

# MANUAL DE USUARIO

*Tecnología*



Versión 0.01

Sergio Daniel Mayen Hernández  
2019098 IN6BM

# Índice

---

Métodos de acceso a nuestras plataformas .....	3
Descripción de “Inicia sesión” .....	4
Página web .....	4
Aplicación móvil .....	5
Descripción de “Regístrate” .....	6
Página web .....	6
Aplicación Móvil .....	7
Descripción de “Página Principal” .....	8
Página web .....	8
Aplicación Móvil .....	9
Descripción de “Perfil” .....	10
Página web .....	10
Aplicación Móvil .....	11
Descripción de “Detalles Hotel” .....	12
Plataforma web .....	12
Aplicación Móvil .....	13
Descripción de “Habitaciones” .....	14
Página web .....	14
Aplicación Móvil .....	15
Descripción de “Añadir Reservación” .....	16
Página web .....	17
Aplicación Móvil .....	17
Descripción de “Detalles de Reservación” .....	18
Página web .....	18
Aplicación Móvil .....	19
Descripción de “Añadir Hotel” .....	20
Página web .....	20

Aplicación web.....	21
Contacto del programador.....	22
Sugerencias y Observaciones.....	22

# Métodos de acceso a nuestras plataformas

---

Para poder acceder a nuestra plataforma ya sea por medio de una computadora o un dispositivo móvil puede hacerlo por medio del siguiente enlace "[www.EzHotel\\_sM.com](http://www.EzHotel_sM.com)" o buscando "EzHotel" desde su explorador de preferencia y listo estará en la mejor plataforma para poder planificar sus estadías

# Descripción de “Inicia sesión”

## Página web

Al ingresar por medio de nuestra página web se le presentará la siguiente página en donde deberá de llenar los siguientes campos que se le solicitan:

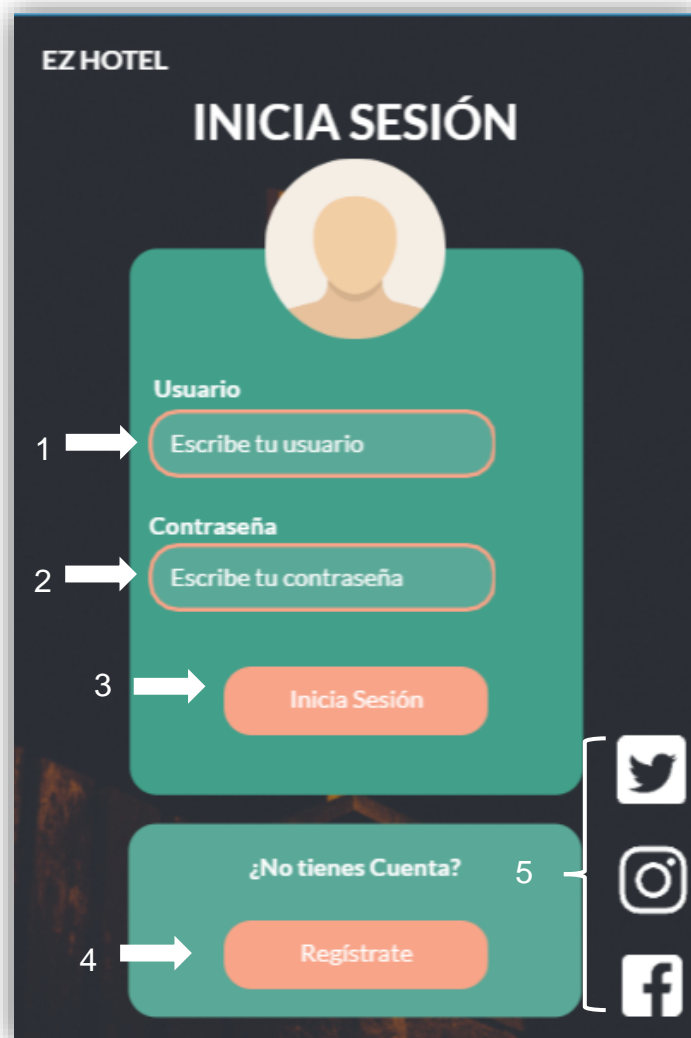
1. Escribe tu Usuario: en este espacio debe de ingresar el usuario con el que se ha registrado
2. Escribe tu Contraseña: debe ingresar con la contraseña con la que se ha registrado
3. Inicia Sesión: una vez ingresados los campos anteriores de manera correcta presiona este botón para ingresar a la página principal
4. Regístrate: si en dado caso no posee un usuario debe de presionar este botón para ingresar al formulario de registro
5. Redes sociales: aquí encontrara accesos directos hacia todas nuestras redes sociales



