Projeto Integrador Transdisciplinar em Engenharia de Software I

Nome : Sérgio labella de Carvalho

R.G.M.: 28017528

Solução 1 - Histórias de Usuário:

Usuário: Criação de uma conta na loja virtual para poder acesso ao processo de pedido compras, pagamento, acervo de dados, pesquisa das informações de entrega e pedidos futuros.

ID: 001

Título: Criação de conta.

Requerente: Usuário

Ação: Criar uma conta na loja virtual para efetivar o processo de pedido, pagamento e entrega do produto.

Comentários: Com a conta efetivada possibilitará ao cliente salvar suas informações de status de pedido, entrega e pedidos futuros.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário deverá fornecer informações básicas, como e-mail e senha, e assim se cadastrar na loja.

CA#2: O usuário adicionará e atualizará suas informações para entrega e pagamento.

CA#3: A plataforma garantirá a segurança e privacidade das informações de cadastos dos usuários.

Regras de negócio:

RN#1: A criação de uma conta na plataforma requer um endereço de e-mail válido e único.

RN#2: A plataforma exigirá uma senha forte para maior segurança da conta.

Requisito não funcional:

RNF #1: A plataforma oferecerá uma interface segura afim de proteger as informações de cadastro dos clientes.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 5

Usuário: Ação de cadastramento na plataforma da loja virtual e login.

ID: 002

Título: Cadastramento e login.

Requerente: Usuário

Ação: O usuário realizará seu cadastro e fará o login na loja virtual para acessar sua conta e poder realizar pedidos.

Comentários: O login na plataforma permitirá ao cliente acessar sua conta e ter acesso às funcionalidades personalizadas, como visualizar o status de pedidos e gerenciar suas informações de entrega e pagamento.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário fará o login na plataforma fornecendo seu endereço de e-mail e senha corretos.

CA#2: A plataforma verificará as credenciais fornecidas pelo usuário e conceder acesso à conta vigente.

Regras de negócio:

RN#1: A plataforma armazenará as senhas dos usuários de forma segura (criptografia adequada).

Requisito não funcional:

RNF#1: A plataforma disponibilizará uma interface segura com proteção das informações de logins dos clientes.

 $\textbf{Prioridade} \hbox{:} \hspace{0.1cm} [X] \hspace{0.1cm} A \hspace{0.1cm} [\hspace{0.1cm}] \hspace{0.1cm} B \hspace{0.1cm} [\hspace{0.1cm}] \hspace{0.1cm} C \hspace{0.1cm} [\hspace{0.1cm}] \hspace{0.1cm} D \hspace{0.1cm} [\hspace{0.1cm}] \hspace{0.1cm} E$

Pontos de história: 3

Usuário: Visualização do painel de controle das atividades e informações pessoais. (Home)

ID: 003

Título: Visualização do painel de controle (Home).

Requerente: Usuário

Ação: O usuário visualizará o painel de controle para ter uma visão geral das suas atividades e informações pessoais na plataforma.

Comentários: O painel de controle fornecerá ao usuário uma visão centralizada do status de suas atividades, informações de perfil e outras funcionalidades operacionais.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário acessará o painel de controle após fazer login na plataforma.

CA#2: A vitrine da loja (HOME) mostrará as opção dos produtos, descrições dos produtos e suas páginas.

CA#4: O painel de controle deve exibir informações relevantes, como pedidos recentes, status de entrega, dados de perfil, carrinho e logoff.

CA#5: O painel de controle deverá ser intuitivo e fácil de usar, permitindo que o usuário navegue e acesse as funcionalidades desejadas.

Regras de negócio:

RN#1: As informações exibidas no painel de controle devem refletir as configurações definidas pelo usuário e administrador.

Requisito não funcional:

RNF#1: A plataforma deve oferecer uma interface responsiva para garantir uma visualização adequada do painel de controle em dispositivos móveis.

 $\textbf{Prioridade} : [\] \ A \quad [\] \ B \quad [\] \ C \quad [X] \ D \quad [\] \ E$

Pontos de história: 5

Usuário: Visualização do status de pedido e detalhes da entrega.

ID: 004

Título: Visualização o status do pedido e detalhes da entrega.

Requerente: Usuário

Ação: O usuário visualizará e acompanhará os detalhes do status do pedido, status da entrega e outras informações operacionais.

Comentários: A visualização do pedido permitirá ao usuário monitorar o progresso da entrega, verificar os itens adicionados e obter informações adicionais sobre o pedido realizado.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário poderá acessar a página do seu pedido após fazer login na plataforma.

CA#2: A página do pedido exibirá detalhes relevantes, como número do pedido, itens adquiridos, status de entrega, pagamento e outros.

Regras de negócio:

RN#1: As informações sobre o status de entrega devem ser atualizadas e informar a situação real do pedido.

Requisito não funcional:

RNF#1: A página do pedido deverá responder rapidamente, garantindo uma experiência eficiente para o usuário.

Prioridade: [] A [] B [X] C [] D [] E

Usuário: Visualização dos pedidos e históricos de compras realizadas.

ID: 005

Título: Visualização dos pedidos e históricos de compras.

Requerente: Usuário

Ação: O usuário visualizará os seus pedidos, inclusive os anteriores, e terá um histórico completo das suas compras na plataforma.

Comentários: A visualização dos pedidos anteriores permitirá ao usuário revisar suas compras passadas e acessar detalhes dos pedidos.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário acessará a página com a lista de todos os seus pedidos após fazer login na plataforma.

CA#2: A página de pedidos exibirá os pedidos anteriores em ordem cronológica, com as informações básicas, como número do pedido e status.

CA#3: O usuário poderá acessar cada pedido individualmente para obter mais detalhes sobre a compra.

Regras de negócio:

RN#1 - Os pedidos devem ser exibidos de acordo com a data de realização, acompanhando uma organização cronológica.

Requisito não funcional:

RNF#1 - A página de pedidos deve ser carregada de forma eficicaz, mesmo quando houver um grande volume de pedidos registrados para o usuário.

Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 5

Usuário: Finallização do pedido e efetivação da compra.

ID: 006

Título: Finallização do pedido e efetivação da compra.

Requerente: Usuário

Ação: O usuário finalizará o processo de compra após adicionar os itens desejados ao carrinho de compras.

Comentários: A finalização do pedido permitirá ao usuário revisar os itens selecionados, escolher opções de entrega e pagamento, confirmar e efetuar a compra.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário revisará os itens selecionados e as quantidades dos produtos no carrinho de compras.

CA#2: O usuário escolherá as opções de entrega, definará endereço e método de envio.

CA#3: O usuário selecionará as opções de pagamento e efetuar a compra.

Regras de negócio:

RN#1: As formas de pagamento deverão ser previamente cadastradas pelo administrador do sistema.

Requisito não funcional:

RNF#1: O processo de pagamento deverá ser ágil e eficiente, proporcionando uma boa experiência do usuário.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 5

Usuário: Efetuação do pagamento do pedido para confirmar a transação da compra.

ID: 007

Título: Efetuação do pagamento e confirmação da transação.

Requerente: Usuário

Ação: O usuário efetuará o pagamento do pedido após revisar as informações e confirmar a compra.

Comentários: O pagamento do pedido permitirá ao usuário concluir a transação e garantir a aquisição dos itens selecionados e entrega.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário escolherá um método de pagamento nas opções disponíveis.

CA#2: O sistema deve processará o pagamento de forma segura e eficaz.

CA#3: O usuário receberá uma confirmação de pagamento bem-sucedido após a transação ser concluída.

Regras de negócio:

RN#1: O status do pedido deverá ser atualizado automaticamente sempre que houver uma mudança no andamento do pedido.

Requisito não funcional:

RNF#1: A exibição do status do pedido deverá ser carregada e atualizada rapidamente para proporcionar uma boa experiência ao usuário.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Usuário: Cancelamento do pedido, conforme algum problema ou mudança de planos.

ID: 008

Título: Cancelamento do pedido.

Requerente: Usuário

Ação: O usuário cancelará um pedido já realizado devido a algum problema ou mudança de planos.

Comentários: O cancelamento do pedido permitirá ao usuário desfazer a transação da compra e obter o reembolso, caso aplicável, de forma conveniente e eficaz.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário acessará a opção de cancelamento de pedido dentro de um prazo estabelecido ou antes do pedido ser despachado.

CA#2: O sistema deverá processar o cancelamento do pedido e, se necessário, iniciar o processo de reembolso.

CA#3: O processo de reembolso será previamente estabelecido pelo administrador do sistema.

Regras de negócio:

RN#1: O cancelamento do pedido só poderá ser realizado se estiver dentro do tempo pré estabelecido ou se não tiver sido despachado para entrega.

Requisito não funcional:

RNF#1: A opção de cancelamento deve ser facilmente acessível na interface do usuário, intuitiva , para proporcionar uma experiência confortável para o cliente.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 8

Usuário: Atualização e manutenção das informações do meu perfil de usuário.

ID: 009

Título: Atualização e manutenção das informações do perfil.

Requerente: Usuário

Ação: O usuário atualizará suas informações de perfil, como endereço, número de telefone e dados pessoais.

Comentários: A atualização das informações do perfil permitirá ao usuário manter seus dados pessoais atuais e ter uma melhor experiência e agilidade nas futuras compras.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário acessará e editará suas informações de perfil na plataforma.

CA#2: As alterações feitas pelo usuário deverão ser feitas de forma precisa e verdadeira.

CA#3: O sistema garantirá a segurança e privacidade de todas as informações atualizadas.

Regras de negócio:

RN#1: As informações pessoais do usuário deverão ser armazenadas com segurança e sigilo pela plataforma.

Requisito não funcional:

RNF#1: A página de edição do perfil deverá ser arquitetada com uma interface clara e objetiva, sendo portanto intuitiva e garantir uma experiência confortável ao usuário.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 3

Usuário: Visualização e revisão dos itens selecionados no carrinho de compras.

ID: 010

Título: Visualização e revisão do carrinho de compras.

Requerente: Usuário

Ação: O usuário visualizará o carrinho de compras para revisar os itens selecionados antes de finalizar a compra.

Comentários: A visualização do carrinho de compras permitirá ao usuário revisar, adicionar ou remover itens antes de concluir a compra.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário acessará o carrinho de compras a partir de qualquer página da plataforma.

CA#2: O carrinho de compras exibirá todos os itens selecionados, quantidades, preços e opções de remoção ou adição de produto.

CA#3: O usuário atualizará o carrinho de compras com facilidade.

Regras de negócio:

RN#1: O carrinho de compras terá precisão das informações mais recentes sobre os itens selecionados pelo usuário.

Requisito não funcional:

RNF#1: O carrinho de compras exibirá de forma clara e organizada para proporcionar uma experiência de usuário agradável.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Usuário: Seleção e adição de itens ao carrinho de compras, imediatas ou futuras.

ID: 011

Título: Seleção e adição de itens ao carrinho de compras.

Requerente: Usuário

Ação: O usuário adicionar itens desejados ao carrinho de compras para uma compra posterior.

Comentários: A adição de itens ao carrinho de compras permitirá ao usuário reunir os produtos desejados antes de finalizar a compra ou para futuras compras.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário adicionará itens ao carrinho de compras a partir das páginas de vitrines dos produtos.

CA#2: Após adicionar um item, o carrinho de compras deve exibir o produto adicionado e a quantidade selecionada.

CA#3: O usuário deve receber uma mensagem de confirmação visual ao adicionar um item ao carrinho de compras.

Regras de negócio:

RN#1: Os itens adicionados ao carrinho devem permanecer nele até que o usuário conclua a compra, remova manualmente ou efetue uma futura compra.

Requisito não funcional:

RNF#1: O processo de adição de itens ao carrinho deve ser intuitiva e eficaz para otimizar e garatnir boa experiência do usuário.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 5

Usuário: Remoção de itens do carrinho de compras, caso não o(s) queira mais na lista de compra.

