


Hito 1er trimestre

Desarrollo Web entorno cliente

Sergio Felipe García

4 de diciembre del 2023



Qué aplicación he seleccionado	3
Para qué se usa Calendly	3
Que puedo personalizar con Calendly	3
Investigación Tecnológica	4
Tecnologías empleadas	4
Frameworks de desarrollo	4
1. Optimizely:	5
2. Webpack:	6
3. Estilos y JavaScript:	6
4. FullStory:	6
Arquitectura tecnológica	7
Servidores web y servicios de infraestructura en la nube	7
Bases de datos	7
Servicios de integración	7
Seguridad	7
Funcionalidades Principales e implementación.	9
Configuración de Calendly	9
Implementación en nuestro sitio web	12

Qué aplicación he seleccionado



<https://calendly.com/>

Para qué se usa Calendly

Calendly es una aplicación de calendario que sirve para simplificar la programación de citas con clientes o con usuarios.

Para explicarme mejor, me pondré a mi mismo como ejemplo, quiero decir como si yo fuese un desarrollador profesional y quisiera permitir que mis clientes pudieran concertar citas conmigo en los huecos que tengo disponibles.

Calendly me permitiría configurar los días y franjas horarias en las que un cliente o un compañero de clase, puede reservar una cita conmigo.

Que puedo personalizar con Calendly

Parece que tiene un montón de posibilidades, pero las que me resultan importantes son:

- Duración de la citas
- Ubicación (donde) o aplicación para conversar (pej. Zoom)
- Días y horas en las que estoy disponible
- Espacio de tiempo entre citas
- Con cuánta antelación puedo reservar una cita. Quizás no me interese que un cliente concierte una cita conmigo dentro de 3 o 4 meses.
- Notificaciones de confirmación
- Recordatorios.

