

Aplicación para control de actividades en el Área de  
Recepción  
Manual de Usuario



FONDO DE  
PROTECCIÓN  
DE LISIADOS Y  
DISCAPACITADOS A  
CONSECUENCIA DEL  
CONFLICTO ARMADO



Universidad Centroamericana  
José Simeón Cañas

La aplicación de control de actividades de actividades en el Área de Recepción está formada por cuatro módulos principales de operación los cuales son: Atención de llamadas, Correspondencias, Audiencias y Atención al público. A continuación de detallará el funcionamiento de cada uno.

## MODULO DE ATENCION DE LLAMADAS

Este módulo como principal función tiene registrar todas las llamadas que se reciben en el área de recepción, cuenta con la siguiente pantalla.

The screenshot shows the 'Recepción FOPROLYD' application window. It has a dark blue header with the title 'Recepción FOPROLYD' and a close button. Below the header is a navigation bar with four tabs: 'Llamadas', 'Correspondencias', 'Audiencias', and 'Atención al publico'. The 'Llamadas' tab is selected. The main area is divided into two sections. The top section has a 'Rubro' dropdown menu with a list of options (PRES, CTE, DATH, DAYOR, DCONTA, DCR, DPYBE, DPRES, DSYCS, DSG, DTES, GG, LABPRO, ORCHAL, ORSAM, UADI, UAIP, UACI, UAI, UG, UGDAI, UI, UPYR, URSYP, UFI, UJ) and a 'Categoría' dropdown menu with the text 'Seleccione---'. To the right of these dropdowns are two buttons: 'Abrir en Excel' and 'Guardar'. Below these is a table with the following columns: 'Rubro\_llamada', 'Fecha\_llamada', 'Categoría', and 'Notas'. The table contains several rows of data. At the bottom right of the window is a 'Salir' button.

Rubro_llamada	Fecha_llamada	Categoría	Notas
PRES	23/12/2019 2:25	Beneficiarios	Una llamada de un beneficiari...
UG	23/12/2019 2:28	I.Publicas	Llamada de ISSS en referenci...
UI	23/12/2019 1:18	Insultos	
GG	25/12/2019 1:13	I.Publicas	Llamada del ministerio de salu...
UFI	25/12/2019 1:48	Beneficiarios	Llamada por el señor #####
PRES	04/01/2020 10:19	Beneficiarios	beneficiario atendido
PRES	04/01/2020 10:20	Proveedores	proveedor atendido
GG	04/01/2020 10:36	Insultos	insulto para la GG
DAYOR	04/01/2020 10:36	Personales	Llamada personal

En la pantalla se seleccionará de manera obligatorio para registrar una llamada el Rubro de la llamada, al cual corresponden todas las oficinas y áreas dentro de la institución, la categoría de la llamada y una nota opcional a manera de describir cualquier detalle que se presente en la llamada, de manera automática el sistema guarda la hora en la que se realizó el registro.

El botón "Guardar" realiza la inserción del registro en la base de datos.

El botón "Abrir en Excel" abre todos los registros realizados dentro de la base de datos correspondientes al módulo de atención de llamadas, los cuales se pueden ordenar antes de ser exportados. El archivo de Excel se tiene que guardar manualmente a fin de mayor personalización del archivo.

## MÓDULO DE CORRESPONDENCIAS

Este módulo tiene como objetivo llevar un registro de la correspondencia recibida en el área de recepción

ID	Rubro	Fecha	Observaciones
1	Cartas Beneficiarios	25/12/2019 1:12	Carta #### dejada por el señor
2	Doc. ORSAM	25/12/2019 1:41	Carta de chalatenango, dejada por el se...
3	Cartas Empresa privada	25/12/2019 1:48	Carta de FUDEM, requerimiento de un b...
4	Doc. ORSAM	09/01/2020 1:21	Documento de orsam

Al igual que el módulo anterior cuenta con selección de rubro y con una hora opcional para cualquier observación dentro de la recepción de la correspondencia inclusive si dicha correspondencia es devuelta. También se puede exportar a Excel.

## MODULO DE AUDIENCIAS

Este módulo de la aplicación tiene como principal objetivo programar las audiencias de los beneficiarios de FOPROLYD, y cuenta con las mismas funcionalidades de los módulos anteriores.

Se toman los datos de los pacientes y de la persona con la cual se le asignará la audiencia, la hora y el rubro de la audiencia.

Recepción FOPROLYD

Llamadas

Correspondencias

**Audiencias**

Atención al público

Rubro

Fecha de audiencia

Hora de audiencia

Nombre del Beneficiario

Teléfono

Seleccione---

16/01/2020

Observaciones

Audiencia con:

Guardar

Abrir en Excel

	ID	Rubro	Fecha	Nombre Beneficiario	Teléfono	Audiencia con	Observaciones	Hora de Audiencia
▶	1	Junta Directiva	26/12/2019 2:24	Ricardo Anibal Riv...	7821-8836	Doc. Victor Manu...	este dia se presen...	10:00 am
	2	Gerencia	26/12/2019 2:29	Jorge Alberto Burgo	7629-3527	Doc. Victor Funes	Este dia el señor j...	8:43

Salir

# MÓDULO DE ATENCION AL PUBLICO

Este módulo de atención al público al igual que los anteriores cuenta con las mismas funcionalidades de los anteriores, el rubro, el tipo de atención que se recibe.

Recepción FOPROLYD

Llamadas

Correspondencias

Audiencias

Atención al publico

Tipo de Atención

☒ Beneficiario

☐ Proveedores

Seleccione---

Guardar

Exportar a Excel

Observaciones

	ID	Rubro	Fecha	Tipo	Observación
▶	1	Retiro de Medicamentos	10/09/2019 2:51	Beneficiario	El Beneficiario fulano vino por s...
	2	Retiro de Medicamentos	09/01/2020 12:41	Beneficiario	Retiro de medicamento con atra...
	3	Cheques	09/01/2020 12:42	Proveedor	Entrega de Cheque de la institu...

Salir