ID: 012

Título: Remoção de itens do carrinho de compras.

Requerente: Usuário

Ação: : O usuário removerá itens indesejados do carrinho de compras antes de finalizar a compra.

Comentários: A remoção de itens do carrinho de compras permitirá ao usuário eliminar produtos indesejados ou selecionados erroneamente.

Critérios de aceitação:

CA#1: O usuário removerá itens individualmente do carrinho de compras.

CA#2: Após remoção de qualquer item, o carrinho de compras será atualizado e mostrará status da atual lista de compras.

CA#3: O usuário deve receber uma mensagem de confirmação visual ao remover um item do carrinho de compras.

Regras de negócio:

RN#1: O(s) item(ns) removido(s) do carrinho não deverá(ão) ser(em) incluído(s) na lista de compra final, ao menos que seja(m) adicionado(s) novamente pelo usuário.

Requisito não funcional:

RNF#1: A opção de remoção de itens do carrinho deve ser facilmente acessível e intuitiva para garantir uma boa experiência para o usuário.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 3

Administrador: Adição de novos produtos à vitrine da loja.

ID: 013

Título: Adição de novos produtos à vitrine da loja.

Requerente: Adminstrador

Ação: : O administrador adicionará novos produtos ao catálogo da vitrine da loja para disponibilizálos aos clientes.

Comentários: A adição de novos produtos permitirá ao administrador expandir o catálogo da loja de forma a atender às demandas.

Critérios de aceitação:

CA#1: - O administrador acessará uma interface de administração para adição de novos produtos.

CA#2: O sistema permitirá a inclusão de informações detalhadas sobre os novos produtos, como nome, descrição, preço e imagens.

CA#3: Após a adição, os novos produtos serão exibidos corretamente no catálogo da loja para os clientes.

Regras de negócio:

RN#1: Antes da publicações dos novos produtos, deverão passar por uma validação para garantir que atendam aos requisitos.

Requisito não funcional:

RNF#1: A interface de administração de produtos deve ser clara e eficicaz, permitindo uma rápida adição de novos itens ao catálogo.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Administrador: Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados na plataforma da loja virtual.

ID: 014

Título: Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados.

Requerente: Adminstrador

Ação: : O administrador acessará a lista completa de pedidos realizados na loja e acompanhará as transações e atividades dos clientes.

Comentários: A visualização da lista de pedidos permitirá ao administrador monitorarar o volume de vendas, o status das transações e identificar possíveis problemas ou atualizações.

Critérios de aceitação:

CA#1: - O administrador acessará a lista de pedidos através de uma interface administrativa.

CA#2: A lista de pedidos exibirá informações detalhadas sobre cada transação, incluindo, data, cliente, itens adquiridos e status dos pedidos.

CA#3: O sistema permitirá a filtragem e ordenação dos pedidos para facilitar a análise e acompanhamento.

Regras de negócio:

RN#1: As informações de dados dos clientes e transações devem ser protegidas e acessíveis apenas por administradores autorizados.

Requisito não funcional:

RNF#1: A interface de visualização de pedidos deve ser eficaz e capaz de suportar grandes volumes de dados sem comprometer o desempenho do sistema.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 5

Administrador: Atualizações das informações dos produtos no catálogo vitrine da loja.

ID: 015

Título: Atualizações das informações dos produtos.

Requerente: Adminstrador

Ação: : O administrador atualizará as informações dos produtos existentes no catálogo vitrine da loja como alterações de preço, descrição ou outras características.

Comentários: A atualização das informações dos produtos permitirá ao administrador manter o catálogo da loja preciso e atualizado.

Critérios de aceitação:

CA#1: O administrador acessará a interface de administração e localizará os produtos desejados para atualização.

CA#2: O sistema permitirá a modificação de informações como preço, descrição, imagens e outras propriedades do produto.

CA#3: Após a atualização, as mudanças devem ser repassadas imediatamente no catálogo vitrine da loja.

Regras de negócio:

RN#1: As atualizações deverão ser registradas e assim garantir a rastreabilidade das mudanças feitas nos produtos.

Requisito não funcional:

RNF#1: A interface de administração de produtos deverá ser clara e eficaz para permitir a rápida atualização das informações.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 8

Administrador: Exclusão de produtos do catálogo vitrine da loja, caso indisponibildade do porduto ou falta de demanda.

ID: 016

Título: Exclusão de produtos.

Requerente: Adminstrador

Ação: : O administrador removerá os produto desejados do catálogo vitrine da loja devido à sua indisponibilidade ou falta de demanda.

Comentários: A remoção de produtos permitirá ao administrador manter o catálogo vitrine da loja atualizado e disponivél para os clientes.

Critérios de aceitação:

CA#1: O administrador acessará a interface de administração e localizará o produto desejado para exclusão.

CA#2: O sistema confirmará a exclusão do produto e garantirá qualquer transação futura com o(s) item(s) removido(s).

CA#3: Após a exclusão, o produto não deve mais ser exibido no catálogo da loja para os clientes.

Regras de negócio:

RN#1: A exclusão de um ou mais produtos deverá ser eficaz para evitar futuras transações inadequadas e transtornos desnecessários para loja virtual e para os clientes.

Requisito não funcional:

RNF#1: A confirmação de exclusão deve ser projetada para evitar erros acidentais por parte do administrador e com possiblidade de reinclusão de itens removidos.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Administrador: Gerência das informações dos usuários registrados na plataforma da loja virtual.

ID: 017

Título: Gerência das informações dos usuários.

Requerente: Adminstrador

Ação: : O administrador acessará e gerenciará as informações dos usuários registrados na plataforma, incluindo dados do contato, histórico de pedidos e preferências.

Comentários: O gerenciamento de informações dos usuários permitirá ao administrador oferecer suporte personalizado e manter a base de usuários atualizada.

Critérios de aceitação:

CA#1: O administrador acessará informações detalhadas sobre os usuários registrados, incluindo dados do contato e histórico de atividades.

CA#2: O sistema permitirá a modificação das informações dos usuários, quando necessário ou requisitado, garantindo a precisão e atualização dos dados.

CA#3: As ações realizadas pelo administrador deverão ser registradas para possível auditoria e rastreabilidade.

Regras de negócio:

RN#1: O acesso às informações dos usuários deve ser restrito e controlado, pelo admisntrador ou pessoas autorizadas, para garantir a segurança e privacidade dos dados.

Requisito não funcional:

RNF#1: A interface de administração de usuários deve ser projetada com foco na usabilidade, permitindo uma navegação clara e eficaz.

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 8

Administrador: Atualização e manuteção das configurações da loja virtual para ajuste das preferências e opções disponíveis aos usuários.

ID: 018

Título: Atualização e manuteção das configurações.

Requerente: Adminstrador

Ação: : O administrador acessará e atualizará as configurações da loja, como opções de pagamento e recebimento, políticas de envio de pedidos e promoções.

Comentários: A atualização das configurações da loja permitirá ao administrador adaptar a plataforma às necessidades e demandas dos clientes.

Critérios de aceitação:

CA#1: O administrador acessará e editará diferentes configurações da loja, como métodos de

pagamento aceitos e outras informações sobre formas de envio dos pedidos.

CA#2: O sistema permitirá a ativação ou desativação de opções e funcionalidades específicas da interface da plataforma.

CA#3: As alterações feitas nas configurações da loja devem ser atualizadas imediatamente para os usuários.

Regras de negócio:

RN#1: As alterações nas configurações da loja deverão seguir as regulamentações legais e políticas internas da empresa.

Requisito não funcional:

RNF#1: A interface de administração das configurações da loja deve ser clara, organizada e eficaz e facilitar a gestão eficiente das demandas necessárias

Prioridade: [X] A [] B [] C [] D [] E

Pontos de história: 5

Administrador: Gerenciamento do estoque para atualização e manutenção da quantidade de produtos disponíveis.

ID: 019

Título: Gerenciamento do estoque.

Requerente: Adminstrador

Ação: : O administrador deseja acessará e gerenciará as informações do estoque dos produtos, visualizando as entradas ou saídas des produtos e providenciando reposição conforme necessário.

Comentários: A atualização das informações do estoque permitirá ao administrador manter a quantidade de produtos em estoque sempre atualizada e disponível.

Critérios de aceitação:

CA#1: O administrador fará a reposição da quantidade de produtos do estoque em falta.

CA#2: O administrador controlará a quantidade de produtos a estoque para que não haja escesso.

CA#3: O administrador visualizará o histórico de movimentação do estoque de cada produto.

Regras de negócio:

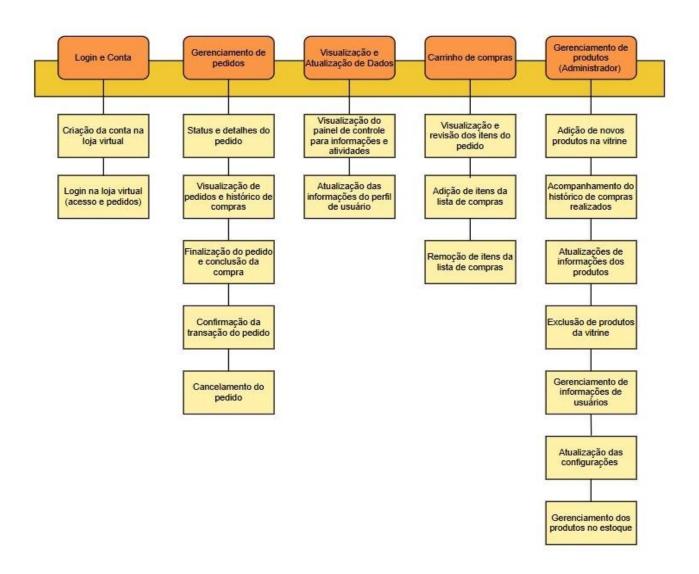
RN#1: A movimentação do estoque de cada produto deverá possuir entrada e saída do estoque, conforme o tipo de movimentação.

Requisito não funcional:

RNF#1: A interface deve ser eficaz, com marcadores específicos (cores ou simbolos) para diferenciar entrada e saída do estoque, tornando mais fácill a visualização da movimentação do estoque.

Prioridade: [] A [X] B [] C [] D [] E

Solução 1 - Mapa de Afinidade:

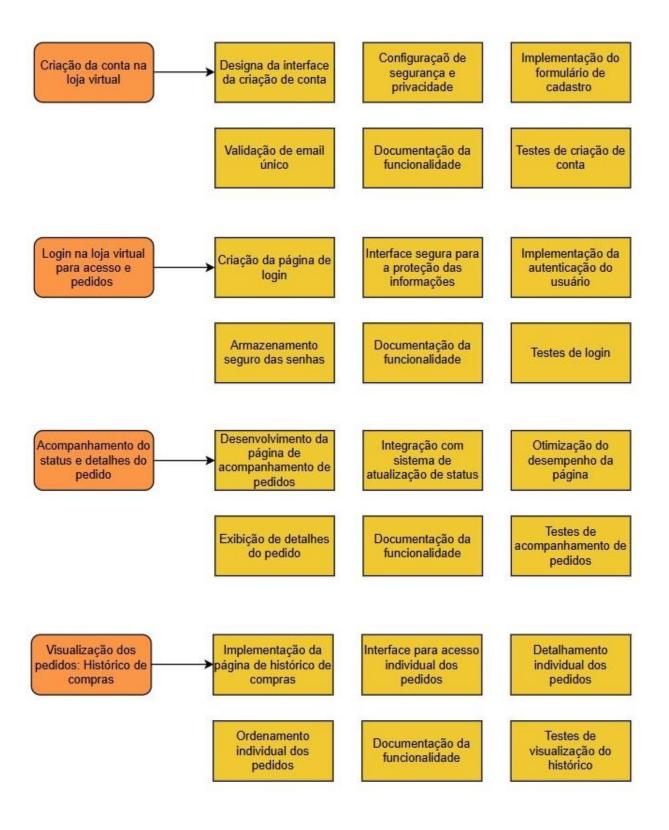


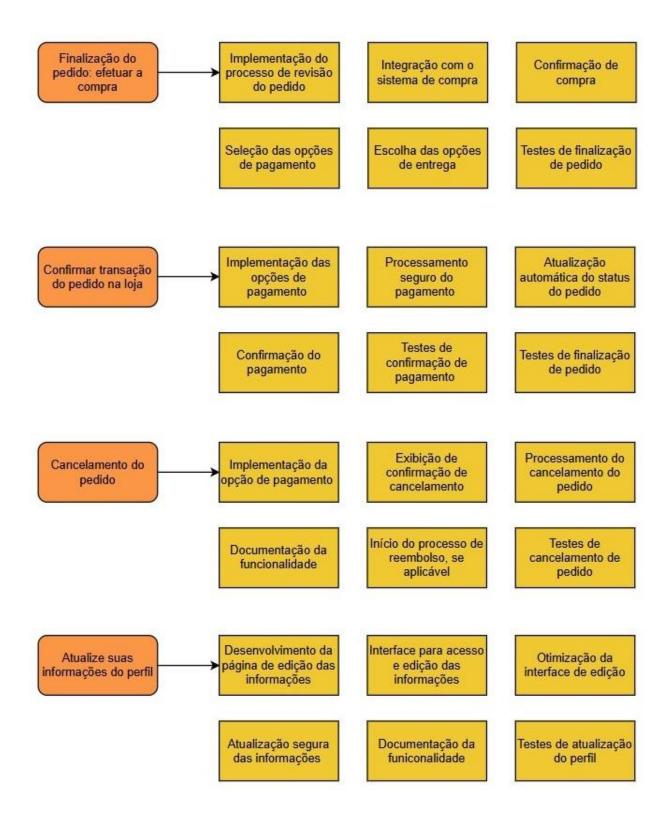
Solução 1 – Backlog Priorizado:

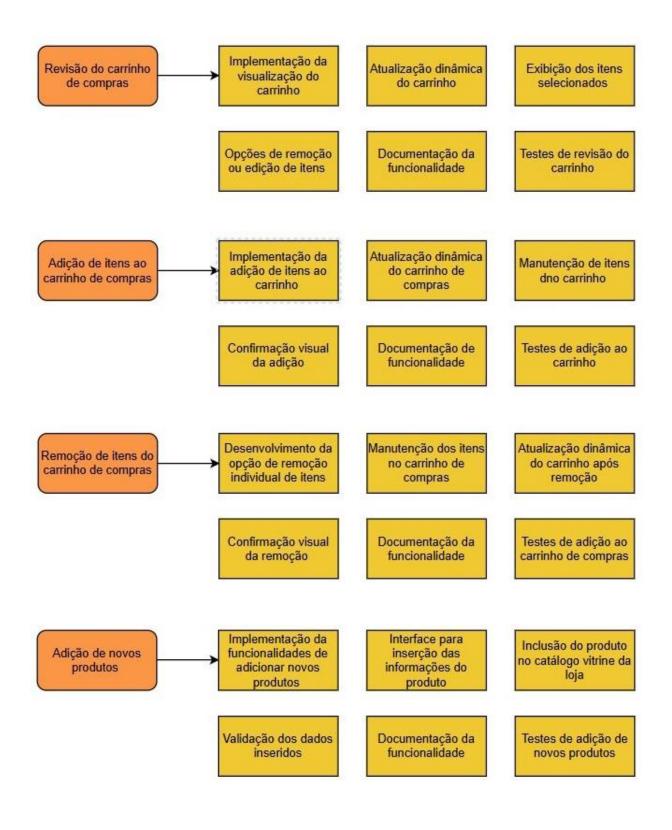
ID	História do Usuário	Estimativa em pontos	Prioridades
001	Criação de conta	5	1
002	Cadastramento e login	3	2
003	Visualização do painel de controle (Home)	5	3
004	Visualização o status do pedido e detalhes da entrega	3	4

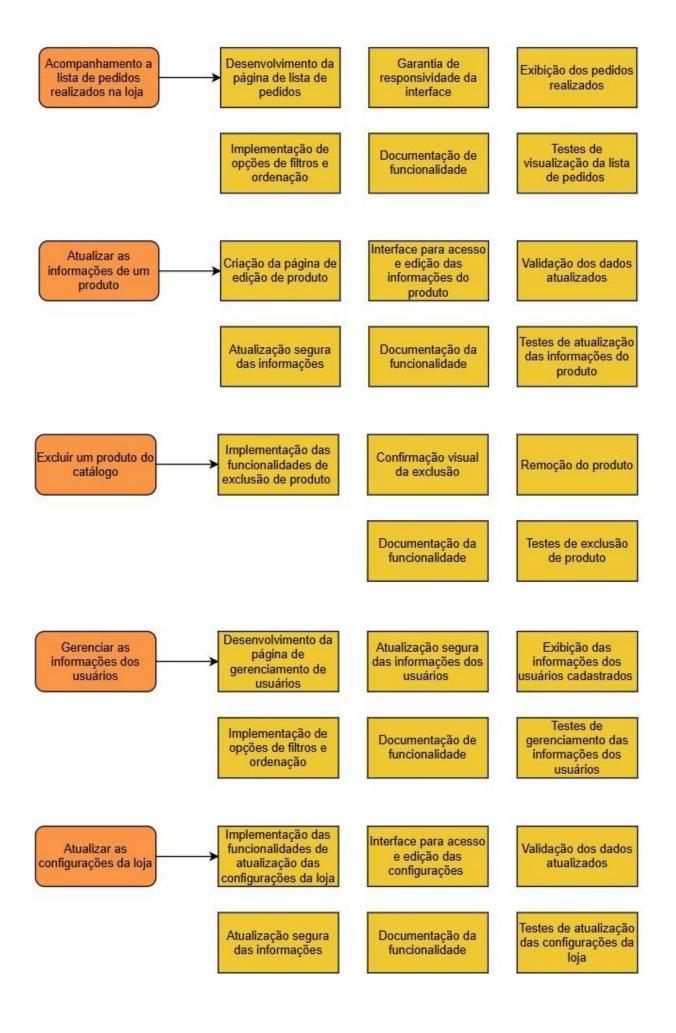
005		T	 	
006	005	pedidos e históricos	5	5
007 Efetuação do pagamento e confirmação da transação 5 7 008 Cancelamento do pedido 8 8 009 Atualização e manutenção das informações do perfil 3 9 010 Visualização e revisão do carrinho de compras 8 10 011 Seleção e adição de itens do compras 5 11 012 Remoção de itens do carrinho de compras 3 12 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 10ja 13 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 5 14 015 Atualizações das informações dos produtos 8 15 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das linformações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19	006	Finallização do pedido e efetivação da	5	6
Degamento e Confirmação da transação da transação da transação da transação do Cancelamento do pedido Degido Degido			_	
Confirmação da transação	007	_	5	7
transação 8 8 008 Cancelamento do pedido 8 8 009 Atualização e manutenção das informações do perfil 3 9 010 Visualização e revisão do carrinho de compras 8 10 011 Seleção e adição de itens do compras 5 11 012 Remoção de itens do carrinho de compras 3 12 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 5 14 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 5 14 015 Atualizações das informações dos produtos 8 15 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19				
008 Cancelamento do pedido 8 8 009 Atualização e manutenção das informações do perfil 3 9 010 Visualização e revisão do carrinho de compras 8 10 011 Seleção e adição de itens do carrinho de compras 5 11 012 Remoção de itens do carrinho de compras 3 12 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 10ja 13 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 5 14 015 Atualizações das informações dos produtos 8 15 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19		_		
Dedido O09				
009 Atualização e manutenção das informações do perfil 010 Visualização e revisão do carrinho de compras 8 10 011 Seleção e adição de itens do carrinho de compras 5 11 012 Remoção de itens do carrinho de compras 3 12 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 8 13 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 5 14 015 Atualizações das informações dos produtos 8 15 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19	008		8	8
manutenção das informações do perfil 010 Visualização e revisão do carrinho de compras 011 Seleção e adição de itens ao carrinho de compras 012 Remoção de itens do carrinho de compras 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 015 Atualizações das informações dos produtos à informações dos usuários 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 018 Atualização e manutenção das configurações 019 Gerenciamento do 8 19				
informações do perfil 010 Visualização e revisão do carrinho de compras 011 Seleção e adição de itens ao carrinho de compras 012 Remoção de itens do carrinho de compras 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 015 Atualizações das informações dos produtos 016 Exclusão de produtos 017 Gerência das informações dos usuários 018 Atualização e manutenção das configurações 019 Gerenciamento do 8 19	009	_	3	9
010 Visualização e revisão do carrinho de compras 8 10 011 Seleção e adição de itens ao carrinho de compras 5 11 012 Remoção de itens do carrinho de compras 3 12 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 8 13 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 5 14 015 Atualizações das informações dos produtos 8 15 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19				
do carrinho de compras 11				
compras 5 11 011 Seleção e adição de itens do compras 5 11 012 Remoção de itens do carrinho de compras 3 12 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 8 13 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 5 14 015 Atualizações das informações dos produtos 8 15 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19	010	_	8	10
011 Seleção e adição de itens ao carrinho de compras 5 11 012 Remoção de itens do carrinho de compras 3 12 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 8 13 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 5 14 015 Atualizações das informações dos produtos 8 15 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19				
itens ao carrinho de compras 012 Remoção de itens do carrinho de compras 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 015 Atualizações das informações dos produtos 016 Exclusão de produtos 017 Gerência das informações dos usuários 018 Atualização e 5 18 manutenção das configurações 019 Gerenciamento do 8 19				
compras 012 Remoção de itens do carrinho de compras 3 12 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 8 13 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 5 14 015 Atualizações das informações dos produtos 8 15 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19	011		5	11
012 Remoção de itens do carrinho de compras 3 12 013 Adição de novos produtos à vitrine da loja 8 13 014 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados 5 14 015 Atualizações das informações dos produtos 8 15 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19		itens ao carrinho de		
carrinho de compras O13 Adição de novos produtos à vitrine da loja O14 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados O15 Atualizações das informações dos produtos O16 Exclusão de produtos O17 Gerência das informações dos usuários O18 Atualização e manutenção das configurações O19 Gerenciamento do 8 19				
013Adição de novos produtos à vitrine da loja813014Visualização e acompanhamento da 	012		3	12
produtos à vitrine da loja O14 Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados O15 Atualizações das informações dos produtos O16 Exclusão de produtos O17 Gerência das informações dos usuários O18 Atualização e manutenção das configurações O19 Gerenciamento do 8 14 14 14 15 16 15 16 15 16 17 18 17 18				
loja O14 Visualização e 5 14 acompanhamento da lista dos pedidos realizados O15 Atualizações das informações dos produtos O16 Exclusão de produtos 5 16 O17 Gerência das informações dos usuários O18 Atualização e 5 18 manutenção das configurações O19 Gerenciamento do 8 19	013	=	8	13
014Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizados514015Atualizações das informações dos produtos815016Exclusão de produtos516017Gerência das informações dos usuários817018Atualização e manutenção das configurações518019Gerenciamento do819				
acompanhamento da lista dos pedidos realizados O15 Atualizações das informações dos produtos O16 Exclusão de produtos O17 Gerência das informações dos usuários O18 Atualização e manutenção das configurações O19 Gerenciamento do 8 19				
lista dos pedidos realizados O15 Atualizações das informações dos produtos O16 Exclusão de produtos O17 Gerência das informações dos usuários O18 Atualização e manutenção das configurações O19 Gerenciamento do 8 15 16 17 18 18 18	014	_	5	14
realizados O15 Atualizações das informações dos produtos O16 Exclusão de produtos O17 Gerência das informações dos usuários O18 Atualização e 5 18 manutenção das configurações O19 Gerenciamento do 8 19				
015 Atualizações das informações dos produtos 8 15 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19		=		
informações dos produtos O16 Exclusão de produtos 5 16 O17 Gerência das 8 17 informações dos usuários O18 Atualização e 5 18 manutenção das configurações O19 Gerenciamento do 8 19				
produtos 5 16 016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19	015		8	15
016 Exclusão de produtos 5 16 017 Gerência das informações dos usuários 8 17 018 Atualização e manutenção das configurações 5 18 019 Gerenciamento do 8 19		informações dos		
017 Gerência das 8 17 informações dos usuários 018 Atualização e 5 18 manutenção das configurações 019 Gerenciamento do 8 19		produtos		
informações dos usuários O18 Atualização e 5 18 manutenção das configurações O19 Gerenciamento do 8 19	016	Exclusão de produtos		16
usuários 018 Atualização e 5 18 manutenção das configurações 019 Gerenciamento do 8 19	017	Gerência das	8	17
018 Atualização e 5 18 manutenção das configurações 019 Gerenciamento do 8 19		informações dos		
manutenção das configurações 019 Gerenciamento do 8 19				
configurações 019 Gerenciamento do 8 19	018	=	5	18
019 Gerenciamento do 8 19		manutenção das		
	019	Gerenciamento do	8	19
estoque		estoque		