## Aplicación móvil

Siguiendo la misma estructura de nuestra plataforma web esta será la primera página que se le presentará al momento de ingresar, debe de completar el formulario que se le muestra, podrá observar que los campos son los mismos que en la Página web cuyas funciones se han explicado anteriormente son:

1. Usuario
2. Contraseña
3. Inicia sesión
4. Regístrate
5. Redes sociales

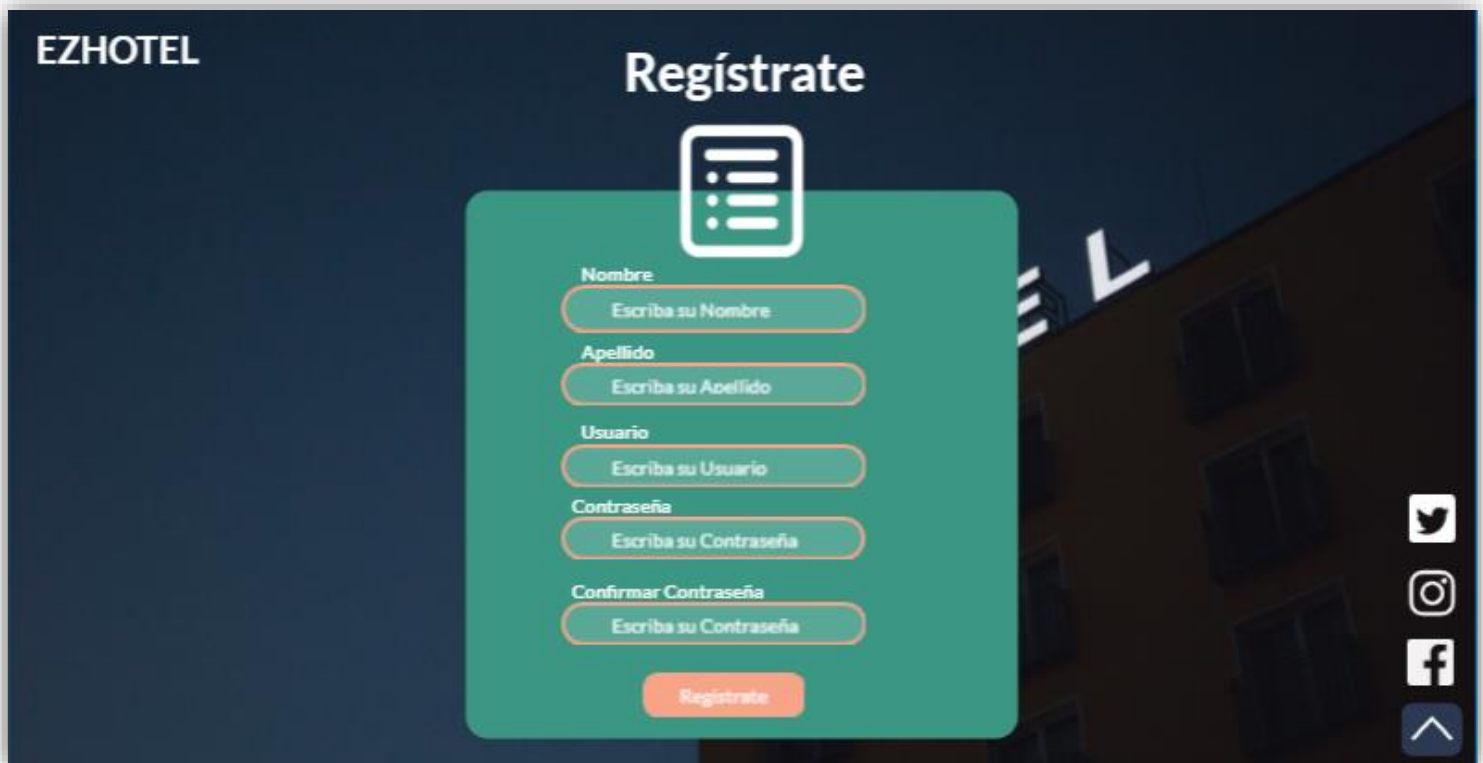


## Descripción de “Regístrate”

### Página web

Si el usuario presiona la opción de “Regístrate” le aparecerá el siguiente formulario donde debe de llenar la información que se le solicita para poder llenar el registro y una vez ingresado ya se encontrará registrado seguirá la página principal, debe de ingresar su propia información:

- Nombre
- Apellido
- Usuario
- Contraseña
- Confirmar contraseña
- Regístrate
- Redes sociales



The screenshot shows the EZHOTEL registration page. At the top left is the logo "EZHOTEL". In the center, the word "Regístrate" is displayed above a white icon of a document with a list. Below this is a green rounded rectangle containing the registration form. The form has the following fields and labels:

- Nombre: Escriba su Nombre
- Apellido: Escriba su Apellido
- Usuario: Escriba su Usuario
- Contraseña: Escriba su Contraseña
- Confirmar Contraseña: Escriba su Contraseña

At the bottom of the green box is an orange button labeled "Regístrate". On the right side of the page, there are social media icons for Twitter, Instagram, and Facebook, along with an upward-pointing arrow icon.