Page 10 of 10

Calendly podría estar utilizando frameworks populares como React son frameworks de JavaScript muy populares para construir interfaces de usuario interactivas en el frontend, permiten crear una experiencia de usuario fluida y con buen rendimiento. En el lado del servidor, o backend, podría utilizar Node.js facilitando la creación de servidores web escalables utilizando JavaScript, lo que puede simplificar el desarrollo al usar un único lenguaje en toda la pila.

```
<title>
<meta charset="utf-8">
<meta content="width=device-width, initial-scale=1" name="viewport">
<meta content="yes" name="apple-mobile-web-app-capable">
<script>
  window.BackendData = {"feature_flags":{"log_flipper_flag_queries":false,"booking":{}}, "locale": "en", "modules":{"segment":{"identify_options":{"31796187","calendly_organization_id":"31779053","calendly_orga
</script>
<link rel="icon" type="image/x-icon" href="https://assets.calendly.com/assets/fwy/icon-bf0492a754bdf44a0a58b969963f44235653cca09a1c01103091e0387e368.ico" />
<link rel="apple-touch-icon" type="image/png" href="https://assets.calendly.com/assets/touch-icon-iphone-2608067382323de52661bd79fafa22ede49175d085b1cfc96cdc28aabb8a159a.png" />
<link rel="apple-touch-icon" type="image/png" href="https://assets.calendly.com/assets/touch-icon-ipad-2608067382323de52661bd79fafa22ede49175d085b1cfc96cdc28aabb8a159a.png" sizes="76x76" />
<link rel="apple-touch-icon" type="image/png" href="https://assets.calendly.com/assets/touch-icon-iphone-retina-2608067382323de52661bd79fafa22ede49175d085b1cfc96cdc28aabb8a159a.png" sizes="120x120" />
<link rel="apple-touch-icon" type="image/png" href="https://assets.calendly.com/assets/touch-icon-ipad-retina-2608067382323de52661bd79fafa22ede49175d085b1cfc96cdc28aabb8a159a.png" sizes="152x152" />
<meta name="csrf-param" content="authenticity_token">
<meta name="csrf-token" content="a4F7_2EOX2J10V-ZE8hxc0ei4-FILTYKkjhpmc_e51b31tnT94AuidmI-g5CGjVAp0Z7EerXVFP3upa55Mq" />
</script>
const optimizelyUserData = {
  type: 'user',
  attributes: {
    user_id: '31796187',
    role: 'owner',
    tier: 'teams',
    stage_tier: 'trial:teams',
    org_id: '31779053',
    language: 'en',
    trial: 'true',
    org_created_at: '1701602778',
    has_organization_invitations: 'false',
    organization_memberships_count: '1'
  }
}

window["optimizely"] = window["optimizely"] || {};
window["optimizely"].push(optimizelyUserData)
window["optimizelyVisitorId"] = '31796187'
</script>
<script class="optanon-category-C0002" src="https://cdn.optimizely.com/js/20036538560.js" type="text/plain"></script>
<script>
  window.WEBPACK_PUBLIC_PATH = '//assets.calendly.com/assets/'
</script>
<link rel="stylesheet" href="https://assets.calendly.com/assets/frontend/css/vendors-publisher-d285e25a.css" media="screen" />
<link rel="stylesheet" href="https://assets.calendly.com/assets/frontend/css/publisher-416f1a1f.css" media="screen" />
<script src="https://assets.calendly.com/assets/frontend/js/frontend-runtime-8832b2a1.js" defer="defer"></script>
<script src="https://assets.calendly.com/assets/frontend/js/vendors-publisher-0c3d4561.js" defer="defer"></script>
<script src="https://assets.calendly.com/assets/frontend/js/icons-8b271423.js" defer="defer"></script>
<script src="https://assets.calendly.com/assets/frontend/js/publisher-c23f21d9.js" defer="defer"></script>
</script>
window['_fs_debug'] = false;
window['_fs_host'] = 'fullstory.com';
window['_fs_script'] = 'edge.fullstory.com/s/fs.js';
window['_fs_org'] = 'P9P';
window['_fs_namespace'] = 'FS';
(function(m,n,e,t,i,o,y){
  if (e in m) {if(m.console && m.console.log) { m.console.log('FullStory namespace conflict. Please set window["_fs_namespace"].'); } return;}
  o=m.createElement(t);o.async=!0;o.crossOrigin='anonymous';o.src='https://'+_fs_script;
  y=m.getElementsByTagName(t)[0];y.parentNode.insertBefore(o,y);
  g._identify=function(i,v,s){g(l,{uid:i});if(v){g(l,v,s)};g.setUserVars=function(v,s){g(l,v,s)};g.event=function(i,v,s){g('event',{ni:i,p:v},s)};
  g.shutdown=function(i){g("rec",1)};g.restart=function(i){g("rec",10)};
  g.log = function(a,b){g("log",[a,b])};
  g.consent=function(a){g("consent",arguments.length|a)};
  g._identifyAccount=function(i,v){o='account';y=yv[{}];y.v.acctId=i(g(o,v));

```

Hay una referencia a Optimizely, que es una plataforma de experimentación y optimización. Se utiliza para realizar pruebas A/B y experimentos en la interfaz de usuario para mejorar la experiencia del usuario.

```
const optimizelyUserData = {
  type: 'user',
  attributes: {
    user_id: '31796187',
    role: 'owner',
    tier: 'teams',
    stage_tier: 'trial:teams',
    org_id: '31779053',
    language: 'en',
    trial: 'true',
    org_created_at: '1701602778',
    has_organization_invitations: 'false',
    organization_memberships_count: '1'
  }
}

window["optimizely"] = window["optimizely"] || [];
window["optimizely"].push(optimizelyUserData)
window["optimizelyVisitorId"] = '31796187'
</script>
<script class="optanon-category-C0002" src="https://cdn.optimizely.com/js/20036538960.js" type="text/plain"></script>
</script>
```

