

Ref. Doc.: AI-OTRI-02/18

***INFORME DE LA AUDITORÍA INTERNA DEL  
SISTEMA DE CALIDAD DE LA OTRI***

En Córdoba, a 12 de febrero de 2018

Elaborado por:



**Ramiro Roses Cañete**

**AUDITOR**

## **ÍNDICE**

### **1. INTRODUCCIÓN**

#### **1.1. Presentación**

#### **1.2. Objetivos previstos**

#### **1.3. Alcance de la Auditoría**

### **2. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA INTERNA**

ANEXO 1: Programa de Auditoría.

ANEXO 2: Cualificación del Auditor.

## **1. INTRODUCCIÓN.**

### **1.1. PRESENTACIÓN.**

A petición de la Dirección se procede a la realización de una Auditoría Interna del Sistema de Calidad de la OTRI implantado en su sede del campus universitario de Rabanales, Córdoba.

La auditoría ha sido realizada por el siguiente equipo auditor:

- Ramiro Roses Cañete. Auditor Jefe

La auditoría interna ha sido realizada tomando como referencia la norma UNE-EN- ISO 9001:2015, y la documentación del Sistema de Calidad de la OTRI Manual de Calidad, Procedimientos, y demás documentación de éste.

Las personas auditadas han sido el Responsable de Calidad, Jefe de Servicio, Responsable y personal de Convocatorias Internacionales de I+D, Responsable de Creación de Empresas, Responsable de Gestión de Convocatorias Plan Galileo, Responsable de la Propiedad Industrial y de Gestión de Convocatorias Nacionales, habiéndose mantenido entrevistas personales con estas personas.

### **1.2. OBJETIVOS PREVISTOS.**

- Evaluar el grado de ajuste del Sistema de Calidad de la OTRI respecto a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Identificar las No Conformidades contra el Sistema de Calidad o la Norma de referencia, para su posterior tratamiento y planificación de acciones correctoras.

### **1.3. ALCANCE DE LA AUDITORÍA.**

La auditoría se ha realizado para los procesos realizados por la OTRI detallados en la Lista de Documentos en Vigor recogidos en el programa RIGECA.

## **2. RESULTADO DE LA AUDITORÍA INTERNA.**

A juicio del auditor, el sistema es eficaz para el desarrollo de la Política de Calidad de la OTRI, así como de los objetivos definidos en su PLAC 2018.

Se han revisado los proyectos internacionales:

- Boost
- Foundation

Los indicadores del proceso de Gestión de Contratación de Prestación de Servicios

Eficacia de las formaciones:

- Jornada informativa convocatoria Life, de mayo 2017
- Postgrado Experto en Promoción y Gestión de Proyecto y actuaciones internacionales de I+D+i, de febrero a mayo de 2017

Fichas de personal de las nuevas incorporaciones: Eva G.C. y Rafael C.C.

Eventos formativos realizados por la OTRI:

- Smart Farming, de marzo de 2017
- Jornada informativa Programa Prima, de noviembre de 2017

A continuación, y siguiendo el orden de requisitos incumplidos, se relacionan las no conformidades detectadas por el equipo auditor. Además de la descripción de la no conformidad se cita el documento de referencia del Sistema de Calidad que se incumple.

Se indican algunas recomendaciones de mejora, que no son desviaciones, pero que podrían derivar en una no-conformidad en una auditoría posterior por el organismo certificador.

| Número | Descripción de la no conformidad | Ref.<br>9001:2015 |
|--------|----------------------------------|-------------------|
| -      | Ninguna                          | -                 |

| Número | Observaciones  |
|--------|--|
| 1      | En el momento de la auditoría está pendiente de comunicarse a los principales proveedores los requisitos de la OTRI para hacer seguimiento de su desempeño             |
| 2      | Al haber sido definidos en el mes de noviembre los riesgos y oportunidades, no se puede valorar en la auditoría la eficacia de las acciones propuestas para los mismos |
| 3      | Sigue pendiente de cierre la acción correctiva abierta en el año pasado por incumplimiento del valor de conformidad del indicador 11                                   |

| Núm. | Recomendaciones de mejora  |
|------|--|
| 1    | Podría ser recomendable buscar un modo de identificar los correos enviados asociados a cada uno de los proyectos internacionales, especialmente al coincidir varias personas implicadas en las respuestas, para facilitar el seguimiento |
| 2    | Se aconseja dejar a disposición de los distintos responsables de procesos los riesgos y oportunidades identificados en su proceso  |
| 3    | Se podría valorar realizar la firma de la política de calidad por el nuevo jefe de servicio  |

