# Conclusiones

De lo expuesto en el presente trabajo de titulación, se logra identificar correctamente el problema y realizar un levantamiento de los procesos a ocupar por la nueva banca móvil, estos procesos determinan el flujo operativo dentro de la aplicación, cada uno de estos flujo se puntualizó desde la operación del cliente hasta llegar el sistema de origen de datos. Esto permitió realizar una estimación exacta en tiempo y dinero para la propuesta, la que se determinó su tiempo ideal para cada fase de la metodología aplicada y la valorización de construcción de software y necesidades de hardware.

Gracias a la metodología Casada – Banco de Chile, se logró completar el flujo de desarrollo de software óptimamente, aplicando correctamente las fases: análisis, planificación, creación, pruebas y término del proyecto. Además, los actores realizaron lo necesario para cumplir cada fase del proyecto. Esto, junto a las bases de programación y los distintos lenguajes aprendidos durante la carrera, se alcanzó un gran desarrollo que entregó el resultado de un software que necesitaba el Banco de Chile, una nueva banca móvil: Mi Banco.

Las pruebas a la aplicación se realizaron de manera rigurosa para entregar al cliente un software de calidad y que soporte la carga necesaria para que miles de clientes entren a Mi Banco sin problemas.

Se una aplicación móvil que cumple con su alcance propuesto, es decir, grandes estándares de seguridad, además de estar a la vanguardia tecnológica al obtener software que cumple con el alto rendimiento y diseño, necesario para la satisfacción de sus clientes.

También, se realizan mejoras periódicas a la solución para obtener niveles de satisfacción altos para el cliente, ya sea agregándole nuevas funcionalidades o corrigiendo al instante los errores que no apareciendo en el proceso de testing, en ambos casos el área encargada es la continuidad para este proyecto.

Luego de la instalación de la aplicación en ambiente productivo, se continuo ocupando paralelamente la antigua banca móvil junto con Mi Banco. El impacto en los procesos ha resultado distinto respecto cada proceso. Para ejemplificar, los procesos contables se realizan de igual manera, ya que son tratados como el mismo canal de registro de transacciones de clientes. En los procesos de producción, para observar la operatividad de este sistema, se debe realizar monitoreo de distinta manera a la realizada en la antigua banca móvil, ya que son tecnologías diferentes. En los procesos publicitarios el protagonismo lo obtiene Mi Banco, ya que como nuevo producto es explotado para obtener el 100% e su potencial, promocionando su uso en cada sucursal o cajero automático.

Para la organización, la implementación de Mi Banco fue el comienzo de desarrollo de aplicaciones móviles innovadoras, ya que este es su principal objetivos es cautivar a los distintos clientes con la usabilidad, diseño e innovación. Esta aplicación fue el primer paso en la construcción y mejoramiento de otras, como son los casos de Mi Pago y Mis Beneficios respectivamente. El enfoque de desarrollo móvil, quedó estampado bajo la premisa de desarrollar nuevas aplicaciones cada 6 meses, ya que en 6 meses más aparece la copia en la competencia.

Actualmente, en los clientes cuenta con altos niveles de satisfacción bordeando el 80% de aceptación de los clientes encuestados, contra el 60-70% de satisfacción que obtenía la antigua banca móvil en anteriores consultas. En las tiendas de descarga de aplicaciones de Android (Play Store), esta cuenta con una calificación de 3,7 de 5 estrellas para Mi Banco de Chile, 4,1 de 5 estrellas para Mi Banco Credichile y 4,3 para Mi Banco Edward. En la tienda de aplicaciones de Apple (App Store), esta cuenta para Mi Banco de Chile y Edwards con una calificación de 3 de 5 estrellas y para Banco Credichile con una calificación de 4,5 de 5 estrellas.

En el ámbito personal, desenvolverse en el terreno profesional por primera vez entrega un enriquecedor aprendizaje en la programación, desarrollo del proyecto y un amplio trabajo en equipos multidisciplinarios, como son los equipos de desarrollo, testing, producción, arquitectura informática, usuarios de negocios, gerencia de control de gestión, entre muchos otros que se implican dentro de los proyectos informáticos. En particular, este trabajo en equipo fortalece ampliamente las habilidades blandas, tales como el desenvolverse entre grupos de trabajo multidisciplinarios para lograr objetivos dentro de ellos.