2. Webpack:

La línea `window.WEBPACK_PUBLIC_PATH` sugiere el uso de Webpack, que es un empaquetador de módulos para aplicaciones JavaScript. Que se utiliza para administrar dependencias y empaquetar recursos.

```
<script class="optanon-category-C0002" src="https://cdn.optimizely.com/js/20036538960.js" type="text/plain"></script>
</script>
window.WEBPACK_PUBLIC_PATH = '//assets.calendly.com/assets/'
</script>
<link rel="stylesheet" href="https://assets.calendly.com/assets/frontend/css/vendors-publisher-d285e25a.css" media="screen" />
<link rel="stylesheet" href="https://assets.calendly.com/assets/frontend/css/publisher-416ffa1f.css" media="screen" />
<script src="https://assets.calendly.com/assets/frontend/js/frontend-runtime-6837bela.js" defer="defer"></script>
<script src="https://assets.calendly.com/assets/frontend/js/vendors-publisher-0c54e561.js" defer="defer"></script>
<script src="https://assets.calendly.com/assets/frontend/js/icons-8b271423.js" defer="defer"></script>
<script src="https://assets.calendly.com/assets/frontend/js/publisher-c23f21d9.js" defer="defer"></script>
</script>
window['_fs_debug'] = false;
window['_fs_host'] = 'fullstory.com';
window['_fs_script'] = 'edge.fullstory.com/s/fs.js';
window['_fs_org'] = 'rPp';
window['_fs_namespace'] = 'FS';
(function(m,n,e,t,l,o,g,y){
  ...
})
```

3. Estilos y JavaScript:

Se están cargando varios archivos de estilos CSS y archivos JavaScript desde el dominio `assets.calendly.com`. Esto es típico de un enfoque de desarrollo web moderno, donde los recursos están distribuidos en múltiples archivos para una mejor organización y rendimiento.

4. FullStory:

También hay referencias a FullStory, que es una plataforma de análisis y grabación de sesiones de usuario. Se utiliza para entender y mejorar la experiencia del usuario mediante la grabación de sesiones de usuarios reales.

```

window['_fs_debug'] = false;
window['_fs_host'] = 'fullstory.com';
window['_fs_script'] = 'edge.fullstory.com/s/fs.js';
window['_fs_org'] = 'rPp';
window['_fs_namespace'] = 'FS';
(function(m,n,e,t,l,o,g,y){
  if (e in m){if(m.console && m.console.log){ m.console.log('FullStory namespace conflict. Please set window["_fs_namespace"].');} return;}
  g=m[e]=function(a,b,s){g.q?g.q.push([a,b,s]):g._api(a,b,s);};g.q=[];
  o=n.createElement(t);o.async=1;o.crossOrigin='anonymous';o.src='https://'+_fs_script;
  y=n.getElementsByTagName(t)[0];y.parentNode.insertBefore(o,y);
  g.identify=function(i,v,s){g(l,{uid:i},s);if(v)g(l,v,s)};g.setUserVars=function(v,s){g(l,v,s)};g.event=function(i,v,s){g('event',{n:i,p:v},s)};
  g.shutdown=function(){g("rec",!1)};g.restart=function(){g("rec",!0)};
  g.log = function(a,b){g("log",[a,b])};
  g.consent=function(a){g("consent",!arguments.length||a)};
  g.identifyAccount=function(i,v){o='account';v=v||{};v.acctId=i;g(o,v)};
  g.clearUserCookie=function(){};
  g._w={};y='XMLHttpRequest';g._w[y]=m[y];y='fetch';g._w[y]=m[y];
  if(m[y])m[y]=function(){return g._w[y].apply(this,arguments)};
})(window,document,window['_fs_namespace'],'script','user');
```

Arquitectura tecnológica

La arquitectura de Calendly no es muy específica porque la información no está disponible para el público, ya que es propiedad privada de la empresa.

