
ERP

Marina Estévez Almenzar Jose Pimentel Mesones
Sergio Padilla López Iván Calle Gil

10 de noviembre de 2015

1. Funcionalidad del Sistema

1.1. Funcionalidad “Gestión de Clientes”

1.1.1. Descripción

La gestión de clientes permite manejar de forma cómoda y eficiente los datos de los clientes que han contratado algún servicio con la empresa.

Para llevar a cabo esta gestión, el administrador será el único que pueda manejar la información de los clientes, pudiendo dar de alta, modificarla o borrarla. Todos los empleados podrán consultar la información de los clientes

1.1.2. Requisitos funcionales

RF10: Crear cliente

Actor: Administrador

Entrada: RD11

Procesamiento: Crea un nuevo cliente

Salida: RD12

RF11: Borrar cliente

Actor: Administrador

Entrada: RD13

Procesamiento: Se eliminan los datos relacionados con el cliente de ID especificada

Salida: Ninguna (si no existe el ID, devuelve mensaje de error)

RF12: Modificar cliente

Actor: Administrador
Entrada: RD13, RD14
Procesamiento: Se modifica los datos suministrados mediante que asociados al cliente con ID especificado en RD13

Salida: Ninguna (si no existe el ID, devuelve mensaje de error)

RF13: Consultar cliente

Actor: Administrador, Empleado

Entrada: RD13

Procesamiento: Se muestra la información almacenado del cliente con identificador proporcionado por RD13

Salida: RD12 (si no existe el ID, devuelve mensaje de error)

RF14: Clasificar clientes

Actor: Administrador, Empleado

Entrada: RD15

Procesamiento: Se busca entre todos los clientes almacenados aquellos que cumplan las condiciones impuestas por RD5

Salida: RD6 (pudiendo aparecer una lista vacia)

2. Requisitos de datos

RD11: Datos necesarios para crear un nuevo cliente

- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]

RD12: Datos almacenado de cliente

- ID cliente
- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]
- fecha de alta

RD13: Datos necesarios para acceder a cliente

- ID tarea

RD14: *Datos necesarios para modificar el cliente*

- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]

RD15: *Parametros por los que clasificar nuestra lista de clientes*

- Tipo [cadena de caracteres]
- Nombre / Nombre Comercial [Cadena de caracteres]
- Apellido / Nombre Fiscal [Cadena de caracteres]
- NIF / CIF [Cadena de caracteres]
- Correo electrónico [Cadena de caracteres]
- fecha de alta

RD16: *Lista de identificadores clientes*

- Lista de clientes [Lista de IDs de clientes]

3. Restricciones Semánticas

RS5: *Creación y modificación de clientes*

El administrador es el único que puede crear y modificar clientes, además el campo de tipo de cliente jamás puede quedar sin rellenar, el resto no poseen este tipo de restricciones

RS6: *eliminación de clientes*

El administrador es el único que puede eliminar clientes.

RS7: *eliminación de clientes*

Un cliente puede ser tipo empresa y entonces tendrá relleno los datos de NIF y de nombre comercial o ser tipo autónomo en cuyo caso recogeremos los datos de nombre apellidos y DNI lugar de los mencionados anteriormente. El resto de datos son comunes para ambos tipos de clientes

RS8: *Consultar*

Tanto el administrador como los empleados pueden consultar la información sobre los clientes

RS9: *Tipo de Trabajador*

El administrador es un empleado más pero con algunos privilegios especiales.