumen: | El usuario accede a la plataforma se dirige a el modulo Reclutamiento, el sistema mostrara todo el personal disponible en la empresa, el usuario accede a esa información, agenda entrevistas de trabajo para el contrato de nuevo personal. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_9, CDU_13 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma, ingresa a el modulo reclutamiento. | |
| 2.Accede a el modulo reclutamiento, el sistema automáticamente le mostrara toda la información del personal. | |
| 3.El usuario gestiona esa información, la modifica o la elimina. | |
| 4.El usuario agenda una entrevista de trabajo, confirma en el calendario mismo del módulo. | |
| 5.El usuario agrega la entrevista de trabajo al módulo, con la fecha y hora. | |

| CDU_18 | GESTIONAR_FLOTAS |
|---|---|
| Actores : | Administrador de servicios, usuarios |
| Propósito: | Ayudar a la empresa a llevar el control de la flotilla que transporta los productos asignado viajes a los pilotos. |
| Resumen: | El usuario accede a el módulo Gestión de flotas, el usuario asigna un viaje, recopila información del vehículo en el cual se transportan, la fecha y salida de sus llegada, registra el producto a transportar y registra el viaje. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_9, CDU_18 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma. 2.El usuario se dirige al módulo Gestión de flotas del sistema. 3.EL usuario agenda un viaje, registra información del vehículo donde se transportarán los productos. 4.Registra la información del trabajador que va a hacer el viaje, hora y fecha de salida y llegada, distancia que recorrerá. 5.El sistema automáticamente registrara el viaje. | 4.Si el piloto ya está registrado para un viaje a la misma hora y fecha, el sistema le mostrara un mensaje especificando el piloto no puede hacer el viaje, ya tiene asignado un viaje. |

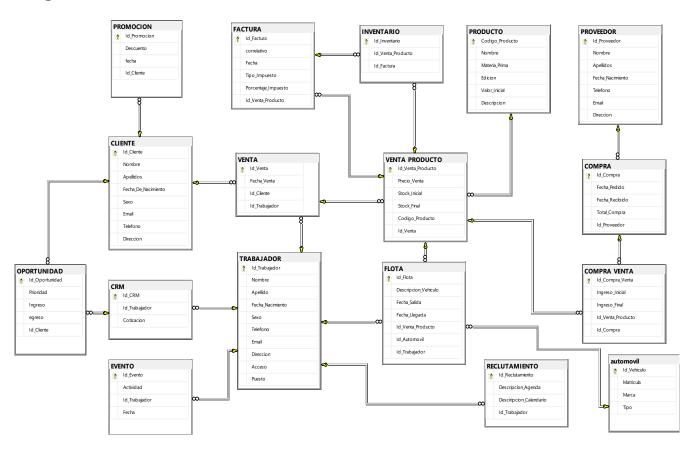
| CDU_19 | GESTIONAR_EVENTOS |
|---|--|
| Actores : | Administrador de servicios, usuarios |
| Propósito : | Ayudar a la empresa a gestionar las futuras actividades que tendrán, así como modificar y eliminar los eventos. |
| Resumen: | El usuario ingresa a el módulo Gestión de eventos, el sistema le mostrara un calendario y unos campos para llenar, el usuario crea el evento, el sistema lo registra . |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_9, CDU_19 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma. 2.El usuario accede a el módulo de Gestión de Eventos de la empresa, el sistema automáticamente le mostrara un calendario y campos como descripción del evento y lugar, para crear el evento. 3.El usuario crea el evento, el sistema registrara el evento creado. | 3.Si la fecha y lugar del evento que registro el usuario ya está reservado para otro evento, el sistema le mostrara un mensaje advirtiendo el problema. |

| CDU_20 | GESTIONAR_CRM |
|--|---|
| Actores : | Administrador de servicios, usuarios |
| Propósito : | Ayudar a la empresa a proyectar oportunidades de negocios. |
| Resumen: | El usuario ingresa a la plataforma web, accede al módulo CRM, el sistema le mostrara un tablero donde se proyectaran oportunidades de negocio, el sistema muestra cotizaciones a clientes, el usuario podrá darle seguimiento a los clientes. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_9, CDU_20 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma. 2.El usuario accede a el modulo CRM, el sistema mostrará un tablero donde el cliente podrá proyectar oportunidades de negocio basándose en cotizaciones hechas a clientes. 3.El usuario les da seguimiento a sus clientes y analiza ofertas de negocio para cerrar las ventas. 4.El usuario crea nuevas oportunidades, donde se asignará un cliente, cantidad estimada de ingreso y una prioridad. | |

| CDU_21 | GESTIONAR_BLOG |
|--|---|
| Actores : | |
| Propósito : | Ayudar a los trabajadores de la empresa a publicar publicidad o anuncios importantes de la empresa. |
| Resumen: | El usuario ingresa a la sección blog de la plataforma, donde ingresa anuncios publicitarios y anuncios importantes de la empresa. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_9, CDU_21 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma. 2.El usuario ingresa a la sección blog. 3.El usuario publica anuncios publicitarios o anuncios importantes de la empresa. 4.Habilita los permisos para que puedan ser comentados por otros usuarios. | |

