Manual De Usuario

Este manual se dividara en tres partes, siendo estas las tres clases de jerarquia que existen para la operación del programa:

Administracion:

Aqui los administradores del sistema podran tener facilidad para encarganse de todo lo relacionado con usuarios, rutas y puntos de control.



En el menu de [Usuarios]: Los administradores podran crear usuarios de las tres jerarquias y ademas de consultar todos los existentes. Para crear usuarios nuevos solo se necesitara de un userName nunca antes usado una contrasena y especificar su jerarquia como se muestra en la siguiente imagen.

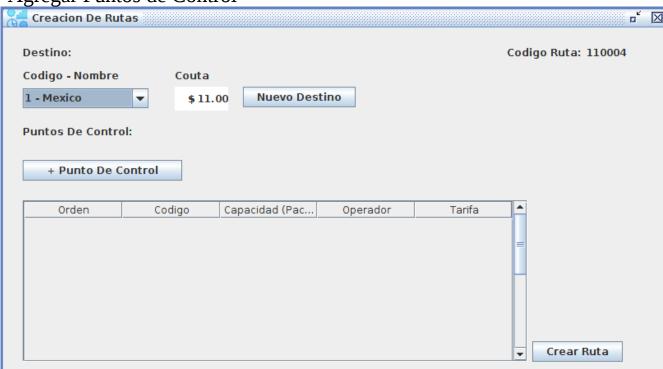


Al momento de querer desactivar un usuario de la aplicación, se mostrara una lista de usuarios para que sea mas facil para el administrador de manejar, pero se debe tomar en cuenta que si este usuario es un operador y esta encargado de puntos de control, se debera cambiar su cargo para luego borrarlo.

Para el menu [Rutas] Podemos crear Rutas desde cero para paquetes de algun futuro admeas de editar rutas ya existentes.Para crear una ruta debemos de realizar una serie de pasos:

- -Especficar a donde se dirige la ruta
- -Especificar su precio de destino

-Agregar Puntos de Control



Si no se encuetra ningun problema el programa seguira con guardando esa ruta para futuros paquetes, simpre debemos de fijarnos en el codigo de la esquina superior derecha ya que esta sera la unica caracteristica de nuestra ruta que la diferenciaran de las demas, como se muestra en la figura.

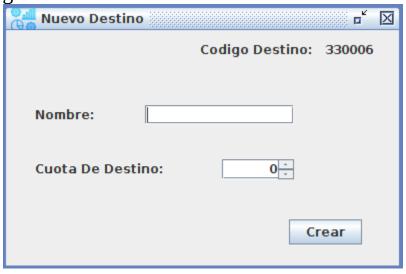
En este menu tambien podemos encontrar una tabla muy importante que es el de Paquetes en Ruta, esta tabla nos puede servir para estadisiticas y se trata de el total de paquetes que se encuentran o se han encontrado en una ruta en especifico, vea la figura sigiente:



En esta aparecen los paquetes que actualmente estan en ruta y ademas los paquetes ya han transcurrifo de la ruta.

[Puntos De Control]: En este menu se podra editar Puntos De Control ya existentes, editando su operador o tarifa. Para facilitar el uso se le provee una tabla de todos los puntos al admintrador, tomando encuente que dicho punto no tenga paquetes en cola.

El menu [Destinos] es algo similar al el de puntos de control ya que tambien se editan destinos ya existentes, pero aquí tambien podremos crear nuevos destinos para poder asignarlos a nuestras futuras rutas, con el simple hecho de ingresar el nombre del destino y la tarifa de operación de dicha, como se muestra en la figura:

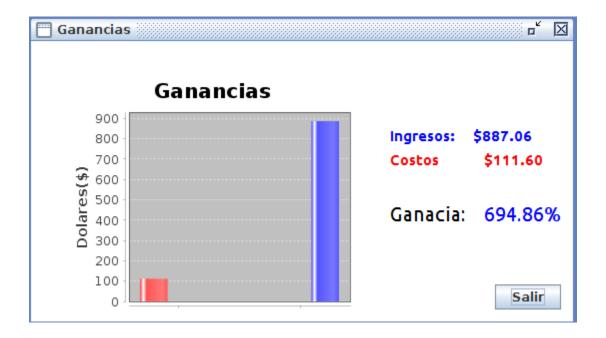


Si queremos consultar o editar los precios y tarifas que serviran en nuestro negocio podemos hacerlo en el menu de [Tarifas] ya que este menu provee de un listado de precios que nos interesan para elevar ganancias, la figura siguiente muestra la facilidad de estas operaciones:

Tarifas De Administracion	□ ['] ⊠		
Tarifas Actuales:			
Fecha De Ultima Actualizacion:	12/08/2019 06:43		
Precio Por Libra:	13		
Precio Por Priorizacion:	6		
Precio Por Operacion Global	11.45		
Re	set Cambiar		

En [Estadisiticas] nos podemos encontrar con varios datos interesantes para mantenernos informados de como van las ganancias y perdiadas y para esto se provee de los siguientes tablas:

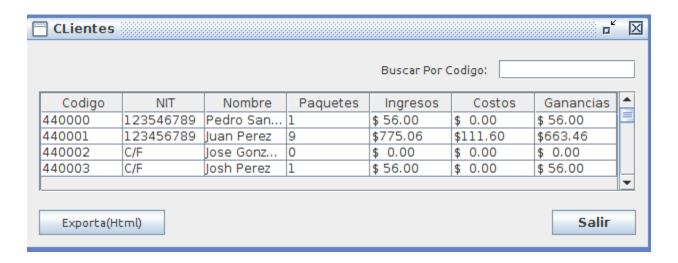
Ganancias: Nos muesta las ganancias totales de la empresa incluiendo una grafica de barrar y un porcentaje de ganancias:



Rutas: Aqui podemos observar las ganancias que genera cada ruta ademas de poder filtrar estos resultados con intervalos de fecha:



Clientes: Nos muestra una tabla muy importante en la que podemos observar todos nuestros clientes y el numero de paquetes que han mandado por nuestras rutas, ademas podemos ver las ganancias y perdidas de dichos paquetes. Esta tabla la podemos filtrar con el codigo de Cliente.



Populares: Aqui observamos un listado de las tres rutas mas populares de un intervalo de tiempo en especifico, en donde vemos el codigo de la ruta y el numero de paquetes que la han transcurrido den dicho intervalo de tiempo.



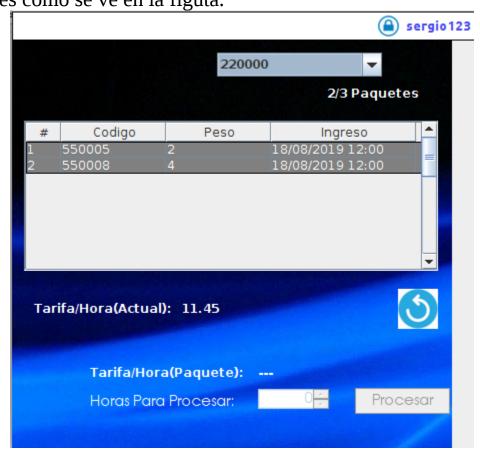
Con estas tablas de estadisiticas podemos mantener un orden de nuestras ganancias.

Si aun se tienen preguntas del area de Administracion, no dude en consultar en el menu de [Ayuda].

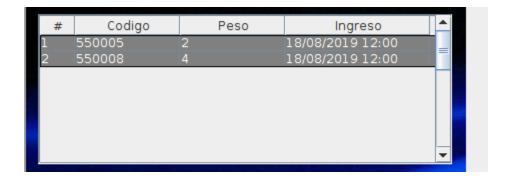
Area De Operacion:

Para los operadores es muy sencillo mantener el control en uno de sus puntos y en esta parte del manual le indicaremos como manejar este programa para hacerlo correctamente.

Tomemos un tiempo para observar la ventana del Area, podemos observar varias partes como se ve en la figuta.