## Aplicación Móvil



The image shows a mobile application login screen for 'EZ HOTEL'. The background is dark blue with a subtle pattern. At the top, the text 'EZ HOTEL' is in white. Below it, 'INICIA SESIÓN' is in large white letters. A white icon of a document with a list is centered above a green rounded rectangle containing the login form. The form has five input fields with orange borders and a 'Regístrate' button at the bottom. To the right of the green rectangle are three social media icons: Twitter, Instagram, and Facebook.

**EZ HOTEL**

# INICIA SESIÓN

**Nombre**  
Escriba su nombre

**Apellido**  
Escriba su apellido

**Usuario**  
Escriba su usuario

**Contraseña**  
Escriba su contraseña

**Confirmar Contraseña**  
Escriba su contraseña

Regístrate

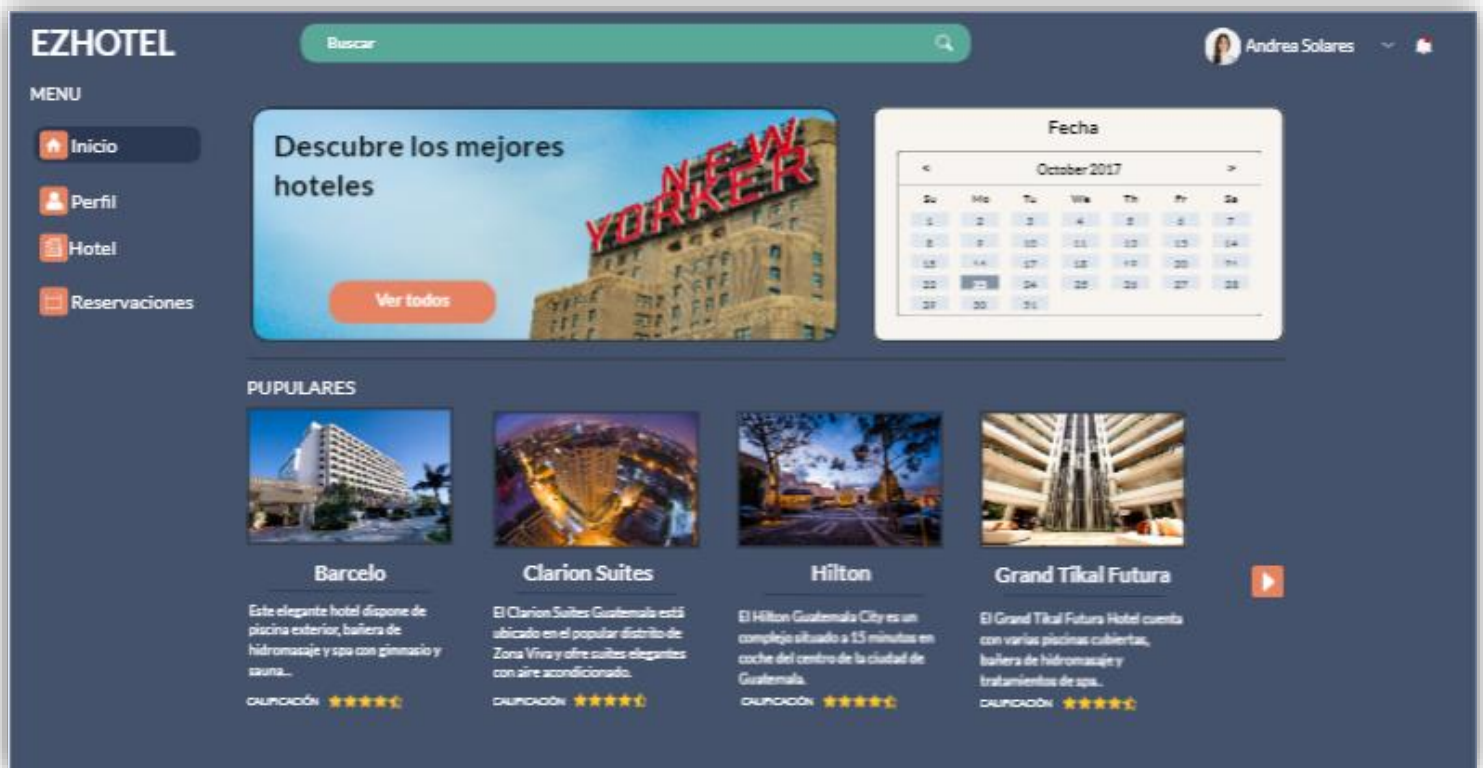
  
  