| CDU_22 | GESTIONAR_PROMOCIONES |
|---|--|
| Actores : | |
| Propósito: | Ayudar a la empresa a gestionar las promociones de la empresa. |
| Resumen: | El usuario ingresa a la sección promociones de la empresa, el sistema le mostrara los clientes que más han comprado, el usuario aplica un descuento a los clientes más frecuentes de la empresa. |
| Tipo: | Real |
| Referencias Cruzadas : | CDU_9, CDU_22 |
| Curso Normal de Eventos | Cursos Alternos |
| 1.El usuario accede a la plataforma. 2.El usuario ingresa a la sección de promociones de la aplicación web. 3.El sistema le muestra automáticamente al usuario una lista de los clientes que más han comprado a la empresa. 4.El usuario analiza y procede a hacerles un descuento en su compra. | |

Diagrama Entidad-Relación



Diagramas de Secuencia

Diagrama de secuencia crear cuenta

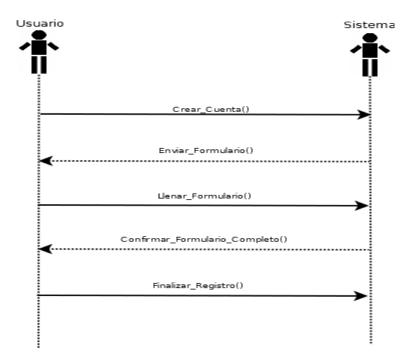


Diagrama de secuencia Acceder a plataforma

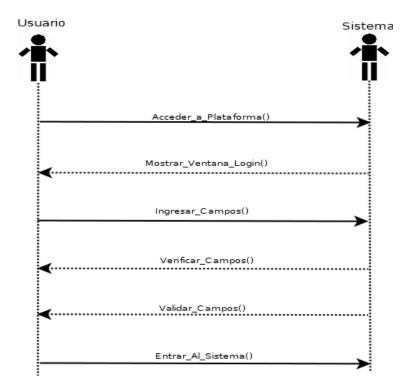


Diagrama de secuencia Acceder a Modulo Tienda Virtual

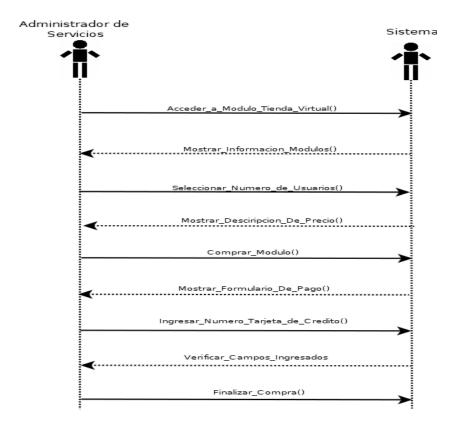


Diagrama de secuencias Crear Cuenta Administrador de servicios

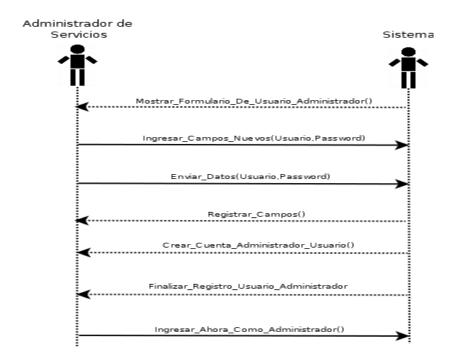


Diagrama de secuencias Modificar Modulos en tienda virtual

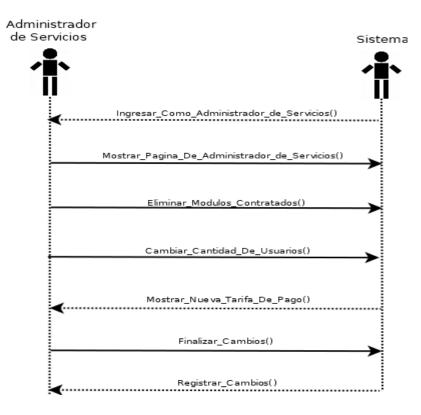
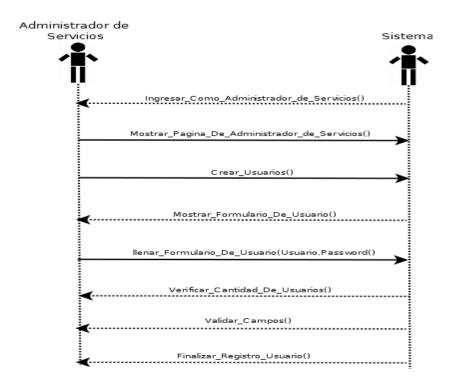