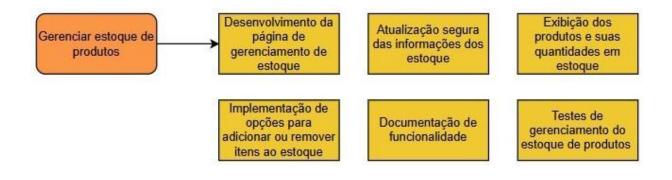
Solução 1 - Tarefas:



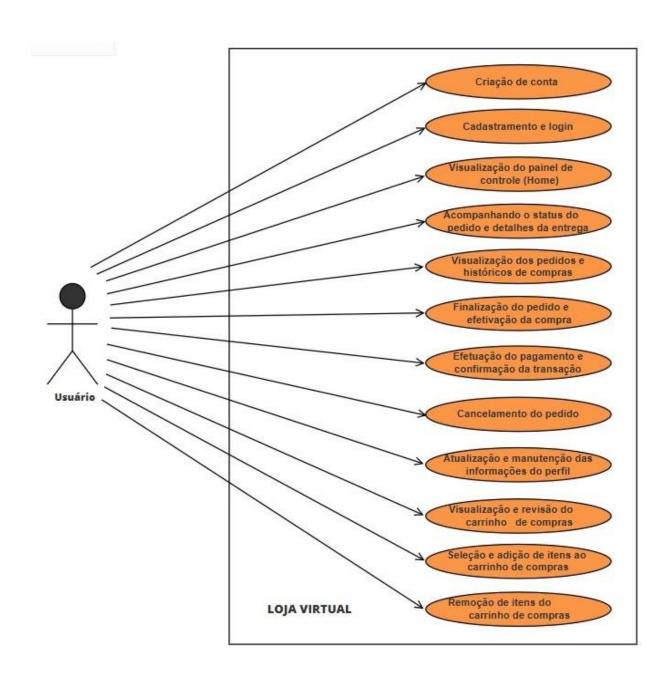


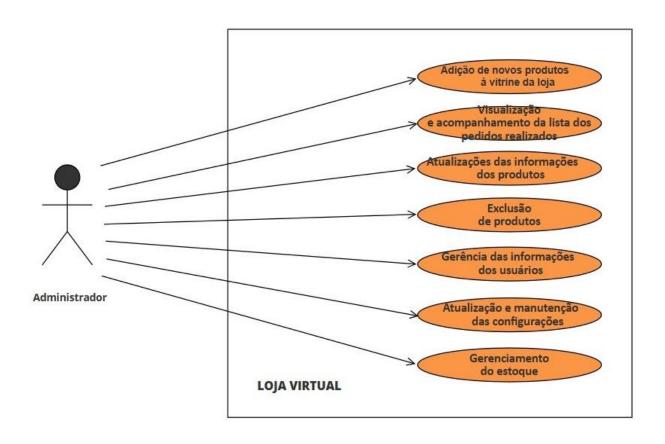






Solução 2 - Diagrama de caso de uso geral:





Solução 2 – Casos de uso expandidos:

Nome: Criar Conta Identificador: #C1

Descrição: Como usuário, eu quero criar uma conta na loja virtual para facilitar o processo de pedido e pagamento, para que eu possa salvar minhas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.

Pré-condições: O usuário abre o aplicativo da loja virtual no seu dispositivo móvel.

Pós-condições: A conta do usuário é criada com sucesso.

- 1. O usuário abre o aplicativo da loja virtual no seu dispositivo móvel.
- 2. O usuário seleciona a opção "Criar conta".
- **3**. O sistema exibe um formulário de cadastro solicitando as informações necessárias, como nome, endereço de e-mail e senha.
- **4**. O usuário preenche corretamente todas as informações solicitadas.
- **5**. O sistema verifica se todas as informações estão corretas e válidas.
- **6**. Se todas as informações estiverem corretas, o sistema cria a conta do usuário.
- 7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação informando que a conta foi criada com sucesso.

Nome: Cadastramento e login

Identificador: #C2

Descrição: Como usuário, eu quero fazer login na loja virtual para ter acesso à minha conta e realizar

pedidos.

Pré-condições: O usuário acessa a página de login da loja virtual.

Pós-condições: O usuário é autenticado e tem acesso à sua conta na loja virtual.

Caso básico de ação:

1. O usuário acessa a página de login da loja virtual.

- 2. O usuário insere o endereço de e-mail e a senha corretos.
- **3**. O sistema verifica se as informações de login estão corretas e válidas.
- 4. Se as informações estiverem corretas, o sistema autêntico o usuário e concede acesso à sua conta.

5. O sistema exibe a página principal da loja virtual, mostrando as opções disponíveis para o usuário logado.

Nome: Visualização do painel de controle (Home)

Identificador: #C3

Descrição: Como cliente, eu quero acessar o painel de controle na loja virtual para visualizar informações da minha conta e realizar atividades relacionadas às minhas compras.

Pré-condições: O cliente está logado na sua conta da loja virtual.

Pós-condições: O cliente visualiza as informações da sua conta e realiza atividades relacionadas às suas compras.

Caso básico de ação:

- 1. O cliente acessa o painel de controle na loja virtual.
- **2**. O sistema exibe informações da conta do cliente, como nome, endereço de entrega, histórico de compras, lista de desejos, avaliações feitas e outras configurações personalizadas.
- **3**. O cliente pode editar as informações da sua conta, como endereço de entrega, informações de pagamento.
- **4**. O sistema permite ao cliente navegar por diferentes seções do painel de controle, como histórico de compras ou configurações da conta.
- 5. O cliente pode realizar ações relacionadas às suas compras.
- **6**. O cliente pode voltar à página inicial da loja virtual ou realizar outras ações relacionadas à sua conta.
- 7. O cliente pode finalizar a visualização do painel de controle e sair da página correspondente.

Nome: : Visualização do status de pedido e detalhes da entrega

Identificador: #C4

Descrição: Como cliente, eu quero acompanhar o status e os detalhes do meu pedido na loja virtual.

Pré-condições: O cliente está logado na sua conta da loja virtual.

Pós-condições: O cliente visualiza o status atualizado e os detalhes do seu pedido.

Caso básico de ação:

- 1. O cliente acessa a página de acompanhamento de pedidos na loja virtual.
- **2**. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelo cliente, com informações resumidas de cada pedido.
- 3. O cliente seleciona o pedido que deseja acompanhar.
- **4**. O sistema exibe os detalhes completos do pedido, incluindo informações como produtos comprados, quantidade, valor total e data de entrega estimada.
- **5**. O sistema exibe o status atualizado do pedido, como "em processamento", "enviado" ou "entregue".
- **6**. O cliente pode optar por receber notificações sobre qualquer alteração no status do pedido.
- **7**. O cliente pode voltar à lista de pedidos ou realizar outras ações relacionadas ao pedido atual, como cancelamento ou solicitação de alterações.
- 8. O cliente pode finalizar a visualização e sair da página de acompanhamento de pedidos.

Nome: Visualização dos pedidos e históricos de compras realizadas

Identificador: #C5

Descrição: Como cliente, eu quero visualizar todos os meus pedidos realizados na loja virtual para ter acesso ao meu histórico completo de compras.

Pré-condições: O cliente está logado na sua conta da loja virtual.

Pós-condições: O cliente está logado na sua conta da loja virtual.

Caso básico de ação:

- 1. O cliente acessa a página de histórico de compras na loja virtual.
- **2**. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelo cliente, com informações resumidas de cada pedido, como número do pedido, data de compra e status.
- **3**. O cliente pode selecionar um pedido para visualizar os detalhes completos do pedido, como produtos comprados, quantidade, valor total e data de entrega estimada.
- **4**. O cliente pode voltar à lista de pedidos ou navegar para outras páginas relacionadas ao histórico de compras.
- 5. O cliente pode finalizar a visualização e sair da página de histórico de compras.

Nome: Finallização do pedido e efetivação da compra

Identificador: #C6

Descrição: Como cliente, eu quero finalizar o meu pedido na loja virtual para concluir a compra dos produtos selecionados.

Pré-condições: O cliente está logado na sua conta da loja virtual e possui itens no carrinho de compras.

Pós-condições: O pedido é finalizado e o cliente recebe a confirmação da compra.

Caso básico de ação:

- 1. O cliente acessa o carrinho de compras na loja virtual.
- 2. O sistema exibe a lista de itens selecionados pelo cliente.
- **3**. O cliente verifica os produtos, quantidades e preços no carrinho de compras.
- **4**. O cliente pode modificar as quantidades dos produtos, remover itens indesejados ou adicionar novos produtos ao carrinho.
- **5**. O cliente verifica o valor total do pedido, incluindo taxas de envio, descontos ou promoções aplicáveis.
- **6**. O cliente seleciona a opção "Finalizar Pedido" ou similar.
- **7**. O sistema exibe um resumo final do pedido, mostrando novamente os produtos, quantidades, preços e valor total.
- **8**. O cliente insere as informações necessárias para o pagamento, como método de pagamento, dados do cartão ou informações de conta.
- 9. O sistema verifica se as informações de pagamento são válidas e corretas.
- **10**. Se as informações estiverem corretas, o sistema processa o pagamento e finaliza o pedido.
- 11. O cliente pode finalizar a finalização do pedido e sair do processo de compra.

Nome: Efetuação do pagamento e confirmação da transação

Identificador: #C7

Descrição: Como cliente, eu quero confirmar a transação do meu pedido na loja virtual para garantir que a compra seja processada corretamente.

Pré-condições: O cliente acessa a página de confirmação do pedido na loja virtual.

Pós-condições: A transação do pedido é confirmada e o cliente recebe a confirmação da compra.

- 1. O cliente acessa a página de confirmação do pedido na loja virtual.
- **2**. O sistema exibe um resumo final do pedido, mostrando os produtos selecionados, quantidades, preços e valor total.
- 3. O cliente verifica as informações do pedido para garantir que estão corretas.
- 4. O cliente seleciona a opção "Confirmar Pedido" ou similar.
- **5**. O sistema verifica se o cliente possui os fundos necessários para a transação ou se o método de pagamento é válido.

- **6**. Se todas as informações estiverem corretas e válidas, o sistema processa a transação do pedido.
- **7**. O cliente pode voltar à página inicial da loja virtual ou realizar outras ações relacionadas à sua conta.

Nome: Cancelamento do Pedido

Identificador: #C8

Descrição: Como cliente, eu quero cancelar um pedido na loja virtual caso tenha mudado de ideia ou ocorra algum imprevisto.

Pré-condições: O cliente está logado na sua conta da loja virtual e possui pelo menos um pedido realizado.

Pós-condições: O pedido é cancelado e o cliente recebe a confirmação do cancelamento.

