



Instituto de Formación Técnica Superior N°29

Desarrollo de Sistemas de Información orientados a la gestión y
apoyo a las decisiones

TP Nro 1 : Casos De Uso

Profesora: Silvia Cañizares

Alumnos: Alejandro Sebastián Rodríguez, Sergio Daniel Galván, Víctor Manuel
Alvarez

Comisión: F

Campo	Contenido
Caso de uso ID	CU 001
Nombre del caso de uso	Registrar paciente
Actor	Administrativo
Descripción	El administrativo accede a la ventana de registro, ingresa los datos personales del paciente, valida la información y guarda el registro en la base de datos.
Precondiciones	No debe haber registro previo del paciente
Postcondiciones	Paciente Registrado
	ID unico generado
Prioridad	Alta
Frecuencia de uso	A demanda, frecuente, en primeras visitas.
Flujo normal	1. El administrativo accede a la ventana de registro
	2. El sistema solicita datos del paciente
	3. El administrativo ingresa los datos.
	4. El sistema verifica que no haya un registro previo.
	5. El sistema guarda los datos en la base.
	6. El sistema genera un ID único.
	7. Se confirma el correcto registro.
Flujos alternativos	Si hay registro previo, el sistema muestra los datos y ofrece la opción de modificarlos.
Excepciones	El administrativo cancela el proceso antes de guardar. El sistema no registra ni modifica ningún dato.
Incluye	Validar datos personales (CU 004)
Extiende	Asignar turno (CU 002)
Requerimientos no funcionales	Validación automática de campos obligatorios, Interfaz amigable, Respuesta en tiempos adecuados.
Notas	N/A

Campo	Contenido
Caso de uso ID	CU 002
Nombre del caso de uso	Asignar turno
Actor	Administrativo
Descripción	El personal administrativo asigna un turno a un paciente, registrando especialidad, médico y fecha disponible.
Precondiciones	El paciente debe estar registrado.
	Debe haber disponibilidad en la agenda del médico.
Postcondiciones	Turno reservado.
Prioridad	Alta
Frecuencia de uso	A demanda, frecuente.
Flujo normal	1. El administrativo ingresa al sistema de gestión de turnos.
	2. Selecciona al paciente.
	3. Elige especialidad y médico disponible.
	4. El sistema muestra horarios disponibles.
	5. El recepcionista confirma el turno.
	6. El sistema guarda la información y genera un comprobante.
Flujos alternativos	1. Si no hay turnos disponibles, se ofrecen otras fechas o médicos
Excepciones	Error al entrar a la agenda del médico.
Incluye	Datos registrados por el paciente (CU 001)
Extiende	Cancelar turno (CU 003)
Requerimientos no funcionales	Validación automática de campos obligatorios, Interfaz amigable, Respuesta en tiempos adecuados.
Notas	N/A

Campo	Contenido
Caso de uso ID	CU 003
Nombre del caso de uso	Cancelar turno
Actor	Administrativo
Descripción	El paciente se comunica para informar que no podrá asistir al turno pactado. El administrativo cancela el turno y lo libera en la agenda.
Precondiciones	#¿NOMBRE?
Postcondiciones	Se habilita el turno cancelado en la agenda del médico.
Prioridad	Alta
Frecuencia de uso	A demanda, poco frecuente.
Flujo normal	1. El administrativo ingresa al sistema de gestión de turnos. 2. Selecciona al paciente. 3. Selecciona la opción cancelar turno. 4. El sistema muestra turnos vigentes. 5. El recepcionista elige el turno a cancelar. 6. El sistema solicita confirmación. 7. El administrativo confirma la cancelación. 8. El sistema elimina la reserva y actualiza la agenda.
	2. Selecciona al paciente.
	3. Selecciona la opción cancelar turno.
	4. El sistema muestra turnos vigentes.
	5. El recepcionista elige el turno a cancelar.
	6. El sistema solicita confirmación.
	7. El administrativo confirma la cancelación.
	8.El sistema elimina la reserva y actualiza la agenda.
Flujos alternativos	1. El turno fue cancelado por el médico.
Excepciones	Error en la validación del turno.
Incluye	Datos del turno asignado (CU 002)
Extiende	—
Requerimientos no funcionales	Validación automática de campos obligatorios, Interfaz amigable, Respuesta en tiempos adecuados.
Notas	N/A

Campo	Contenido
Caso de uso ID	CU 004
Nombre del caso de uso	Validar datos personales
Actor	Sistema
Descripción	El sistema verifica que los datos ingresados cumplan con los formatos requeridos y que no estén duplicados.
Precondiciones	El usuario debe haber ingresado datos en un formulario.
Postcondiciones	Datos validados correctamente o mensaje de error.
Prioridad	Alta
Frecuencia de uso	Cada vez que se ingresan o modifican datos personales.
Flujo normal	1. El sistema recibe los datos.
	2. Verifica formato y campos obligatorios.
	3. Verifica duplicados.
	4. Devuelve resultado.
Flujos alternativos	Si hay errores, se muestra mensaje y se solicita corrección.
Excepciones	Fallo en conexión con base de datos.
Incluye	—
Extiende	—
Requerimientos no funcionales	Validación automática de campos obligatorios, Interfaz amigable, Respuesta en tiempos adecuados.
Notas	Se utiliza en CU001, CU002, CU003.