Diagrama de secuencias Crear Usuarios



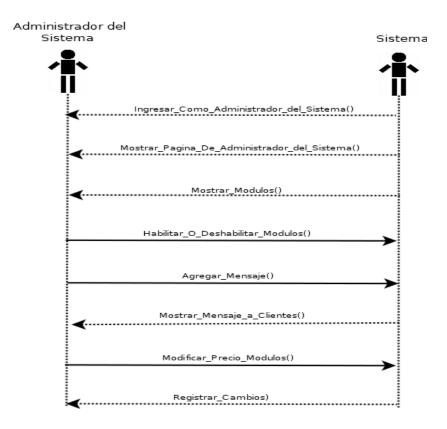


Diagrama de secuencias Gestion de Clientes

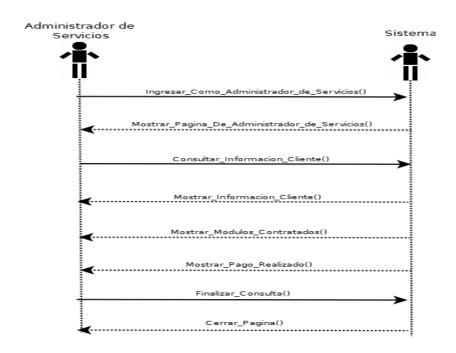


Diagrama de secuencias Gestion de Inventario

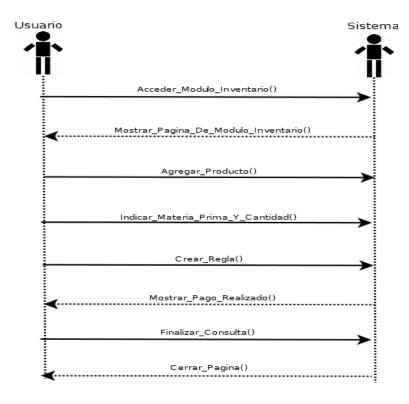


Diagrama de secuencias Gestion de Ventas

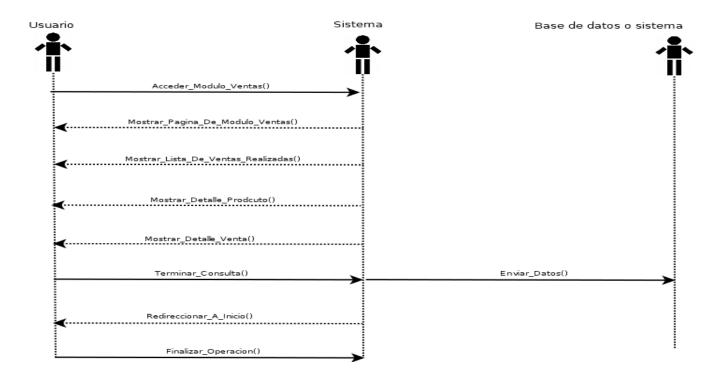


Diagrama de secuencias Gestion de Compras

