

DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO (Autoridades)

Moreno Tabares Sergio
Monroy Ortiz Kevin Santiago
Ibáñez García Omar Santiago
Ubaque Anzola Santiago

NOMBRE DEL CASO DE USO	Validar reportes.
DESCRIPCIÓN	Permite a los usuarios registrados apoyar o refutar reportes generados por otros, aumentando su confiabilidad.
ACTORES	Autoridades.
PRECONDICIONES	Debe haber reportes disponibles para validar.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las autoridades acceden a los reportes activos. 2. Seleccionan un reporte y elige validar (confirmar o refutar). 3. El sistema registra la validación y actualiza el nivel de confianza.
FLUJO ALTERNATIVO	2a. Las autoridades intentan validar más de una vez - el sistema lo impide. 3a. Fallo en el envío de validación - opción para reintentar.
POSCONDICIONES	El reporte adquiere una valoración de confiabilidad más precisa.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Ver estadísticas por hora / día.
DESCRIPCIÓN	Permite al usuario analizar la ocurrencia de incidentes según franjas horarias y fechas.
ACTORES	Usuario registrado, autoridades.
PRECONDICIONES	El sistema debe tener suficientes datos históricos.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede al panel de estadísticas. 2. El sistema consulta la base de datos. 3. Se muestran gráficas con la frecuencia de reportes por hora y día.
FLUJO ALTERNATIVO	2a. No hay datos disponibles - mensaje informativo. 2b. Falla en la carga de estadísticas - opción para reintentar.
POSCONDICIONES	El usuario obtiene información útil para planificar rutas seguras.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Revisar nivel de confiabilidad.
DESCRIPCIÓN	Permite ver el índice de confiabilidad de los reportes o usuarios, basado en validaciones y reputación.
ACTORES	Administrador, autoridades.
PRECONDICIONES	El sistema debe tener datos de validaciones y reputación.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador o las autoridades acceden a la sección de confiabilidad. 2. Seleccionan un reporte o usuario. 3. El sistema muestra el nivel de confianza calculado con base en validaciones y actividad.
FLUJO ALTERNATIVO	2a. El usuario no existe o no tiene actividad - se muestra mensaje informativo. 3a. Fallo de carga - el sistema permite recargar.
POSCONDICIONES	El administrador o autoridades pueden evaluar la credibilidad de la fuente.

NOMBRE DEL CASO DE USO	Validar identidad
DESCRIPCIÓN	Proceso mediante el cual se comprueba la autenticidad de un usuario mediante documentos, biometría u otros métodos.
ACTORES	Administrador, autoridades.
PRECONDICIONES	El usuario debe haber solicitado verificación o debe requerirse por el sistema.
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario proporciona los datos o documentos requeridos. 2. El sistema procesa la información y verifica validez. 3. Se confirma o rechaza la identidad. 4. Se notifica el resultado al usuario.
FLUJO ALTERNATIVO	2a. Datos ilegibles o incompletos - el sistema solicita reenvío. 3a. Verificación fallida - se solicita otra forma de validación.
POSCONDICIONES	La identidad del usuario queda confirmada o se rechaza el acceso a funciones avanzadas.