Servidores web y servicios de infraestructura en la nube

Calendly probablemente utiliza servidores en la nube para alojar su aplicación web podría utilizar plataformas como Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP), o Microsoft Azure que proporcionan servicios de cómputo a demanda (como AWS EC2 o Google Compute Engine). Se utilizan para desplegar y escalar la infraestructura de servidores que ejecutan la aplicación web. Estos ambientes ofrecen alta disponibilidad, redundancia, y otras capacidades, como balanceo de carga y auto-escalado para adecuarse al tráfico en tiempo real.

Bases de datos

Las bases de datos son claves para almacenar información estructurada, como perfiles de usuarios, citas programadas y configuraciones. Calendly podría utilizar PostgreSQL y MySQL que son sistemas de gestión de bases de datos relacionales que ofrecen una buena consistencia y soporte para transacciones, muy necesarias en una aplicación donde la integridad de los datos es crítica.



Servicios de integración

Dado que Calendly se integra con muchos otros calendarios y herramientas de comunicación **utilizaría APIs y middleware** que garantizan la comunicación fluida entre diferentes plataformas y servicios, permitiendo, por ejemplo, que las citas se sincronicen con Google Calendar o Microsoft Outlook.

Seguridad

Para proteger los datos de los usuarios y las transacciones, utilizará firewalls, gestión de identidades y acceso, y otros recursos para monitorear y proteger contra amenazas. También los protocolos de cifrado para el tráfico de datos (como TLS) y las mejores prácticas de seguridad, como la autenticación de dos factores y auditorías de seguridad regulares, ayudaría a la aplicación a asegurar que los datos de los usuarios permanezcan seguros y privados.

Funcionalidades Principales e implementación.

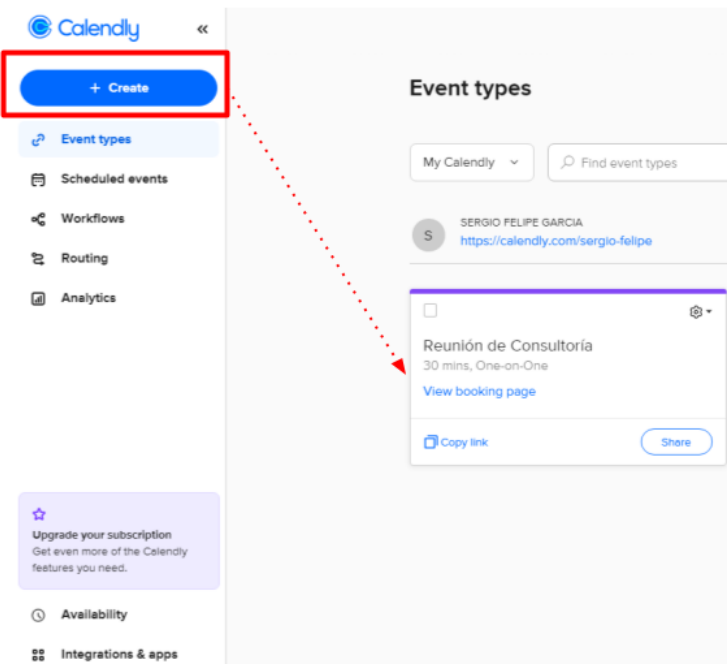
Para explicar una de las funcionalidades principales que tiene Calendly, voy a crear mi propia página web (Sencilla) con la intención de explicar paso a paso su funcionalidad y también su implementación.

Es decir, que la Implementación consiste en mostrar cómo se puede incrustar o embeber como dicen ellos la aplicación de en mi propia Web.

Configuración de Calendly

1

Paso 1:
Creo un evento desde la página principal.



2

Paso 2:

Comenzamos a configurar el evento:

- Duración
- Nombre
- Forma de contacto
- Etc.

New Event Type

Event name ⓘ



Reunión de Consultoría

Duration ⓘ

30 min



Location ⓘ



Google Meet

Edit



SERGIO FELIPE GARCIA

Reunión de Consultoría

⌚ 30 min



Web conferencing details provided upon confirmation.