# Descripción de “Página Principal”

## Página web

Esta que se le presentara en nuestra pagina principal en donde encontrara nuestra barra de navegación al lado izquierda de la pestaña en donde encontrara acceso a su perfil de bajo esta la opción Hotel en donde encontrara el listado de hoteles que poseemos en nuestra base de datos luego Reservaciones en donde puede organizar sus reservaciones. En la parte superior encuentra el punto de búsqueda en donde podrá realizar sus búsquedas y en la parte superior derecha podrá observar su foto de perfil y luego el centro de notificaciones. El centro esta dividido por tres áreas dos en la parte superior el área de exploración en donde al ingresar podrá conocer nuevos destinos en los cuales podrá hospedarse, luego podrá observar un calendario para poder planificar de mejor manera, en la parte inferior, saldrá el ranking de los hoteles mas reservados



## Aplicación Móvil

En nuestra aplicación aparecerán en la parte superior el área descubre en donde podrá acceder a un área de recomendaciones y podrá encontrar nuevos lugares en los cuales poder hospedarse en la parte inferior la sección de los mas destacados los cuales han sido los hoteles con más reservaciones



# Descripción de “Perfil”

## Página web

La sección de Perfil a la que solamente el Usuario podrá acceder siendo este el único con la posibilidad de poder editarlo, cambiando su información si es necesario y si este lo desea podrá eliminarlo



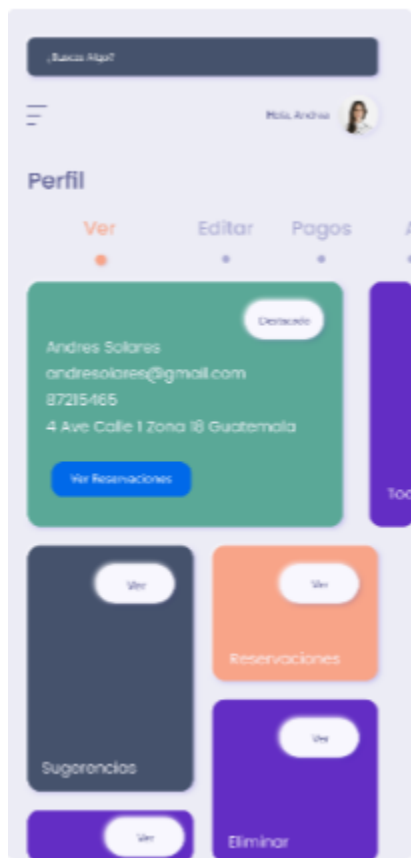
The screenshot displays the 'Perfil De Usuario' (User Profile) page of the EzHotel application. The interface features a dark blue header with the 'EZHOTEL' logo on the left, a search bar labeled 'Buscar' in the center, and a user profile section on the right showing a circular profile picture of a woman and the name 'Andrea Solares' with a dropdown arrow and a notification bell icon.

On the left side, there is a 'MENU' section with four items: 'Inicio' (Home), 'Perfil' (Profile), 'Hotel', and 'Reservación' (Reservation). The 'Perfil' item is currently selected, highlighted with a dark blue background and a white icon.

The main content area is titled 'Perfil De Usuario'. It includes a green 'Editar Perfil' (Edit Profile) button at the top left. Below this, there is a circular profile picture of a woman with a blue checkmark icon. To the right of the profile picture, there are two input fields for 'Nombre' (Name) and 'Apellido' (Last Name), both containing the text 'Andrea' and 'Solares' respectively. Below these are three more input fields: 'Correo' (Email) containing 'andreasolares@gmail.com', 'Teléfono De Contacto' (Contact Phone) containing '89671257', and 'Dirección De Residencia' (Residence Address) containing '4 Avenida Lote 422 zona 17, Ciudad De Guatemala'. At the bottom of the form is a large orange 'Guardar' (Save) button.

