

ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 1 de 8

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	7

ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 2 de 8

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Despacho de Abogados Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Sergio Hernández

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p><b>Usuario Solicitante</b></p> <p>Necesitamos que desde la página Web Abogabot.com se automaticen las demandas de nuestros clientes mediante un llenado de un formulario. Después del llenado del formulario y se proceda al pago. Ya realizado el pago el cliente pueda crear una cuenta en la plataforma para dar seguimiento a su demanda.</p> <p>Como administrador se debe ser capaz de ver la cantidad de ingresos recibidos y actualizar los procesos.</p> <p>Se debe enviar notificaciones al usuario sobre su proceso por medio de correos.</p> <p>La página debe ser compatible para móviles. Los colores preferentes del cliente son blanco y azul marino.</p>
<p><b>Líder Funcional</b></p> <p>El Cliente (Abogabot) solicita que automaticemos en su página web las demandas generadas por sus clientes, iniciando con el llenado de un formulario y un pago para que así el cliente se pueda crea una cuenta y vea el seguimiento de su demanda. Como administrador poder gestionar y ver los pagos para darle seguimiento a las demandas de los clientes por medio de actualizaciones y comentarios a los clientes. Se debe de enviar notificaciones a los clientes por correo, la página debe ser compatible con móviles, colores del cliente Blanco y Azul Marino (tomar en cuenta).</p>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
**Rodrigo Martínez**  
**Abogabot**

\_\_\_\_\_  
**Sergio Hernández**  
**Equipo de Desarrollo de Software**

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	18/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph TD     PW[Pagina Web] --&gt; MD[Menú/Demandas]     MD --&gt; LF{Llenar Formulario}     LF -- Si --&gt; PP[Proceso de pago]     LF -- No --&gt; RP[Regreso a pagina principal]     PP --&gt; CC[Creación de cuenta]     CC --&gt; L[Login]     L --&gt; PU[Perfil de Usuario]     PU --&gt; AD[Actualizaciones de la Demanda]     AD --&gt; NC([Notificaciones por correo])     PU -- Cerrar Sesión --&gt; RP     A{{Administrador}} --&gt; IR([Ingresos recibidos])     A --&gt; C[Comentarios]     C --&gt; AD     RP --&gt; PW   </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Al término del desarrollo el cliente será capaz de darle seguimiento a las demandas del cliente, actualizar el estado de la demanda y notificar al cliente.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	Se espera que el administrador sea capaz de llevar una gestión adecuada de las demandas de sus clientes por medio de actualizaciones y comentarios del proceso de las demandas. El cliente final pueda registrarse, realizar su pago posterior a ello llevar un seguimiento actualizado de su demanda.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	

	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO ( )	

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 6 de 8

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 7 de 8

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	

ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 8 de 8

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista Fisica</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de Interface de Usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de Aceptacion</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.