

De: [División Operaciones y Tecnología](#)
Asunto: Seguimiento y Control de Proyectos
Fecha: viernes, 03 de octubre de 2014 15:13:06

división operaciones y tecnología

Banco de Chile

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROYECTOS

Estimados(as) colaboradores(as):

La División Operaciones y Tecnología tiene como misión entregar servicios y soluciones de excelencia a nuestros clientes del Banco de Chile. En virtud de ello tenemos la obligación de **“honrar nuestros compromisos”**.

La herramienta definida para el seguimiento y control de los proyectos -hoy PPM- nos permite enterarnos de sus avances y estado actual, por lo tanto, **es responsabilidad de los líderes mantener la información de sus proyectos actualizada de manera periódica**. Esta es la única forma de hacer gestión y poder cumplir los acuerdos con nuestros socios del negocio, ya que de otro modo la información de PPM se aleja de la realidad e inducimos a información errónea.

Aprovecho de comentarles que hemos iniciado el proceso de implantación de una nueva herramienta para el control y seguimiento de proyectos (ART), la cual provee paneles de consulta en línea que serán habilitados a nuestros socios del negocio. Por lo anterior, **los invito a cambiar la forma de hacer las cosas**, a mantener nuestros proyectos actualizados y en forma, pues esto es primordial para generar el cambio que buscamos.

Asimismo, fue actualizado el [Procedimiento de Administración de Proyectos](#) (Sitio Normativa - Tema General “Tecnología e Informática”), en donde se establecen **nuevas responsabilidades a los líderes de Fábrica y entrega nuevas atribuciones a PMO**. Además, se fortalecerá y se aumentará la frecuencia del **mecanismo de revisión del cumplimiento metodológico**.

Todo esto con el único fin de honrar nuestros compromisos en forma, plazo y presupuesto. El llamado ahora es a revisar el procedimiento y a cumplir nuestros roles eficientemente para entregar un mejor servicio.

Saludos cordiales,

Ignacio Vera
División Operaciones y Tecnología

3 de octubre de 2014
