

DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO
(Usuario registrado)

Moreno Tabares Sergio
Monroy Ortiz Kevin Santiago
Ibáñez García Omar Santiago
Ubaque Anzola Santiago

NOMBRE DEL CASO DE USO	Ver ubicación en tiempo real.
DESCRIPCIÓN	Permite al usuario visualizar su ubicación actual en el mapa.
ACTORES	Usuario invitado, usuario registrado.
PRECONDICIONES	El usuario debe tener acceso al sistema y haber otorgado permisos de ubicación.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario accede a la función de ubicación.2. El sistema obtiene la posición GPS.3. La ubicación es mostrada en el mapa en tiempo real.
FLUJO ALTERNATIVO	2a. El usuario no ha habilitado el GPS - El sistema solicita el permiso. 2b. El sistema no puede obtener la ubicación – Se muestra un mensaje de error.
POSCONDICIONES	El usuario puede visualizar su ubicación actual y desplazarse por el mapa.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Navegar por el mapa.
DESCRIPCIÓN	Permite a los usuarios moverse libremente por el mapa para explorar zonas de interés.
ACTORES	Usuario invitado, usuario registrado.
PRECONDICIONES	El sistema debe estar operativo y mostrar el mapa.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario abre la sección del mapa.2. Utiliza gestos (zoom, desplazamiento) para navegar.3. El sistema actualiza la visualización del mapa según los movimientos.
FLUJO ALTERNATIVO	3a. Problema de conexión o carga de mapa - el sistema muestra advertencia y permite recargar.
POSCONDICIONES	El usuario explora el mapa sin restricciones.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Ver reportes activos / trafico / zonas de riesgo.
DESCRIPCIÓN	Muestra información en tiempo real sobre incidentes viales, tráfico y áreas peligrosas en el mapa.
ACTORES	Usuario registrado.
PRECONDICIONES	El sistema debe estar conectado a la base de datos de reportes y contar con datos actualizados.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona la opción de visualizar reportes. 2. El sistema carga los reportes activos y los muestra geolocalizados. 3. Se muestran íconos o señales sobre tráfico, incidentes y zonas peligrosas.
FLUJO ALTERNATIVO	<p>2a. No hay reportes disponibles → se muestra un mensaje informativo.</p> <p>2b. Error de conexión → el sistema informa y da opción de reintento.</p>
POSCONDICIONES	El usuario obtiene una visualización clara de los eventos relevantes en su entorno.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Crear nuevo reporte.
DESCRIPCIÓN	Permite al usuario crear y enviar un reporte de incidente vial, incluyendo ubicación y evidencia multimedia.
ACTORES	Usuario registrado.
PRECONDICIONES	El usuario debe estar autenticado. El sistema debe tener acceso a la cámara/galería y ubicación.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona "Crear nuevo reporte". 2. El sistema solicita agregar ubicación. 3. El sistema solicita agregar fotos y/o videos. 4. El usuario completa el formulario y envía el reporte. 5. El sistema registra y publica el reporte.
FLUJO ALTERNATIVO	<p>2a. El usuario omite ubicación - el sistema solicita confirmación.</p> <p>3a. El usuario no incluye multimedia - se permite continuar con advertencia.</p> <p>4a. Error en el envío - el sistema ofrece reintentar.</p>
POSCONDICIONES	El reporte queda disponible para consulta y validación.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Ver historial de reportes.
DESCRIPCIÓN	Muestra al usuario los reportes que ha generado anteriormente.
ACTORES	Usuario registrado.
PRECONDICIONES	El usuario debe estar autenticado.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la sección de historial. 2. El sistema recupera y muestra los reportes asociados a su cuenta. 3. El usuario puede consultar detalles de cada reporte.
FLUJO ALTERNATIVO	2a. No hay reportes en el historial - el sistema muestra mensaje informativo. 2b. Falla en la carga - opción para reintentar.
POSCONDICIONES	El usuario accede a un registro ordenado de sus reportes.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Consultar zonas peligrosas.
DESCRIPCIÓN	Permite visualizar en el mapa las áreas clasificadas como de alto riesgo.
ACTORES	Usuario registrado.
PRECONDICIONES	El sistema debe contar con información actualizada sobre zonas peligrosas.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la sección de zonas peligrosas. 2. El sistema carga y muestra dichas zonas en el mapa. 3. El usuario puede interactuar con la visualización para obtener detalles.
FLUJO ALTERNATIVO	2a. No hay datos disponibles - mensaje de advertencia. 2b. Problemas de red - se muestra mensaje de error y opción para recargar.