| Núm. | Puntos fuertes  |
|------|---|
| 1    | Interesante el definir para la mayoría de los procesos clave no sólo riesgos asociados, sino también oportunidades para algunos de ellos            |
| 2    | Interesante el nuevo gestor documental para uso interno y que está actualmente en fase de pruebas   |
| 3    | Jornadas de presentación de convocatorias de proyectos colaborativos, favoreciendo la presentación de solicitudes                                   |
| 4    | Control en Metis de los distintos proyectos internacionales presentados, registrando todos los trámites realizados con los distintos investigadores |

## **PLAN DE AUDITORÍA INTERNA OTRI**

Fecha: 12 de febrero de 2018

Ubicación: Instalaciones de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación, OTRI, de la Universidad de en el campus de Rabanales, Córdoba

Auditor: Ramiro Roses Cañete

Criterio de Auditoría: UNE EN-ISO 9001:2015,

Alcance: Sistema de Calidad completo, según el alcance de los procesos definido en su Manual de Calidad

### **PROGRAMA HORARIO (Orientativo)**

| <b>ACTIVIDAD/REQUISITO</b>   | <b>Horario Aprox.</b>                  |
|--|--|
| <b>Reunión Inicial</b>   | <b>08.30 -09.00</b>                    |
| <b>Información documentada: creación, actualización y control</b>  | <b>A lo largo de toda la auditoría</b> |
| <b>Contexto de la organización</b><br>Organización y su contexto<br>Necesidades y expectativas partes interesadas  | <b>12.00-12.30</b>                     |
| <b>Liderazgo</b><br>Liderazgo y compromiso<br>Enfoque cliente<br>Política Calidad<br>Comunicación de la política de calidad<br>Roles, responsabilidad y autoridades de la organización   |  |
| <b>Planificación</b><br>Acciones para abordar riesgos y oportunidades<br>Objetivos de la calidad y su planificación<br>Planificación de los cambios  |  |
| <b>Apoyo</b><br>Recursos<br>Personas<br>Infraestructura<br>Recursos de seguimiento y medición<br>Competencia y toma de conciencia<br>Comunicación  | <b>12.30-13.00</b>                     |
| <b>Operación</b><br>Planificación y control operacional<br>Requisitos para los productos y servicios<br>Diseño y desarrollo de los productos y servicios<br>Control de los procesos, productos y servicios suministrados externos<br>Producción y provisión del servicio<br>Liberación de los productos y servicios<br>Control de las salidas no conformes | <b>09.00-12.00</b>                     |
| <b>Evaluación del desempeño</b><br>Seguimiento, medición, análisis y evaluación<br>Auditoría interna<br>Revisión por la dirección  | <b>13.00-13.30</b>                     |
| <b>Mejora</b><br>No conformidad y acción correctiva<br>Mejora continua   | <b>13.30-14.00</b>                     |
| <b>Reunión final</b>   | <b>14.00-14.30</b>                     |

En Córdoba a 27 de febrero de 2017

Ramiro Roses Cañete

# **CURRICULUM VITAE**

## **Ramiro Roses Cañete**

### ***DATOS PERSONALES***

---

**D.N.I.:** 30.788.942-S

**Domicilio profesional:** Paseo de la Castellana 210, 6-2 Madrid.

**Tfno. contacto:** 609 79 20 28

**E-mail:** ramiroroses@eimconsultores.com

### ***FORMACIÓN REGLADA***

---

INGENIERO AGRÓNOMO especialidad INGENIERÍA RURAL por la ETSIAM de Córdoba

TÉCNICO SUPERIOR EN P.R.L. en las Especialidades Seguridad en el Trabajo, Higiene Laboral y Ergonomía y Psicología Aplicada por Tadel Formación.