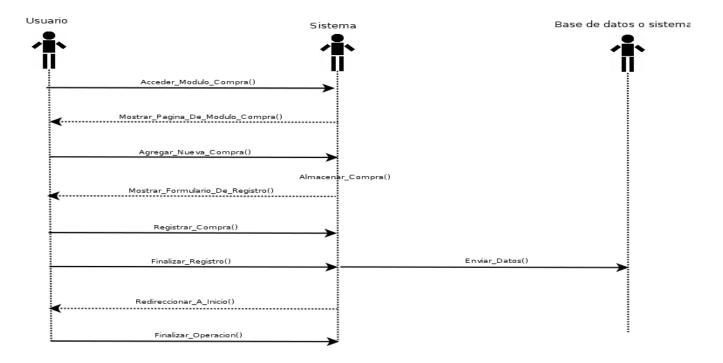


Diagrama de secuencias Gestion de Facturacion

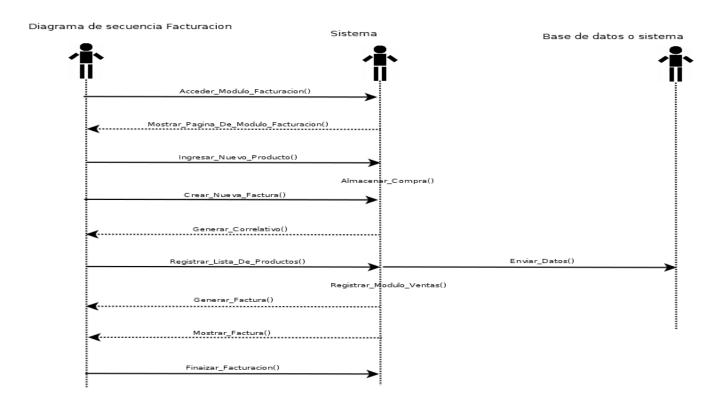


Diagrama de secuencias Gestion de Reclutamiento

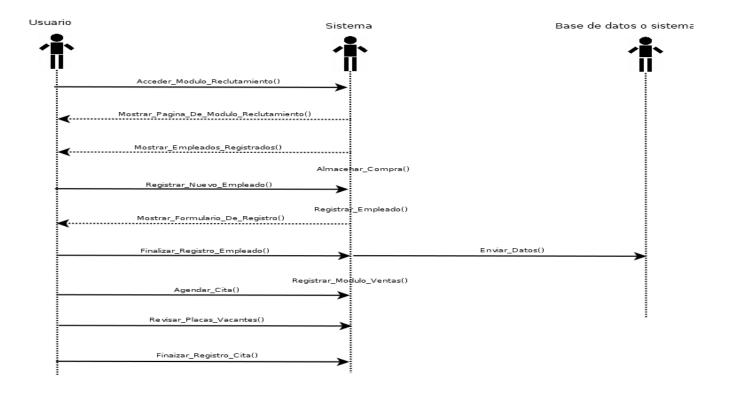


Diagrama de secuencias Gestion de Flotas

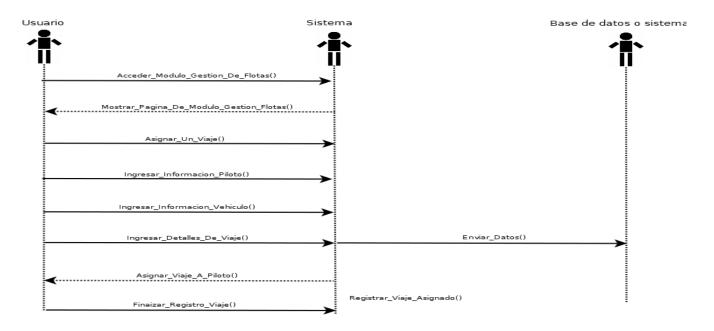


Diagrama de secuencias Gestion de Blogs

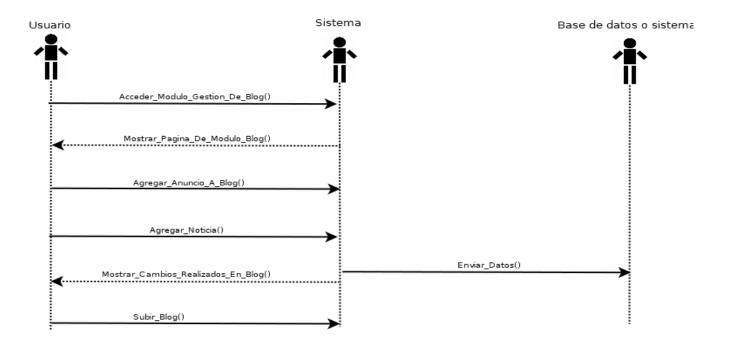


Diagrama de secuencias Gestion de Eventos

