

POLÍTICA DE ENVÍO.

La cuenta regresiva para la entrega de su mercancía comienza el siguiente día hábil después de la confirmación del pago de su pedido, que puede no coincidir con la fecha en que firmó su pedido, o las tarjetas de débito pueden demorar hasta 72 horas hábiles debido a que: La validación de los pagos realizados con tarjetas de crédito o débito puede demorar hasta 72 horas hábiles.

El día después de enviar su comprobante de pago, recibirá una confirmación por correo electrónico con su nuevo número de pedido. Una vez que se confirma el pago, el tiempo de entrega se define por el servicio de mensajería seleccionado en el momento de la compra. Normalmente las empresas de mensajería hacen tres intentos de entrega. Si no se encuentra y no se recibe información adicional de su parte, la mercancía se devolverá a MANOS A LA OBRA para cancelar la venta y se reembolsará el monto total de su compra, sin embargo, los gastos de envío pagados a la empresa de servicios de mensajería no ser devuelto.

Por otro lado, en caso de que la empresa de servicios de mensajería sea responsable de no entregar el producto, esto se reenviará una vez más sin costo adicional y Manos a la obra se encargará de aclarar esto con dicha compañía.

Si se recibe una cancelación dentro de los tres días siguientes a la fecha del pedido, esto se cancelará sin penalización alguna, sin embargo, si la cancelación se recibe 4 días después de la confirmación del pedido y hasta 7 días antes del envío, se mantendrá un equivalente del 50% del costo para cubrir el anticipo pagado al artesano y el 50% restante se devolverá de acuerdo con el método de pago seleccionado en el momento de la compra original. No se aplican cancelaciones ni reembolsos a productos enviados previamente.

Si al momento de recibir su producto no está en buena forma, le recomendamos que no lo reciba, si hay signos visibles de daños o alteraciones y le pedimos que nos envíe por correo electrónico a clients@manosalo.com la siguiente información:

Orden de compra Breve descripción del daño En la foto del producto dañado con estos, podremos ayudarlo con el cambio, devolución o reembolso, según corresponda. Tendrá hasta 5 días después de recibir la notificación del producto, de lo contrario el proceso no será aplicable.

Tendrá que cubrir el costo y el proceso de envío para la devolución a través de la empresa de mensajería que mejor se adapte a su área, sin embargo, el costo de envío y el proceso del nuevo producto serán cubiertos por Manos a la Obra.

Debe devolver el producto en buen estado, cerrado (en caso de que el daño sea visible en la superficie) y con el embalaje original, siempre que no se encuentre dentro de la siguiente lista de artículos, en cuyo caso no hay política de devolución:

- Productos sin sellar
- Joyas
- Cosméticos y perfumes (Sólo si están cerrados y sellados)
- Cualquier producto dañado accidentalmente por el cliente
- Productos que pueden mostrar ligeras diferencias, por Ser artesanías hechas a mano que no siempre serán 100% idénticas como se muestra en la imagen e imágenes descriptivas