Caso básico de ação:

- 1. O cliente acessa a página de histórico de pedidos na loja virtual.
- **2**. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelo cliente, com informações resumidas de cada pedido.
- 3. O cliente seleciona o pedido que deseja cancelar.
- **4**. O sistema exibe os detalhes completos do pedido, incluindo produtos comprados, quantidade, valor total e status atual.
- 5. O cliente verifica as informações do pedido para confirmar que é o pedido correto a ser cancelado.
- 6. O cliente seleciona a opção "Cancelar Pedido" ou similar.
- **7**. O cliente confirma o cancelamento do pedido.
- 8. O sistema atualiza o status do pedido para "Cancelado" e registra a solicitação de cancelamento.
- 9. O cliente pode voltar à lista de pedidos ou realizar outras ações relacionadas aos seus pedidos.
- 10. O cliente pode finalizar o processo de cancelamento e sair da página de histórico de pedidos.

Nome: Atualização e manutenção das informações do perfil

Identificador: #C9

Descrição: Como cliente, eu quero atualizar as informações do meu perfil na loja virtual para manter meus dados pessoais e de contato atualizados.

Pré-condições: O cliente está logado na sua conta da loja virtual.

Pós-condições: As informações do perfil do cliente são atualizadas com sucesso.

- 1. O cliente acessa a página de edição do perfil na loja virtual.
- **2**. O sistema exibe as informações atuais do perfil do cliente, como nome, endereço, e-mail e informações de contato.

- **3**. O cliente pode editar as informações do seu perfil, como nome, endereço, e-mail, número de telefone ou outras informações pessoais.
- 4. O cliente realiza as alterações desejadas nas informações do perfil.
- **5**. O sistema valida as alterações feitas pelo cliente, verificando se as informações estão corretas e válidas.
- **6**. Se todas as informações estiverem corretas, o sistema atualiza o perfil do cliente com as novas informações.
- **7**. O cliente pode voltar à página inicial da loja virtual ou realizar outras ações relacionadas à sua conta.
- 8. O cliente pode finalizar a atualização das informações do perfil e sair da página correspondente.

Nome: Visualização e revisão do carrinho de compras

Identificador: #C10

Descrição: Como cliente, eu quero revisar os itens no meu carrinho de compras na loja virtual para garantir que os produtos selecionados estejam corretos antes de finalizar a compra.

Pré-condições: O cliente possui itens no carrinho de compras da loja virtual.

Pós-condições: O cliente revisa os itens no carrinho de compras e está pronto para finalizar a compra.

Caso básico de ação:

- 1. O cliente acessa o carrinho de compras na loja virtual.
- **2**. O sistema exibe a lista de itens selecionados pelo cliente, incluindo produtos, quantidades, preços unitários e valor total.
- **3**. O cliente verifica os produtos, quantidades e preços no carrinho de compras.
- **4.** O cliente pode remover itens indesejados ou adicionar novos produtos ao carrinho.
- **5**. O sistema atualiza dinamicamente o valor total do pedido à medida que o cliente realiza alterações no carrinho de compras.
- 6. O cliente verifica se todos os itens no carrinho estão corretos e refletem suas escolhas de compra.
- **7**. O cliente pode optar por continuar comprando, voltar à página inicial da loja virtual ou prosseguir para finalizar o pedido.
- 8. O cliente pode finalizar a revisão do carrinho de compras e sair da página correspondente.

Nome: Seleção e adição de itens ao carrinho de compras

Identificador: #C11

Descrição: Como cliente, eu quero adicionar novos produtos ao meu carrinho de compras na loja virtual para realizar compras adicionais.

Pré-condições: O cliente está navegando pela loja virtual e identificou produtos que deseja adicionar ao carrinho.

Pós-condições: Os novos produtos são adicionados com sucesso ao carrinho de compras do cliente.

Caso básico de ação:

1. O cliente navega pela loja virtual e encontra um produto que deseja adquirir.

2. O sistema exibe informações sobre o produto, incluindo nome, preço e opções de compra, como

quantidade.

3. O cliente seleciona as opções desejadas para o produto e escolhe a quantidade a ser adicionada ao

carrinho.

4. O cliente seleciona a opção "Adicionar ao Carrinho" ou similar.

5. O sistema confirma a adição do produto ao carrinho.

6. O cliente pode optar por continuar comprando, visualizar o carrinho de compras ou prosseguir

para finalizar a compra.

7. O cliente pode finalizar a adição de itens ao carrinho de compras e continuar navegando pela loja

virtual.

Nome: Remoção de Itens do Carrinho de Compras

Identificador: #C12

Descrição: Como cliente, eu quero remover itens indesejados do meu carrinho de compras na loja

virtual para ajustar minha seleção de produtos antes de finalizar a compra.

Pré-condições: O cliente possui itens no carrinho de compras da loja virtual.

Pós-condições: Os itens selecionados são removidos com sucesso do carrinho de compras do cliente.

Caso básico de ação:

1. O cliente acessa o carrinho de compras na loja virtual.

2. O sistema exibe a lista de itens selecionados pelo cliente, incluindo produtos, quantidades, preços

unitários e valor total.

3. O cliente identifica um ou mais itens que deseja remover do carrinho de compras.

4. O cliente seleciona a opção para remover o(s) item(ns) desejado(s) do carrinho.

5. O sistema confirma a remoção do(s) item(ns) do carrinho, atualizando dinamicamente o valor total

do pedido, se aplicável.

6. O cliente pode optar por continuar comprando, revisar o carrinho de compras ou prosseguir para

finalizar a compra.

7. O cliente pode finalizar a remoção de itens do carrinho de compras e sair da página

correspondente.

Nome: Adição de novos produtos à vitrine da loja

Identificador: #C13

Descrição: Como administrador, eu quero adicionar novos produtos ao catálogo da loja virtual para disponibilizá-los aos clientes.

Pré-condições: O administrador possui permissões de gerenciamento do catálogo de produtos.

Pós-condições: Os novos produtos são adicionados com sucesso ao catálogo da loja virtual.

Caso básico de ação:

- 1. O administrador acessa o painel de controle de produtos na loja virtual.
- 2. O sistema exibe opções para adicionar novos produtos ao catálogo.
- **3**. O administrador insere as informações do novo produto, como nome, descrição, preço, categoria e imagens.
- **4**. O administrador pode incluir opções adicionais, como tamanhos, cores ou variantes do novo produto, se aplicável.
- **5**. O sistema valida as informações inseridas pelo administrador, verificando se estão corretas e completas.
- **6**. Se todas as informações estiverem corretas, o sistema adiciona o novo produto ao catálogo da loja virtual.
- **7**. O sistema exibe uma mensagem de confirmação informando que o novo produto foi adicionado com sucesso.
- 8. O administrador pode visualizar e verificar a inclusão do novo produto no catálogo.
- **9**. O administrador pode finalizar o processo de adição de novos produtos e sair da página correspondente.

Nome: Visualização e acompanhamento da lista dos pedidos realizad

Identificador: #C14

Descrição: Como administrador, eu quero acompanhar a lista completa de pedidos realizados na loja virtual para gerenciar as operações de venda e entrega.

Pré-condições: O administrador possui permissões de gerenciamento de pedidos.

Pós-condições: O administrador visualiza a lista completa de pedidos realizados na loja virtual.

- 1. O administrador acessa o painel de controle de pedidos na loja virtual.
- **2**. O sistema exibe uma lista dos pedidos realizados pelos clientes, com informações resumidas de cada pedido, como número do pedido, data de compra e status.
- **3**. O administrador pode selecionar um pedido para visualizar os detalhes completos do pedido, incluindo produtos comprados, quantidade, valor total e informações do cliente.
- **4**. O administrador pode realizar ações relacionadas aos pedidos, como atualizar o status do pedido, adicionar observações ou enviar mensagens aos clientes.
- **5**. O administrador pode voltar à página inicial do painel de controle ou realizar outras ações relacionadas aos pedidos.

6. O administrador pode finalizar a visualização da lista de pedidos e sair da página correspondente.

Nome: Atualizações das informações dos produtos

Identificador: #C15

Descrição: Como administrador, eu quero atualizar as informações de um produto no catálogo da loja virtual para manter os dados atualizados e precisos.

Pré-condições: O administrador possui permissões de gerenciamento do catálogo de produtos.

Pós-condições: As informações do produto são atualizadas com sucesso no catálogo da loja virtual.

Caso básico de ação:

- 1. O administrador acessa o painel de controle de produtos na loja virtual.
- 2. O sistema exibe a lista de produtos disponíveis no catálogo.
- 3. O administrador seleciona o produto que deseja atualizar.
- **4**. O sistema exibe as informações atuais do produto, como nome, descrição, preço, categoria e imagens.
- **5**. O administrador realiza as alterações desejadas nas informações do produto.
- **6**. O sistema valida as alterações feitas pelo administrador, verificando se as informações estão corretas e completas.
- **7**. Se todas as informações estiverem corretas, o sistema atualiza o produto no catálogo da loja virtual.
- 8. O administrador pode visualizar e verificar as alterações feitas no produto no catálogo.
- **9**. O administrador pode finalizar o processo de atualização das informações do produto e sair da página correspondente.

Nome: Exclusão de produtos

Identificador: #C16

Descrição: Como administrador, eu quero excluir um produto do catálogo da loja virtual para remover itens que não estão mais disponíveis ou que foram descontinuados.

Pré-condições: O administrador possui permissões de gerenciamento do catálogo de produtos.

Pós-condições: O produto é removido com sucesso do catálogo da loja virtual.

- 1. O administrador acessa o painel de controle de produtos na loja virtual.
- 2. O sistema exibe a lista de produtos disponíveis no catálogo.
- 3. O administrador seleciona o produto que deseja excluir.
- **4**. O sistema exibe as informações do produto selecionado, como nome, descrição, preço, categoria e imagens.

- **5**. O administrador confirma a exclusão do produto, selecionando a opção "Excluir Produto" ou similar.
- **6**. O sistema solicita uma confirmação adicional para garantir a exclusão do produto.
- 7. O administrador confirma a exclusão do produto.
- 8. O sistema remove o produto do catálogo da loja virtual.
- **9**. O administrador pode verificar a remoção do produto do catálogo e visualizar a lista de produtos atualizada.
- **10**. O administrador pode finalizar o processo de exclusão do produto e sair da página correspondente.

Nome: Gerência das informações dos usuários

Identificador: #C17

Descrição: Como administrador, eu quero gerenciar as informações dos usuários da loja virtual para garantir a segurança e a precisão dos dados cadastrais.

Pré-condições: O administrador possui permissões de gerenciamento de usuários.

Pós-condições: As informações dos usuários são gerenciadas com sucesso.

Caso básico de ação:

- 1. O administrador acessa o painel de controle de usuários na loja virtual.
- **2**. O sistema exibe a lista de usuários cadastrados, com informações como nome, e-mail, data de cadastro e status da conta.
- **3**. O administrador pode visualizar os detalhes completos do perfil de um usuário, incluindo informações de contato, histórico de compras e atividades recentes.
- **4**. O sistema permite ao administrador realizar ações relacionadas aos usuários, como ativação ou desativação de contas, atualização de informações cadastrais ou redefinição de senhas.
- **5**. O administrador pode buscar por usuários específicos, filtrar usuários por critérios como data de cadastro ou status da conta e ordenar a lista de usuários de acordo com diferentes parâmetros.
- **6**. O administrador pode voltar à página inicial do painel de controle ou realizar outras ações relacionadas aos usuários.
- 7. O administrador pode finalizar a visualização da lista de usuários e sair da página correspondente.

Nome: Atualização e manutenção das configurações

Identificador: #C18

Descrição: Como administrador, eu quero atualizar as configurações da loja virtual para manter as informações gerais e as opções de personalização atualizadas.

Pré-condições: O administrador possui permissões de gerenciamento das configurações da loja.

Pós-condições: As configurações da loja são atualizadas com sucesso.

