

---

# ERP

---

Marina Estévez Almenzar      Jose Pimentel Mesones  
Sergio Padilla López      Iván Calle Gil

10 de noviembre de 2015

## 1. Funcionalidad del Sistema

### 1.1. Funcionalidad “Gestión de Clientes”

#### 1.1.1. Descripción

La gestión de clientes permite manejar de forma cómoda y eficiente los datos de los clientes que han contratado algún servicio con la empresa.

Para llevar a cabo esta gestión, el administrador será el único que pueda manejar la información de los clientes, pudiendo dar de alta, modificarla o borrarla. Todos los empleados podrán consultar la información de los clientes

#### 1.1.2. Requisitos funcionales

##### **RF10: Crear cliente**

Actor: Administrador

Entrada: RD11

Procesamiento: Crea un nuevo cliente

Salida: RD12

##### **RF12: Borrar cliente**

Actor: Administrador

Entrada: RD13

Procesamiento: Se eliminan los datos relacionados con el cliente de ID especificada

Salida: Ninguna (si no existe el ID, devuelve mensaje de error)

##### **RF13: Modificar cliente**

Actor: Administrador  
Entrada: RD13, RD14  
Procesamiento: Se modifica los datos suministrados mediante que asociados al cliente con ID especificado en RD13  
Salida: Ninguna (si no existe el ID, devuelve mensaje de error)

**RF14: Consultar cliente**

Actor: Administrador, Empleado  
Entrada: RD13  
Procesamiento: Se muestra la información almacenado del cliente con identificador proporcionado por RD13  
Salida: RD12 (si no existe el ID, devuelve mensaje de error)

**RF15: Clasificar clientes**

Actor: Administrador, Empleado  
Entrada: RD15  
Procesamiento: Se busca entre todos los clientes almacenados aquellos que cumplan las condiciones impuestas por RD5  
Salida: RD6 (pudiendo aparecer una lista vacía)

## 2. Requisitos de datos

**RD11: Datos necesarios para crear un nuevo cliente**

- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]

**RD12: Datos almacenado de cliente**

- ID cliente
- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]
- fecha de alta

**RD13: Datos necesarios para acceder a cliente**

- ID tarea

**RD14: *Datos necesarios para modificar el cliente***

- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]

**RD15: *Parametros por los que clasificar nuestra lista de clientes***

- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]
- fecha de alta

**RD16: *Lista de identificadores clientes***

- Lista de clientes [Lista de IDs de clientes]

### 3. Restricciones Semánticas

**RS5: *Creación y modificación de clientes*** El administrador es el único que puede crear y modificar clientes, además el campo de tipo de cliente jamás puede quedar sin rellenar, el resto no poseen este tipo de restricciones

**RS6: *eliminación de clientes*** El administrador es el único que puede eliminar clientes.

**RS7: *eliminación de clientes*** Un cliente puede ser tipo empresa y entonces tendrá relleno los datos de NIF y de nombre comercial o ser tipo autónomo en cuyo caso recogeremos los datos de nombre apellidos y DNI lugar de los mencionados anteriormente. El resto de datos son comunes para ambos tipos de clientes

**RS8: *Consultar*** Tanto el administrador como los empleados pueden consultar la información sobre los clientes

**RS9: *Tipo de Trabajador*** El administrador es un empleado más pero con algunos privilegios especiales.