## Aplicación Móvil

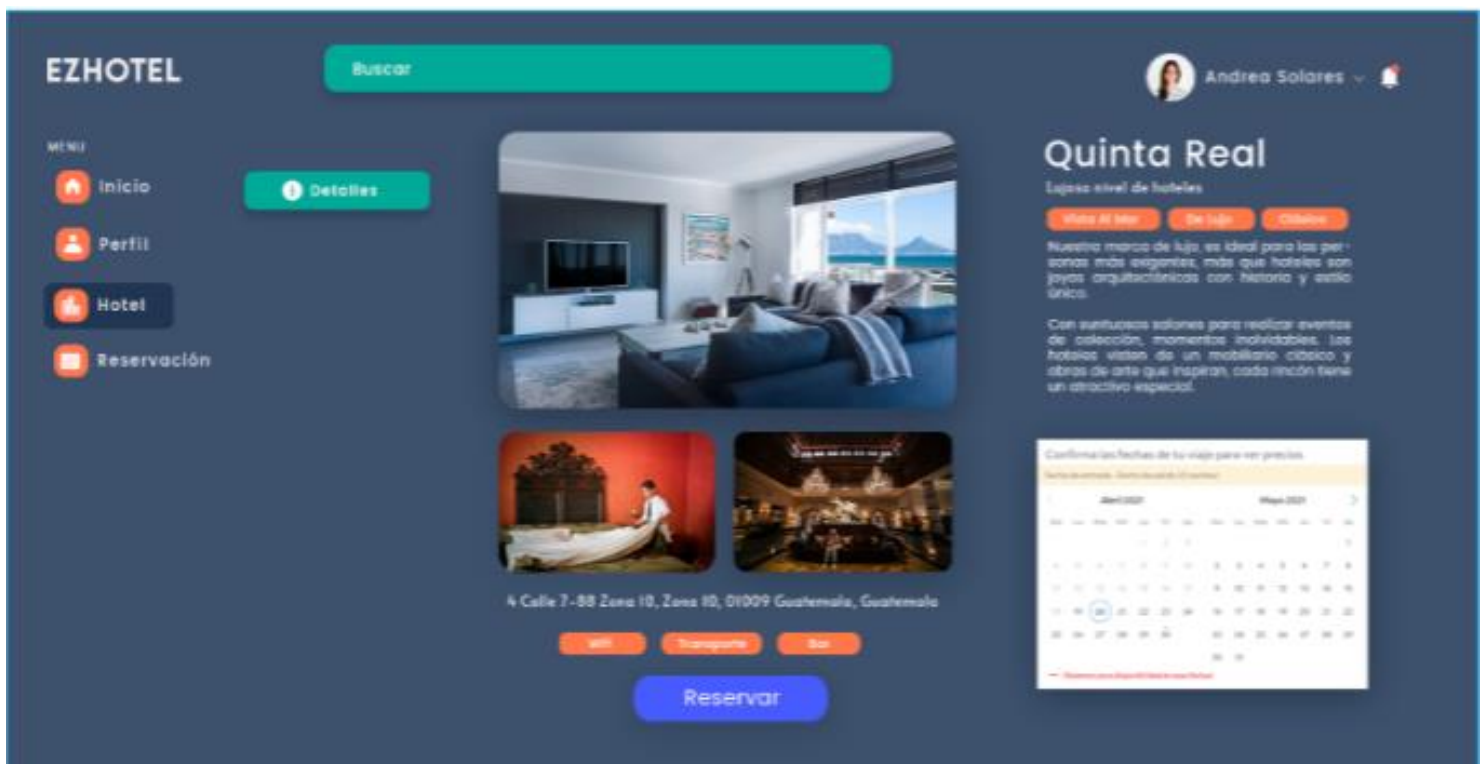
En esta ventana el usuario podrá realizar las mismas acciones que en nuestra plataforma web solo que en diferentes posiciones



# Descripción de “Detalles Hotel”

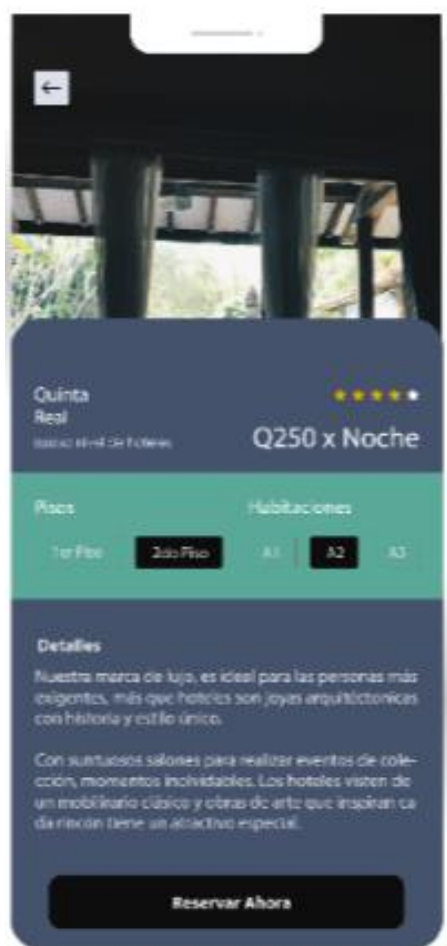
## Plataforma web

En esta ventana podrá observar la información de detallada, podrá visualizar fotos del hotel de su interés junto con las especificaciones que este posee por ejemplo si es que este posee piscina o vista al mar y un pequeño calendario en el cual podrá conocer las fechas de temporada alta o baja, en la parte inferior se encuentra el botón de “Reservar” donde podrá realizar sus reservaciones



