

# AYUDA USUARIOS

## Contenido

1	USUARIOS.....	2
1.1	REGISTRAR USUARIOS .....	2
1.2	LOGIN .....	3
1.3	CONSULTAR USUARIO .....	4
1.4	EDITAR USUARIO .....	5
1.5	VALIDACIÓN DE CAMPOS.....	6
1.6	RESTABLECER CONTRASEÑA.....	7
2	SOLICITUD DE STAND.....	10
2.1	REGISTRAR SOLICITUD DE STAND .....	10
2.2	CONSULTAR SOLICITUD DE STAND.....	10

# 1 USUARIOS

En la página de inicio (“Home”) de la aplicación, los usuarios pueden registrarse haciendo click en el botón “Registrarse” ubicado en el menú de la barra superior. Ver Ilustración 1. Home

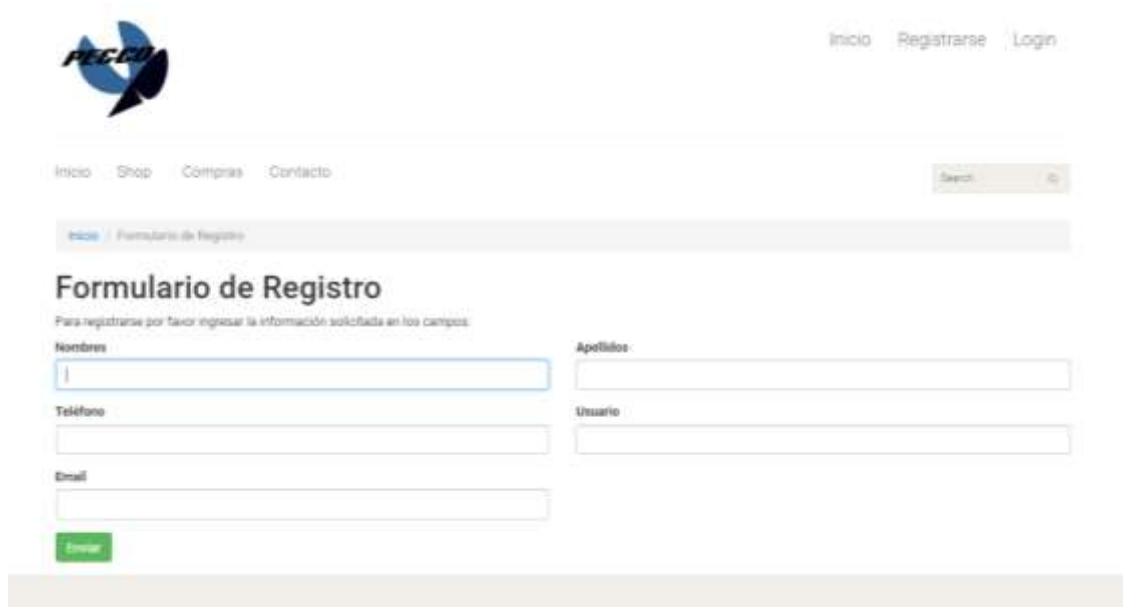
Ilustración 1. Home.



## 1.1 REGISTRAR USUARIOS

Para que el usuario se registre debe ingresar la información solicitada en los campos del formulario. Ver ilustración 2. Registro de usuario.

**Ilustración 2. Registro de usuario.**



The screenshot shows a web page with a logo in the top left and navigation links (Inicio, Registrarse, Login) in the top right. Below the logo is a secondary navigation bar with links (Inicio, Shop, Compras, Contacto) and a search bar. The main content area is titled 'Formulario de Registro' and includes a sub-header 'Para registrarse por favor ingresar la información solicitada en los campos:'. The form contains five input fields: 'Nombres', 'Apellidos', 'Teléfono', 'Email', and 'Usuario'. A green 'Enviar' button is located at the bottom left of the form area.

