
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 1 de 13

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 2 de 13

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Aplicación web AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas para sus clientes por medio de una página web.
Fecha Solicitud:	28/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	////////////////////////////////
Dependencia(s) Solicitante:	////////////////////////////////
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Sergio Enrique Becerril Alejandre

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Es necesario una pagina web donde se automatizará las demandas de los clientes en base a un formulario, este formulario otorgará al usuario un pago que realizar para poder continuar con la transacción además de recibir correos de actualización sobre el proceso. Además de que el administrador de la página recibirá notificaciones sobre nuevas demandas y los formularios correspondientes, los pagos deben ser capaz de verse en un dashboard y poder actualizar el proceso de las demandas y agregar comentarios.</p>
Líder Funcional <p>Una página web que podrá ser usado por usuarios(clientes) y un administrador, donde el usuario(cliente) puede llenar un formulario para iniciar un proceso de demanda, luego se iniciará un proceso de pago y después de realizarse se podrá observar el procedimiento de a demanda el cual es actualizado y notificado por medio de correos. Por la parte del administrador el podrá observar todas las solicitudes y el administrador podrá con el formulario general el pago y después pasa el proceso de la demanda. Una particularidad es que sea capaz de verse desde dispositivos móviles y los colores de preferencia deben ser blanco y azul.</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:




FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 3 de 13

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


Fecha Inicio		28/02/2022		Fecha Final		5/03/2022	
Modelamiento de Negocio							
Lógica de negocio	Usuario	<pre>graph TD Start(()) --> CrearDemanda[Crear Demanda] CrearDemanda --> AceptarDemanda[Aceptar Demanda] AceptarDemanda --> GeneraArchivo[Genera Archivo] GeneraArchivo --> GenerarPago[Generar Pago] GenerarPago --> RealizarPago[Realizar Pago] RealizarPago --> IniciaProceso[Inicia proceso de Demanda] IniciaProceso --> ActualizarProceso[Actualizar el proceso] ActualizarProceso --> EnviarNotificacion[Enviar Notificación de Avance] ActualizarProceso --> ActualizarProceso EnviarNotificacion --> End((()))</pre>					
	Cliente						
Términos de Referencia							
Alcance de la solución		<p>El proyecto incluirá:</p> <ul style="list-style-type: none">• Una pagina informativa para el usuario y el administrador• Una página para la creación de usuarios e inicio de sesión• Una página para la creación de demandas• Una página de observación del estado de las demandas					
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y		<p>Automatizar el proceso de demandas</p> <ul style="list-style-type: none">• El proceso iniciara con el uso de un formulario en el que se archivara información relevante del caso, pera luego generar una ficha de pago el cual se reflejara en la página. <p>Seguimiento del proceso de demandas</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementar el manejo del estado de las demandas y un sistema de notificaciones.• Implementar un dashboard donde se mostrarán las demandas, sus estados y la información correspondiente del caso.					

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica		
Precondiciones	//////////////////////////////////		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____	
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____	
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
---------------	--------------------	-----------------	--------------