### ***FORMACIÓN NO REGLADA (Complementaria)***

---

Curso adaptación a la nueva versión de ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 por EIM (2015)

Curso Evaluador EFQM Nivel Acreditado por Club de la Excelencia (2012)

Curso Reuniones Eficaces por EIM (2011)

Curso Introducción al Modelo EFQM por EIM (2010)

Curso Análisis del Ciclo de Vida de Producto (ACV UNE EN ISO 14040) aplicado al Cálculo de Huella Ecológica (Huella de Carbono) según especificación PAS 2050:2008 por DNV y Serumano

Curso Esquema de Certificación en Seguridad Alimentaria: ISO 22000, IFS 5 y BRC 5 por AENOR (2008)

Curso IFS 5 por SGS (2008)

Curso Auditoría Calidad y Medio Ambiente en centros educativos por grupo EIM (2008)

Curso Práctico Auditoría interna conforme ISO 17020:2004 por Qualycion (2007)

Curso Superior en Medio Ambiente (2007)

Curso Superior en Energías Renovables (2007)

Curso Práctico de Auditores de protocolo GLOBALGAP por Applus (2007)

Curso Práctico Auditoría interna según ISO 9001:2000 por grupo EIM (2007)

Curso de Sistemas de Gestión de Calidad según ISO 9001:2000 del Instituto de la Calidad (2004)

Curso de Técnico en Marketing (2002)

Formación continua en Accenture. Cursos más destacados:

Curso de eCRM y eMarketing (2001)

Curso TEAMS de gestión de equipos y presentaciones eficaces (2001)

Participación como tutor en los cursos Accent on Client Server (C y Visual Basic) y eAccent Process (Java y HTML) en St. Charles, Chicago (2000)

IBSS (Implementing Business Solutions School), sobre la metodología para el diseño de aplicaciones en St. Charles (Chicago), (1999)

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

---

### **Octubre 07 – Act. Consultor Responsable de Proyecto de Calidad y Medio Ambiente. GRUPO EIM (AF Calidad y Medioambiente 2.000, S.L.)**

Entre las principales responsabilidades se encuentran la realización de proyectos relacionados con la gestión de Calidad y Medio Ambiente, modelo EFQM y formación, tanto en centros educativos como en empresas. (Ver anexos I y II).

### **Marzo 04 - Septiembre 07. Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de Jiménez Viso, S.L.**

Mantenimiento de la norma de Calidad ISO 9001. Realización de procedimientos, auditorías internas, formación y presentaciones a dirección y responsables de secciones. Responsable de la gestión medioambiental de tres empresas del grupo dadas de alta como grandes productores de residuos. Responsable de los almacenes con funcionamiento según la filosofía de almacén caótico. Interlocutor con el servicio concertado de prevención.

### **Mayo 02 – Marzo 04. Jefe de zona de LIDL Supermercados.**

Responsable de cinco tiendas de Sevilla de mayo de 2003 a marzo de 2004. Entre las principales funciones: Gestor directo del incremento de venta y márgenes de productividad de la zona, encargado de la contratación, formación y supervisión del personal de tienda, realización de inventarios periódicos.

Responsable de seis tiendas en la provincia de Málaga de octubre de 2002 a abril de 2003

Adjunto a Gerente de Ventas de julio a octubre de 2002

### **Abril 98 – Octubre 01. Consultor en Accenture (antes Andersen Consulting)**

Principales asignaciones:

Proyecto de Gestión de la Documentación Histórica de Afiliación de la Seguridad Social. Abril a octubre de 2001.

Estudio sobre Administraciones Públicas y Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. Enero y febrero de 2001.

Proyecto de Administración Abierta de Cataluña (AOC), para la Generalitat de Cataluña. Noviembre y diciembre de 2000.

Estudio de las universidades virtuales en Internet en el mercado americano. Julio a septiembre de 2000.

Consejo General del Poder Judicial. Proyecto para la securización de las transacciones a través de la firma digital en correo electrónico y páginas web. Enero de 2000.

Proyecto RED de Remisión Electrónica de Documentos de la Tesorería General de la Seguridad Social. Enero de 1999 a mayo de 2000.

Proyecto de la Tarjeta inteligente de la Seguridad Social implantada en Andalucía desde mayo de 1998 a diciembre de 1998. Córdoba, noviembre 2011