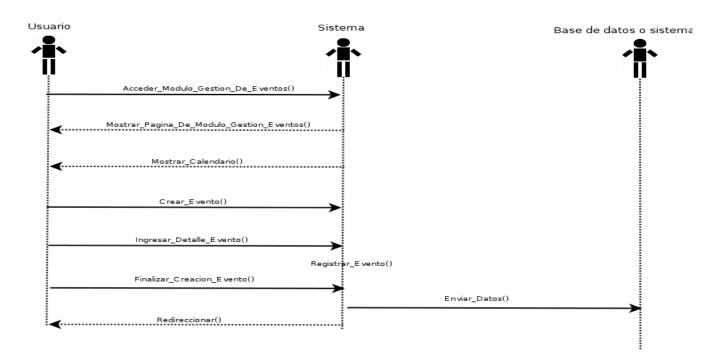


Diagrama de secuencias Gestion CRM

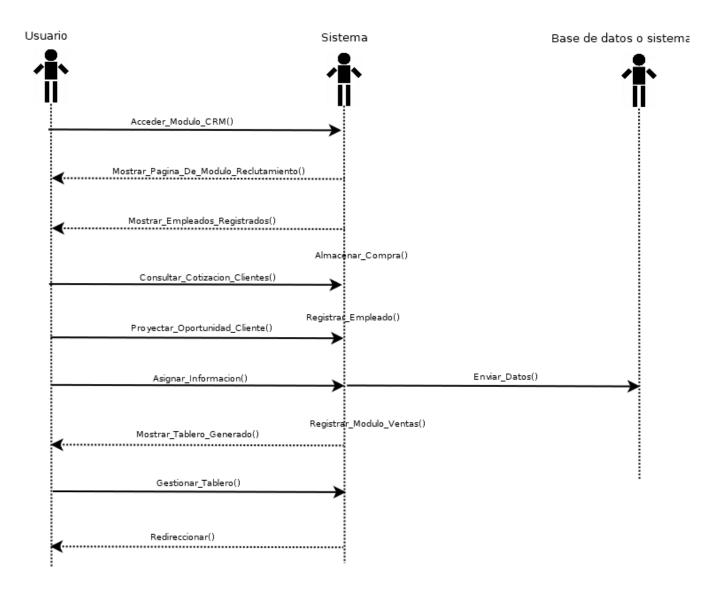


Diagrama de Actividades

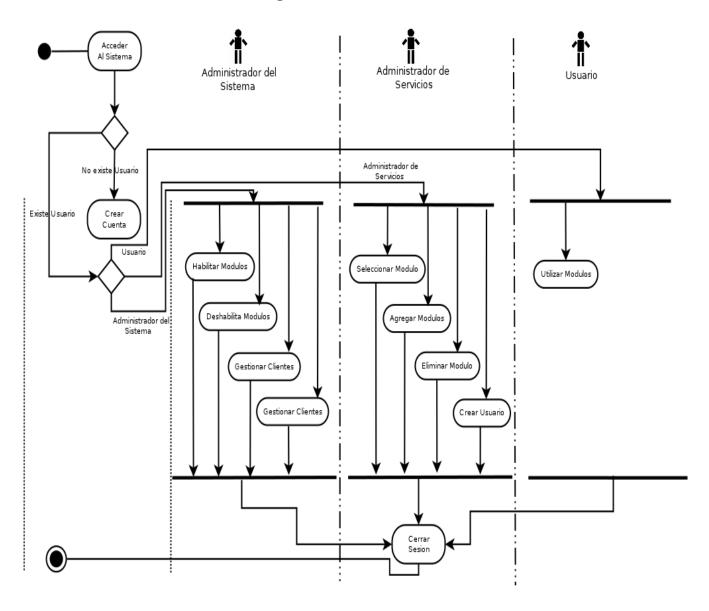


Diagrama de Actividades Inventario

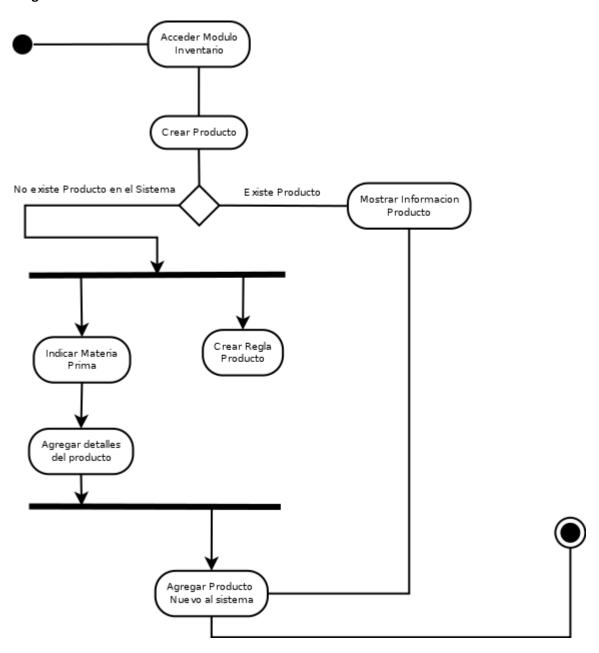


Diagrama de Actividades Gestion de Ventas

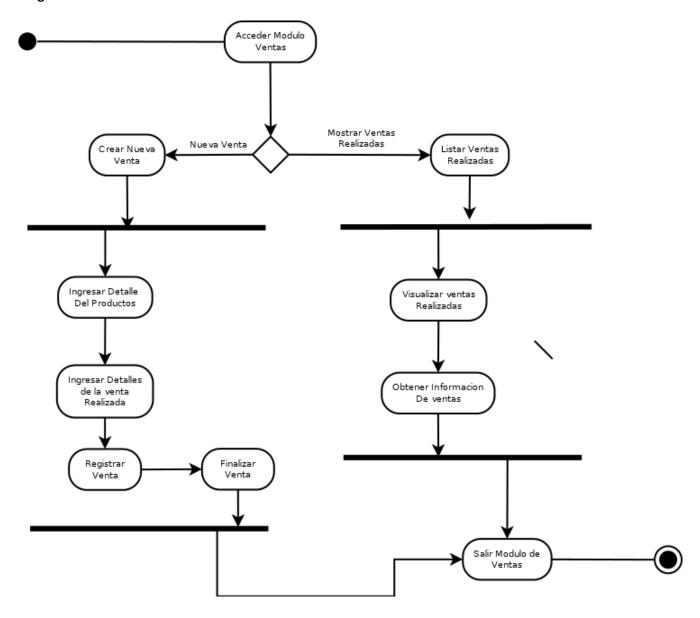


Diagrama de Actividades Gestion de Compras

