

# Skill Matrix – QA User

Fecha: 2025-05-24

## Soft skills prioritarias

Skill	Definición
Comunicación asertiva	Expresar ideas con claridad y respeto.
Pensamiento crítico	Analizar información y tomar decisiones.
Adaptabilidad	Ajustarse rápidamente a entornos cambiantes.
Trabajo en equipo	Colaborar eficazmente con otros.
Gestión del tiempo	Planificar prioridades y cumplir plazos.
Liderazgo	Guiar e influir positivamente en otros.
Orientación a resultados	Fijar metas y alcanzarlas.
Resolución de conflictos	Mediar y encontrar soluciones.
Creatividad	Generar ideas y soluciones innovadoras.
Empatía	Comprender y atender las necesidades de otros.