**ANEXO I**  
**PROYECTOS EN LOS QUE HA PARTICIPADO COMO CONSULTOR**

| <b>EMPRESA</b>                      | <b>ACTIVIDAD</b> | <b>PROYECTO</b>   | <b>FUNCIÓN.</b>                |
|-------------------------------------|------------------|---|--------------------------------|
| SS.CC. VIRGEN DE MIRASIERRA         | Educación        | Autoevaluación EFQM.<br>Redacción memoria +500                          | Consultor Responsable Proyecto |
| SS.CC. S. JOSÉ                      | Educación        | Autoevaluación EFQM.<br>Redacción memoria +500                          | Consultor Responsable Proyecto |
| SS.CC. PADRE DAMIÁN                 | Educación        | Autoevaluación EFQM.<br>Redacción memoria +500                          | Consultor Responsable Proyecto |
| S. PATRICIO (MADRID)                | Educación        | Autoevaluación EFQM.<br>Homologación +500                               | Consultor Responsable Proyecto |
| SS.CC. MARTÍN DE LOS HEROS          | Educación        | Autoevaluación EFQM   | Evaluador jefe                 |
| VIRGEN DEL CARMEN (CÓRDOBA)         | Educación        | Homologación autoevaluación EFQM  | Homologador                    |
| EL CENTRO INGLÉS                    | Educación        | Autoevaluación EFQM.<br>Redacción memoria.<br>Planificación estratégica | Consultor Responsable Proyecto |
| OSCUS BADAJOZ                       | Educación        | Planificación estratégica   | Consultor Responsable Proyecto |
| S. FRANCISCO DE PAULA (SEVILLA)     | Educación        | Plan Estratégico  | Consultor Responsable Proyecto |
| S. PATRICIO (MADRID)                | Educación        | ISO 14001   | Consultor Responsable Proyecto |
| CONGREGACIÓN DOMINICAS              | Educación        | Plan Estratégico  | Consultor Responsable Proyecto |
| ACADEMIA PREUNIVERSITARIA (SEVILLA) | Educación        | Plan Estratégico  | Consultor Responsable Proyecto |
| MARCELO SPINOLA (SEVILLA)           | Educación        | Plan Estratégico  | Consultor Responsable Proyecto |
| MONTPELLIER (MADRID)                | Educación        | Autoevaluación EFQM   | Evaluador jefe                 |
| CASTROVERDE (SANTANDER)             | Educación        | Memoria EFQM  | Consultor Responsable Proyecto |
| DIOCESANOS CANARIAS                 | Educación        | Autoevaluación EFQM   | Evaluador jefe                 |
| CENTROS LA SALLE ANDALUCÍA          | Educación        | Modelo EFQM   | Formador                       |
| OSCUS CÓRDOBA                       | Educación        | ISO 9001  | Consultor                      |
| HIJAS DE LA CARIDAD ANDALUCÍA       | Educación        | Reuniones eficaces  | Formador                       |
| AGUSTINOS MOTRIL                    | Educación        | ISO 9001  | Consultor Responsable Proyecto |
| DIOCESANOS ORIHUELA                 | Educación        | Modelo EFQM   | Formador                       |
| FUNDACIÓN STA. MARÍA DE LA VICTORIA | Educación        | Modelo EFQM   | Formador                       |
| STA. MARÍA (GRANADA)                | Educación        | Modelo EFQM   | Formador                       |
| CENTRO EL CARMELO                   | Educación        | ISO 9001  | Consultor Responsable Proyecto |
| MADRE ASUNCIÓN (MÁLAGA)             | Educación        | Modelo EFQM   | Consultor Responsable Proyecto |
| EL DIVINO PASTOR (MÁLAGA)           | Educación        | ISO 9001  | Consultor                      |
| CES DON BOSCO                       | Educación        | ISO 9001  | Consultor Responsable Proyecto |
| ALAMEDA DE OSUNA                    | Educación        | Gestión por procesos  | Consultor Responsable Proyecto |
| HIJAS DE LA CARIDAD CANARIAS        | Educación        | ISO 9001  | Consultor Responsable Proyecto |
| OSCUS BILBAO                        | Educación        | ISO 9001  | Consultor Responsable Proyecto |