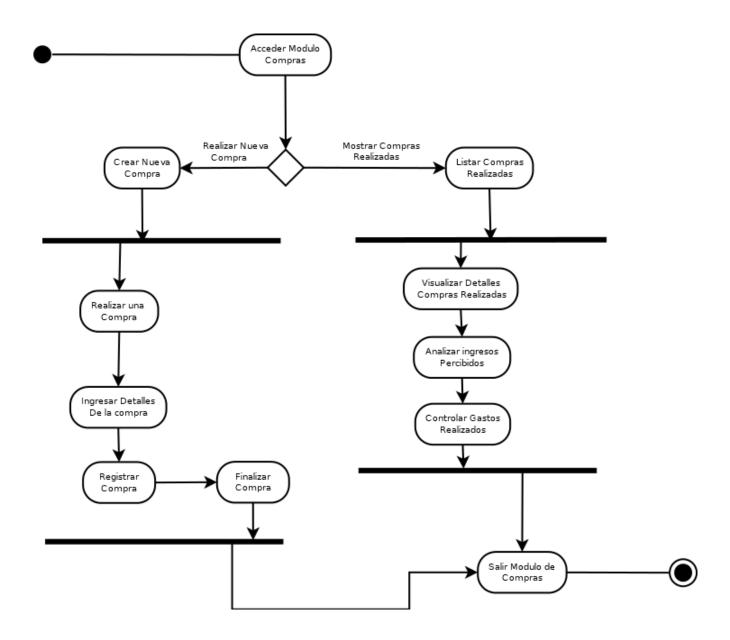


Diagrama de Actividades Gestion de Facturacion

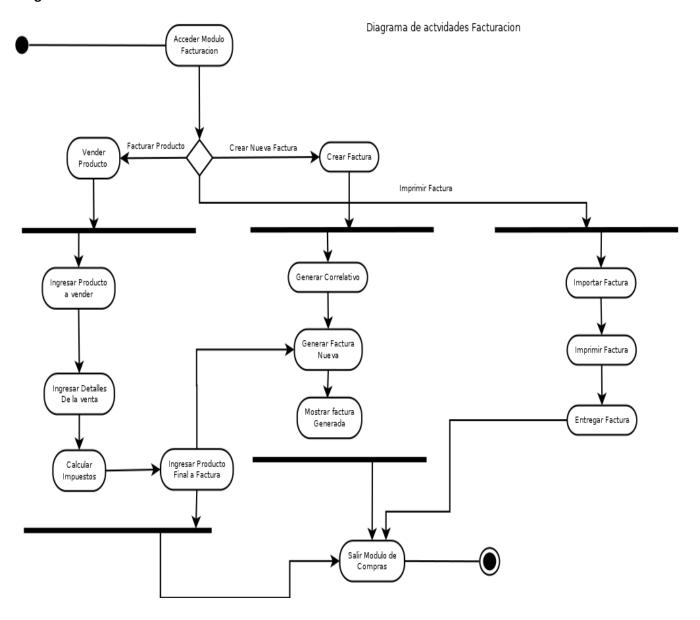


Diagrama de Actividades Gestion de Reclutamiento

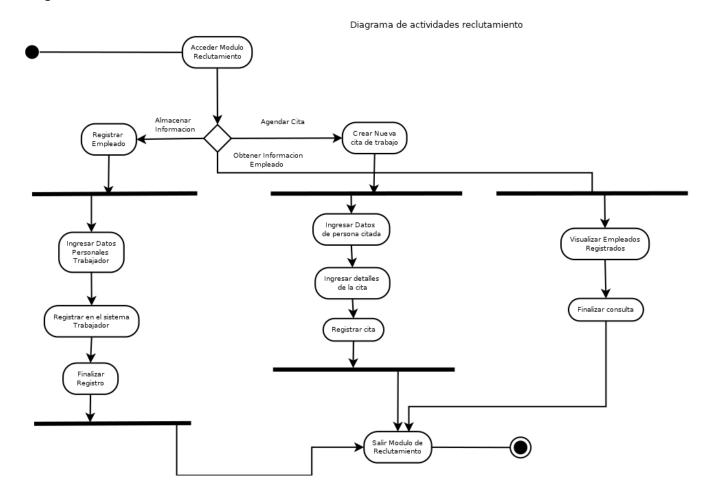


Diagrama de Actividades Gestion de Flotas

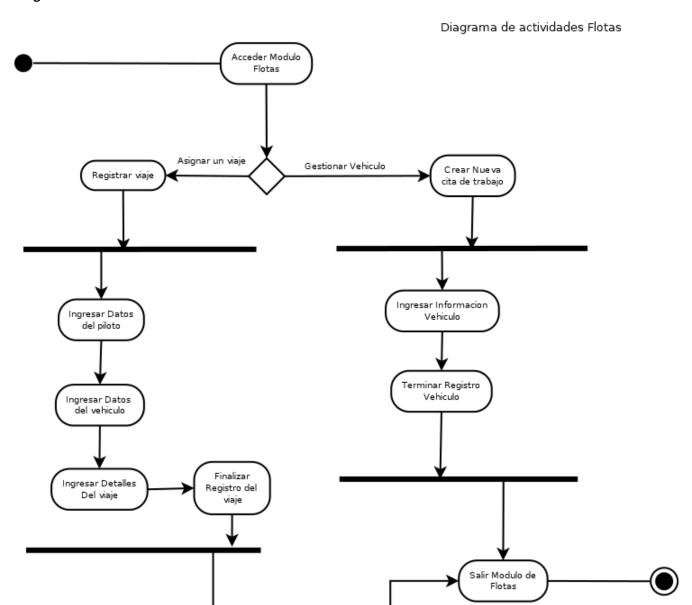
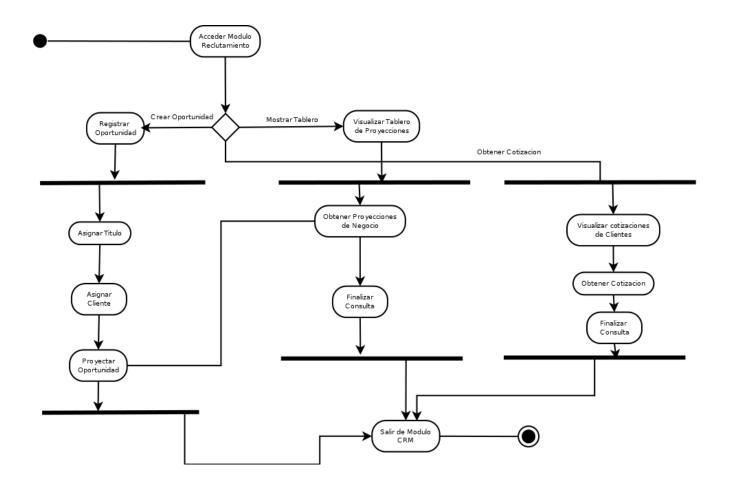
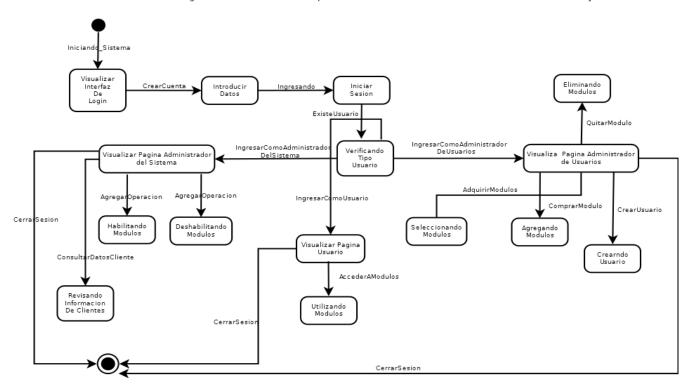


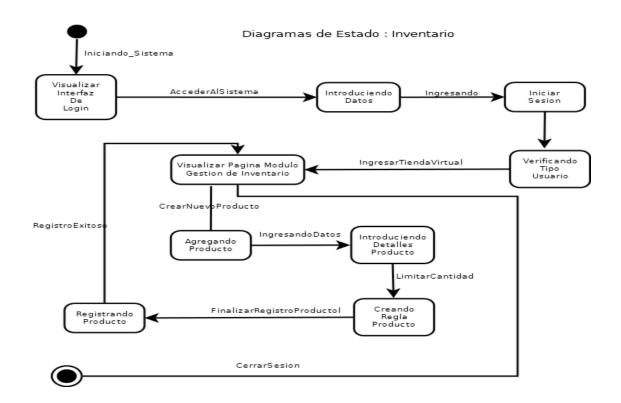
Diagrama de Actividades Gestion CRM

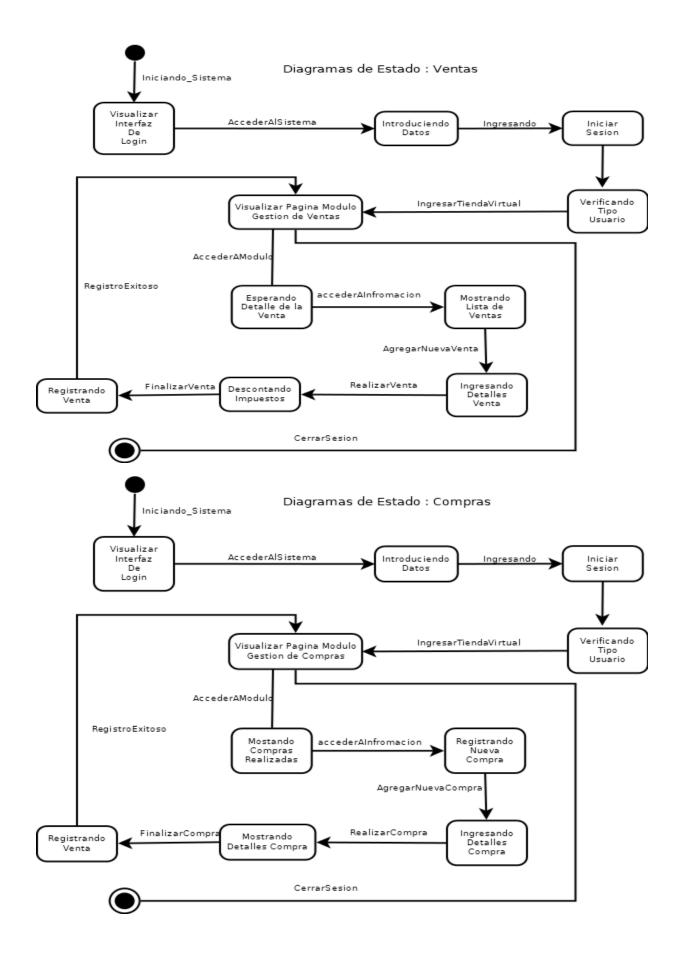


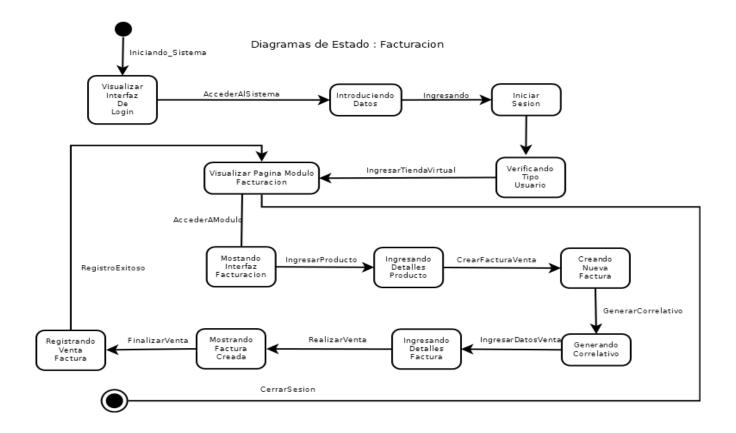
Diagramas De Estado

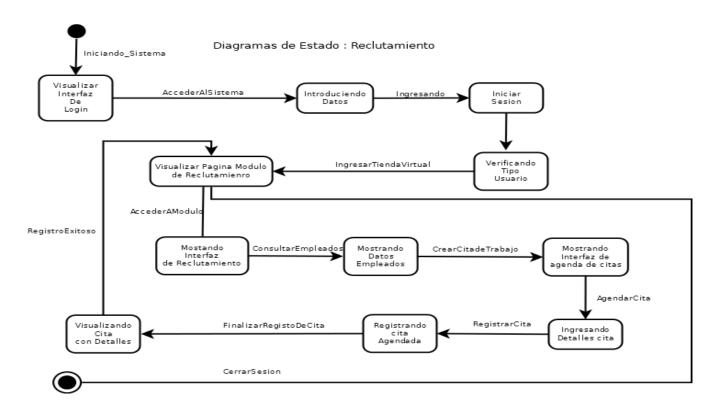