## Aplicación Móvil

En nuestra aplicación encontrará las mismas descripciones que en la plataforma web, con la diferencia que aquí podrá visualizar de manera inmediata el precio de las habitaciones por noche al igual que su valoración hecha por los huéspedes que ha tenido



# Descripción de “Habitaciones”

Al ingresar a las habitaciones se le presentaran las opciones que el hotel tenga en existencia y su propia descripción al lado derecho podrá visualizar calendarios en los cuales podrá seleccionar la fecha que desee reservar y como resultado le mostrara si estas están disponibles cuando el usuario desee hospedarse

## Página web

**EZHOTEL**

**Barcelo**

**MENU**

- Inicio
- Perfil
- Hotel
- Reservaciones

**Habitaciones**

**Fecha de entrada**

Octubre 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Fecha de salida**

Noviembre 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Buscar**

**Resultados**

Octubre 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Noviembre 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Las habitaciones del Barceló Guatemala City son de estilo clásico y disponen de TV de pantalla plana por cable, aire acondicionado, caja fuerte, minibar, cafetera, agua embotellada gratuita y baño con albornoces.**

**Ver todas las habitaciones** **Entre 1 y 10 habitaciones** **No hay disponibilidad**



## Aplicación Móvil





# Descripción de “Añadir Reservación”

---

Al reservar una habitación se le pedirá que llene una serie de requisitos para que esta se pueda realizar tales como:

- Nombre del hotel: debe de seleccionar el hotel en donde desea hospedarse
- Cantidad de Huéspedes: debe de arrastrar el punto hasta llegar a la cantidad de personas que deseen hospedarse
- Cantidad de Niños: debe de seleccionar la cantidad de niños con los que el usuario ira acompañado en caso de que no haya ninguno este se omite
- Cantidad de habitaciones: debe de seleccionar la cantidad de habitaciones que vaya a necesitar
- Disponibilidad: en caso que no haya habitaciones disponibles este interruptor permanecerá en lado izquierdo
- Maque fecha de entrada y salida: debe de marcar los días en los cuales tiene planificado hospedarse
- Método de pago: debe de seleccionar una de las 2 opciones que se le presentan: Tarjeta de crédito/débito o Efectivo
- Reservar: al presionar este botón su reservación se hará de manera inmediata
- Cancelar: en caso de equivocarse al ingresar la información debe de presionar aquí para que la información se borre y así poderla ingresar de nuevo

## Página web

The screenshot shows the 'Añadir Reservación' (Add Reservation) page on the EZHOTEL website. The interface is dark-themed with orange accents. A sidebar menu on the left includes 'Inicio', 'Perfil', 'Hotel', and 'Reservaciones', with 'Reservaciones' being the active section. The main content area contains the following fields and controls:

- Nombre del Hotel:** A dropdown menu with the placeholder 'Seleccione su hotel'.
- Cantidad de Huespedes:** A slider set to 0, with minus and plus buttons.
- Cantidad de niños:** A dropdown menu with the placeholder '0 Niños'.
- Cantidad de habitaciones:** A dropdown menu with the placeholder '1 Habitación'.
- Disponibilidad:** A toggle switch that is currently turned on.
- Marque fecha de entrada y salida:** A calendar widget for October 2021.
- Metodo de pago:** Two checkboxes: 'Tarjeta de credito/debito' (checked) and 'Efectivo' (unchecked).
- Buttons:** 'Reservar' (orange) and 'Cancelar' (orange) buttons at the bottom.