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 5 de 13

Sergio Enrique Becerril Alejandro	Equipo de Desarrollo de Software	22222222	

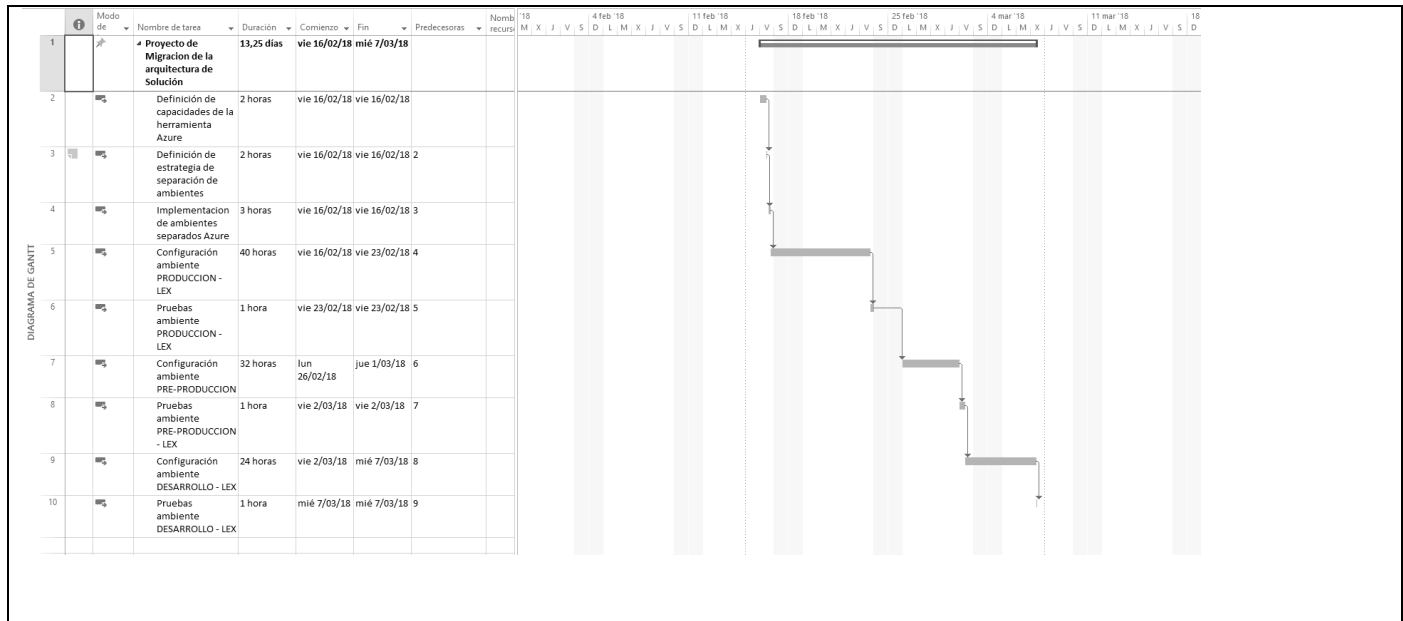
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	Planeación del desarrollo del proyecto	Responsable #1	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	*
2	Creación de interfaz	La creación de la pagina web	Responsable #2	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	*
3	Diseño de base de Datos	Modelado del esquema entidad relación	Responsable #3	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	*
4	Creación Servicio de Backend	Creación de servicios de backend	Responsable #1	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	
5	Testeo	Poner a prueba la página y sus servicios	Responsable #3	DD/MM/AAAA	DD/MM/AAAA	
Diagrama de planeación						

Diagrama de planeación




FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 6 de 13



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Sergio Enrique Becerril Alejandro	Equipo de desarrollo de software	22222222	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 7 de 13

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Historia 1		
Título	Inicio de sesión		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
La página web debe contar con un login donde el usuario, ya sea un cliente o el administrador podrá acceder a la pagina mediante un correo y una contraseña. Además de su apartado para registrarse.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de acceder a las funcionalidades de los tipos de usuario.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Inicio de sesión de los usuarios	Se confirmarán las credenciales y en caso de que sean incorrectas se mostrara una notificación al respecto.	Al entrar al apartado de login el usuario ingresara su correo y contraseña.
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono
Sergio Enrique Becerril		Equipo de desarrollo de software	22222222
Alejandro			

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Historia 2
Título	Registro de demanda
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	100
Característica/Funcionalidad	
El usuario podrá iniciar el proceso de demanda llenando un formulario con el que se generará una orden de pago para iniciar con el proceso de aceptación de este.	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 8 de 13

Razón/Resultado				
Con la finalidad de obtener la información necesaria del usuario y su caso y se pueda analizar el mismo para su aceptación.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento	
1	Formulario	Se deberán llenar los campos requeridos del formulario para poder almacenarlos.	Al entrar al apartado iniciar una demanda, se le mostrara el formulario correspondiente al usuario.	
2	Generar orden de pago	Se le otorgara una orden de pago al usuario para que se pueda iniciar el procedimiento	Cuando se complete el formulario la orden de pago se le otorgara al usuario.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Sergio Enrique Becerril Alejandro		Equipo de Desarrollo de software	33333333	

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Historia 3
Título	Gestion de demanda
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	100
Característica/Funcionalidad	
El usuario administrador al acceder tendrá en un dashboard donde se mostrarán todas las demandas, las que se encuentran en proceso y las solicitudes. Donde se podrá seleccionar para gestionarlas,	
Razón/Resultado	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 9 de 13

Con la finalidad de que el administrador tenga acceso a las demandas y pueda realizar los cambios necesarios e ir actualizando el estado de estas.

Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento	
1	Dashboard	Se mostrará las solicitudes de demandas además de las demandas que han sido aceptadas y están en proceso.	Al iniciar sesión se mostrar el dashboard y se podrá tener acceso a las demandas.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Sergio Enrique Becerril Alejandre		Equipo de Desarrollo de Software	22222222	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	02/03/2022	
Vista Lógica		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

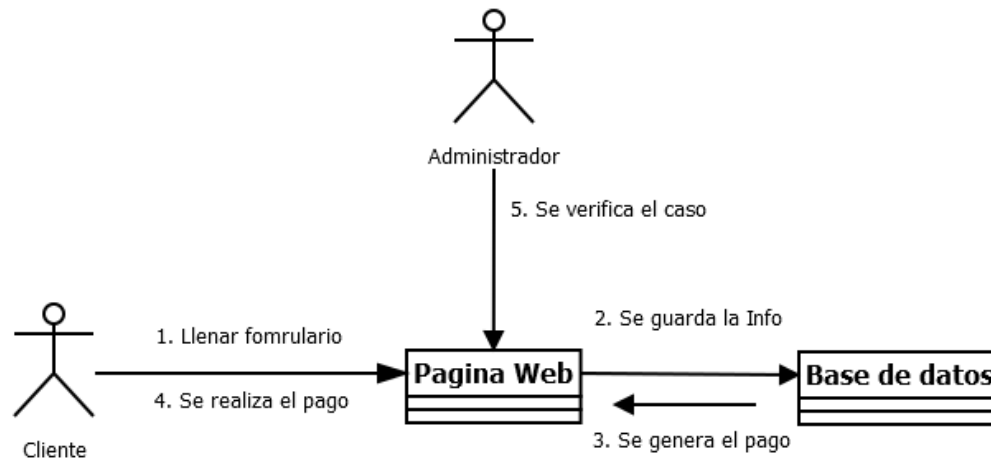
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 03