Caso básico de ação:

- 1. O administrador acessa o painel de controle de configurações da loja virtual.
- **2**. O sistema exibe opções para atualizar as informações gerais da loja, como nome, endereço, horário de funcionamento e informações de contato.
- **3**. O administrador pode editar as informações da loja, como endereço, informações de contato, páginas de políticas, formas de pagamento aceitas e outras configurações gerais.
- **4**. O sistema valida as alterações feitas pelo administrador, verificando se as informações estão corretas e completas.
- 5. Se todas as informações estiverem corretas, o sistema atualiza as configurações da loja virtual.
- **6**. O administrador pode visualizar e verificar as alterações feitas nas configurações da loja.
- **7**. O administrador pode finalizar o processo de atualização das configurações da loja e sair da página correspondente.

Nome: Gerenciamento do Estoque

Identificador: #C19

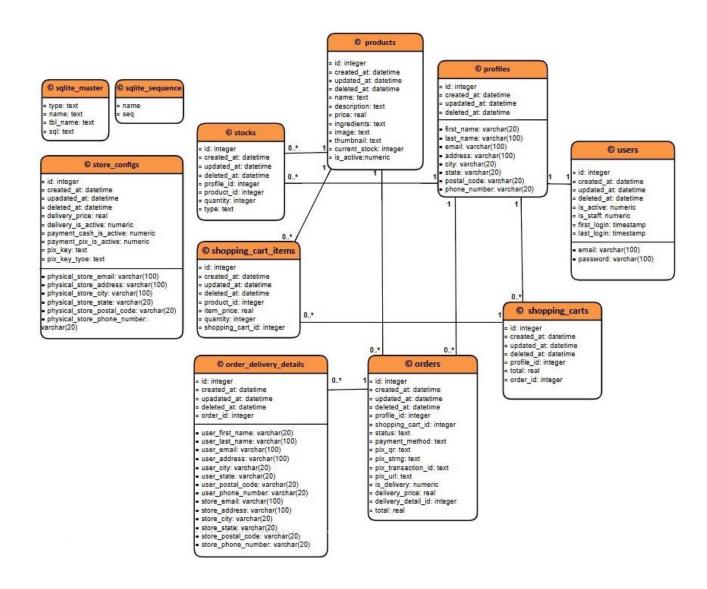
Descrição: Como administrador, eu quero gerenciar o estoque de produtos da loja virtual para garantir a disponibilidade adequada de produtos para venda.

Pré-condições: O administrador possui permissões de gerenciamento de estoque.

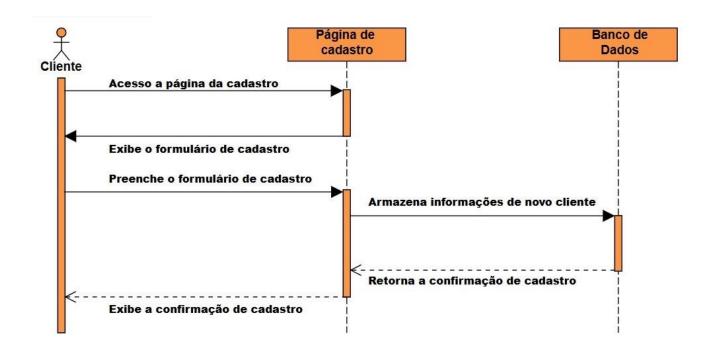
Pós-condições: O estoque de produtos é gerenciado com sucesso.

- 1. O administrador acessa o painel de controle de estoque na loja virtual.
- **2**. O sistema exibe a lista de produtos disponíveis no catálogo, com informações sobre quantidade em estoque, pedidos pendentes e níveis de reposição.
- **3**. O administrador pode realizar ações relacionadas ao controle de estoque, como marcar produtos como indisponíveis, adicionar novos itens ao estoque ou atualizar as informações de disponibilidade.
- **4**. O administrador pode voltar à página inicial do painel de controle ou realizar outras ações relacionadas ao gerenciamento de estoque.
- 5. O administrador pode finalizar a gestão do estoque de produtos e sair da página correspondente.

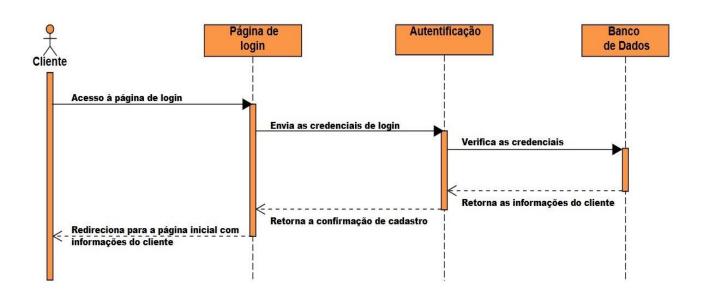
Solução 2 - Diagrama de Classes:



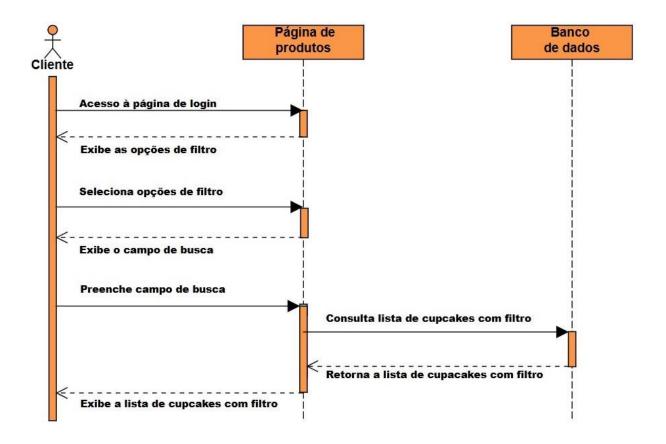
Solução 2 – Diagrama de Sequência / Cadastro:



Solução 2 - Diagrama de Sequência / Login:



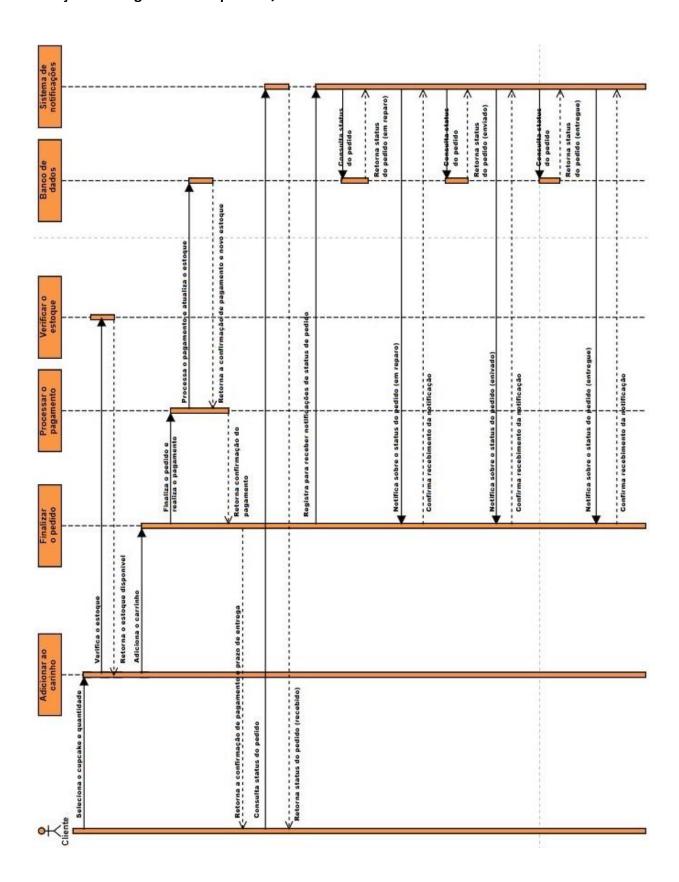
Solução 2 – Diagrama de Sequência / Consuta:



Solução 2 – Diagrama de Sequência / Carrinho:

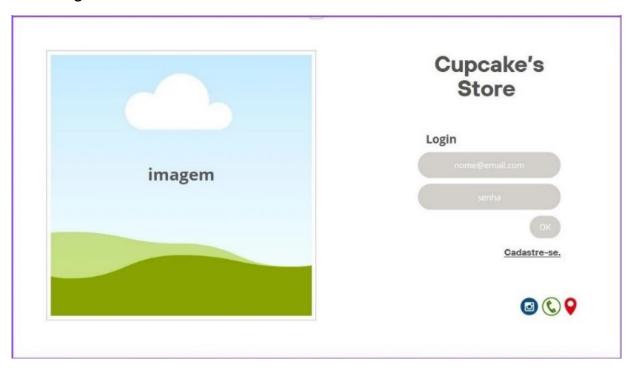


Solução 2 – Diagrama de Sequência / Venda:



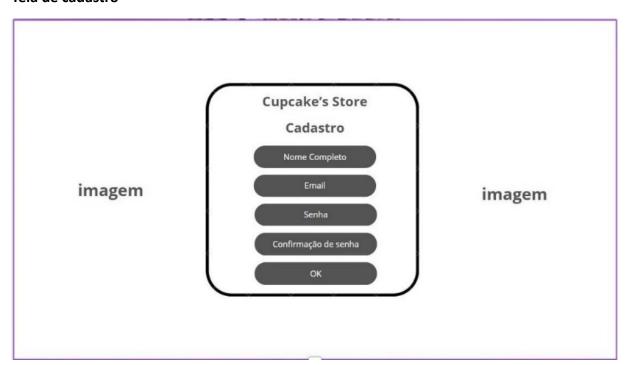
Solução 3 – Wire Frame:

Tela de login

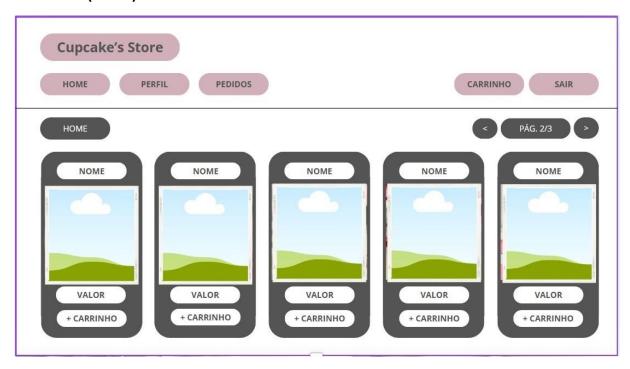


Solução 3 – Wire Frame:

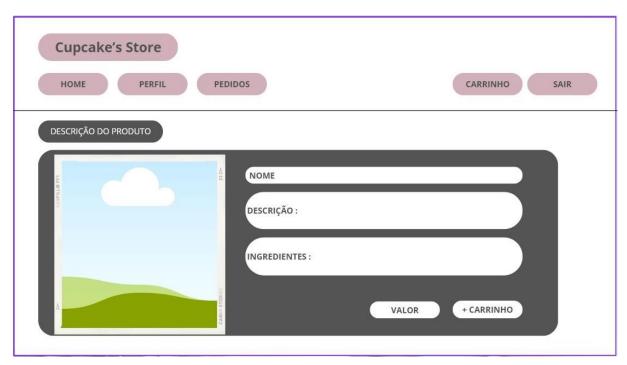
Tela de cadastro



Tela inicial (Home)