## Aplicación Móvil

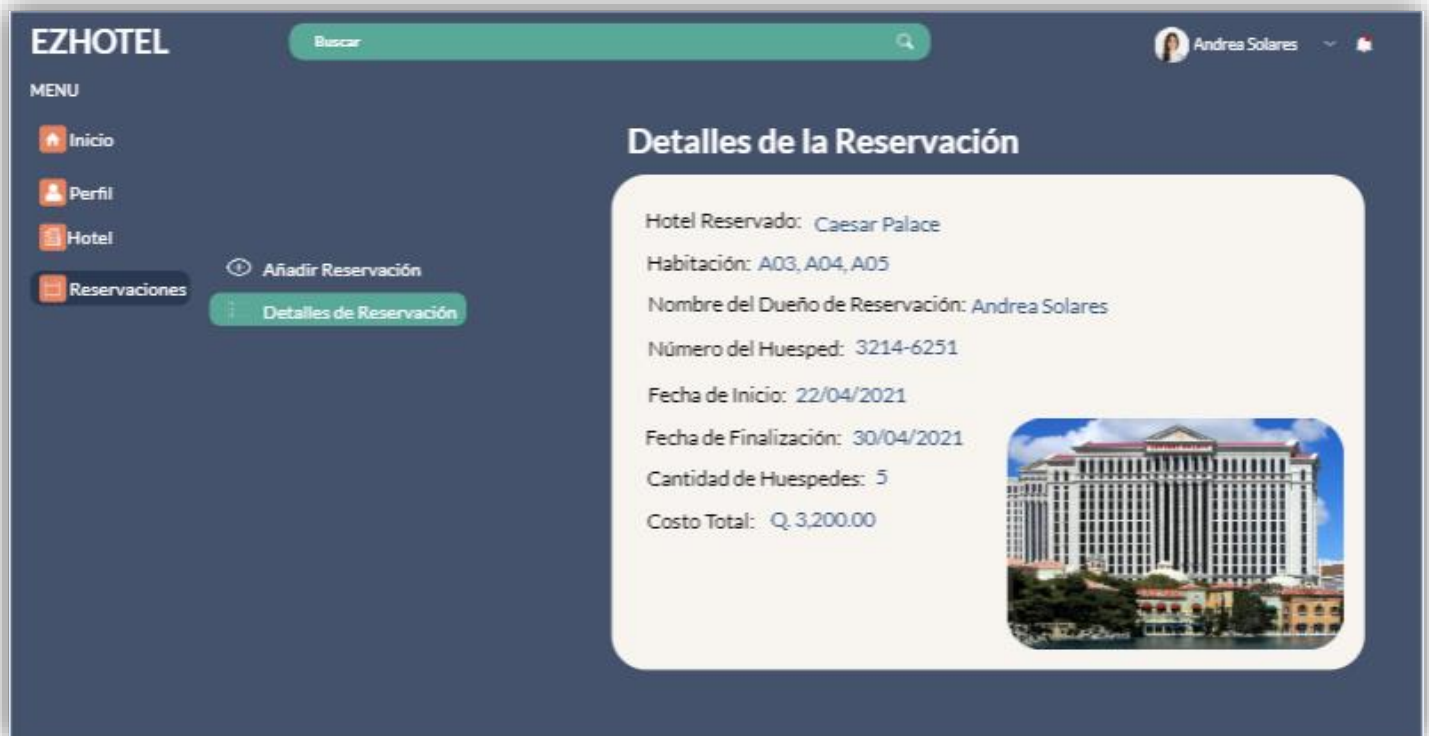
The screenshot shows the 'Añadir Reservacion' (Add Reservation) screen on the EZHOTEL mobile application. The interface is dark-themed with orange accents. The layout is as follows:

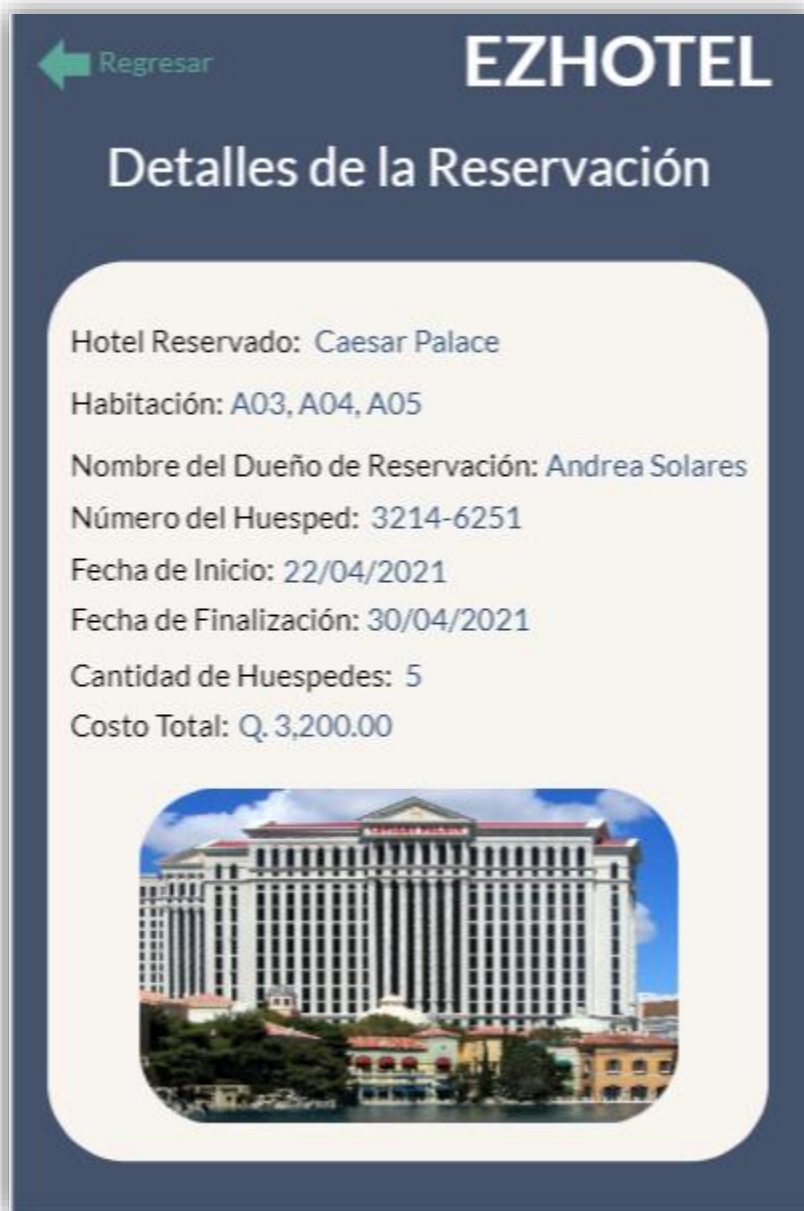
- Header:** 'EZHOTEL' logo and a hamburger menu icon.
- Form Fields:**
  - Nombre del Hotel:** A dropdown menu with the placeholder 'Seleccione si Hotel'.
  - Cant. de Huespedes:** A slider set to 0.
  - Niños:** A section with 'Si' and 'No' checkboxes, followed by a 'Cant.' label and an input field.
  - Cant. de habitaciones:** A label followed by an input field.
  - Metodo de pago:** A section with '\*Tarjeta de credito/debito' and '\*Efectivo' checkboxes.
  - Fecha de entrada y salida:** Two input fields for the check-in and check-out dates.
- Buttons:** 'Reservar' (orange) and 'Cancelar' (orange) buttons at the bottom right.

