
ERP

Marina Estévez Almenzar Jose Pimentel Mesones
Sergio Padilla López Iván Calle Gil

9 de noviembre de 2015

1. Funcionalidad del Sistema

1.1. Funcionalidad “Gestión de Clientes”

1.1.1. Descripción

La gestión de clientes permite manejar de forma cómoda y eficiente los datos de los clientes que han contratado algún servicio con la empresa.

Para llevar a cabo esta gestión, el administrador será el único que pueda manejar la información de los clientes, pudiendo dar de alta, modificarla o borrarla. Todos los empleados podrán consultar la información de los clientes

1.1.2. Requisitos funcionales

RF10: Crear cliente

Actor: Administrador

Entrada: RD1

Procesamiento: Crea un nuevo cliente

Salida: RD2

RF12: Borrar cliente

Actor: Administrador

Entrada: RD3

Procesamiento: Se eliminan los datos relacionados con el cliente de ID especificada

Salida: Ninguna (si no existe el ID, devuelve mensaje de error)

RF13: Modificar cliente

Actor: Administrador
Entrada: RD3, RD4
Procesamiento: Se modifica los datos suministrados mediante que asociados al cliente con ID especificado en RD3
Salida: Ninguna (si no existe el ID, devuelve mensaje de error)

RF14: Consultar cliente

Actor: Administrador, Empleado
Entrada: RD3
Procesamiento: Se muestra la información almacenado del cliente con identificador proporcionado por RD3
Salida: RD2 (si no existe el ID, devuelve mensaje de error)

RF15: Clasificar clientes

Actor: Administrador, Empleado
Entrada: RD5
Procesamiento: Se busca entre todos los clientes almacenados aquellos que cumplan las condiciones impuestas por RD5
Salida: RD6 (pudiendo aparecer una lista vacia)

2. Requisitos de datos

3. Requisitos de datos

RD11: Datos necesarios para crear un nuevo cliente

- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]

RD12: Datos almacenado de cliente

- ID cliente
- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]

RD13: Datos necesarios para acceder a cliente

- ID tarea

RD14: Datos almacenado de cliente

- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]

RD15: Parametros por los que clasificar nuestra lista de clientes

- Fecha de alta [DD-MM-AAAA]

RD16: Lista de identificadores clientes

- Lista de clientes [Lista de IDs de clientes]

4. Restricciones Semánticas

RS5: Creación y modificación de clientes El administrador es el único que puede crear y modificar clientes, además el campo de tipo de cliente jamás puede quedar sin rellenar, el resto no poseen este tipo de restricciones

RS6: eliminación de clientes El administrador es el único que puede eliminar clientes.

RS7: eliminación de clientes Un cliente puede ser tipo empresa y entonces tendrá relleno los datos de NIF y de nombre comercial o ser tipo autónomo en cuyo caso recogeremos los datos de nombre apellidos y DNI lugar de los mencionados anteriormente. El resto de datos son comunes para ambos tipos de clientes

RS8: Consultar Tanto el administrador como los empleados pueden consultar la información sobre los clientes

RS9: Tipo de Trabajador El administrador es un empleado más pero con algunos privilegios especiales.