|  |  |  |                                |
|--|--|--|--------------------------------|
| VISTALEGRE SIO   | Suministros integrales oficina   | ISO 9001:2015<br>ISO 14001:2015        | Consultor Responsable Proyecto |
| CN BAIM 2007   | Fabricación de maquinaria industrial                                   | Marcado CE                             | Consultor Responsable Proyecto |
| S.C.A.I. (UCO)   | Servicio Centralizado Apoyo a investigación Universidad de Córdoba     | ISO 9001                               | Consultor                      |
| GRUPO PEÑA   | Repuestos industriales   | ISO 9001                               | Consultor Responsable Proyecto |
| ALCUBILLA, S.L.  | Almazara de aceite virgen extra  | ISO 9001<br>ISO 14001 IFS 5            | Consultor Responsable Proyecto |
| SERVICIO ANIMALES DE EXPERIMENTACIÓN (UCO)                               | Cría de animales para experimentación                                  | ISO 9001<br>ISO 14001<br>B.P.L.        | Consultor Responsable Proyecto |
| FOASAT   | Sociedad Agrícola de Transformación                                    | GLOBALGAP                              | Consultor Responsable Proyecto |
| BETON MASCHINEN  | Fabricación compra y venta de maquinaria industrial                    | ISO 9001<br>ISO 14001                  | Consultor Responsable Proyecto |
| SEHICOR SEMILLAS, S.A.   | Procesado de granos de trigo con destino industria agroalimentaria     | BRC 4                                  | Consultor Responsable Proyecto |
| LABORATORIO GEOTECNIA DE BELMEZ  | Acreditación de laboratorio universidad de Belmez                      | ISO 17025                              | Consultor Responsable Proyecto |
| O.T.R.I.   | Transferencia de conocimientos Universidad de Córdoba                  | ISO 9001<br>ISO 14001                  | Consultor                      |
| ÁRIDOS ÁLVAREZ   | Materiales de construcción   | Plan estratégico                       | Consultor Responsable Proyecto |
| CONSORCIO ESCUELA DE JOYERÍA   | Escuela de Joyería   | Guía ISO 14001                         | Consultor Responsable Proyecto |
| LABORATORIO DE MICROBIOLOGÍA (UCO)                                       | Microbiología  | B.P.L.                                 | Consultor Responsable Proyecto |
| UNIDAD DE AEROBIOLOGÍA (UCO)   | Recogida y análisis de los niveles polínicos                           | ISO 9001                               | Consultor Responsable Proyecto |
| CASH CONVERTERS, S.L.  | Compra y venta de artículos de segunda mano                            | Plan estratégico. Gestión por procesos | Consultor                      |
| FERNOJOSA, S.L.  | Construcción   | ISO 9001<br>ISO 14001                  | Consultor Responsable Proyecto |
| RIEGO Y JARDÍN   | Ajardinamiento   | ISO 9001<br>ISO 14001                  | Consultor Responsable Proyecto |
| EPEA   | Medición del perfil de huella de carbono en productos agroalimentarios | Huella de Carbono                      | Consultor                      |
| INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO DE CÓRDOBA (IMDEEC) | Entidad pública del Ayuntamiento de Córdoba                            | Gestión por procesos                   | Consultor                      |
| SANTIAGO CARMONA   | Extracción y venta de áridos   | ISO 9001                               | Consultor Responsable Proyecto |
| COOPERATIVA AGRÍCOLA DE LEBRIJA, S.C.A.                                  | Producción de trigo  | GLOBALGAP                              | Consultor Responsable Proyecto |
| ACESUR   | Producción y envasado de aceite de oliva                               | Huella de carbono                      | Consultor Responsable Proyecto |
| CASTILLO DE CANENA   | Producción y envasado de aceite de oliva                               | Huella de carbono                      | Consultor Responsable Proyecto |

|                       |   |                                     |                                |
|-----------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|
|                       | virgen extra                              |                                     |                                |
| ALBUS                 | Distribución de material de laboratorio   | ISO 9001                            | Consultor Responsable Proyecto |
| TANATORIOS DE CÓRDOBA | Servicios funerarios                      | ISO 9001<br>UNE 15017               | Consultor Responsable Proyecto |
| MINAS DE BARITA       | Producción y venta de mineral de barita   | Marcado CE<br>ISO 9001<br>ISO 14001 | Consultor Responsable Proyecto |
| TUVALSUR              | Almacén y venta de material de fontanería | ISO 9001<br>ISO 14001               | TUVALSUR                       |
| DESASTASCOS PUMA      | Limpieza de tuberías e imbornales         | ISO 9001<br>ISO 14001<br>ISO 18001  | DESASTASCOS PUMA               |