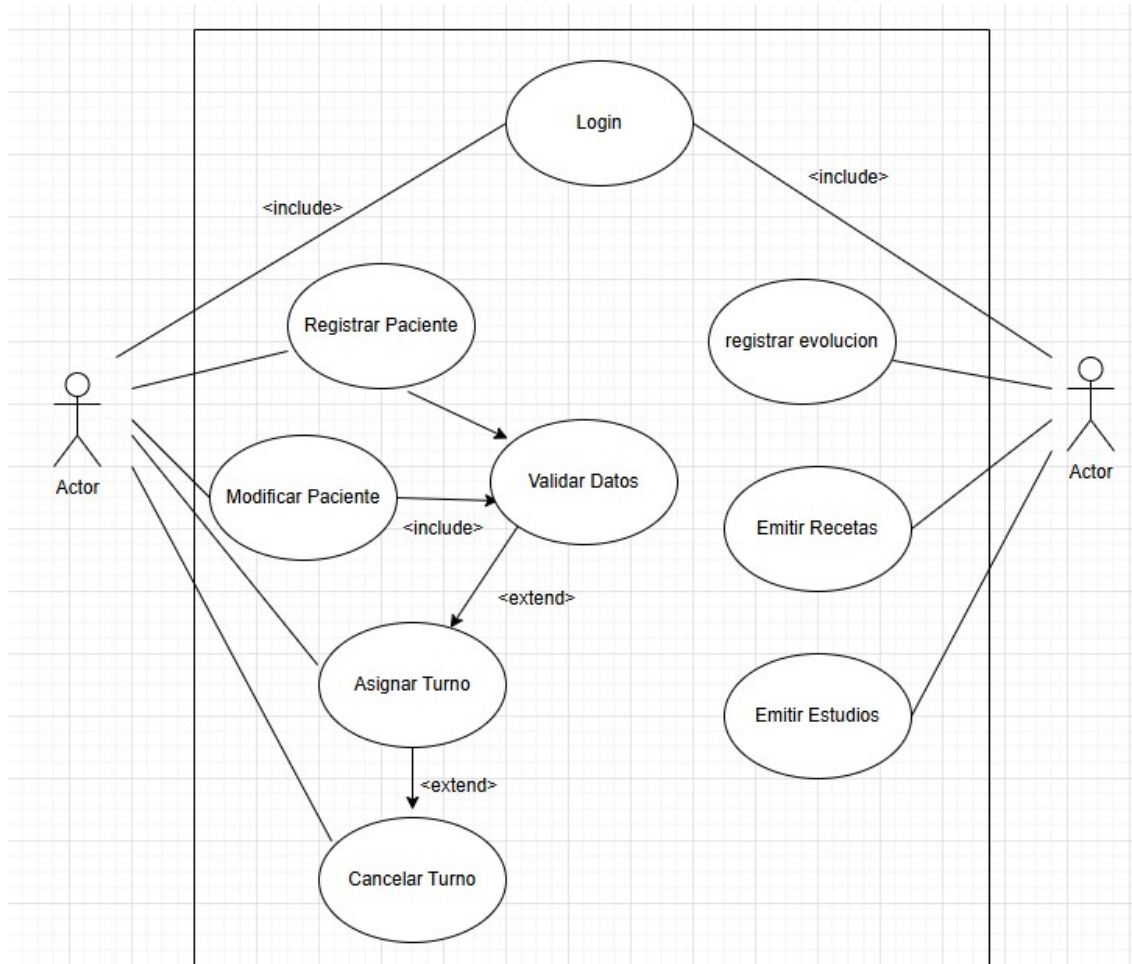
Campo	Contenido
Caso de uso ID	CU 005
Nombre del caso de uso	Iniciar sesión
Actor	Médico, Administrativo
Descripción	El sistema solicita credenciales y permite el acceso a funcionalidades según el perfil.
Precondiciones	El usuario debe estar registrado y tener credenciales válidas.
Postcondiciones	Acceso concedido al sistema.
Prioridad	Alta
Frecuencia de uso	Al inicio de cada jornada o sesión de trabajo.
Flujo normal	1. El usuario accede a la pantalla de login.
	2. Ingresa usuario y contraseña.
	3. El sistema valida credenciales.
	4. Se concede acceso.
Flujos alternativos	Si las credenciales son incorrectas, se muestra mensaje de error.
Excepciones	Fallo de conexión, cuenta bloqueada.
Incluye	—
Extiende	—
Requerimientos no funcionales	Validación automática de campos obligatorios, Interfaz amigable, Respuesta en tiempos adecuados.
Notas	Caso de uso obligatorio para CU001, CU002, CU003, CU006, CU007, CU008.