# Descripción de “Detalles de Reservación”

Una vez hecha su reservación podrá ver los detalles de esta junto con la información que usted proporcione al momento de realizarla

## Página web





# Descripción de “Añadir Hotel”

A esta página solo podrá acceder el administrador ya que él es el único con la capacidad de poder ingresar, editar o eliminar la información de todos los hoteles, para poder ingresar el hotel a la base de datos debe de llenar el siguiente formulario, una vez ingresada la información debe de presionar el botón de reporte para poder guardarlo en la base de datos y generar un reporte inicial

## Página web

The screenshot displays the EZHOTEL web application interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Inicio, Perfil, Hotel (selected), and Reservas. The main content area has a top header with the EZHOTEL logo, a search bar, and a user profile for Andrea Solares. Below the menu, there are sub-menus for Detalles and Registro. The central form for adding a hotel includes fields for Nombre del Hotel, Dirección de Hotel, Teléfono del Hotel, and Dueño del Hotel, each with a corresponding input box. At the bottom of the form are four buttons: Nuevo, Editar, Eliminar, and Reporte. To the right of the form is a table titled 'HOTEL' with five columns: ID, Nombre Hotel, Dirección Hotel, Teléfono Hotel, and Dueño Hotel. The table contains five rows of hotel data.

ID	Nombre Hotel	Dirección Hotel	Teléfono Hotel	Dueño Hotel
1	Clarion Suites	Guatemala	5456345	Lucas Mandela
2	Barcelo	Guatemala	4538534	Carlos Mendoza
3	Hotel Plaza	Nueva York	3345345	Michael Jonson
4	Hilton	Guatemala	6225134	Martin Sánchez
5	Caesars Palace	Las Vegas	6124821	Andrew York

## Aplicación web

[← Regresar](#)

# EZHOTEL

## Registro Hotel

**Nombre del Hotel**

Hotel

**Dirección de Hotel**

Dirección

**Teléfono del Hotel**

Teléfono

**Dueño del Hotel**

Dueño

ID	Nombre Hotel	Dirección Hotel	Teléfono Hotel	Dueño Hotel
1	Clarion Suites	Guatemala	5456345	Lucas Mandela
2	Barcelo	Guatemala	4538534	Carlos Mendoza
3	Hotel Plaza	Nueva York	3345345	Michael Jonson
4	Hilton	Guatemala	6325134	Martin Sánchez
5	Caesars Palace	Las Vegas	6124821	Andrew York

Nuevo

Editar

Eliminar

Reporte

## Contacto del programador

---

Nombre: Sergio Daniel Mayen Hernández

Teléfono: 56998442

Correos de Contacto:

[sergiomayen316@gmail.com](mailto:sergiomayen316@gmail.com)

[smayen-2019098@kinal.edu.gt](mailto:smayen-2019098@kinal.edu.gt)

## Sugerencias y Observaciones

---

Si tiene alguna sugerencia y observaciones o le surge algún problema respecto al programa EzHotel puede comunicarse al teléfono y a los correos anterior mencionado