Diagramas de Estado : General para los tres usuarios administrador de sistem, de servicios y usuarios

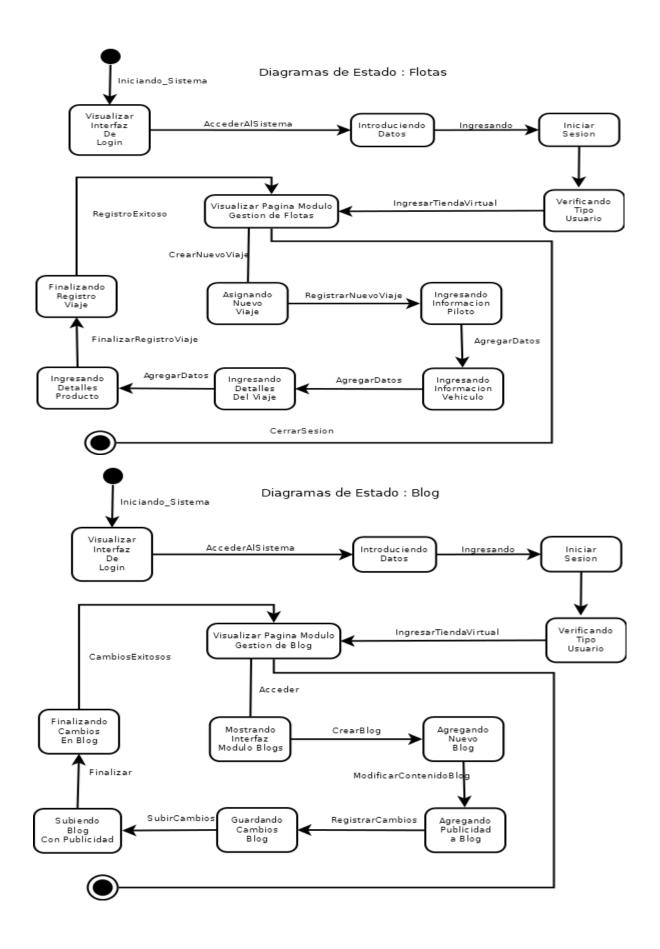


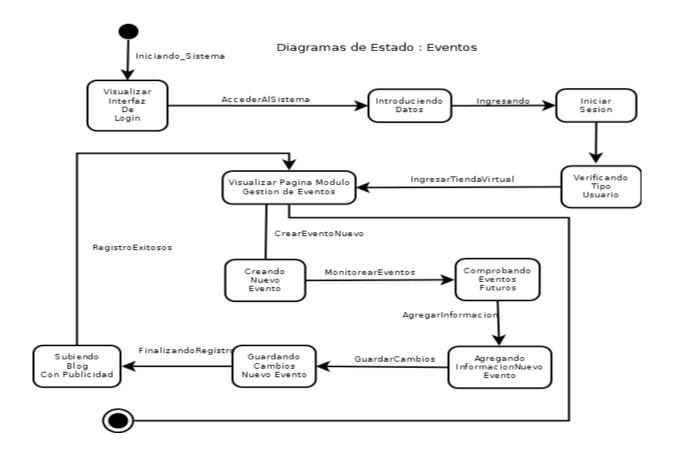












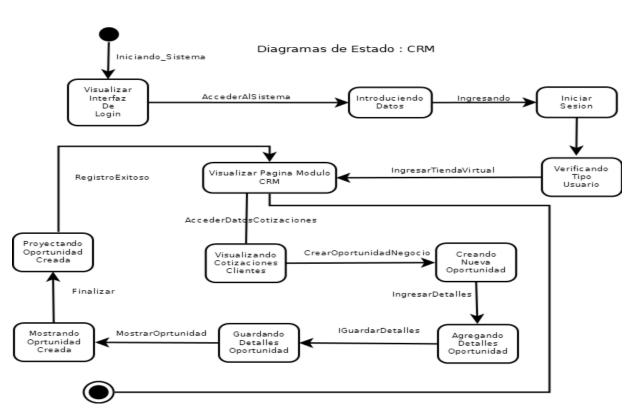


Diagrama de Clases