Configuración de las opciones que proporciona Calendly.

3

Scheduling settings

Date range
Invitees can schedule...
☒ 30 calendar days into the future
☐ Within a date range
☐ Indefinitely into the future

Available hours Copy from...
Set repeating times or date-specific overrides for the free time Calendly will offer on your calendar.

SERGIO FELIPE GARCIA (you)
Weekdays, hours vary

Event limits
Buffer time None
 Add time before or after booked Calendly events.
Minimum notice 4 hours
 Set the minimum amount of notice that is required.

Available hours Calendar view
Set the times that people will be able to schedule these types of meetings with you.
Custom hours

Day	Start	End	Action
SUN	Unavailable		+
MON	16:00	17:00	X +
TUE	09:00	13:00	X +
WED	09:00	17:00	X +
THU	09:00	12:00	X +
FRI	09:00	17:00	X +
SAT	Unavailable		+

Scheduling settings

SERGIO FELIPE GARCIA (you)
Weekdays, hours vary

Event limits
Buffer time 5 min before, 10 min after
 Before event: 5 min
 After event: 10 min
 Add time before or after booked Calendly events.
Minimum notice 4 hours
 Set the minimum amount of notice that is required.
Daily limit 3 events
 Set the maximum events allowed per day.

Additional options
Time zone display Locked

Aquí lo que hacemos es configurar a qué horas estará disponible los días por ejemplo los lunes estaré disponible de 16:00 a 17:00 y también podemos


elegir el mínimo de horas que nos tienen que avisar y también le podemos poner la hora peninsular

4

Paso 4:

- Podemos copiar el link para enviárselo al cliente y se una a la reunión
- También podemos añadir nuestro link para la reunión en nuestro sitio web que es lo que vamos hacer

Reunión de Consultoría

🕒 30 mins One-on-One  Google Meet

Share a link

Add times to email


Add to website

Copy and paste your scheduling link into a message

https://calendly.com/sergio-felipe/reunion-de-consultoria

Copy Link

Let this link expire after the first booking ☐

 [Preview Availability](#)

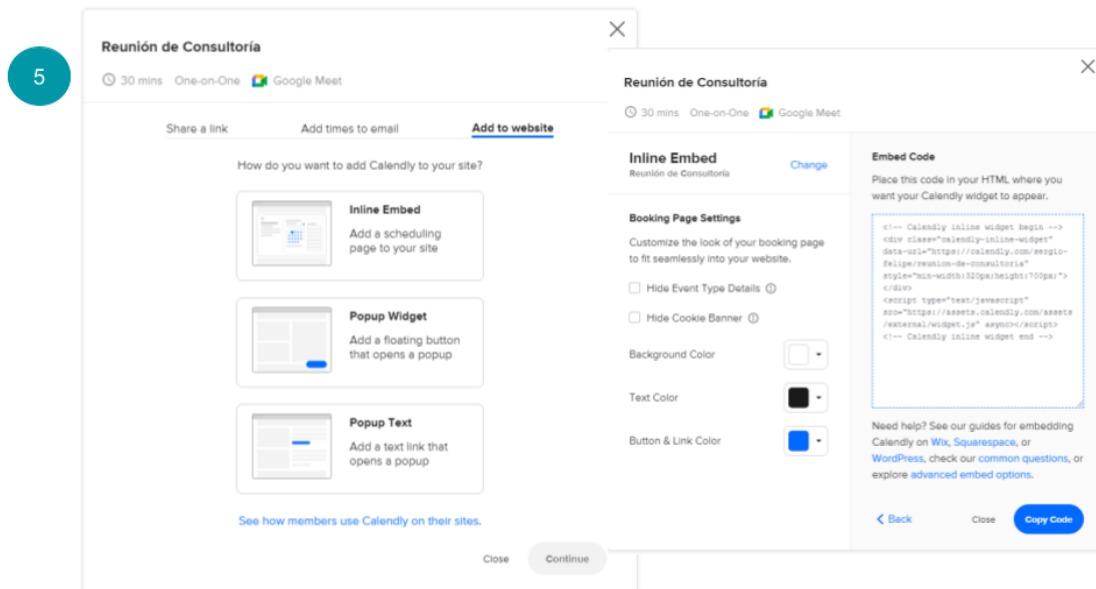
Customize once and share

Make a one-off change to your available hours before sharing. This won't affect your primary link.

