

1.1

Problema La agencia de reservas de asientos no cuenta con un sistema que permite a los usuarios

Seleccionar asientos de forma eficiente

Cliente

La aerolínea, que necesita mejorar la eficiencia de su proceso de reserva de asientos y reducir las quejas de sus usuarios

Usuario

Los pasajeros que desean elegir su asiento al hacer una reserva y evitar asignaciones automáticas

Requerimiento

El sistema debe permitir a los usuarios

Funcional

visualizar el mapa de asientos disponibles en tiempo real y seleccionar su asiento

Requerimiento no

El sistema debe ser intuitivo, rápido y seguro

Funcional

garantizando una experiencia de usuarios

Satisfactoria

Mundo del

El sistema actual de reservas es confuso, no

Problema

permite a los usuarios visualizar la disponibilidad de los asientos en tiempo real

Requerimiento funcional I	Nombre	Reservaciones
	Resumen	Reservar un vuelo
	Entradas	Datos del Pasajero
	Salidas	Confirmación de la reserva
Requerimiento funcional II	Nombre	Cancelación
	Resumen	Cancelar un vuelo
	Entradas	Numero de reserva
	Salidas	Confirmación de la cancelación
Requerimiento funcional III	Nombre	Horarios y fechas
	Resumen	Consultar horarios de vuelos
	Entradas	Origen y destino
	Salidas	Lista de vuelos disponibles
Requerimiento funcional IV	Nombre	Checkin
	Resumen	Emisión de tarjeta de embarque
	Entradas	Numero de reserva
	Salidas	tarjeta de embarque