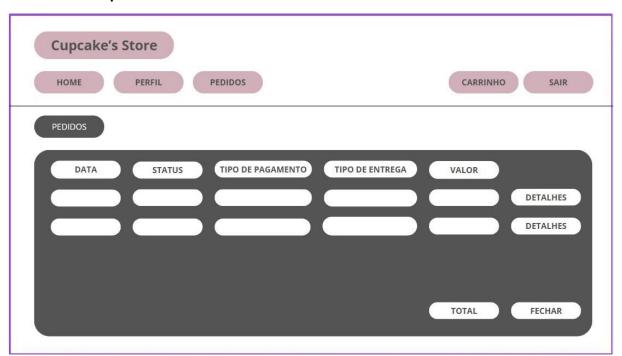
Tela de Detalhes do Produto



Tela de carrrinho de compras



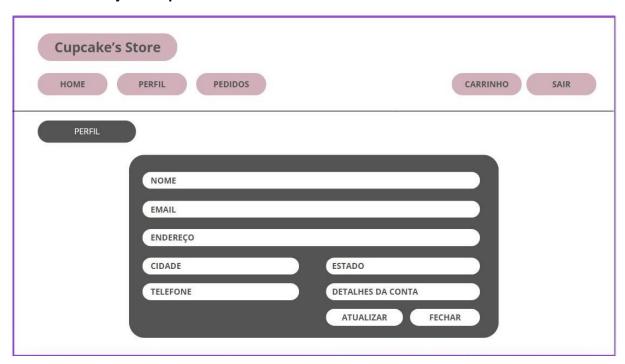
Tela da lista de pedidos



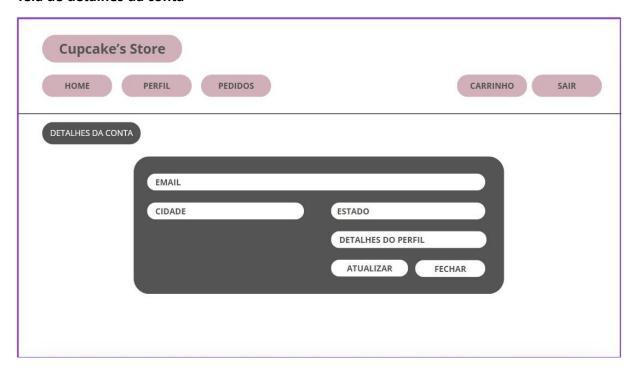
Tela do detalhe do pedido



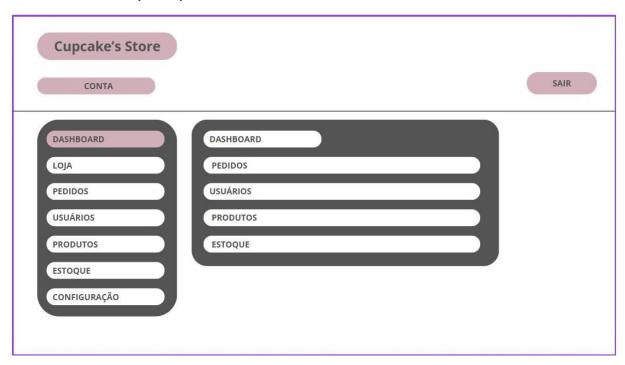
Tela de informações do perfil



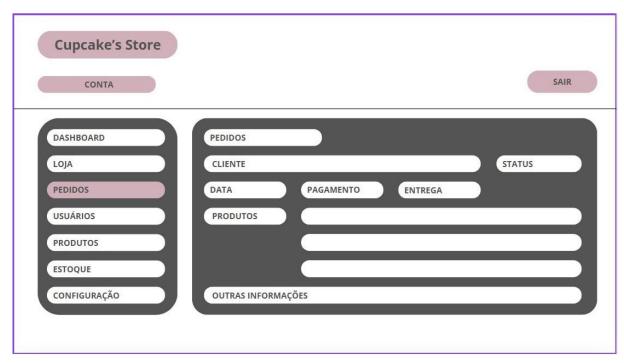
Tela de detalhes da conta



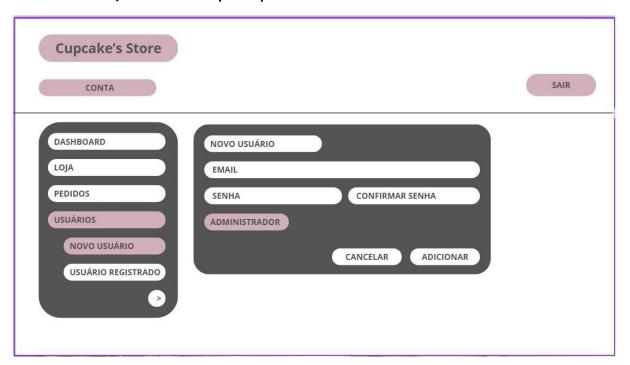
Tela de dashboard (ADM.):



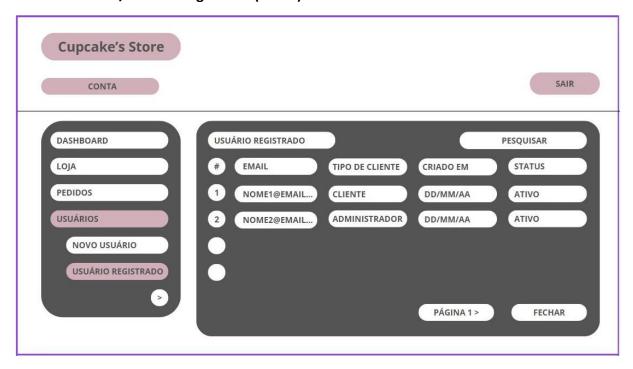
Tela de pedidos (ADM.):



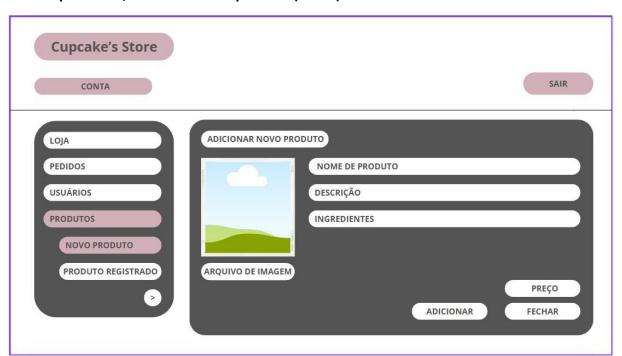
Tela de usuário / novo usuário (ADM.):



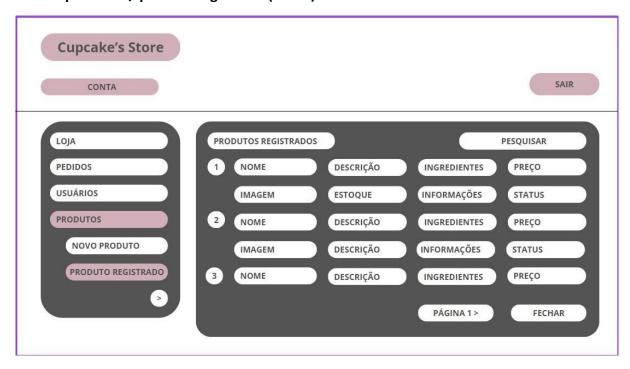
Tela de usuário / usuário regsitrado (ADM.):



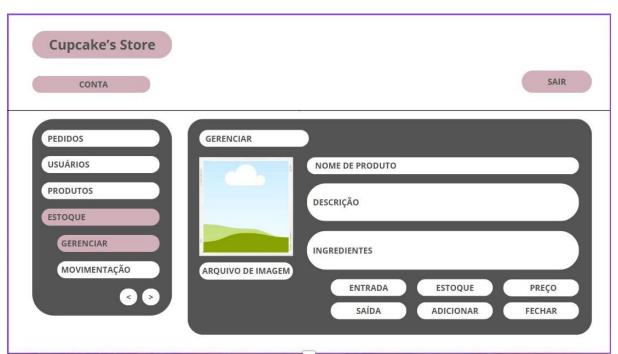
Tela de produtos / adicionar novo produto (ADM.):



Tela de produtos / produto registrado (ADM.):



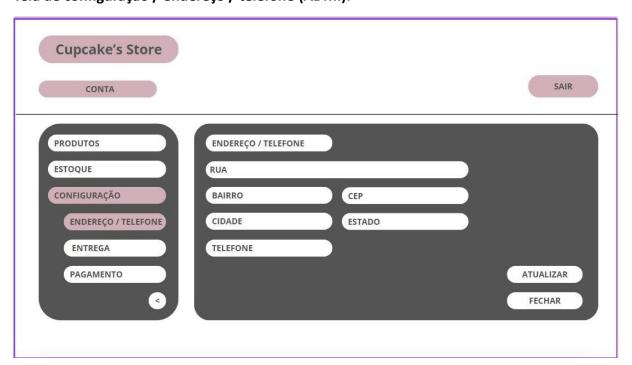
Tela de estoque / gerenciar (ADM.):



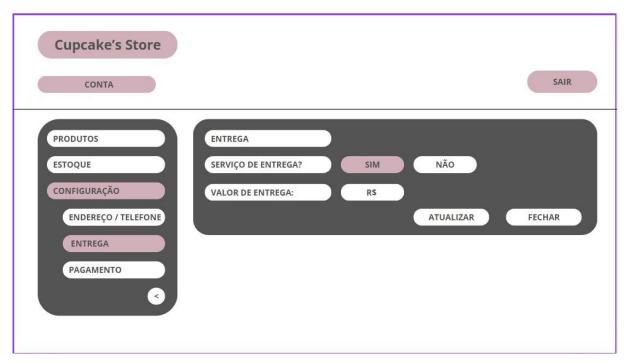
Tela de estoque / movimentação (ADM.):



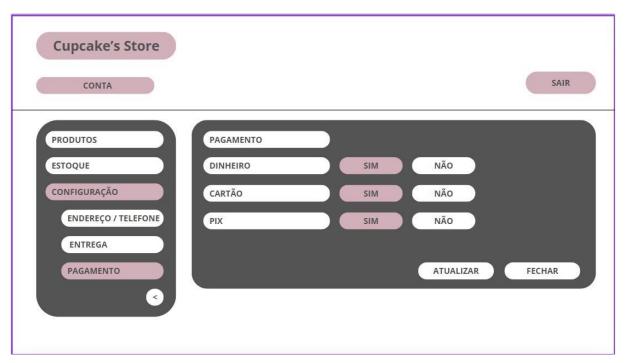
Tela de configuração / endereço / telefone (ADM.):



Tela de configuração / entrega (ADM.):

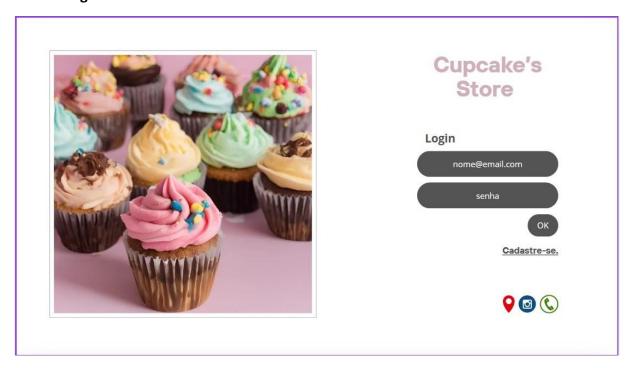


Tela de configuração / pagamento (ADM.):



Solução 3 – Mockup:

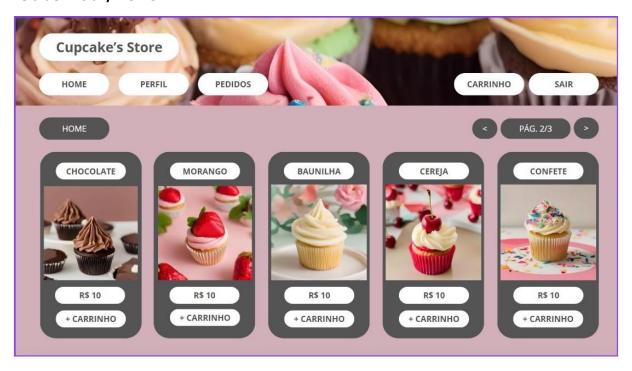
Tela de Login:



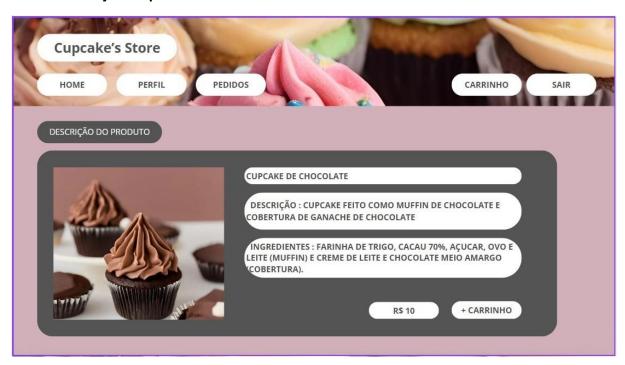
Tela de Cadastro:



Tela de inicial / Home:



Tela de descrição do produto:



Tela do carrinho:



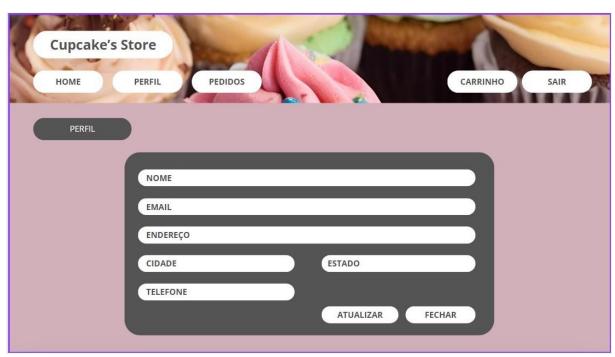
Tela de pedidos:



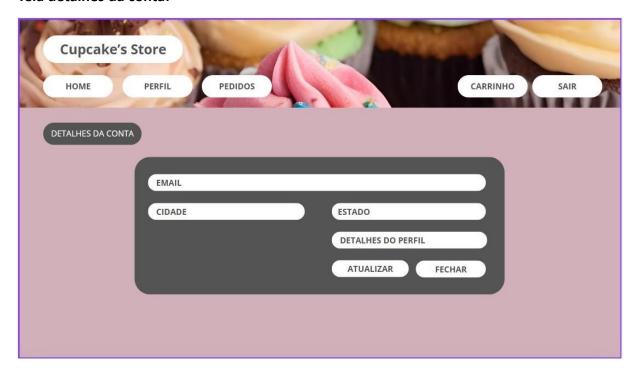
Tela detalhes do pedido:



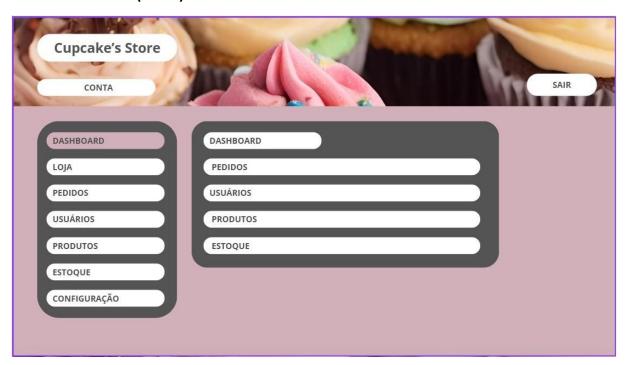
Tela do perfil:



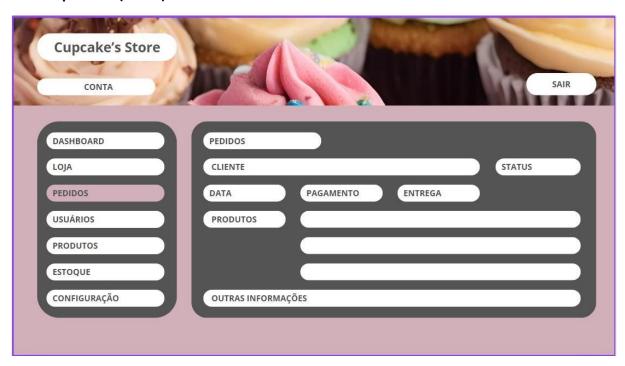
Tela detalhes da conta:



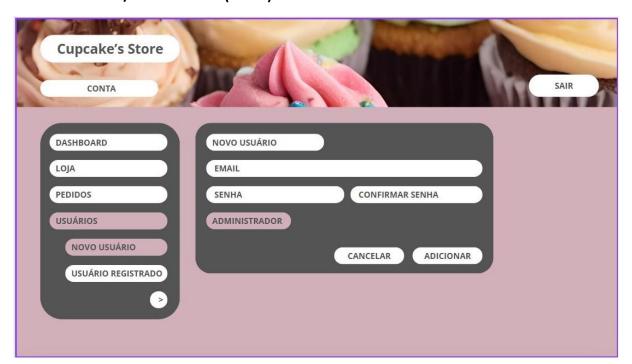
Tela de dashboard (ADM.):



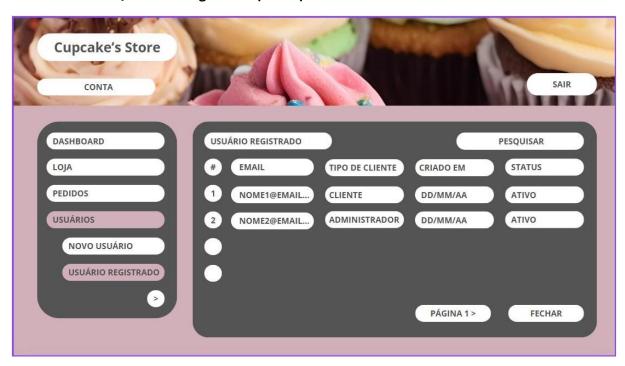
Tela de pedidos (ADM.):



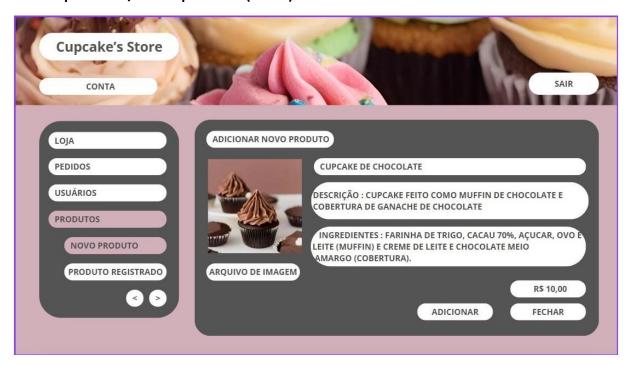
Tela de usuários / novo usuário (ADM.):



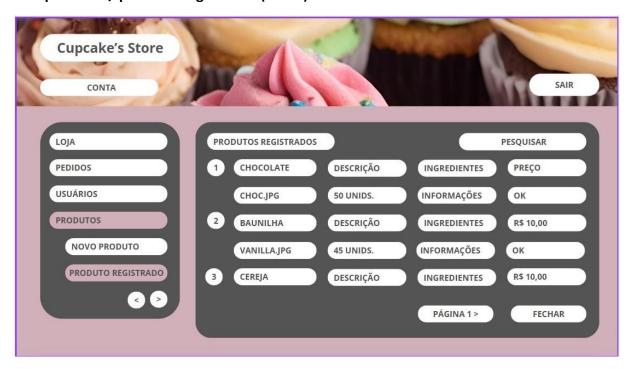
Tela de usuários / usuário registrado (ADM.):



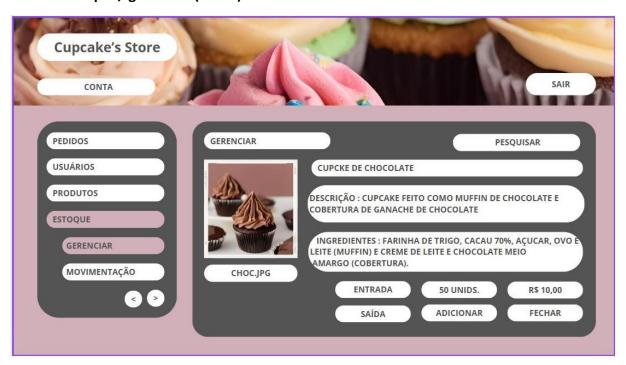
Tela de produtos / novos produtos (ADM.):



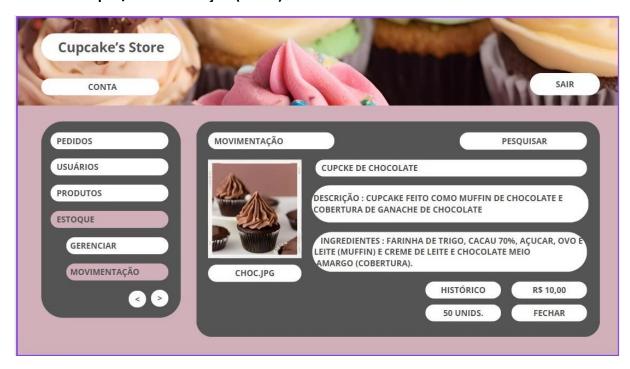
Tela produtos / produtos registrados (ADM.):



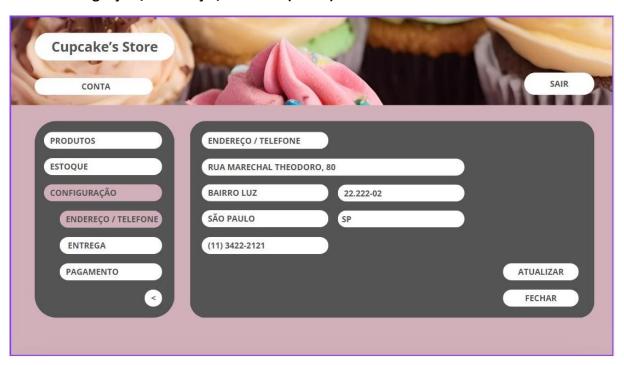
Tela de estoque / gerenciar (ADM.):



Tela de estoque / movimentação (ADM.):



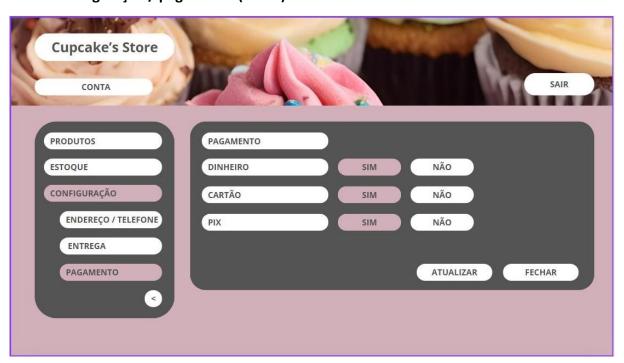
Tela de configurção / endereço / telefone (ADM.):



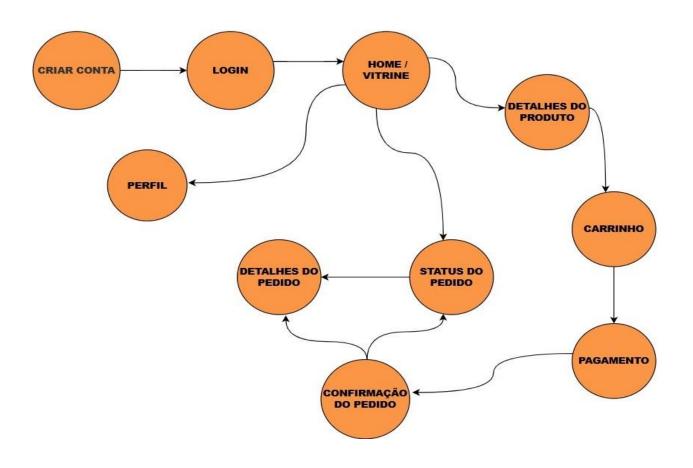
Tela de configuração / entrega (ADM.):



Tela de configuração / pagamento (ADM.):



Solução 3 – Mapa Conceitual:



Solução 3 – Mapa Navegacional:

