



SERGIO MARTINEZ MENESES

CONTACTO

CIUDAD DE MEXICO

+52 55 5053 8743

quetzal.mq97@gmail.com

<https://sergiommq.github.io/portafolio/>

OBJETIVO PROFESIONAL

Mejorar continuamente mis habilidades y conocimientos para abordar desafíos tecnológicos y empresariales con creatividad y eficacia, manteniendo un enfoque meticuloso y una actitud proactiva, con el fin de entregar resultados de alta calidad y contribuir al éxito de las organizaciones con las que colaboro.

EDUCACION

- Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica
ESIME IPN (2017-)
- Técnico en Telecomunicaciones
CECYT 11 IPN (2012-2017)

IDIOMAS

Español (lengua nativa)



Inglés (básico)



EXPERIENCIA LABORAL

Especialista de TI | Coordinador | Delihealth's ENERO 2025 - PRESENTE

- Coordinación efectiva con áreas operativas
- Liderazgo en infraestructura y soporte tecnológico
- Estrategias de ciberseguridad y prevención interna
- Capacitación tecnológica a todo el personal
- Implementación personalizada de ERP/CRM
- Formación continua del equipo de TI
- Diseño de políticas y procedimientos TI
- Alineación tecnológica con visión estratégica

Ingeniero de Sistemas | Consultor | Copiisa Offshore OCTUBRE 2022 - NOVIEMBRE 2024

- Implementación y personalización de Odoo Enterprise para automatizar procesos empresariales.
- Mejora de procesos y aumento de eficiencia en Odoo.
- Instalación y configuración de Odoo Community.
- Capacitación y soporte técnico en Odoo Enterprise."

Análisis de Datos | Estudios de Mercado GDL MARZO 2022 - OCTUBRE 2022

- Análisis de datos cuantitativos y cualitativos.
- Cruces de información para identificar tendencias clave.
- Interpretación de resultados y decisiones estratégicas.
- Optimización de la información para estudios de mercado personalizados.

Asesor Comercial/Digital | Picap-JOKER/WABI MAYO 2021 - FEBRERO 2022

- Ventas en frío y cierres de ventas
- Detección de errores y reportes
- Atención a clientes B2B y B2C
- Capacitación en uso de aplicación

Monitor vial | Jefe de ruta | Muévete en bici FEBRERO 2021 - MARZO 2022

- Evaluar y capacitar al equipo de trabajo.
- Supervisión y coordinación de rutas.
- Monitoreo y evaluación del equipo de trabajo.
- Capacitación a Monitores.

Supervisor y Encuestador | INEGI (CPyV y RENEM) FEBRERO 2020 - ENERO 2021

- Asignación de área de responsabilidad
- Resolución de conflictos
- Recolección de información de personas morales
- Investigación del estatus legal de la empresa.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

HABILIDADES TÉCNICAS

- MANEJO DE PAQUETERÍA OFFICE
- MANEJO DE SISTEMAS OPERATIVOS: WINDOWS, LINUX (KALI, CAINE), MAC OS, CHROME OS
- MANEJO DE CRM: ODOO, NIMBO, SESAME HR, MONDAY, SALESFORCE, MICROSOFT 365 (ADMINISTRACIÓN)
- MANEJO DE MÁQUINAS VIRTUALES
- MANEJO DE BASES DE DATOS
- GITHUB
- TRELLO
- GESTIÓN DE PROYECTOS
- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- ANÁLISIS DE RIESGOS Y TOMA DE DECISIONES
- GESTIÓN DE PRESUPUESTOS Y RECURSOS
- GESTIÓN DE CAMBIOS E INNOVACIÓN
- DESARROLLO DE ACUERDOS COMERCIALES
- EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA
- CONTROL DE PERSONAL

HABILIDADES BLANDAS

- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD
- DESARROLLO DE EQUIPOS

HABILIDADES INTERPERSONALES

- CONFIANZA Y EMPATÍA
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- TRABAJO EN EQUIPO
- LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN
- ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

HABILIDADES COGNITIVAS

- CREATIVIDAD
- PENSAMIENTO CRÍTICO Y ANALÍTICO
- GESTIÓN DEL TIEMPO Y PRIORIZACIÓN
- ADAPTABILIDAD A CAMBIOS Y PRESIÓN

ESCUELA DE CÓDIGO: PILARES

- DESARROLLO DE PÁGINAS WEB.....40H
- PENSAMIENTO COMPUTACIONAL.....30H
- BASE DE DATOS.....30H
- PYTHON.....40H

CISCO NETWORKING ACADEMY

- INTRODUCCIÓN A IOT.....20H
- GET CONNECTED.....30H
- INTRODUCTION TO CYBERSECURITY.....06H

SOPORTE DE TI DE GOOGLE | INTERNATIONAL YOUTH FUNDATION | CECATI 162

- ASPECTOS BÁSICOS DE LA ASISTENCIA TÉCNICA.....30H
- LOS BITS Y BYTES DE LAS REDES INFORMÁTICAS.....42H
- SISTEMAS OPERATIVOS Y TÚ:
CONVERTIRSE EN UN USUARIO AVANZADO.....42H
- ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS Y
SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE TI.....36H
- SEGURIDAD INFORMÁTICA:
DEFENSA CONTRA LAS ARTES OSCURAS DIGITALES.....36H

CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO INDUSTRIAL NUM. 162

- MANEJO DEL PROCESADOR DE
HOJAS DE CÁLCULO.....100H
- MANEJO DEL PROCESADOR DE
TEXTOS WORD.....120H

CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO INDUSTRIAL NUM. 162 (WINDOWS E INTERNET)

- OPERAR LAS HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO.....40H
- PRESERVAR EL EQUIPO DE COMPUTO; INSUMOS,
INFORMACIÓN Y EL LUGAR DE TRABAJO.....30H
- OPERAR LAS HERRAMIENTAS DE COMPUTO
EN AMBIENTES DE RED.....13H
- ESTABLECER COMUNICACIÓN MEDIANTE CORREO
ELECTRÓNICO.....37H

COURSERA Y UNAM (CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN)

- ROBÓTICA.....11H

COPIISA OFFSHORE S.A DE C.V

- MANEJO DE QUIMICOS
NOM-005-STPS-1998, NOM-018-STPS-2015.....8H

ASOCIACIÓN MEXICANA DE EMPRESAS DEL RAMO DE INSTALACIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN AC (CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN)

- TALLER EMPALMES EN CABLES DE MEDIA TENSIÓN

CRESTCAP

- FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL
EN EL TRABAJO.....8H