Inicio Registrarse Login

Inicio Shop Compras Contacto Search

Inicio / Formulario de Registro

### Formulario de Registro

Para registrarse por favor ingresar la información solicitada en los campos:

Nombres

Apellidos

Teléfono

Email

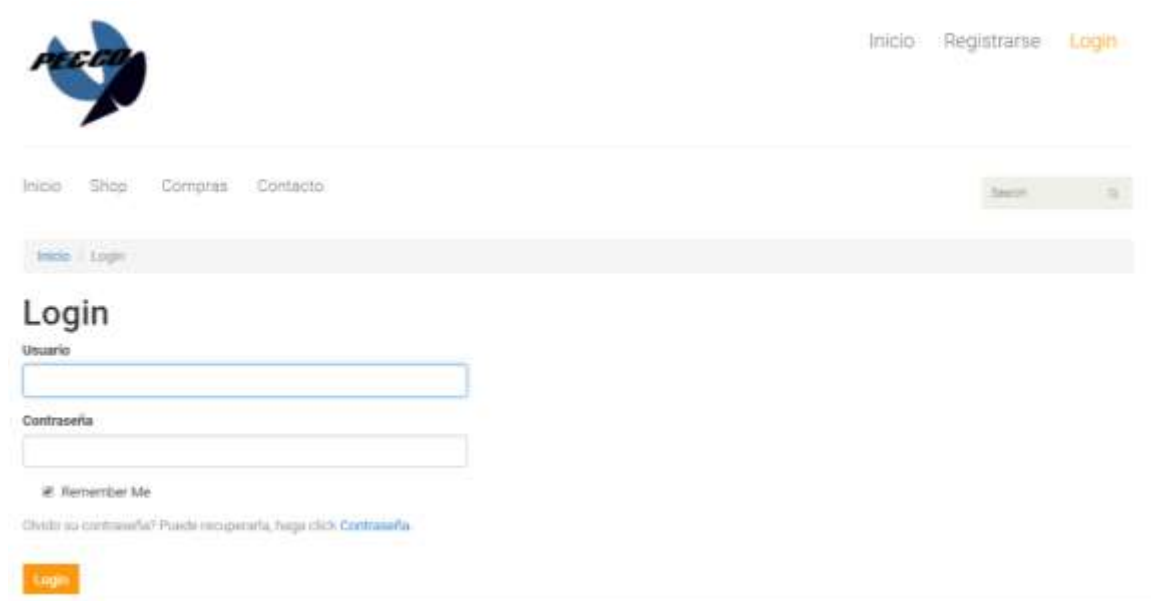
Usuario

Enviar

## 1.2 LOGIN

Una vez registrado el usuario, puede ingresar a la cuenta a través del botón “Login”, que se encuentra ubicado en el menú superior, extremo derecho de la vista. Ver Ilustración 3. Login.

**Ilustración 3. Login.**



PECCO

Inicio Registrarse Login

Inicio Shop Compras Contacto Search

Inicio Login

## Login

Usuario

Contraseña

☒ Remember Me

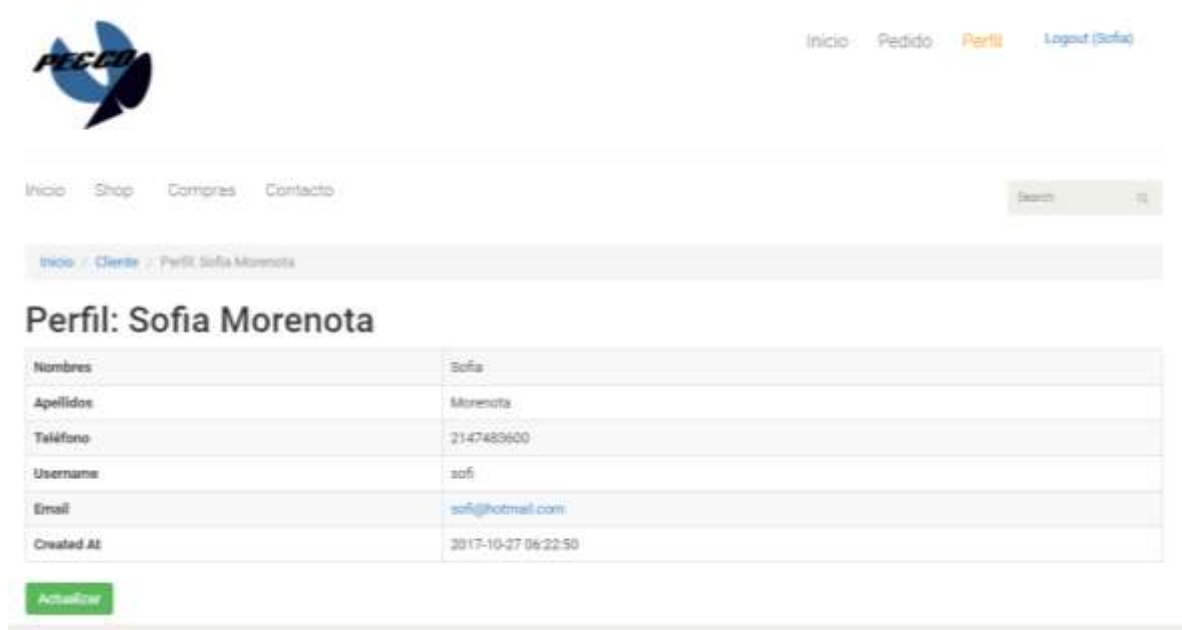
[¿Olvidó su contraseña? Puede recuperarla, haga click Contraseña.](#)

Login

### 1.3 CONSULTAR USUARIO

Una vez que ha ingresado en la cuenta, el usuario puede consultar los datos registrados mediante el botón “Perfil” del menú superior. Ver Ilustración 4. Perfil de usuario.

Ilustración 4. Perfil de usuario.



Inicio Pedido Perfil Logout (Sofia)

Inicio Shop Compras Contacto

Inicio / Cliente / Perfil Sofia Morenata

### Perfil: Sofia Morenata

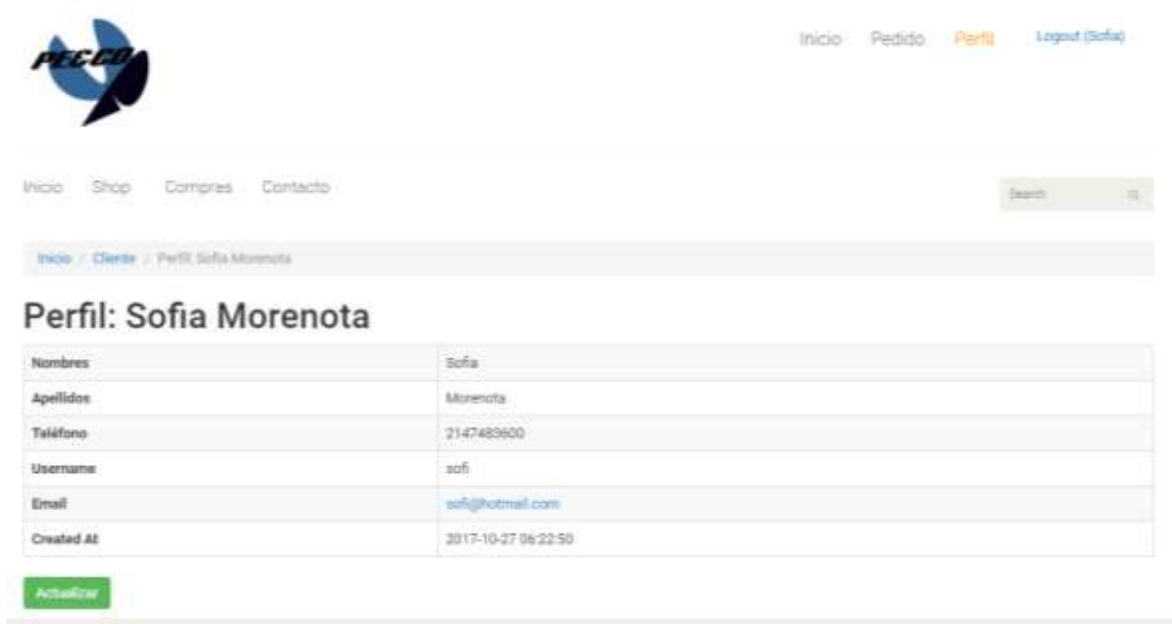
Nombres	Sofia
Apellidos	Morenata
Teléfono	2147483600
Username	sofi
Email	<a href="mailto:sofi@hotmail.com">sofi@hotmail.com</a>
Created At	2017-10-27 06:22:50

Actualizar

## 1.4 EDITAR USUARIO

El usuario puede ingresar en la cuenta y editar los datos registrados mediante el botón “Actualizar” en la vista del “Perfil”. Ver Ilustración 5. Actualizar datos.

## Ilustración 5. Actualizar datos



PECCO

Inicio Pedido Perfil Logout (Sofia)

Inicio Shop Compras Contacto Search

Inicio / Cliente / Perfil Sofia Morenota

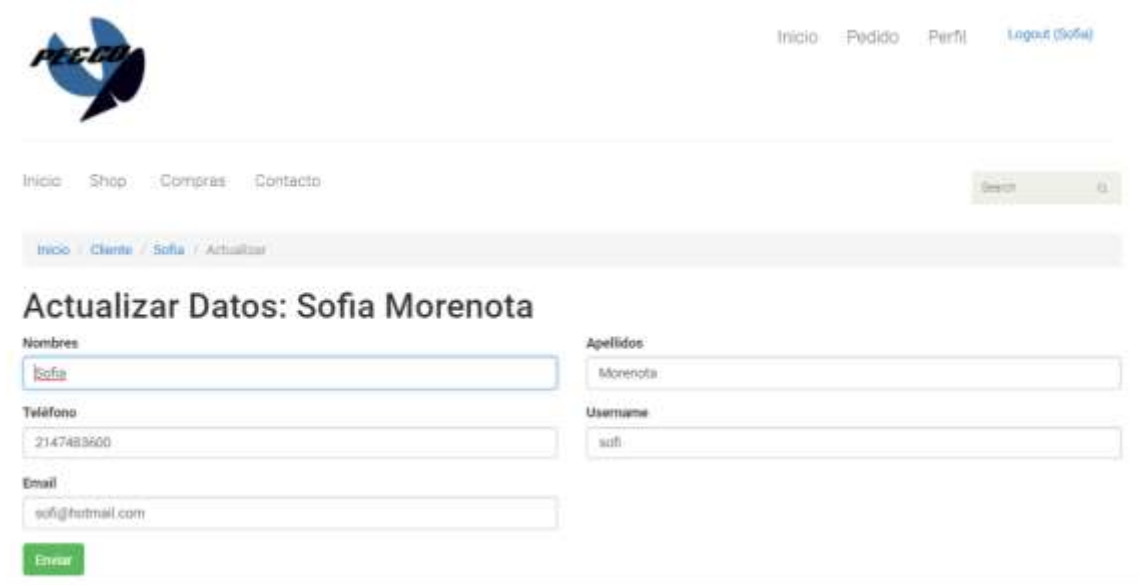
### Perfil: Sofia Morenota

Nombres	Sofia
Apellidos	Morenota
Teléfono	2147483600
Username	sofi
Email	sofi@hotmail.com
Created At	2017-10-27 06:22:50

Actualizar

El botón “Actualizar” envía al usuario al formulario de actualización de datos. Ver Ilustración 6. Formulario de actualización.

## Ilustración 6. Formulario de actualización



PECCO

Inicio Pedido Perfil Logout (Sofia)

Inicio Shop Compras Contacto Search

Inicio / Cliente / Sofia / Actualizar

### Actualizar Datos: Sofia Morenota

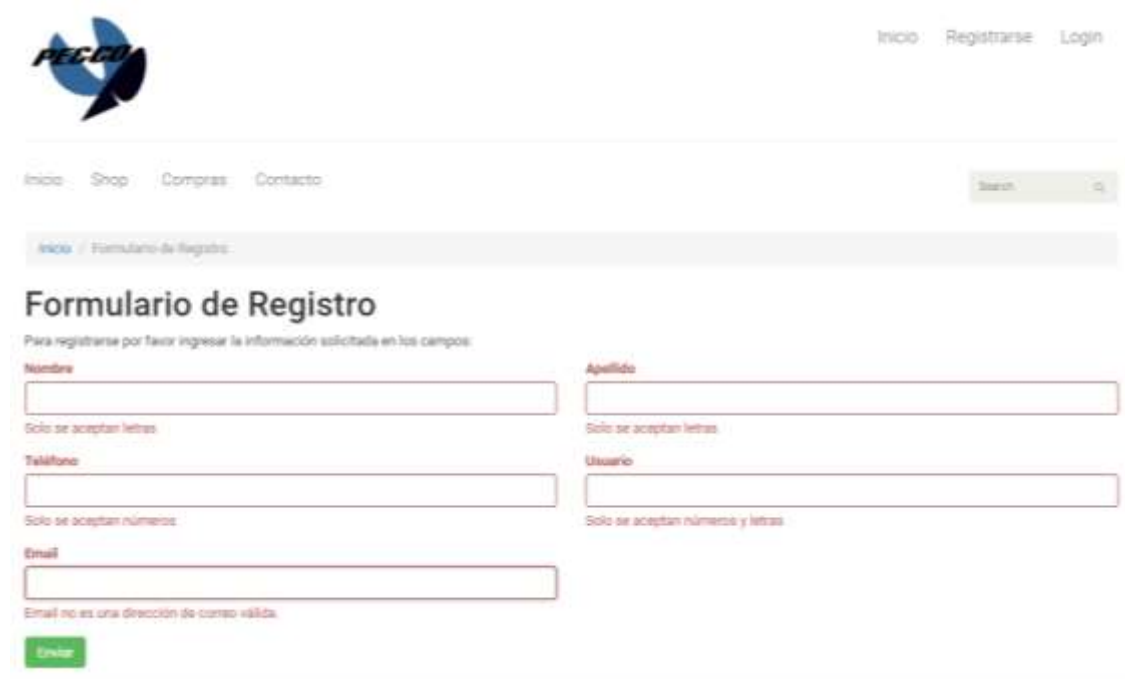
Nombres	Apellidos
<input type="text" value="Sofia"/>	<input type="text" value="Morenota"/>
Teléfono	Username
<input type="text" value="2147483600"/>	<input type="text" value="sofi"/>
Email	
<input type="text" value="sofi@hotmail.com"/>	

Enviar

## 1.5 VALIDACIÓN DE CAMPOS

Todos los campos del formulario son obligatorios y deben ser diligenciados como se especifica a continuación: nombres y apellidos solo aceptan letras, teléfono solo acepta números, el email en formato de correo (debe llevar el “@” y su dominio “.com”), el nombre de usuario acepta números y letras y la contraseña acepta todos los tipos de caracteres. Ver Ilustración 7. Validación de campos.

Ilustración 7. Validación de campos.



The screenshot shows a web page with a logo in the top left and navigation links (Inicio, Registrarse, Login) in the top right. Below this is a secondary navigation bar with links (Inicio, Shop, Compras, Contacto) and a search bar. The main content area is titled 'Formulario de Registro' and includes the instruction: 'Para registrarse por favor ingresar la información solicitada en los campos:'. The form contains five input fields with red borders and red validation messages below them:

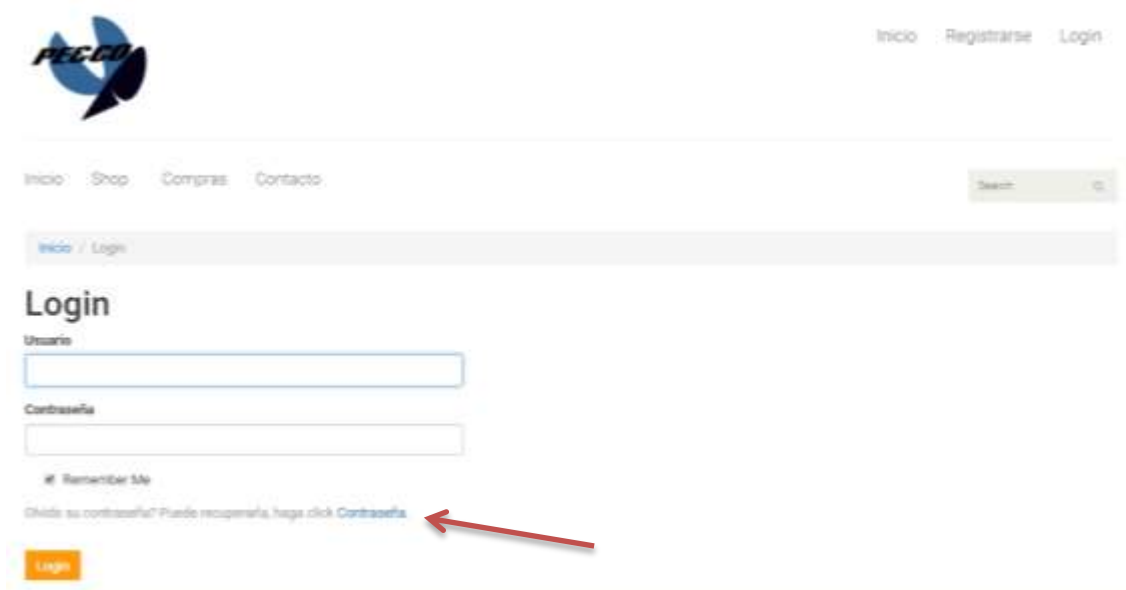
- Nombre:** Input field with message 'Solo se aceptan letras'.
- Apellido:** Input field with message 'Solo se aceptan letras'.
- Teléfono:** Input field with message 'Solo se aceptan números'.
- Usuario:** Input field with message 'Solo se aceptan números y letras'.
- Email:** Input field with message 'Email no es una dirección de correo válida'.

A green 'Enviar' button is located at the bottom left of the form.

## 1.6 RESTABLECER CONTRASEÑA

Para que un usuario pueda restablecer su contraseña en la página del “login” debe seleccionar el recuperar contraseña. Ver Ilustración 8. Recuperar contraseña.

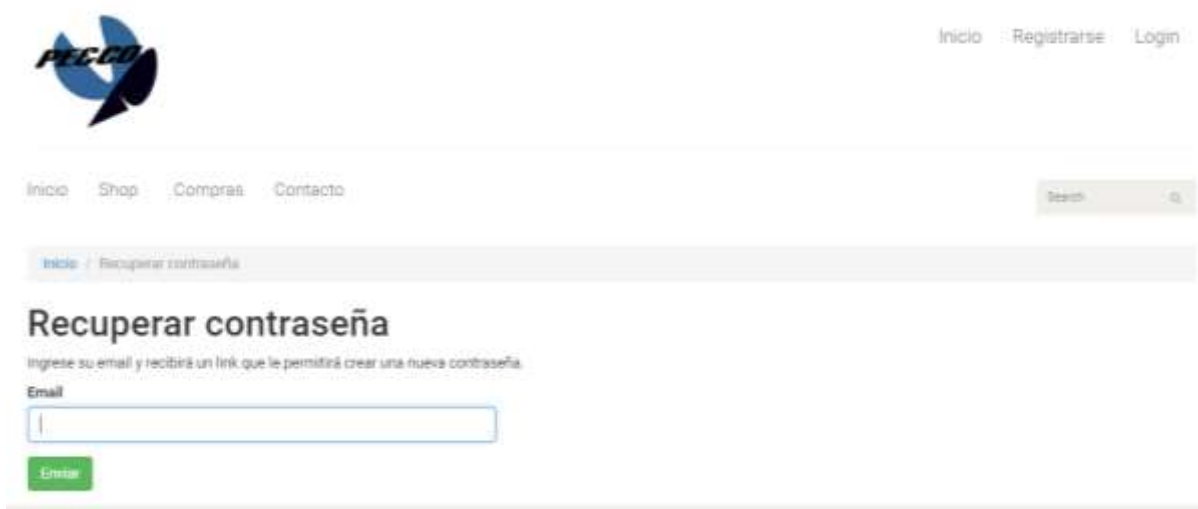
**Ilustración 8. Recuperar contraseña.**



The screenshot shows the login page of a website. At the top left is the logo, and at the top right are links for 'Inicio', 'Registrarse', and 'Login'. Below this is a navigation bar with 'Inicio', 'Shop', 'Compras', and 'Contacto', and a search bar. The main heading is 'Login'. There are input fields for 'Usuario' and 'Contraseña'. Below the 'Contraseña' field is a checkbox labeled 'Remember Me'. A red arrow points to a blue link labeled 'Contraseña' with the text '¿Olvidó su contraseña? Puede recuperarla, haga click Contraseña'.

Este lo llevara a una nueva página donde deberá ingresar el correo electrónico con el que se registró. Ver Ilustración 9. Recuperar contraseña.

**Ilustración 9. Recuperar contraseña**

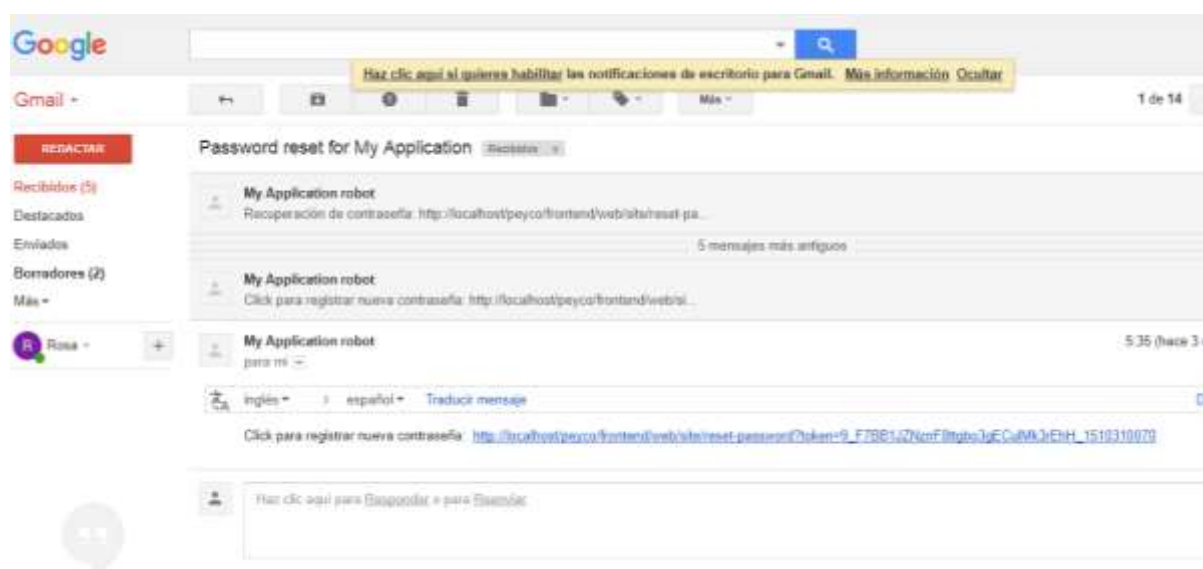


The screenshot shows the password recovery page. At the top left is the logo, and at the top right are links for 'Inicio', 'Registrarse', and 'Login'. Below this is a navigation bar with 'Inicio', 'Shop', 'Compras', and 'Contacto', and a search bar. The main heading is 'Recuperar contraseña'. Below the heading is a subheading 'Ingrese su email y recibirá un link que le permitirá crear una nueva contraseña.' and an input field labeled 'Email'. At the bottom is a green button labeled 'Enviar'.

Cuando presione el botón enviar este le enviara un mensaje al correo electrónico en el cual abra un link que lo llevara a registrar su nueva contraseña. Ver Ilustración 10. Link contraseña.