Versión: 1

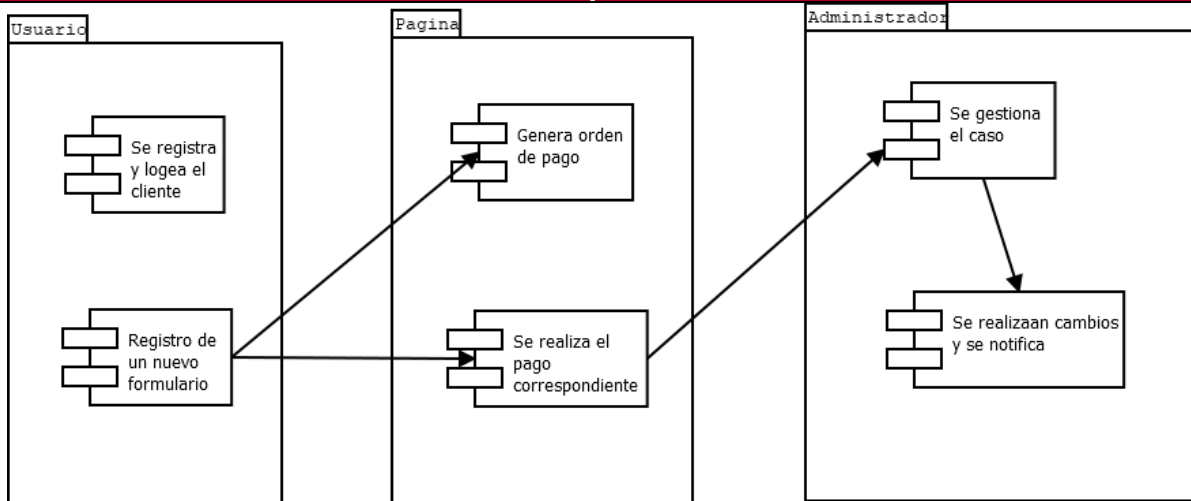
Fecha: 28/02/2022

Página 10 de 13



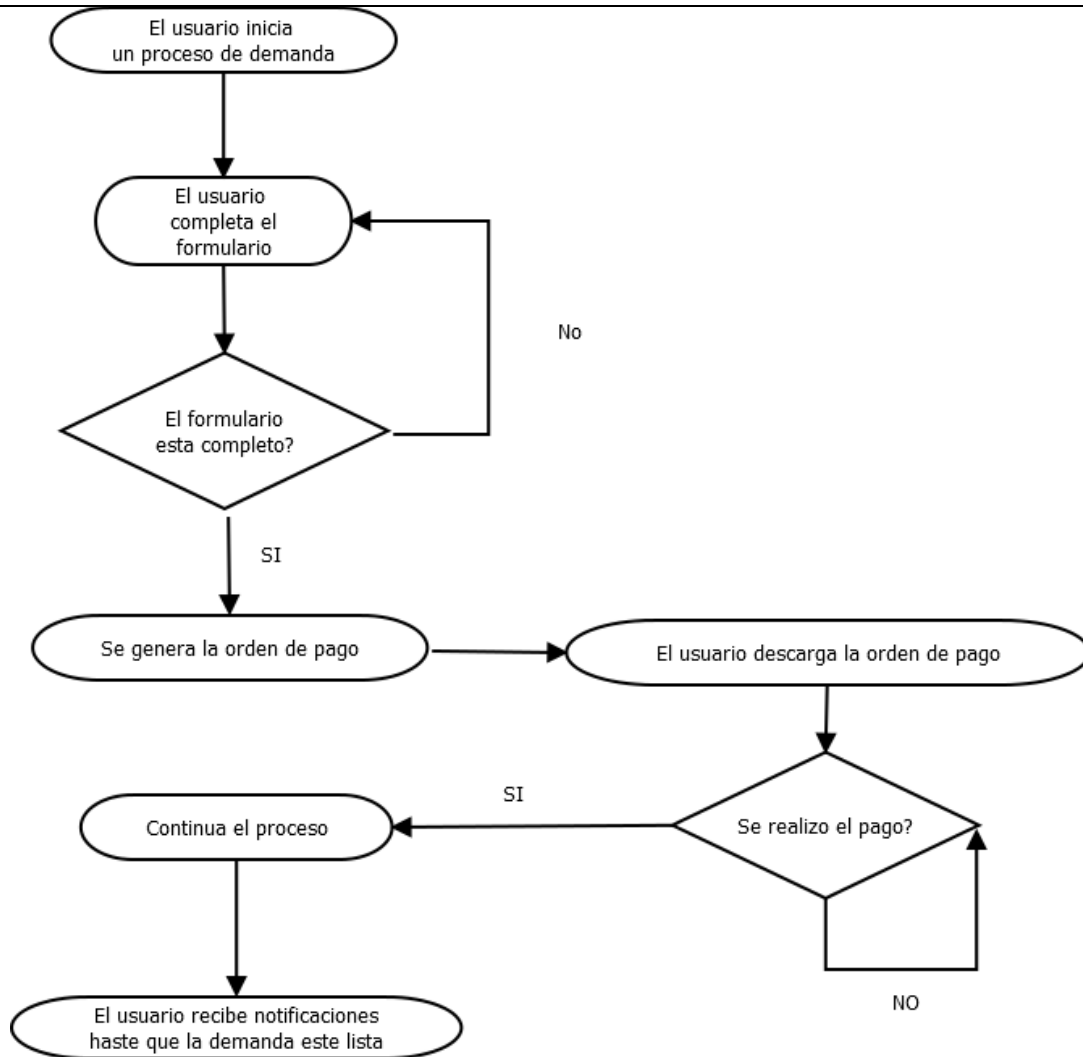
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Implementación



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 03****Versión: 1****Fecha: 28/02/2022****Página 11 de 13**

