# Entrevista

**ENTREREVISTA AL ADMINISTRADOR**

1¿Que desea que el software haga?

RTA: para que contabilice el tiempo en minutos y entregue recibo con el tiempo que estuvo y el valor a pagar.

2¿Cómo desea que el software opere la información?

RTA: me gustaría que después impreso el recibo de entrada del vehículo en la salida se pueda leer por código de barra.

3¿Cuantas personas manejarían el software?

RTA: Máximo 4 personas.

4¿Desea que la información que la maneje una sola persona con usuario y contraseña?

RTA: para totalizar y hacer cierre diario si con usuario y contraseña y que los demás solo tengan acceso al tiempo que dure el turno pero que quede registrado con usuario y contraseña.

5¿Para cuantos vehículos cuenta la capacidad del parqueadero?

RTA: 35 vehículos.

6¿Qué tipo de vehículos reside el parqueadero?

RTA: solo automóviles y camionetas

7¿Quiere que se clasifique por tipo de vehículo y tamaño?

RTA: si me gustaría.

8¿Quiere que clasifique el cómo residente o visitante?

RTA: sería bueno tener una base de los que son clientes frecuentes y los que pueden ser casuales.

9¿Desea que cada residente con vehículo maneje una tarjeta o lector de huella dactilar para el ingreso y salida del parqueadero?

RTA: podría ser pero solo para los que pagan mensualidad.

10¿Desea que el software calcule los ingresos y egresos del parqueadero semanales o mensualmente?

RTA: un cierre diario por lo que se manejan turnos y semanal para que se pueda calcular lo preguntado.

11¿Cómo desearía que el software maneje la información de los residentes con vehículos?

RTA: por medio de una tarjeta los clientes que no sean frecuentes, los que están pagando mensualidad que con esa tarjeta me deje ver si están a paz y salvo.

12¿Cuenta con los recursos para alojar el software?

RTA: yo cuento con un computador y una generadora de recibos no sé qué más se necesitaría.

13¿Está dispuesto en invertir en los equipos necesarios para el desarrollo del proyecto?

RTA: si dependiendo la inversión

14¿Desea que el software se deje anexar datos de nuevos usuarios, o desactivar datos de los usuarios que ya no están?

RTA: Si claro

15¿Desea que se le realice mantenimiento al software semestral o anualmente?

RTA: semestral

16¿Desea que el la persona encargada de la entrada y salida delos vehículos opere el software para desactivarlo en caso de falla?

RTA: más bien deseo ser capacitado en ese sistema para cuando ocurra un problema pueda solucionarlo.

17¿En caso de un apagón o falla de energía los datos se almacenen en una nube?

RTA: si claro la información no se puede perder.

18¿Cuenta permanentemente con acceso a internet?

RTA: si claro.

**ENTREVISTA AL LOS OPERADORES DEL SOFTWARE**

¿Cómo viene realizando el registro de entrada y salida de los usuarios?

RTA: con un libro de procesos y quisiera algo más seguro para proteger la información

¿Que desearía que implementemos al software debido a su experiencia con el parqueadero?

RTA: el registro de los vehículos para su correcta verificación

¿Desearía que el software lleve un registro de seguridad de la carga de los vehículos?

RTA: si me gustaría demás que estuviera enlazado permanentemente a las cámaras de seguridad

¿Le gustaría que el software le permitiera realizar el registro de entrada y salida cuando no sea la persona titular del vehículo?

RTA:  si pero también quisiera que el software permitiera tomarle foto a la persona cuando salga un vehículo con otra persona que no sea el dueño