## ANEXO II

### PROYECTOS EN LOS QUE HA PARTICIPADO COMO AUDITOR

|  |           |               |         |
|--|-----------|---------------|---------|
| SAGRADA FAMILIA (CÓRDOBA)                                  | Educación | ISO 9001:2015 | Auditor |
| EL DIVINO PASTOR (MÁLAGA)                                  | Educación | ISO 9001:2015 | Auditor |
| SAN JOSE DE BEGOÑA (MADRID)                                | Educación | ISO 9001:2015 | Auditor |
| CARMELITAS (CARTAGENA)                                     | Educación | ISO 9001:2015 | Auditor |
| GIOVANNI ANTONIO FARINA (AZUQUECA HENARES)                 | Educación | ISO 9001:2015 | Auditor |
| OSCUS ZARAGOZA   | Educación | ISO 9001:2015 | Auditor |
| COLEGIO AGUSTINOS (GRANADA)                                | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO LA PRESENTACIÓN (MÁLAGA)                           | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO ADORATRICES (MÁLAGA)                               | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO JOSÉ ARNAUDA (ALCOY)                               | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO NTRA. SRA. DE LOS ÁNGELES (ALICANTE)               | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO SAN JOSÉ (ALICANTE)                                | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO BUEN PASTOR (ZARAGOZA)                             | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO MENÉNDEZ PELAYO (CASTRO URDIALES)                  | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO M <sup>a</sup> INMACULADA (SANTANDER)              | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO S. FCO. JAVIER (ANTEQUERA)                         | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| CENTRO ITÁLICA (SEVILLA)                                   | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO RR.EE.PP. INMACULADA CONCEPCIÓN (CÓRDOBA)          | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO CALASANCIO HISPALENSE (MONTEQUINTO, SEVILLA)       | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO SAGRADO CORAZÓN (RONDA)                            | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO CLARET (DON BENITO)                                | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS (SEVILLA)                 | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO NTRA. SRA. LORETO (SEVILLA)                        | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO NTRA. SRA. DE LAS MERCEDES (HERENCIA, CIUDAD REAL) | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO NTRA. SRA. DE LAS MERCEDES (CÓRDOBA)               | Educación | ISO 9001      | Auditor |
| COLEGIO NTRA. SRA. DE                                      | Educación | ISO 9001      | Auditor |

|  |  |                          |                    |
|--|--|--------------------------|--------------------|
| LAS MERCEDES (GRANADA)                                   |  |                          |                    |
| COLEGIO NTRA. SRA. DE LAS MERCEDES (VILLACARRILLO, JAÉN) | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO JESÚS NAZARENO (AGUILAR DE LA FRONTERA, CÓRDOBA) | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO MARÍA AUXILIADORA (SANTANDER)                    | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO S. JOSÉ (GRANADA)                                | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO CRISTO REY (ALCALÁ LA REAL)                      | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO LA ANUNCIATA DOMINICAS (TUDELA)                  | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO STA. LUISA DE MARILLAC (BARAÑAIN)                | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO STA. CATALINA LABOURÉ (PAMPLONA)                 | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO PURÍSIMA Y STOS. MÁRTIRES (TERUEL)               | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO LAS VIÑAS (TERUEL)                               | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO ASUNCIÓN DE NTRA. SRA. (RIBARROJA)               | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO SAGRADO CORAZÓN (ALBACETE)                       | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO INMACULADA NIÑA (GRANADA)                        | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO DIVINA INFANTITA(EL EJIDO)                       | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO PEDRO POVEDA (JAÉN)                              | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO CRISTO REY (ALCALÁ LA REAL)                      | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO LA PRESENTACIÓN (ALCALÁ LA REAL)                 | Educación  | ISO 9001                 | Auditor            |
| COLEGIO SAN IGNACIO DE LOYOLA (LAS PALMAS G.C.)          | Educación  | ISO 14001                | Auditor            |
| SS.CC. S. JOSÉ (SEVILLA)                                 | Educación  | ISO 14001:2015           | Auditor            |
| S. PATRICIO (MADRID)                                     | Educación  | ISO 14001                | Auditor            |
| HIERROS FUENTE PALMERA                                   | Estructuras metálicas  | ISO 9001                 | Auditor Observador |
| GRUPO PEÑA   | Repuestos industriales   | ISO 9001 ISO 14001       | Auditor Observador |
| SOLAR DEL VALLE  | Instalaciones solares  | ISO 9001                 | Auditor Observador |
| ALCUBILLA, S.L.  | Almazara de aceite virgen extra                                    | ISO 9001 ISO 14001 IFS 5 | Auditor            |
| FOASAT   | Sociedad Agrícola de Transformación                                | GLOBALGAP                | Auditor            |
| SEHICOR SEMILLAS, S.A.                                   | Procesado de granos de trigo con destino industria agroalimentaria | BRC 5                    | Auditor            |
| FCC GEMASUR  | Gestión de residuos  | ISO 17020                | Auditor            |
| LABORATORIO GEOTECNIA DE BELMEZ                          | Acreditación de laboratorio universidad de Belmez                  | ISO 17025                | Auditor            |