Customize & share

Implementación en nuestro sitio web

Aquí podemos configurar cómo queremos que se vea el calendario para que el cliente elija qué día quiere tener la reunión y también podemos cambiarle los colores a continuación copiamos el código.



6

Paso 6:

Pegamos el código en nuestro entorno de programación.

```
index.html > ...
12 <header>
13   <h1>Ejemplo Integración Calendly</h1>
14 </header>
15
16 <section>
17   <h2>Sergio Felipe García 2º DAW</h2>
18   <!-- Calendly inline widget begin -->
19   <div class="calendly-inline-widget" data-url="https://calendly.com/sergio-felipe/reunion-de-consultoria" style="min-width:320px;height:700px;"
20     <script type="text/javascript" src="https://assets.calendly.com/assets/external/widget.js" async></script>
21   <!-- Calendly inline widget end -->
22 </section>
23
24 <footer>
25   <p>©copy; 2023 Sistema De Citas</p>
26 </footer>
27
28 </body>
29 </html>
```

Si un potencial cliente que visita mi sitio web, desea concertar una cita, le aparecerá un calendario tal y como muestra el demostrador, donde podrá seleccionar la fecha y las horas que tengo disponibles ese día tal y como muestra la imagen.

7

Ejemplo Integración Calendly

Sergio Felipe García 2º DAW

SERGIO FELIPE GARCIA

Reunión de Consultoría

30 min

Web conferencing details provided upon confirmation.

Cookie settings

Select a Date & Time

< December 2023 >

Monday, December 11

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Time zone
Central European Time (20:15)

16:00

16:30

Calendar

Calendly

Monday, December 11

16:00

16:30

Next

11

8

Paso 8:

Aquí el cliente rellenará los campos y se enviará un correo a mi cuenta avisando que quiere tener una reunión conmigo

Ejemplo Integración Calendly

Sergio Felipe Garcia 2º DAW

[←](#)
SERGIO FELIPE GARCIA
Reunión de Consultoría
⌚ 30 min
📄 Web conferencing details provided upon confirmation.
📅 16:30 - 17:00, Monday, December 11, 2023
🌐 Central European Time
[Cookie settings](#)

Enter Details
Name *

Email *

[Add Guests](#)
Please share anything that will help prepare for our meeting.

Queria mantener una conversación con usted para ver si podemos lanzar el proyecto de Citas en mi web :-)

[Schedule Event](#)

© 2023 Sistema De Citas

9

Paso 9:

Saldrá una confirmación de que se le ha enviado un correo a mi cuenta

Ejemplo Integración Calendly

Sergio Felipe Garcia 2º DAW

[←](#)
SERGIO FELIPE GARCIA
Reunión de Consultoría
👤 SERGIO FELIPE GARCIA
📅 16:30 - 17:00, Monday, December 11, 2023
🌐 Central European Time
📄 Web conferencing details to follow.

✓ You are scheduled
A calendar invitation has been sent to your email address.
Schedule your own meetings with Calendly for free
Eliminate the back-and-forth emails for finding time.
[Sign up with Google](#) [Sign up with Microsoft](#)
[Sign up with work email](#)
[Cookie settings](#)

© 2023 Sistema De Citas

Aquí vemos que se ha enviado el correo a mi cuenta y como Calendly está sincronizado a mi google calendar automáticamente se me pone la cita en el google calendar para tener todas las citas que me llegue más ordenado.