POSCONDICIONES	El usuario tiene conocimiento de las áreas peligrosas en su entorno.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Ver estadísticas por hora / día.
DESCRIPCIÓN	Permite al usuario analizar la ocurrencia de incidentes según franjas horarias y fechas.
ACTORES	Usuario registrado, autoridades.
PRECONDICIONES	El sistema debe tener suficientes datos históricos.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede al panel de estadísticas. 2. El sistema consulta la base de datos. 3. Se muestran gráficas con la frecuencia de reportes por hora y día.
FLUJO ALTERNATIVO	2a. No hay datos disponibles - mensaje informativo. 2b. Falla en la carga de estadísticas - opción para reintentar.
POSCONDICIONES	El usuario obtiene información útil para planificar rutas seguras.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Comparar opciones de rutas alternas.
DESCRIPCIÓN	Permite al usuario evaluar diferentes rutas seguras y rápidas hacia su destino, considerando el tráfico y los reportes activos.
ACTORES	Usuario registrado.
PRECONDICIONES	Debe haber un destino definido y conexión a internet.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa un punto de destino. 2. El sistema analiza condiciones de tráfico y reportes activos. 3. Se muestran opciones de rutas alternas con comparativa de tiempo y riesgos. 4. El usuario puede iniciar la navegación por la ruta seleccionada.
FLUJO ALTERNATIVO	3a. No hay rutas disponibles - se informa al usuario. 4a. El usuario no elige ruta - el sistema cancela la navegación.
POSCONDICIONES	El usuario toma decisiones informadas sobre su ruta.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Activar botón SOS.
DESCRIPCIÓN	Permite al usuario emitir una alerta de emergencia al sistema, enviando ubicación y permitiendo contacto inmediato.
ACTORES	Usuario registrado.
PRECONDICIONES	Debe haber conexión a internet y permisos de ubicación habilitados.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario pulsa el botón SOS. 2. El sistema envía automáticamente la ubicación a contactos o autoridades. 3. Se activa la opción de llamada o chat de emergencia.
FLUJO ALTERNATIVO	<p>2a. Fallo al obtener ubicación - se solicita al usuario ubicar manualmente.</p> <p>3a. No hay conexión - el sistema muestra un mensaje y almacena la alerta para reenvío posterior.</p>
POSCONDICIONES	La alerta de emergencia queda registrada y se inicia el protocolo de asistencia.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Seleccionar tipo de accidente.
DESCRIPCIÓN	Permite especificar la naturaleza del incidente reportado para una mejor categorización.
ACTORES	Usuario registrado.
PRECONDICIONES	Debe estar activo el formulario de reporte o gestión de incidentes.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede al formulario de reporte. 2. Selecciona el tipo de accidente (choque, volcadura, atropello, etc.). 3. El sistema registra y categoriza el incidente.
FLUJO ALTERNATIVO	<p>2a. El usuario no selecciona tipo - el sistema marca el campo como obligatorio.</p> <p>3a. Error en la carga de categorías - el sistema informa y permite continuar sin clasificación.</p>
POSCONDICIONES	El incidente queda identificado por tipo, facilitando su análisis posterior.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Editar datos y preferencias.
DESCRIPCIÓN	Permite modificar información del perfil del usuario y ajustar configuraciones de uso del sistema.
ACTORES	Usuario registrado.
PRECONDICIONES	El usuario debe estar autenticado y autorizado para editar sus datos.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a su perfil. 2. Realiza cambios en sus datos personales o preferencias. 3. Guarda los cambios. 4. El sistema actualiza la información.
FLUJO ALTERNATIVO	<p>3a. Error al guardar - el sistema notifica y permite reintentar.</p> <p>2a. Se ingresan datos inválidos - se muestra mensaje de validación.</p>
POSCONDICIONES	La información del perfil queda actualizada.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Ver historial de rutas y reportes.
DESCRIPCIÓN	Permite revisar las rutas transitadas y los reportes realizados o consultados por el usuario.
ACTORES	Usuario registrado.
PRECONDICIONES	Debe haber datos registrados asociados al usuario.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la sección de historial. 2. El sistema muestra un listado con fechas, ubicaciones y detalles. 3. El usuario puede filtrar o explorar registros específicos.
FLUJO ALTERNATIVO	<p>2a. No hay historial disponible - se informa al usuario.</p> <p>2b. Problema de conexión - opción para reintentar.</p>
POSCONDICIONES	El usuario consulta su actividad previa en la plataforma.