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

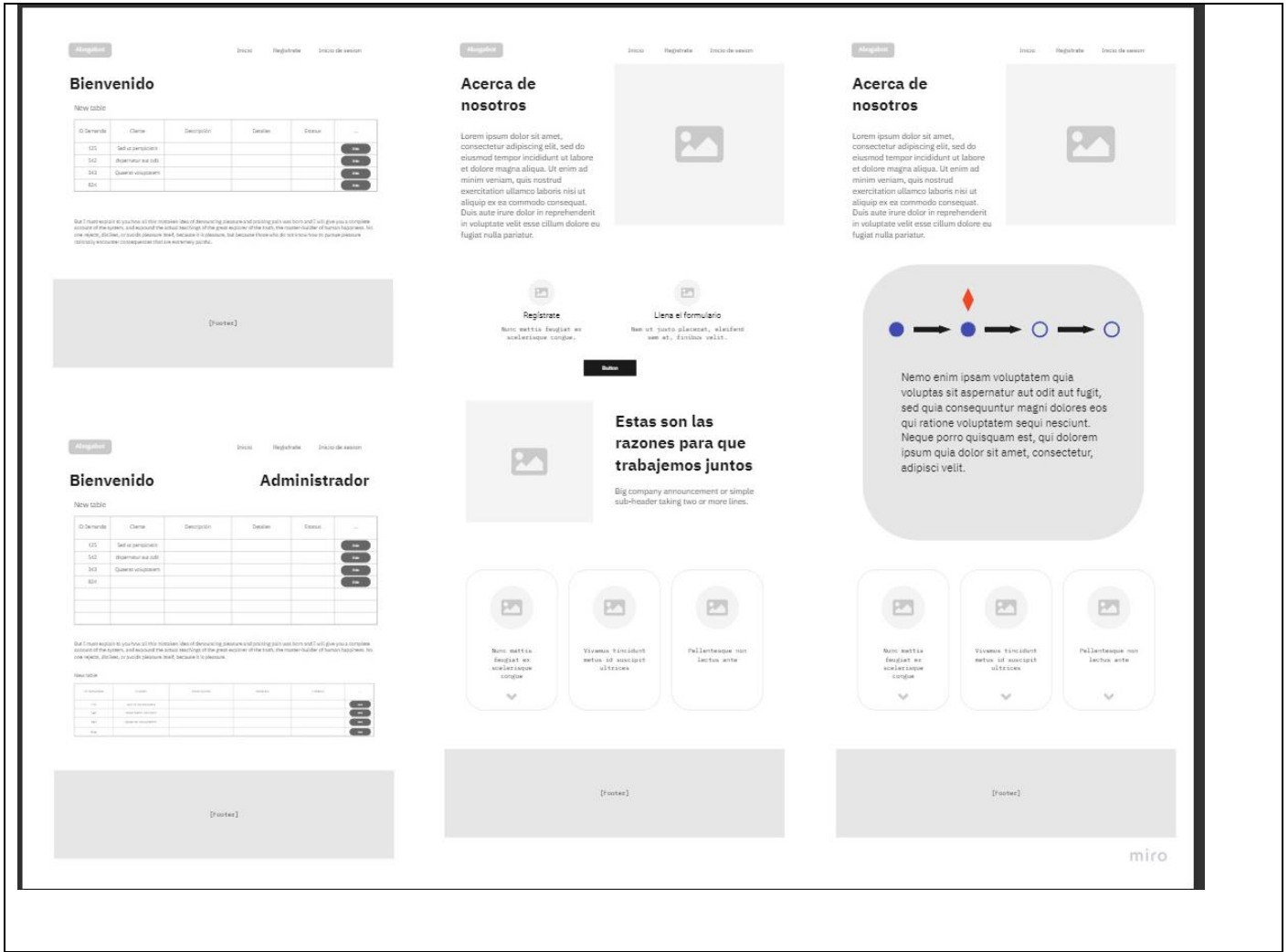
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.


Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 12 de 13



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 03	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
		Página 13 de 13	



[LOGIN](#)
[Registrate](#)

ABOGABOT es un servicio online donde podras realizar el proceso de creacion de una demanda, en todo el proceso estaras siendo acompañado y notificado de todos los pasos con el objetivo de que este al alcance y sea un proceso mas sencillo.

Solo es cuestion de seguir estos pasos:

- 1º Registrate en la pagina
- 2º Inicia el proceso llenando un formulario del caso
- 3º Realiza el pago correspondiente
- 4º Espera la confirmacion del pago
- 5º Sigue el proceso del caso con nuestro sistema
- 6º Tu demanda estara lista



® ABOGABOT 2022

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono
Sergio Enrique Becerril		Equipo de Desarrollo de Software	22222222
Alejandre			

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.