Ilustración 10. Link contraseña



En esta página debe ingresar su nueva contraseña. Ver Ilustración 11. Nueva contraseña.

Ilustración 11. Nueva contraseña



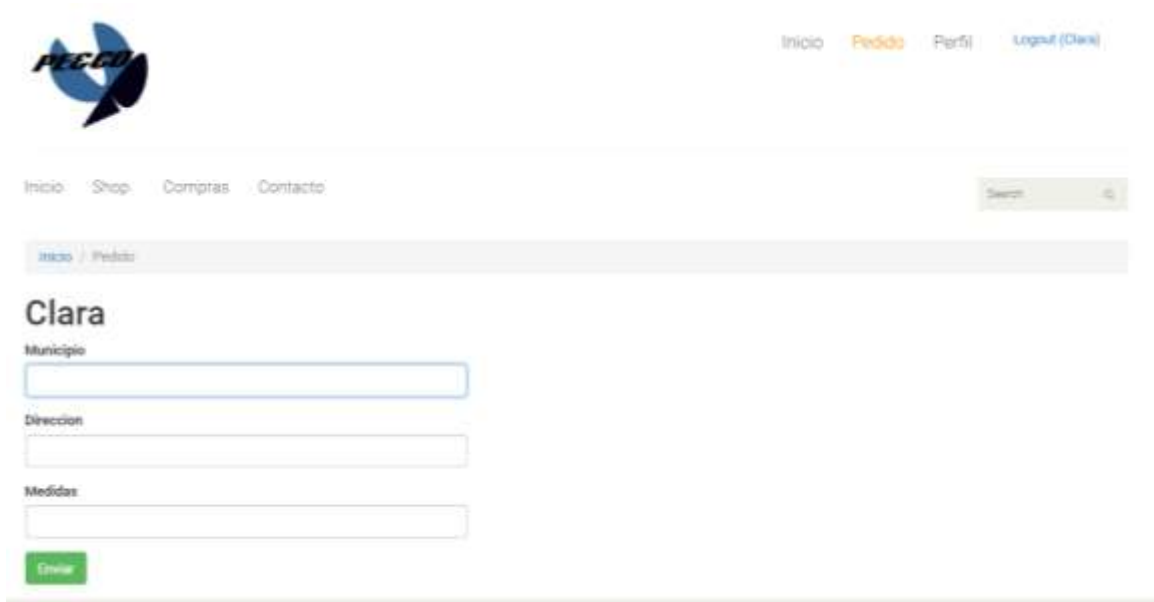
## 2 SOLICITUD DE STAND

Los usuarios registrados pueden hacer pedidos.

### 2.1 REGISTRAR SOLICITUD DE STAND

El usuario logueado selecciona la opción “Pedido” del menú superior. Ver Ilustración 12. Pedido.

Ilustración 12. Pedido



The screenshot shows the 'Pedido' (Order) form in the PCCO system. At the top left is the PCCO logo. At the top right are navigation links: Inicio, Pedido (highlighted in orange), Perfil, and Logout (Clara). Below the navigation bar is a search bar with the text 'Inicio / Shop / Compras / Contacto' and a 'Search' button. The main content area has a breadcrumb trail 'Inicio / Pedido'. The form is titled 'Clara' and contains three input fields: 'Municipio', 'Direccion', and 'Medidas'. A green 'Enviar' (Send) button is located at the bottom left of the form.

### 2.2 CONSULTAR SOLICITUD DE STAND

El usuario puede ver los datos del pedido registrado luego del envío del formulario. Ver Ilustración 13. Consulta pedido.

### Ilustración 13. Consulta pedido



[Inicio](#) [Pedido](#) [Perfil](#) [Logout \(Clara\)](#)

[Inicio](#) [Shop](#) [Compras](#) [Contacto](#)

Search 

[Inicio](#) [Pedido](#) [5](#)

## Clara

Municipio	1
Direccion	Cx. 81 #49
Medidas	55 x 75