En la parte de arriba nos encontraremos un un listado de todos los puntos que el operador opera, aquí podremos selecionar el punto de control que deseemos operar, para que luego podamos ver que paquetes estan en cola para este punto en especifico como se ve en la figuar siguiente:



Tambien podemos ver varias caracteristicas de los paquetes como por ejemplo: el numero en el que estan en cola, su codigo, su peso y admeas la fecha la que ingreso. Si deseamos operar uno de estos paquetes lo unico que debemos de hacer el selecionarlo de la tabla para luego ver un boton de procesar, si el siguiente punto de control esta vacio se realizara la operación pero sino el programa marcara que esta lleno.

Recordemos antes de procesar especificar cuanto tiempo este paquete paso en este punto de control para registrar los costos que dicho paquete realizo al pasar por el punto.



Tambien en esta ventana nos encontramos con un boton de refrescar por si en algun momento deseamos verificar el ingreso de un nuevo paquete a nuestro punto de control.



Si aun se tienen preguntas del area de Operacion, no dude en consultar en el menu de [Ayuda].

Recepcion:

Sin tu jerarquia es recepcionista sera muy sencillo mantener el control en uno de sus puntos y en esta parte del manual le indicaremos como manejar este programa para hacerlo correctamente.

Antes de comenzar a entrar a las funciones del programa tomemos un tiempo para observar la ventana del Area, podemos observar varias partes como se ve en la figura.



Para realizar nuestra funcion de importacia que es el de registrar el ingreso de paquetes le damos click al menu de [Paquete] en el que podemos crear un nuevo ingreso.

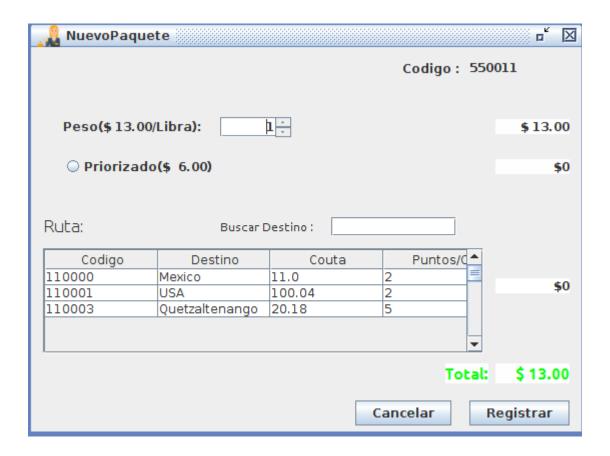
Para este nuevo ingreso lo que necesitaremos es la información del cliente y los paquetes que se deseen mandar.



Para agregar paquetes al pedido podemos precionar el boton de +paquete.



Y este boton nos traslapara a otra ventana en el que ingresamos la informacion del paquete que el cliente desee enviar, como por ejemplo el peso del paquete, el destino que quedra usar y si el paquete sera priorizado o no como se ve en la figura siguiente:



Al final de ingresar los datos del paquete aparece un totol que sera lo que el cliente pagara por el paquete en especifico.

Al final de ingresar todos los paquetes que el cliente desee se proveera una factura con todos los gastas del pedido como esta:



Despues de este ingreso los paquetes seran enviados a la bodega.

Si el cliente en algun punto futuro desee consultar en donde se encuentra su paquete, con su factura podremos verificar en donde se encuetra su paquete, ya sea en algun punto de control o ya en su destino.

Con el simple hecho de ingresar el codigo del paquete que aparecera en la factura en el buscador y todo esto lo lograremos con la siguiente venta:

🧸 Consulta De Paquete		o o	X
Ingrese El Codigo Del Paquete:		Buscar	
Localizacion:			
Destino:			
Fecha De Ingreso:	//		
Tiempo Transcurrido:			

Tambien aparecera el tiempo transcurrido en horas de lo que va el paquete en ruta.

El area de recepcion tambien tiene la capacidad de registrar el retiro de paquetes que se encuentran en su destino con el menu [Destino] en el que se provee una tabla con todos los paquetes que se encuentran en su destino.



Esta tabla se podra filtrar por el codigo del paquete.

Si se desean consultar precios esto se podra realizar en el menu [Tarifas] en el que aparecera una lista que le interesan al cliente.



Si aun se tienen preguntas del area de Operacion, no dude en consultar en el menu de [Ayuda].