Campo	Contenido
Caso de uso ID	CU 006
Nombre del caso de uso	Registrar evolución clínica
Actor	Médico
Descripción	El médico registra observaciones clínicas del paciente en la historia clínica.
Precondiciones	El paciente debe estar registrado. El médico debe haber iniciado sesión.
Postcondiciones	Evolución registrada en la historia clínica.
Prioridad	Alta
Frecuencia de uso	En cada consulta médica.
Flujo normal	1. El médico accede a la ficha del paciente.
	2. Ingresa observaciones.
	3. El sistema guarda la evolución.
Flujos alternativos	Si el paciente no está registrado, se muestra mensaje.
Excepciones	Fallo en guardar datos.
Incluye	Validar datos personales (CU 004), Iniciar sesión (CU 005)
Extiende	—
Requerimientos no funcionales	Validación automática de campos obligatorios, Interfaz amigable, Respuesta en tiempos adecuados.
Notas	—

Campo	Contenido
Caso de uso ID	CU 007
Nombre del caso de uso	Emitir receta
Actor	Médico
Descripción	El médico prescribe medicamentos y genera una receta digital.
Precondiciones	El médico debe haber iniciado sesión. El paciente debe estar registrado.
Postcondiciones	Receta generada y asociada al paciente.
Prioridad	Alta
Frecuencia de uso	En consultas médicas que requieran medicación.
Flujo normal	1. El médico accede al perfil del paciente.
	2. Selecciona medicamentos.
	3. El sistema genera la receta.
Flujos alternativos	Si el medicamento no está en el sistema, se permite ingreso manual.
Excepciones	Error en la generación o impresión de la receta.
Incluye	Validar datos personales (CU 004), Iniciar sesión (CU 005)
Extiende	—
Requerimientos no funcionales	Validación automática de campos obligatorios, Interfaz amigable, Respuesta en tiempos adecuados.
Notas	—

Campo	Contenido
Caso de uso ID	CU 008
Nombre del caso de uso	Emitir estudio
Actor	Médico
Descripción	El médico solicita estudios complementarios para el paciente.
Precondiciones	El médico debe haber iniciado sesión. El paciente debe estar registrado.
Postcondiciones	Estudio solicitado y registrado en el sistema.
Prioridad	Media
Frecuencia de uso	Según criterio médico.
Flujo normal	1. El médico accede al perfil del paciente.
	2. Selecciona tipo de estudio.
	3. El sistema registra la solicitud.
Flujos alternativos	Si el estudio no está en el sistema, se permite ingreso manual.
Excepciones	Error en la solicitud o duplicación.
Incluye	Validar datos personales (CU 004), Iniciar sesión (CU 005)
Extiende	—
Requerimientos no funcionales	Validación automática de campos obligatorios, Interfaz amigable, Respuesta en tiempos adecuados.
Notas	—

Diagrama de Casos de Uso:



Selección de la plantilla:

Esta plantilla permite una descripción clara y completa de lo esperado para los casos de uso del sistema, su formato se corresponde con el material de la cátedra y permite asociar efectivamente los requisitos funcionales y el diseño.

Consideraciones particulares sobre la Clínica:

La clínica cuenta con múltiples especialidades médicas y una alta rotación de pacientes en consultorios externos.

El personal administrativo no tiene experiencia en sistemas de este tipo, por lo tanto la interfaces deben ser intuitivas y con procesos guiados.

La agenda médica se actualiza permanentemente, entonces requiere flexibilidad en la asignación y cancelación de turnos.

La gestión de pacientes nuevos es constante, por lo que el registro debe ser ágil y seguro.

Estas características fueron tenidas en cuenta al momento de elaborar los casos de uso CU 001 (Registrar paciente),

CU 002 (Asignar turno) y CU 003 (Cancelar turno), priorizando claridad, validaciones automáticas y tiempos de respuesta adecuados.

Desafíos y Propuestas :

El proyecto presenta diversos desafíos, muchos procesos se realizan actualmente en papel o con herramientas informales como planillas Excel, el sistema debe ser fácil de aprender y operar por personal no técnico y la clínica podría tener sistemas previos para historias clínicas o facturación que deben integrarse.

Por lo tanto se propone entre otras cosas implementar capacitaciones breves y prácticas de acuerdo a la tarea desempeñada, diseñar interfaces con validaciones automáticas y mensajes claros y realizar pruebas piloto por sector antes de la implementación total.