|   |  |                                       |         |
|---|--|---------------------------------------|---------|
| MORESIL, S.L.   | Fabricación de maquinaria  | ISO 9001                              | Auditor |
| VISTALEGRE<br>SUMINISTROS<br>INTEGRALES DE OFICINA            | Suministros de oficina   | ISO 9001:2015<br>ISO 14001:2015       | Auditor |
| HIERROS FUENTE<br>PALMERA                                     | Estructuras metálicas  | ISO 9001                              | Auditor |
| PROYECTOS Y<br>CONSTRUCCIONES<br>EXAGAYCA                     | Construcción   | ISO 9001<br>ISO 14001                 | Auditor |
| CANVAL  | Construcción   | ISO 9001<br>ISO 14001<br>ISO 18001    | Auditor |
| SOR ÁNGELA DE LA CRUZ,<br>S.C.A.                              | Almazara de aceite virgen extra                                  | ISO 9001<br>ISO 14001                 | Auditor |
| AGUAS Y RESIDUOS DEL<br>CAMPO DE GIBRALTAR,<br>S.A. (ARCGISA) | Laboratorio de análisis de aguas                                 | ISO 9001                              | Auditor |
| UNIFORMES COSTA DEL<br>SOL, S.L.                              | Diseño, confección y venta de<br>uniformes                       | ISO 9001                              | Auditor |
| CIMENCOR, S.L.  | Inyección de hormigón  | ISO 9001<br>ISO 14001                 | Auditor |
| ALVEAR  | Bodega de vino   | IFS 5                                 | Auditor |
| OLIVAR DE SIUROT, S.L.  | Producción y envasado de aceite de<br>oliva                      | ISO 9001                              | Auditor |
| OLEOESTEPA  | Envasado y comercialización de<br>aceite de oliva                | ISO 9001<br>ISO 14001                 | Auditor |
| PAYRESA   | Parquets y tarimas flotantes                                     | ISO 9001                              | Auditor |
| PAYRESPORT  | Instalaciones deportivas   | ISO 9001<br>ISO 14001                 | Auditor |
| HORMIGONES Y ARIDOS<br>ALVAREZ                                | Hormigones y áridos  | Marcado CE<br>Producto<br>Normalizado | Auditor |
| FCC AMBITO  | Inspección y Control Medioambiental                              | ISO 17020                             | Auditor |
| AISTEC  | Aislamientos acústicos   | ISO 17025                             | Auditor |
| OTRI (Universidad<br>Córdoba)                                 | Servicios centrales Universidad                                  | ISO 9001                              | Auditor |
| REFRESCO IBERIA (Oliva,<br>Alcolea, Marcilla)                 | Diseño y producción de bebidas<br>refrescantes, néctares y zumos | IFS 5                                 | Auditor |
| COPE SOL  | Construcción   | ISO 9001                              | Auditor |
| ÁRIDOS LA MONTASA   | Cantera de áridos  | Marcado Ce                            | Auditor |
| EMASIG  | Inspecciones acústicas   | ISO 17025                             | Auditor |
| CASTILLO DE CANENA  | Producción y envasado de aceite de<br>oliva virgen extra         | ISO 22000<br>IFS BRC                  | Auditor |
| ALBUS   | Distribución de material de<br>laboratorio                       | ISO 9001                              | Auditor |
| TANATORIOS DE<br>CÓRDOBA                                      | Servicios funerarios   | ISO 9001<br>UNE 15017                 | Auditor |
| AGAR  | Seguros  | ISO 9001                              | Auditor |
| IEGROUP   | Formación  | ISO 9001                              | Auditor |
| MONTIBOX  | Fabricación y venta de bag in box                                | ISO 9001                              | Auditor |
| EDIPSA-CONEDIPSA  | Construcción y promoción de<br>viviendas                         | ISO 9001<br>ISO 14001                 | Auditor |
| FARMACIA GÓMEZ<br>CASSINELLO                                  | Farmacia   | ISO 9001                              | Auditor |
| FARMACIA ZARZUELO   | Farmacia   | ISO 9001<br>ISO 14001                 | Auditor |